

Allegato “A”

Progetto Formativo Aziendale
“La comunicazione con il paziente. Il
metodo END: Empatia,
Normalizzazione, De-escalation”

Il presente allegato è composto
di n. 3 fogli, di n. 3 pagine

Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze- Zona Sud

Direttore DSMD Zona Sud Dott.ssa Graziella Boi

Responsabile scientifico del Progetto

LA COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE.

Il metodo END: Empatia, Normalizzazione, De-escalation

Prof. MASSIMO BIONDI

Direttore della Scuola di specializzazione in Psichiatria del Dipartimento in Neuroscienze Umane La Sapienza - Università di Roma

Direttore Unità Operativa Complessa di Psichiatria - Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura – Day Hospital

Direttore del Dipartimento ad Attività Integrata in Neuroscienza e Salute Mentale – Policlinico Umberto I° Roma

Prof. LORENZO TARSITANI

Professore associato di Psichiatria

Dott.ssa MARTINA VALENTINI

Psicoterapeuta, Dottore di ricerca in Neuroscienze

Dipartimento in Neuroscienze Umane La Sapienza - Università di Roma

Programma:

8,30-9,00: Registrazione partecipanti;

9,00-9,15: Apertura lavori; Dott.ssa Graziella Boi

9,15-9,30: Introduzione al Corso: il Metodo END (Empatia, Normalizzazione, De-escalation) e i suoi vantaggi e limiti;

9,30-10,00: Psicopatologia degli stati di ansia/paura, agitazione, rabbia, aggressività/violenza e impulsività;

Identificazione categoriale e dimensionale dei quadri, definizioni, quadri clinici più comuni, come riconoscere le situazioni tipiche di maggior rischio clinico; cosa guardare; reazioni naturali al comportamento aggressivo (difesa, contrattacco, rischio di escalation);

10,00-11,30: La comunicazione Empatica: teoria e tecniche;

Cos'è l'empatia: comunicazione empatica e i suoi circuiti neurali; Come attuare una comunicazione empatizzante; stabilire il ponte comunicativo; esempi; schemi di rapporto con aspetti verbali e non verbali; riconoscimento e controllo delle proprie emozioni e reazioni;

11,30-12,00: La comunicazione Normalizzante: teoria e tecniche;

Cosa significa "normalizzare"; scopi; come attuare una comunicazione normalizzante in vari contesti;

12,00-13,00: La comunicazione di De-escalation: teoria e tecniche;

13,00-14,00: Pausa

14,00-16,15 Esempi di comunicazione con "escalation"; cos'è la de-escalation; proprietà, scopi: riduzione del rischio di comportamenti aggressivi e violenti; come ridurre la paura e il terrore che prova l'altra persona; come si attua; esempi di frasi e comportamenti descalanti; principi di negoziazione, tecniche ed esempi; la costruzione della sequenza di abilità END: sintesi;

16,15-17,00: Discussione e prova scritta ECM.

Il corso si svolgerà secondo il seguente calendario:

1^oedizione: 20/05/2022; 2^o edizione: 17/06/2022; 3^o edizione 15/07/2022.

Ogni edizione si svolgerà in presenza presso Cittadella della Salute – Cagliari sala SERD via dei Valenzani, snc

Numero di partecipanti: 30 per edizione

Orario : Mattino dalle ore 8,30 alle ore 13.00 Pomeriggio dalle ore 14.00 alle ore 17.00

Crediti ECM : L'evento formativo è stato accreditato ECM. L'attribuzione dei crediti ECM avverrà solo in seguito a registrazione della presenza e al superamento della verifica di apprendimento. . L'iscrizione al corso è gratuita.

Progetto Formativo

"La comunicazione con il paziente. Il metodo END: Empatia, Normalizzazione, De-escalation"

TABELLA RIEPILOGATIVA COSTI PREVISTI

VOCE DI SPESA	TOTALE
Compenso docenti e tutor	€ 6.354,18
Alloggio, vitto, mobilità docenti	€ 1.445,82
Acquisto materiale didattico	€ 1.200,00
TOTALE	€ 9.000,00

Costo medio per partecipante € 100,00
Costo medio x ora x partecipante € 14,28