

***Progetto Formativo Regionale per la rete del Risk Management e delle Infezioni
Correlate all'Assistenza (ICA)***

PROGRAMMA

1^a edizione Cagliari: 15-16 novembre; 1-2, 15-16 e 19 dicembre 2022

2^a edizione Sassari: 29-30 novembre; 13-14; 19; 20-21 dicembre 2022

1^a giornata - mattino **MODULO 1** introduzione – 9.00/13.00 (4 ore)

Il progetto formativo

- ✓ Legislazione nazionale sul Risk Management e L.24/2017
- ✓ L'entità del fenomeno in ambito sanitario: aspetti epidemiologici, etici e medico-legali legati alla gestione del rischio
- ✓ L'errore in medicina: professionista e organizzazione, approccio sistemico all'errore, tipologie di errore e fattori contribuenti
- ✓ Ergonomia organizzativa e cognitiva dei sistemi complessi
- ✓ Il contesto di riferimento regionale e aziendale sul rischio e sulla sicurezza in Sanità e i progetti in corso
- ✓ Ruolo e funzioni del Facilitatore: indirizzi regionali e integrazione con i referenti, la rete del rischio clinico e le altre funzioni aziendali

14.00/18.00 (4 ore)

Dati e Strumenti per l'identificazione e l'analisi del rischio

- ✓ Incident Reporting System – **SIRMES** (Sistema Informativo Regionale Monitoraggio e Segnalazione)
- ✓ Revisione documentazione clinica
- ✓ Sistemi informativi
- ✓ Reclami

- ✓ Sinistri e contenzioso
- ✓ Patient Safety Walkround
- ✓ Trigger Tools

2^a giornata – mattino MODULO 1 - 9.00/13.00 (4 ore)

- ✓ Analisi dei processi e scelta degli indicatori
- ✓ Root Cause Analysis
- ✓ Morbidity and Mortality Review (M&M)
- ✓ FMEA - FMECA

14.00/18.00 (4 ore)

L'Ospedale sicuro : le buone pratiche e la sicurezza dei percorsi

- ✓ Cenni su percorsi per:
 - la sicurezza chirurgica
 - la sicurezza nella gestione del farmaco
 - la sicurezza nella medicina trasfusionale
 - la sicurezza nelle cure primarie e nell'assistenza territoriale

3^a giornata - mattino MODULO 2 - 9.00/13.00 (4 ore)

La Comunicazione

- ✓ Teorie comunicative
- ✓ Comunicazione efficace: esercitazione pratica
- ✓ Comunicazione dell'evento avverso
- ✓ Comunicazione interpersonale per la prevenzione dei rischi e la pianificazione condivisa delle cure

14.00/18.00 (4 ore)

Audit

- ✓ SEA (Significant Event Audit): le competenze relazionali a supporto della conduzione, simulazione guidata con ripresa video, discussione e feedback dei partecipanti

4^a giornata - mattino MODULO 2 - (4 ore) – 9.00/13.00

- ✓ Psicologia cognitiva e rischio clinico
- ✓ Le dinamiche di gruppo e la gestione dei gruppi di lavoro

MODULO 3 - 14.00/18.00 (4 ore)

Le Non Technical Skills con simulazione

- ✓ High Reliable Organization (HRO – Organizzazioni ad Alta Affidabilità): l'esperienza dell'aeronautica applicata alle Organizzazioni Sanitarie
- ✓ Simulazione di un caso clinico
- ✓ Lavoro in team e leadership
- ✓ Consapevolezza situazionale
- ✓ Gerarchia
- ✓ La comunicazione
- ✓ Debriefing

5^a giornata - mattino Modulo 4 - 9.00/13.00 (4 ore)

L'Ospedale sicuro : le infezioni correlate all'assistenza, le buone pratiche e la sicurezza dei percorsi

- ✓ Percorsi per il controllo delle infezioni correlate all'assistenza
- ✓ le ICA, le mani e la trasmissione dei patogeni, prevenzione sorveglianza e controllo;
- ✓ igiene e antisepsi, prodotti per l'igiene delle mani, effetti sulla cute, manutenzione gestione e manipolazione;
- ✓ corretta esecuzione dell'igiene delle mani, tipologie; l'uso dei guanti
- ✓ precauzioni standard e aggiuntive;

14.00/18.00 (4 ore)

Antimicrobico Resistenza (AMR) antimicrobial stewardship

- ✓ Politiche nazionali e internazionali contro l'AMR
- ✓ Uso responsabile degli antimicrobici
- ✓ Monitoraggio dell'uso degli antimicrobici
- ✓ Integrazione delle competenze e gestione dei casi, esempi tratti dal lavoro quotidiano: soluzioni a basso costo e ad elevata efficacia

6^a giornata - mattino MODULO 5 - 9.00/13.00 – 14.00/18.00 (8 ore) – aula informatica

Sistema SIRMES

- ✓ Formazione sul sistema informativo e strumenti statistici
- ✓ Addestramento all'utilizzo dello strumento

7^a giornata - mattino MODULO 6 - 9.00/13.00 (4 ore) - comune ad entrambe le edizioni

- ✓ Approccio manageriale alla gestione del rischio clinico
- ✓ Il coinvolgimento dei pazienti per la sicurezza delle cure
- ✓ Role Playing sull'empowerment dei pazienti

14.00/18.00 (4 ore)

- ✓ BOCHETEATRO – rappresentazione teatrale “Alla mia salute ci penso anch'io....e si nono”
- ✓ Conclusioni e chiusura lavori