

**SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE**

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N°2918 DEL 29/09/2022

Proposta n. 3224 del 27/09/2022

STRUTTURA COMPLESSA ACQUISTI SERVIZI NON SANITARI

IL DIRIGENTE: Dott. Antonello Podda

OGGETTO: Prosecuzione dei servizi di gestione del *call center* del numero verde regionale per emergenza Covid, per il periodo dal 01/10/2022 al 31/12/2022.

Con la presente sottoscrizione i soggetti coinvolti nell'attività istruttoria, ciascuno per le attività e le responsabilità di competenza dichiarano che la stessa è corretta, completa nonché conforme alle risultanze degli atti d'ufficio, per l'utilità e l'opportunità degli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico

| Ruolo | Soggetto | Firma Digitale |
|----------------------------------|---------------------|-----------------------|
| L'istruttore | Dott. Emiliano Arca | |
| Il Responsabile del Procedimento | | |

La presente Determinazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda regionale della salute – ARES

SI

NO

DA ASSUMERE CON SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO

La presente Determinazione è soggetta al controllo preventivo di cui all'art. 41 della L.R. 24/2020

SI

NO

IL DIRIGENTE

VISTA la deliberazione del Direttore Generale n. 132 del 01/07/2022 con la quale viene ridefinita in via provvisoria fino al 31/12/2022 e comunque non oltre il tempo strettamente necessario all'adozione dell'atto aziendale, l'organizzazione amministrativa per le funzioni transitate in Ares;

VISTO il provvedimento del Direttore Generale n. 132 del 01/07/2022 di attribuzione delle funzioni dirigenziali, al Dott. Carlo Contini e in sua assenza al dott. Antonello Podda;

DATO ATTO che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

RICHIAMATO il Decreto Legislativo del 14 marzo 2013, n. 33 e s.m.i. di (Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni, (G.U. n.80 del 05/04/2013), in materia di trattamento dei dati personali;

RICHIAMATA la deliberazione del Direttore Generale n. 116 del 28/06/2022, con la quale è stato formalizzato l'affidamento dei servizi di gestione del *call center* del numero verde regionale 800311377 per l'emergenza Covid in favore del R.T.I. COVISIAN – ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA, per il periodo dal 01/06/2022 al 30/09/2022;

RILEVATA, a seguito di una serie di interlocuzioni con la Direzione Generale dell'Assessorato regionale dell'Igiene e Sanità e con la Direzione Generale della Protezione Civile, l'esigenza di garantire la continuità dei servizi relativi alla gestione del *call center* del numero verde di emergenza sanitaria regionale 800311377, tenuto conto dell'andamento dei contagi nella Regione Sardegna e delle persistenti esigenze di contenimento dell'epidemia, che giustificano la necessità di mantenere in funzione il predetto numero di pubblica utilità;

ATTESO che dalla reportistica del traffico telefonico fornita dalla società affidataria COVISIAN SpA nel mese di settembre, agli atti della struttura proponente, si è rilevata una forte diminuzione delle chiamate soprattutto il sabato e la domenica e nella fascia dopo le 18:00, suggerendo la possibilità di rimodulare il servizio in diminuzione limitandolo alla sola fascia oraria dalle 08:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì;

EVIDENZIATO che il servizio in parola riguarda esclusivamente attività di *call center* relative al numero verde di emergenza regionale 800311377, da rendicontare e contabilizzare a minuto di traffico telefonico e preso atto che la società COVISIAN ha confermato la propria disponibilità alla prosecuzione dei servizi;

RITENUTO opportuno, alla luce delle sopra richiamate considerazioni dell'Assessorato Regionale dell'Igiene e Sanità, assicurare la continuità dei servizi di *call center* del numero verde regionale 800311377 per l'emergenza Covid disponendo l'affidamento in urgenza allo stesso fornitore, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. c) del D.lgs. 50/2016, per un periodo di tre mesi dal 01.10.2022 al 31.12.2022, al termine dei quali ci si riserva di effettuare nuove e ulteriori valutazioni;

TENUTO CONTO che sulla base dei dati di traffico relativi agli ultimi mesi si stima un costo dei relativi servizi di importo non superiore a € 10.000,00 IVA esclusa su un orizzonte temporale di 3 mesi;

EVIDENZIATO che il servizio, in ogni caso, sarà rendicontato e contabilizzato a misura sulla base delle effettive prestazioni rese dal fornitore;

VISTI:

- il D. Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502 e s.m.i.;
- il D.lgs. 50/2016;
- la L.R. 8/2018;
- la L.R. 24/2020;
- il D.L. 76/2020;

Per i motivi esposti in premessa

DETERMINA

- 1) **DI DISPORRE** l'affidamento dei servizi di gestione del *call center* del numero verde regionale 800311377 per l'emergenza Covid in favore del R.T.I. COVISIAN – ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA, per il periodo dal 01.10.2022 al 31.12.2022;
- 2) **DI STABILIRE** che l'onere complessivo derivante dal presente provvedimento, quantificato in € 12.200,00 IVA compresa, verrà registrato sul bilancio dell'esercizio in corso e verrà finanziato come di seguito rappresentato:

| UFFICIO AUTORIZZ. | MACRO AUT. | CONTO | ANNO | IMPORTO IVA INCLUSA |
|------------------------|---------------|---|------|------------------------|
| DALSNS | 90 | A514030609 - Costi per altri servizi non sanitari (esternalizzati) | 2022 | € 12.200,00 |
| CIG: ZED37EBE51 | | | | |

- 3) **DI TRASMETTERE** copia del presente atto alla S.C. Gestione economica e patrimoniale - Bilancio e alla S.C. Controllo di Gestione per gli adempimenti di competenza e alla SC Segreteria di Direzione Strategica, Affari Generali e Atti Amministrativi per la pubblicazione all'Albo Pretorio on-line dell'Azienda Regionale della Salute - ARES Sardegna.

IL DIRIGENTE

Dr. Antonello Podda

ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

Si attesta che la presente determinazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'Azienda regionale della salute – ARES dal 29 /09 / 2022 al 14 / 10 / 2022

Il Dirigente responsabile della pubblicazione o suo delegato
(o il suo delegato).
