



### Definizione configurazione applicativa provider Ares

Affidamento triennale dei servizi inclusi nel piano di manutenzione e assistenza (PMA) e, nello specifico, del sistema applicativo regionale per la gestione dei crediti ECM (lotto 21)

CIG 852281409C



# Documento progettuale per definizione configurazione applicativa provider ARES

## Affidamento triennale dei servizi inclusi nel piano di manutenzione e assistenza (PMA) e, nello specifico, del sistema applicativo regionale per la gestione dei crediti ECM (lotto 21)

### CIG 852281409C

SALUTE ARES-AZIENDA REGIONALE DELL  
PG/2022/49152 del 05/07/2022 ore 12,20  
Mitt.: NBS SRL

Ass.: SC Formazione, Ricerca e Cambiame...  
Class.: 1. Fasc.: 289 del 2022



N° REV.	DATA	DESCRIZIONE	REDATTO	APPROVATO	NOTE
00	16/02/2022	Prima stesura	NBS		
01	18/02/2022	Revisione	NBS		
02	23/02/2022	Revisione	NBS		Revisione a seguito call con DEC e Referente regionale



### Definizione configurazione applicativa provider Ares

Affidamento triennale dei servizi inclusi nel piano di manutenzione e assistenza (PMA) e, nello specifico, del sistema applicativo regionale per la gestione dei crediti ECM (lotto 21)

CIG 852281409C



## INDICE

1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....	3
2	ATTUALE GESTIONE PROVIDER NEL SISTEMA APPLICATIVO REGIONALE .....	4
3	RIORGANIZZAZIONE APPLICATIVA .....	5
3.1	FASI.....	5
3.2	CONFIGURAZIONE PROVIDER ARES .....	6
3.2.1	Gestione Enti.....	6
3.2.2	Gestione anagrafiche .....	6
3.2.3	Gestione attività formative in sede .....	7
3.2.4	Gestione formazione esterna .....	7
3.2.5	Gestione economica.....	7
3.2.6	Monitoraggi .....	8
3.2.7	Tracciato Co.Ge.APS .....	8
3.2.8	Gestione progresso .....	8
4	VALUTAZIONE IMPEGNO PER LA REALIZZAZIONE .....	9



	<p align="center"><b>Definizione configurazione applicativa provider Ares</b></p> <p>Affidamento triennale dei servizi inclusi nel piano di manutenzione e assistenza (PMA) e, nello specifico, del sistema applicativo regionale per la gestione dei crediti ECM (lotto 21)</p> <p align="center">CIG 852281409C</p>	
---	---	---

## 1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La Regione Sardegna con Legge Regionale dell'11 settembre 2020 n.24 riforma il Sistema sanitario regionale e in particolare, all'articolo 2, definisce che Il SSR pubblico è articolato nei seguenti enti di governo:

- a) Azienda regionale della salute (ARES);
- b) Aziende socio-sanitarie locali (ASL);
- c) Azienda di rilievo nazionale ed alta specializzazione "G. Brotzu" (ARNAS);
- d) Aziende ospedaliero-universitarie (AOU) di Cagliari e Sassari;
- e) Azienda regionale dell'emergenza e urgenza della Sardegna (AREUS);
- f) Istituto zooprofilattico della Sardegna (IZS).

L'ARES svolge per le costituenti Aziende socio-sanitarie locali, l'ARNAS Brotzu, l'AREUS e le Aziende ospedaliero-universitarie di Cagliari e Sassari, le seguenti funzioni in maniera centralizzata:

**g) supporto tecnico all'attività di formazione del personale del servizio sanitario regionale;**

**h) procedure di accreditamento ECM;**

e per tale motivo deve risultare come unico provider accreditato al sistema regionale.

Nello specifico l'elenco dei provider accreditati al sistema della Regione Sardegna risulta modificato secondo quanto descritto in tabella:

PROVIDER ACCREDITATI FINO AL 31/12/2021		PROVIDER ACCREDITATI DAL 01/01/2022	
COD	PROVIDER	COD	PROVIDER
16	ATS SARDEGNA	16	ARES AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE
5	AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA CAGLIARI		
4	AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU"		
14	ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA SARDEGNA G. PEGREFFI	14	ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA SARDEGNA G. PEGREFFI
10	EVOLVERE SRL	10	EVOLVERE SRL
21	ORDINE FARMACISTI CAGLIARI	21	ORDINE FARMACISTI CAGLIARI



### Definizione configurazione applicativa provider Ares

Affidamento triennale dei servizi inclusi nel piano di manutenzione e assistenza (PMA) e, nello specifico, del sistema applicativo regionale per la gestione dei crediti ECM (lotto 21)

CIG 852281409C



## 2 ATTUALE GESTIONE PROVIDER NEL SISTEMA APPLICATIVO REGIONALE

Attualmente l'applicativo regionale prevede la gestione dei seguenti Enti provider:

CODICE	DENOMINAZIONE
101	ATS - ASSSL SASSARI
102	ATS - ASSSL OLBIA
103	ATS - ASSSL NUORO
104	ATS - ASSSL LANUSEI
105	ATS- ASSSL ORISTANO
106	ATS - ASSSL SANLURI
107	ATS - ASSSL CARBONIA
108	ATS - ASSSL CAGLIARI
500	ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA SARDEGNA
904	AZIENDA OSPEDALIERA "G.BROTZU"
906	AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI CAGLIARI
909	ORDINE FARMACISTI CAGLIARI
919	EVOLVERE SRL

Ciascun provider ha in gestione

- Una propria **anagrafica dipendenti** – le anagrafiche dipendenti di ciascun provider non sono in visualizzazione/gestione da parte degli altri provider;
- Una propria **offerta formativa in sede** – la partecipazione ad un corso organizzato da un provider diverso da quello di afferenza risulta come formazione extra-aziendale (fuori sede);
- Una propria **gestione del budget** assegnato alla formazione – ciascun provider può gestire il suo budget e i costi per la formazione in sede e fuori sede dei propri dipendenti





### Definizione configurazione applicativa provider Ares

Affidamento triennale dei servizi inclusi nel piano di manutenzione e assistenza (PMA) e, nello specifico, del sistema applicativo regionale per la gestione dei crediti ECM (lotto 21)

CIG 852281409C



## 3 RIORGANIZZAZIONE APPLICATIVA

### 3.1 FASI

In accordo con il Committente la riorganizzazione applicativa avverrà in 2 fasi

FASE	DESCRIZIONE	DECORRENZA												
1	<p>ARES gestisce formazione come provider per:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 8 ASSSL:<ul style="list-style-type: none"><li>○ ASSSL n. 1 di Sassari;</li><li>○ ASSSL n. 2 della Gallura;</li><li>○ ASSSL n. 3 di Nuoro;</li><li>○ ASSSL n. 4 dell'Ogliastra;</li><li>○ ASSSL n. 5 di Oristano;</li><li>○ ASSSL n. 6 del Medio Campidano</li><li>○ ASSSL n. 7 del Sulcis</li><li>○ ASSSL n. 8 di Cagliari</li></ul></li><li>• AOU Sassari</li><li>• AREUS Sardegna</li></ul> <p>AOU Cagliari e AOU "G.Brotzu" mantengono accesso a sistema come provider distinti</p> <p>L'elenco completo dei provider regionali risulta essere il seguente</p> <table><tr><td>16</td><td>ARES AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE</td></tr><tr><td>14</td><td>ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA SARDEGNA</td></tr><tr><td>10</td><td>EVOLVERE SRL</td></tr><tr><td>21</td><td>ORDINE FARMACISTI CAGLIARI</td></tr><tr><td>5</td><td>AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA CAGLIARI</td></tr><tr><td>4</td><td>AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU"</td></tr></table>	16	ARES AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE	14	ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA SARDEGNA	10	EVOLVERE SRL	21	ORDINE FARMACISTI CAGLIARI	5	AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA CAGLIARI	4	AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU"	01/01/2022
16	ARES AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE													
14	ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA SARDEGNA													
10	EVOLVERE SRL													
21	ORDINE FARMACISTI CAGLIARI													
5	AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA CAGLIARI													
4	AZIENDA OSPEDALIERA "G. BROTZU"													
2	<p>ARES gestisce formazione come unico provider per tutti gli Enti previsti da normativa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 8 ASSSL</li><li>• AOU Sassari</li><li>• AREUS Sardegna</li><li>• AOU Cagliari</li><li>• AOU "G.Brotzu"</li></ul> <p>L'elenco completo dei provider regionali risulta essere il seguente</p> <table><tr><td>16</td><td>ARES AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE</td></tr><tr><td>14</td><td>ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA SARDEGNA</td></tr><tr><td>10</td><td>EVOLVERE SRL</td></tr><tr><td>21</td><td>ORDINE FARMACISTI CAGLIARI</td></tr></table>	16	ARES AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE	14	ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA SARDEGNA	10	EVOLVERE SRL	21	ORDINE FARMACISTI CAGLIARI	Da definire con il Committente				
16	ARES AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE													
14	ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA SARDEGNA													
10	EVOLVERE SRL													
21	ORDINE FARMACISTI CAGLIARI													



## Definizione configurazione applicativa provider Ares

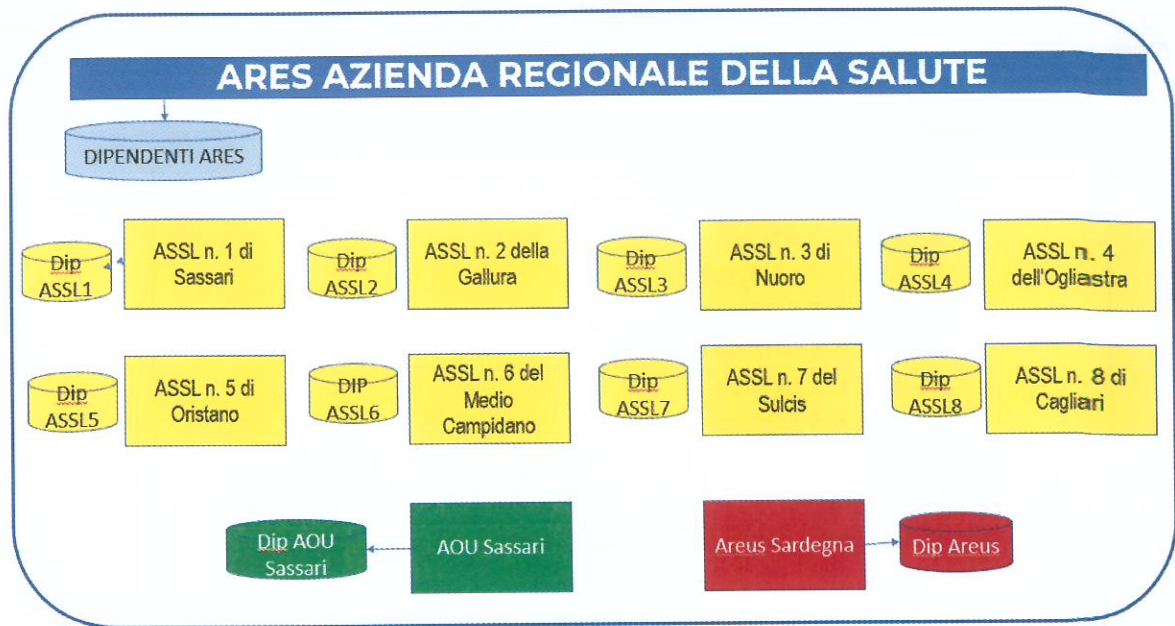
Affidamento triennale dei servizi inclusi nel piano di manutenzione e assistenza (PMA) e, nello specifico, del sistema applicativo regionale per la gestione dei crediti ECM (lotto 21)

CIG 852281409C



### 3.2 CONFIGURAZIONE PROVIDER ARES

La riorganizzazione prevede che ARES risulti a sistema come unico provider per le 8 ASL, per la AOU di Sassari e per l'Areus Sardegna.



#### 3.2.1 Gestione Enti

- L'ARES e le 8 ASL accederanno a sistema con profilo "ufficio formazione" associato al provider ARES
- L'Aou Sassari accederà a sistema con profilo "gestore interno" associato all'Ente "Aou Sassari"
- L'Areus accederà a sistema con profilo "gestore interno" associato all'Ente "Areus"

#### 3.2.2 Gestione anagrafiche

Il sistema permetterà la gestione dell'appartenenza dei singoli professionisti ai diversi ENTI. In particolare risulterà possibile distinguere i dipendenti ARES dai dipendenti delle singole ASL e dai dipendenti dell'AOU Sassari e Areus.

L'utente che accederà a sistema con profilo ufficio formazione associato al provider ARES avrà in gestione le anagrafiche dei professionisti dipendenti

- ARES
- 8 ASL regionali
- AOU Sassari
- Areus

L'utente che accederà a sistema con profilo "gestore interno" associato all'Ente AOU Sassari avrà in gestione le sole anagrafiche dei professionisti dipendenti dell'AOU Sassari



	<p style="text-align: center;"><b>Definizione configurazione applicativa provider Ares</b></p> <p>Affidamento triennale dei servizi inclusi nel piano di manutenzione e assistenza (PMA) e, nello specifico, del sistema applicativo regionale per la gestione dei crediti ECM (lotto 21)</p> <p style="text-align: center;">CIG 852281409C</p>	
---	---	---

L'utente che accederà a sistema con profilo "gestore interno" associato all'Ente Areus avrà in gestione le sole anagrafiche dei professionisti dipendenti dell'Areus.

### 3.2.3 Gestione attività formative in sede

Le attività formative risulteranno tutte accreditate dal provider unico ARES.

L'utente che accederà a sistema con profilo ufficio formazione associato al provider ARES avrà in visualizzazione e gestione tutti i corsi organizzati da:

- ARES
- 8 ASL regionali
- AOU Sassari
- Areus

In fase di gestione edizione risulterà possibile per il provider ARES riservare specifiche edizioni ad uno o più tra gli Enti associati al provider.

Le partecipazioni dei professionisti dipendenti degli Enti associati (ASL, AOU Sassari, Areus) risulteranno come partecipazioni a corsi di formazione in sede al pari delle partecipazioni dei dipendenti dell'Ente ARES.

L'utente che accederà a sistema con profilo "gestore interno" associato all'Ente AOU Sassari avrà in gestione i soli corsi organizzati e registrati in piattaforma dall'AOU Sassari.

L'utente che accederà a sistema con profilo "gestore interno" associato all'Ente Areus avrà in gestione i soli corsi organizzati e registrati in piattaforma dall'Areus.

### 3.2.4 Gestione formazione esterna

L'utente che accederà a sistema con profilo ufficio formazione associato al provider ARES potrà gestire come formazione esterna solo la formazione che i dipendenti ARES e i dipendenti degli Enti associati svolgono:

- presso gli altri provider del sistema Regionale della Sardegna (ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA SARDEGNA, EVOLVERE SRL, ORDINE FARMACISTI CAGLIARI);
- presso provider esterni al sistema della Regione Sardegna

L'utente che accederà a sistema con profilo "gestore interno" avrà in gestione solo le pratiche fuori sede dei propri dipendenti.

### 3.2.5 Gestione economica

Il sistema permetterà di gestire:

- uno o più budget associato al provider unico ARES;
- uno o più budget per ciascuno dei "gestori interni" AOU Sassari e Areus.

Al budget ARES potranno essere imputati i costi dei corsi organizzati da ARES e dalle ASL regionali e i costi delle partecipazioni a corsi fuori sede dei dipendenti ARES e dei dipendenti delle 8 ASL.

	<p style="text-align: center;"><b>Definizione configurazione applicativa provider Ares</b></p> <p>Affidamento triennale dei servizi inclusi nel piano di manutenzione e assistenza (PMA) e, nello specifico, del sistema applicativo regionale per la gestione dei crediti ECM (lotto 21)</p> <p style="text-align: center;">CIG 852281409C</p>	
---	---	---

I “gestori interni” AOU Sassari e Areus potranno imputare al budget gestito i costi della formazione in sede gestita e i costi delle partecipazioni a corsi fuori sede dei propri dipendenti.

### 3.2.6 Monitoraggi

L'utente che accederà a sistema con profilo ufficio formazione associato al provider ARES potrà monitorare:

- tutta la formazione in sede pianificata ed erogata da ARES, 8 ASSSL, AOU Sassari e Areus;
- la formazione fruita e i crediti conseguiti da tutti i professionisti dipendenti ARES e dipendenti degli Enti associati (8 ASSSL, AOU Sassari e Areus);
- la spesa relativa alla formazione in sede erogata da ARES, 8 ASSSL, AOU Sassari e Areus e relativa alla partecipazioni a corsi di provider esterni dei professionisti dipendenti ARES e dipendenti degli Enti associati (8 ASSSL, AOU Sassari e Areus).

Per alcune interrogazioni con focus sui professionisti risulterà possibile filtrare il dato per uno specifico Ente (ad esempio “personale partecipante per profilo”).

L'utente che accederà a sistema con profilo “gestore interno” potrà monitorare

- ✓ tutta la formazione in sede pianificata dall'Ente di riferimento (Aou Sassari o Areus);
- ✓ la formazione fruita e i crediti conseguiti da tutti i professionisti dipendenti dell'Ente di riferimento (Aou Sassari o Areus);
- ✓ la spesa relativa alla formazione in sede erogata dall'Ente di riferimento e relativa alla partecipazioni a corsi di provider esterni dei professionisti dipendenti dell'Ente di riferimento

### 3.2.7 Tracciato Co.Ge.APS

L'utente che accederà a sistema con profilo ufficio formazione associato al provider ARES potrà generare il tracciato Co.Ge.APS per tutta la formazione in sede pianificata ed erogata da ARES, 8 ASSSL, AOU Sassari e Areus.

Tutti i file generati risulteranno associati all'unico provider ARES.

L'utente che accederà a sistema con profilo “gestore interno” non avrà a disposizione la funzione di generazione tracciato Co.Ge.APS.

### 3.2.8 Gestione progresso

I singoli Uffici formazione per:

- chiudere le edizioni associate a corsi con prima data minore del 01/01/2022
- stampare gli attestati dei corsi con prima data minore del 01/01/2022

dovranno accedere in piattaforma con l'account associato al vecchio Ente provider (vedi tabella cap 2).

Per la gestione dei corsi con prima data maggiore o uguale 01/01/2022 dovranno accedere a sistema con account associato a provider ARES o gestore interno Aou Sassari/ Areus.





### Definizione configurazione applicativa provider Ares

Affidamento triennale dei servizi inclusi nel piano di manutenzione e assistenza (PMA) e, nello specifico, del sistema applicativo regionale per la gestione dei crediti ECM (lotto 21)

CIG 852281409C



## 4 VALUTAZIONE IMPEGNO PER LA REALIZZAZIONE

L'introduzione della gestione del provider unico ARES deriva da un adempimento normativo regionale (*Legge Regionale dell'11 settembre 2020 n.24 riforma il Sistema sanitario regionale*).

L'implementazione della gestione provider ARES come descritta nei paragrafi precedenti prevede però degli interventi che modificano in modo sostanziale la struttura dell'attuale gestione applicativa e per tale motivo assumono carattere di manutenzione evolutiva.

Nella tabella seguente viene indicato l'impegno per l'implementazione della configurazione sopra descritta.

DESCRIZIONE	GG/UOMO
IMPLEMENTAZIONE CONFIGURAZIONE PROVIDER ARES E GESTORI INTERNI AOU SASSARI E AREUS E REVISIONE APPLICATIVA GESTIONE ANAGRAFICHE, ATTIVITA' FORMATIVE IN SEDE E FUORI SEDE, BUDGET E SPESA PER LA FORMAZIONE, MONITORAGGI	20

