

## Oggetto della proposta: attivare un percorso sperimentale volto all'utilizzo delle tassonomie Nanda-I, NOC e NIC.

Ospedale Nostra Signora della Mercede

---

**Redatto da:**

Paolo Asoni

06/09/2022

**Versione**

3.1 -

---

**Contatti:**

Cell. +44 7774081392

paolo.a@surge-x.com

<https://www.surge-x.com/>



---

## Indice

1. Obiettivo del progetto	3
2. Consulenza	3
3. Supporto tecnico - Kairos	7
4. Condizioni economiche	9
4.1 Valorizzazione economica	10
5. Condizioni di Fornitura	11

---

## 1. Obiettivo del progetto

Attivare un **percorso formativo**, volto all'utilizzo delle tassonomie internazionali NNN, **sia clinico che informatico**, rivolto ad un gruppo di infermieri prescelti, al fine di testare nei reparti, Kairos; la cartella clinica digitale per gli infermieri.

La formazione metodologica è di fondamentale importanza, affinché il gruppo di infermieri possa acquisire le necessarie competenze per **l'utilizzo di strumenti teorici, metodologici e contenuti specifici della professione infermieristica integrati nel software**.

---

## 2. Formazione

**La formazione è cardine del progetto, ed è suddivisa concettualmente a due livelli.**

Viene erogata una formazione di tipo informatico volta a trasferire le informazioni agli operatori strettamente necessarie per poter utilizzare le molteplici funzioni offerta dalla suite Kairos.

### **Attività di Formazione delle Competenze**

Per quanto concerne il trasferimento di competenze, per l'utilizzo metodologico delle tassonomie, è prevista una formazione su tre livelli: Base - intermedia - avanzata.

La presente proposta, prevede l'erogazione per il gruppo degli infermieri prescelti (massimo 30), del

<b>pacchetto</b>	<b>"base"</b>	composta	da	40	ore.
------------------	---------------	----------	----	----	------



Il livello di conoscenza del personale infermieristico che utilizzerà il software, determinerà il percorso formativo più idoneo ed è per questo che sono stati previsti 3 livelli di formazione

- a) BASE (COMPLETA) ore 40 (1 giornate in presenza e le restanti da remoto su più sessioni di 4 ore ) per coloro che non conoscono i contenuti e gli strumenti infermieristici utilizzati dal software
- b) INTERMEDIA ore 24 (1 giornata in presenza e le restanti da remoto spalmabili su più sessioni di 4 ore) per coloro che conoscono i contenuti e gli strumenti utilizzati dal software ma non li hanno mai utilizzati nella pratica clinica
- c) AVANZATA ore 16 (1 giornata in presenza e le restanti da remoto spalmabili su più sessione di 4 ore) per coloro che conoscono i contenuti e gli strumenti utilizzati dal software e hanno già una parziale esperienza di utilizzo nella pratica clinica

Per contenuti e strumenti intendiamo:

- l'utilizzo di un modello teorico per la valutazione globale iniziale e continua dell'assistito (modello Gordon)
- la metodologia scientifica del processo di assistenza infermieristico
- lo strumento rappresentato dai linguaggi infermieristici standardizzati internazionali (Nanda-i, NOC e NIC) per la pianificazione e la documentazione intermedia e finale dell'assistenza infermieristica necessaria per l'assistito .

## **Attività di Formazione Software Kairos**

Il percorso formativo precedentemente descritto deve essere supportato ed integrato con il percorso formativo di informatico, necessario all'utilizzo del software Kairos.

## **Gestione Ecosistema Kairos**

Vengono illustrate le modalità di accesso alla procedura, la gestione dell'account personale, la gestione dei menù e delle modalità di accesso generale alle informazioni. **12 ore**



## **Gestione del processo di assistenza infermieristica a 6 fasi con tassonomie NNN**

Viene illustrata nel dettaglio la gestione delle 6 fasi del processo di assistenza con le tassonomie Nanda-I, NOC e NIC (diagnosi infermieristiche, risultati infermieristici ed interventi infermieristici) a partire dagli indicatori diagnostici fino alla consultazione e verifica dei risultati. **12 ore**

## **Gestione Raccolta Dati (Narrazione e Accertamento con modello teorico Infermieristico)**

Viene illustrata la gestione della raccolta dati secondo il modello teorico infermieristico in uso (es. 11 modelli di Gordon). Viene condiviso come tale Raccolta Dati può variare a seconda della necessità della struttura informatizzata. **8 ore**

## **Gestione Cartella Infermieristica**

Viene illustrata la gestione della cartella infermieristica dal punto di vista anagrafico, l'apertura di una nuova documentazione con Nanda-I, NOC e NIC il collegamento al modello utilizzato (es Gordon), il consolidamento e riapertura delle varie fasi, la chiusura definitiva della cartella e la dimissione. **8**

**ore**

Totale: 40 ore\*

\* Le ore indicate rappresentano la necessità formativa rispetto al tema proposto per ogni gruppo di partecipanti

## **2.1 PIANO FORMATIVO**

Sezione destinata allo sviluppo del piano formativo definito congiuntamente dai rispettivi capo progetto



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 3. Supporto tecnico - Kairos

**Kairos è il software per la gestione informatica della suddetta formazione infermieristica**

**Il software Kairos è una cartella clinica ad utilizzo infermieristico digitale, che incorpora l'utilizzo dei linguaggi standardizzati utilizzati nel corso (Nanda-I, NOC e NIC), riconosciuti dalla comunità scientifica internazionale e più diffusi a livello globale.**

**La cartella infermieristica informatizzata Kairos è strutturata per integrarsi armonicamente con i sistemi informatizzati eventualmente già presenti in linguaggio HL7.**

**Nello specifico Kairos permette di:**

- 1.** Gestire tutte le fasi del processo di assistenza Infermieristica, dalla valutazione iniziale alla rivalutazione, disporre di una struttura completa per la raccolta dati (schede, scale, segni e sintomi , narrazione) e utilizzare il modello teorico Gordon (11 modelli funzionali) per la valutazione iniziale globale e applicarle nelle sei fasi del processo infermieristico validando e certificando ogni passo effettuato.
- 2.** Utilizzare i linguaggi infermieristici standardizzati, riconosciuti internazionalmente (Nanda-I, NOC , NIC nelle versioni sempre aggiornate), per documentare il processo di assistenza infermieristica. Vengono gestite le fasi di valutazione iniziale, scelta delle diagnosi, definizione dei risultati attesi e dei loro indicatori arrivando a dettagliare gli interventi delle attività e la fase di valutazione in progresso, intermedia e finale.
- 3.** Disporre, controllare e stampare il diario infermieristico con tutte le scelte, i monitoraggi e le attività effettuate, comprese la documentazione della somministrazione dei farmaci filtrati per assistito, per infermiere e per unità operativa/servizi/nuclei.



4. Integrarsi, alimentarsi e interagire con altri programmi esistenti come: anagrafica, dati ed esami di laboratorio, dati sanitari e le altre schede che compongono il fascicolo sanitario elettronico evitando duplicazioni di dati o lavoro.
5. Migliorare e rendere più efficaci le comunicazioni e le relazioni fra gli infermieri e le altre professioni sanitarie e figure di supporto.
6. Raccogliere i dati sanitari dell'assistito con criteri scientifici che consentono una lettura chiara e omogenea, la riduzione degli errori , maggiore sicurezza, offrire uno strumento di tutela legale e professionale, disporre di strumento che misuri l'efficacia dell'assistenza per il miglioramento continuo.
7. Disporre dei dati utili per la realizzazione di un sistema di calcolo per la misurazione delle attività infermieristiche e la determinazione del fabbisogno della risorsa infermieristica.

## 3.1 Modalità di erogazione del servizio CLOUD

**Kairos viene fornito in modalità WEB attraverso l'infrastruttura Cloud di ORACLE.**

I server sono residenti all'interno del territorio UE, gestiti in rispetto della normativa vigente in termini di privacy ed in particolare rispetto alle linee guida in materia di dossier sanitario stilate dal garante. Le politiche di sicurezza a livello di infrastruttura rispettano gli standard normativi europei.

Verrà installato nell'infrastruttura Cloud Oracle un ambiente dedicato alla sperimentazione, e verrà fornito l'indirizzo di accesso su protocollo https.

E' cura del cliente verificare le modalità di connessione verso tale indirizzo, che consigliamo essere





raggiungibile dai terminali in forma diretta senza passaggio da Server Proxy.

E' inoltre consigliabile che la sperimentazione avvenga utilizzando il browser Google Chrome.

---

## 4. Condizioni economiche

La suite Kairos prevede un canone mensile per l'utilizzo del servizio in modalità Cloud che comprende:

- Utilizzo di Kairos
- Oracle Cloud
- Manutenzione riguardante esclusivamente il software

**Il canone per l'utilizzo di Kairos, viene incluso nel pacchetto legato alla sperimentazione.**

### ✓ Incluso nel canone

### ✗ Non incluso nel canone

Modulo Anagrafica assistito

Modulo struttura modello teorico Gordon per la valutazione iniziale , comprensiva di scale e schede

Modulo per l'utilizzo della struttura del linguaggio @Nanda-I

Modulo per l'utilizzo della struttura del linguaggio @NOC

Modulo l'utilizzo della la struttura del linguaggio @NIC

Diario infermieristico

Integrazione con altri software

Cruscotti amministratori (report personalizzati)

Modulo archiviazione legale sostitutiva

Diverso modello teorico utilizzato in azienda

Personalizzazioni



Scheda terapia

Modulo di sintesi della pianificazione con NNN

---

*N.B. l'utilizzo professionale dei linguaggi standardizzati @Nanda-I, @NOC e @NIC sono soggetti a licenza d'uso. La licenza dovrà essere acquisita dal titolare della licenza : iCEA Casa Editrice Ambrosiana div. Zanichelli editore spa .  
viale Romagna 5 Rozzano [ufficiolicensze@ceaedizioni.it](mailto:ufficiolicensze@ceaedizioni.it)*

## 4.1 Valorizzazione economica

La modalità POC (proof of concept), prevede per la durata di 3 mesi l'utilizzo di Kairos in due reparti scelti dall'Azienda Ospedaliera. Il servizio verrà erogato in modalità Cloud nel pieno rispetto della normativa riguardante il GDPR. Il pacchetto, alle condizioni economiche sotto riportate, include un percorso formativo riguardante sia gli aspetti metodologici che informatici. A valle della sperimentazione, in caso di acquisto, il lavoro svolto risulterebbe facilmente esportabile in altri reparti.

Una tantum

Canone mensile

---

**Totale MODULO PoC 1 (Proof of Concept)** € 8.000,00<sup>(\*)</sup>

**Tenant Ospedale NSM**

-

---

**compreso l'utilizzo in modalità cloud della  
piattaforma Kairos per la durata di 3 mesi  
dalla data di sottoscrizione della presente  
offerta.**



comprese 5 giornate di formazione

riguardanti gli aspetti metodologici e 5

giornate riguardanti gli aspetti informatici.

(Valore compreso  
di  
€ 14.000,00)

---

compresi 4 tablet - Samsung A8 Galaxy

Tab A8 Wifi o LTE, 4Gb+128Gb GRAY 10.5

(Valore compreso  
di  
€ 2.000,00)

(\*) Esclude le spese di vitto e alloggio e altre spese vive dei formatori

---

## 5. Condizioni di Fornitura

I prezzi indicati si intendono al **netto di I.V.A.**

La presente offerta con **scadenza il 15/10/2022** è strettamente riservata e non divulgabile e prevede:

Condizioni di pagamento del servizio:

- Bonifico bancario 60gg. d.f.f.m.

Data:

Firma per accettazione

