

**PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE**

Allegato alla Scheda di progettazione dal

**Titolo: Lo sviluppo di competenze e strumenti di management del coordinatore delle professioni sanitarie**

**Anno: 2022**

<b>Date:</b> 23 e 30 novembre, 6, 13 e 20 dicembre
<b>Durata del corso (in ore):</b> 35
<b>Sede:</b> Oristano
<b>N° Edizioni:</b> 1
<b>Docenti:</b> Michele Confalonieri, Barbara Martelli Barbara Ruffini, Marcella Musconi
<b>Segreteria Organizzativa:</b>
<b>Partecipanti per edizione:</b> 50
<b>Destinatari formazione:</b> Coordinatore delle professioni sanitarie
<b>Responsabile scientifico:</b> Antonello Cuccuru

<b>ARES Azienda Regionale della Salute</b> Sede Legale Via Piero della Francesca, 1 CAP 09047 Città Selargius C.F.: 03990570925 P.IVA: 03990570925	<b>SC Formazione, Ricerca e Cambiamento organizzativo</b> Il Sostituto <b>Direttore Dott. Tullio Garau</b> Indirizzo mail <a href="mailto:tullio.garau@aressardegna.it">tullio.garau@aressardegna.it</a>
---	--

**PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE**

Allegato alla Scheda di progettazione dal

23 novembre 2022

CONTENUTI	ORA * INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA **
<b>Il coordinatore che crea e sviluppa il team</b>				
<b>Registrazione partecipanti</b>	8:30	8:45		
Presentazione, degli obiettivi ed articolazione della giornata.	8:45	9.00	Michele Confalonieri	Confronto fra partecipanti ed esperto
Il lavoro in team nelle organizzazioni sanitarie	9.00	10.00	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	10.00	11.00	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
<b>Pausa caffè</b>	11.00	11.15		
Teambuilding: le fasi da attraversare e le attenzioni da avere per costruire un team efficace	11.15	12.00	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	12.00	13.00	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
<b>Pausa pranzo</b>	13.00	14.00		
Teamworking: dalla condivisione delle informazioni al lavoro per obiettivi	14.00	14.30	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	14.30	15.15	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Team leading: come guidare i gruppi di lavoro	15.15	15.45	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	15.45	16.45	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Ricostruzione degli apprendimenti e chiusura giornata	16.45	17.00	Michele Confalonieri	Confronto fra partecipanti ed esperto

**PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE**

Allegato alla Scheda di progettazione dal

**30 novembre 2022**

CONTENUTI	ORA * INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA **
<b>Il coordinatore che ascolta e comunica efficacemente</b>				
<b>Registrazione partecipanti</b>	8:30	8:45		
Presentazione, degli obiettivi ed articolazione della giornata, ripresa dei contenuti della giornata precedente	8:45	9.00	Michele Confalonieri	Confronto fra partecipanti ed esperto
Principi della comunicazione interpersonale	9.00	9.30	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	9.30	10.00	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Gli assiomi della pragmatica della comunicazioni	10.00	10.30	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Role Playing e restituzione in plenaria	10.30	11.00	Michele Confalonieri	Role laying
<b>Pausa caffè</b>	11.00	11.15		
Gli stili di comunicazione: la comunicazione assertiva	11.15	12.00	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Autodiagnostico e restituzione in plenaria	12.00	13.00	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
<b>Pausa pranzo</b>	13.00	14.00		
Il processo di ascolto:dall'ascolto attivo all'ascolto empatico	14.00	14.30	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Role Playing e restituzione in plenaria	14.30	15.45	Michele Confalonieri	Role laying
La gestione delle obiezioni e la tecnica delle domande	15.45	16.15	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	16.15	16.45	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Ricostruzione degli apprendimenti e chiusura giornata	16.45	17.00	Michele Confalonieri	Confronto fra partecipanti ed esperto

**PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE**

Allegato alla Scheda di progettazione dal

**06 dicembre 2022**

CONTENUTI	ORA * INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA **
<b>Il coordinatore che legge l'organizzazione per processi</b>				
<b>Registrazione partecipanti</b>	8:30	8:45		
Presentazione degli obiettivi ed articolazione del corso, rilevazione delle aspettative	8:45	9.00	Michele Confalonieri	Confronto fra partecipanti ed esperto
Il lean management	9.00	10.15	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	10.15	11.00	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
<b>Pausa caffè</b>	11.00	11.15		
L'organizzazione per processi	11.30	12.15	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	12.15	13.00	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
<b>Pausa pranzo</b>	13.00	14.00		
Un modello di analisi e ridisegno dei processi	14.00	14.30	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	14.30	15.00	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
La gestione dei progetti di miglioramento	15.00	15.30	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	15.30	16.30	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Ricostruzione degli apprendimenti e chiusura giornata	16.30	17.00	Michele Confalonieri	Confronto fra partecipanti ed esperto

**PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE**

Allegato alla Scheda di progettazione dal

13 dicembre 2022

CONTENUTI	ORA * INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA **
<b>Il coordinatore che organizza la continuità assistenziale nel territorio</b>				
<b>Registrazione partecipanti</b>	8:30	8:45		
Presentazione del docente, degli obiettivi ed articolazione del corso, rilevazione delle aspettative	8:45	9.00	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto
La medicina di prossimità e la reingegnerizzazione del modello organizzativo delle cure territoriali	9.00	9.45	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	9.45	10.45	Marcella Musconi	Lavori a piccoli gruppi
<b>Pausa caffè</b>	10.45	11.00		
Origine ed evoluzione del Chronic Care Model expanded	11.00	12.00	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	12.00	13.00	Marcella Musconi	Lavori a piccoli gruppi
<b>Pausa pranzo</b>	13.00	14.00		
Chi è l'infermiere di Famiglia e Comunità? Ruolo, funzioni, competenze core e ambiti di intervento:	14.00	14.45	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	14.45	16.00	Marcella Musconi	Lavori a piccoli gruppi
Malattia cronica: definizioni, caratteristiche, effetti e ricadute, modalità di riconoscimento, possibilità di gestione, ruolo dell'utente e famiglia	16.00	16.30	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	16.30	16.45	Marcella Musconi	Lavori a piccoli gruppi
Ricostruzione degli apprendimenti e chiusura giornata	16.45	17.00	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto

**PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE**

Allegato alla Scheda di progettazione dal

**20 dicembre 2022**

CONTENUTI	ORA * INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA **
<b>Il coordinatore che organizza modelli e setting assistenziali</b>				
<b>Registrazione partecipanti</b>	8:30	8:45		
Presentazione del docente, degli obiettivi ed articolazione del corso, rilevazione delle aspettative	8.45	9.15	Barbara Ruffini Barbara Martelli	Confronto fra partecipanti ed esperto
Modelli di assistenza infermieristica: Nursing funzionale o per compiti	9.15	9.45	Barbara Ruffini Barbara Martelli	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	9.45	10.45	Barbara Ruffini Barbara Martelli	Lavori a piccoli gruppi
<b>Pausa caffè</b>	10.45	11.00		
Primary nursing, Assistenza per cellule o per aree, modello per piccola equipe	11.00	12.00	Barbara Ruffini Barbara Martelli	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	12.00	13.00	Barbara Ruffini Barbara Martelli	Lavori a piccoli gruppi
<b>Pausa pranzo</b>	13.00	14.00		
Modello case management,	14.00	14.45	Barbara Ruffini Barbara Martelli	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	14.45	15.45	Barbara Ruffini Barbara Martelli	Lavori a piccoli gruppi
Organizzazione per intensità di cura	15.45	16.15	Barbara Ruffini Barbara Martelli	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	16.15	16.45	Barbara Ruffini Barbara Martelli	Lavori a piccoli gruppi
Ricostruzione degli apprendimenti e chiusura giornata	16.45	17.00	Barbara Ruffini Barbara Martelli	Confronto fra partecipanti ed esperto

**PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE**

Allegato alla Scheda di progettazione dal

**La valutazione dell'apprendimento sarà valutata con i progetti di miglioramento che verranno prodotti dai gruppi di lavoro**

\* Il numero di ore per giornata formativa va calcolato al netto delle pause previste

\*\* Scegliere tra la/le metodologie didattiche indicate nella sezione "Scheda di progettazione residenziale"