

**SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE**

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N° 3705 DEL 05 / 12 / 2022

Proposta n. 3881 del 21/12/2022

**STRUTTURA PROPONENTE: STRUTTURA COMPLESSA SISTEMI INFORMATIVI
AMMINISTRATIVI**

Dott. Cesare Delussu

OGGETTO: Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 lett. a) del D.Lgs 50/2016 e ss.ii.mm. per la fornitura della manutenzione ed assistenza tecnica del modulo integrativo al software "G.U.R.U." per la sezione relativa alla "Rilevazione gradimento servizi da parte del cittadino", in uso presso l' ARES Sardegna - per 12 mesi a decorrere dall'01/01/2023 al 31/12/2023.CIGZD638577B4

Con la presente sottoscrizione i soggetti coinvolti nell'attività istruttoria, ciascuno per le attività e le responsabilità di competenza dichiarano che la stessa è corretta, completa nonché conforme alle risultanze degli atti d'ufficio, per l'utilità e l'opportunità degli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico

Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
L'istruttore	Sig.ra Tiziana Usai	 Firmato digitalmente da USAI TIZIANA Data: 2022.11.23 15:56:25 +01'00'
Il Responsabile del Procedimento	Dott. Cesare Delussu	 DELUSSU CESARE 27.11.2022 22:48:04 GMT+01:00

La presente Determinazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda regionale della salute
- ARES

SI [X]

NO []

DA ASSUMERE CON SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO[]

La presente Determinazione è soggetta al controllo preventivo di cui all'art. 41 della L.R. 24/2020

SI []

NO [X]

IL DIRETTORE DELLA STRUTTURA COMPLESSA SISTEMI INFORMATIVI

VISTA la deliberazione del Direttore Generale n. 132 del 01/07/2022 con la quale viene ridefinita in via provvisoria fino al 31/12/2022 e comunque non oltre il tempo strettamente necessario all'adozione dell'atto aziendale, l'organizzazione amministrativa per le funzioni transitate in Ares;

VISTA la Deliberazione del Direttore Generale n. 236 del 13/02/2018 con la quale è stato attribuito al Dott. Cesare Delussu l'incarico di Direttore della Struttura Complessa Sistemi Informativi Amministrativi afferente al Dipartimento ICT, confermato con deliberazione n. 132 del 01/07/2022; **VISTO** il provvedimento del Direttore Generale n. 11 del 18/01/2017 di attribuzione delle funzioni dirigenziali;

VISTA la Deliberazione del Direttore Generale n. 800 del 15/06/2018 di definizione e attribuzione di attività, atti e provvedimenti alle SS.CC. afferenti al Dipartimento Gestione Accentrata degli Acquisti e Logistica, nonché alle SS.CC. di supporto alle Direzioni di ASSL ed al dipartimento ICT nella materia degli acquisti;

VISTA la Deliberazione del Direttore Generale n. 91 del 31/01/2019 di definizione e attribuzione di attività, atti e provvedimenti alle SS.CC./SS.SS.DD afferenti al Dipartimento ICT nella materia degli acquisti;

DATO ATTO che il soggetto che propone il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

RICHIAMATO il Decreto Legislativo del 14 marzo 2013, n. 33 e s.m.i. di (Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni, (G.U. n.80 del 05/04/2013), in materia di trattamento dei dati personali;

PREMESSO

- con Deliberazione del Direttore Generale dell'ex ASL n. 5 di Oristano n. 918 del 30/12/2011, si provvedeva all'affidamento alla società PEGASO 2000 Srl della fornitura del sistema G.U.R.U. nella modalità SaaS (Software as a Service) per la gestione unificata delle performance delle risorse umane, mirato a supportare la valutazione dei dipendenti, volta al miglioramento e al riconoscimento del merito;
- con Deliberazione n. 906 del 23/12/2015 il Commissario Straordinario della ex ASL n. 5 di Oristano disponeva di affidare alla società PEGASO 2000 Srl il contratto del servizio, in modalità outsourcing di supporto remoto, housing e application maintenance del sistema G.U.R.U. per la gestione unificata delle valutazioni delle risorse umane dell'Azienda;
- la società SMARTPEG Srl ha acquisito il suddetto contratto della società PEGASO 2000 Srl con atto di cessione di ramo di azienda del 21 luglio 2016 (Rep. 192881 Racc. 16237 Notaio Anedda Angioy);
- con Determinazioni del Direttore ASSL di Oristano n. 63 del 27/02/2017 e n. 551 del 04/07/2017 è stata disposta la continuità contrattuale fino al 31/12/2017 della

- manutenzione rispettivamente del sistema G.U.R.U. modulo di valutazione delle risorse umane;
- con Determinazione Dirigenziale del Servizio Sistemi Informati che la ATS Sardegna, nel 2018, acquisisce da Smartpeg S.r.l. l'estensione della Licenza d'Uso software G.U.R.U. (modulo valutazione performance) estendendola da tutta l'ATS;
- con Deliberazione del Direttore Generale n. 763 del 11/06/2018 si è autorizzato e contestualmente affidato il Sistema G.U.R.U. per la misurazione e valutazione della Performance Organizzativa ed individuale: manutenzione per l'ASSL di Oristano ed aggiornamento del software alla versione 2018 con estensione a tutta ATS della licenza d'Uso della ex ASL n.1 Sassari;
- che con Deliberazione del Direttore Generale n. 908 del 18/07/2018 si è proceduto all'adesione alla Convenzione CONSIP SGI Sistemi Gestionali Integrati – Lotto 5 Sud Sanità - Servizi relativi alla Gestione dei Concorsi e Selezioni, Gestione delle Performance, E - Learning e Servizi di Gestione Documentale per il Personale e per i Cittadini per tutta ATS;

VISTE

- la Determina Dirigenziale n. 8410 del 08/11/2019 con la quale si è affidata la fornitura del modulo integrativo "Rilevazione gradimento servizi da parte del cittadino", dell'applicativo SGI – per la sezione relativa alla Gestione del "Sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale", in uso presso l'Azienda Tutela della Salute ATS Sardegna, alla Ditta Smartpeg S.r.l.;
- la Determina Dirigenziale n. 4994 del 12/10/2020 con la quale è stato affidato alla Ditta Smartpeg S.r.l. la fornitura della manutenzione ed assistenza tecnica del modulo integrativo al software "G.U.R.U." per la sezione relativa alla "Rilevazione gradimento servizi da parte del cittadino", in uso presso l'Azienda Tutela della Salute ATS Sardegna;
- la Determina Dirigenziale n. 7594 del 22/12/2021 con la quale è stato affidato alla Ditta Smartpeg S.r.l. la fornitura della manutenzione ed assistenza tecnica del modulo integrativo al software "G.U.R.U." per la sezione relativa alla "Rilevazione gradimento servizi da parte del cittadino", in uso presso l'Azienda Tutela della Salute ATS Sardegna fino al 31/12/2022;

CONSIDERATO che per poter garantire il funzionamento ed il governo del modulo integrativo al software "G.U.R.U." per la sezione relativa alla "Rilevazione gradimento servizi da parte del cittadino" è indispensabile assicurare un servizio di assistenza e manutenzione del a decorrere dal 01/01/2023 ;

RITENUTO

- opportuno, al fine di garantire il funzionamento ed il governo del modulo integrativo al software "G.U.R.U." per la sezione relativa alla "Rilevazione gradimento servizi da parte del cittadino", assicurare il servizio di assistenza e manutenzione procedendo all'acquisizione del servizio descritto nei documenti di cui sotto per dodici mesi (12 mesi), e precisamente con decorrenza dall'01/01/2023 al 31/12/2023 includendo altresì le seguenti prestazioni:
 - Manutenzione correttiva in post-produzione per la diagnosi e la rimozione dei malfunzionamenti derivanti da bug presenti nel software applicativo prodotto da Smartpeg;
 - Plafond di giornate per Assistenza;

PRESO ATTO che per le motivazioni su addotte, si è proceduto ad attivare una negoziazione mediante richiesta di offerta (RDO), con scadenza 14/11/2022 09:00, sulla piattaforma telematica regionale SardegnaCat, per la fornitura del servizio di cui sopra e precisamente descritto nella Lettera d'invito disciplinare prot. n. 73613 del 02/11/2022, mirata all'affidamento diretto ai sensi ai sensi dell'art.36, co. 2, lett. a) del D.Lgs n. 50/2016) come modificato dall'art. 1 co. 2 lett. a) della Legge 120/2020 e ss.mm.ii., all'Operatore Economico Smartpeg S.r.l., che già in passato ha fornito la stessa tipologia di servizio con ottimi risultati;

CONSIDERATO

- che, per quanto premesso, la conduzione della presente procedura, espletata sulla suddetta Piattaforma Telematica Regionale (scelta dell'Operatore Economico, presentazione documentazione, criterio di affidamento, formulazione e verifica delle offerte, valutazione tecnica, attestazione della conformità, ecc.) risulta accuratamente esplicitata nel "Verbale di Sistema" relativo all' RdO : rfq_401165 del 2022 della suddetta Piattaforma e riassunto nel "Verbale di Negoziazione" rif. A) allegato alla presente;
- che il dettaglio della fornitura è precisamente delineato nelle Schede Tecniche dei prodotti e nell'offerta economica, presenti a sistema nella piattaforma telematica ed agli atti della S.C.Sistemi Informativi Amministrativi;

PRESO ATTO che la proposta formulata dall'Operatore Economico interpellato,Smartpeg S.r.l., pervenuta entro il termine perentorio del 14/11/2022 09:00, ha determinato le seguenti risultanze economiche:

OPERATORE ECONOMICO	FORNITURA	IMPORTO IVA ESCLUSA	IMPORTO IVA INCLUSA
Smartpeg S.r.l.	manutenzione ed assistenza tecnica del modulo integrativo G.U.R.U.	€ 12.000,00	€ 14.640,00

DATO ATTO

- che a seguito della suddetta proposta, accertati da parte del Responsabile del Procedimento la conformità dell'offerta e la congruità dei prezzi proposti, la fornitura di manutenzione ed assistenza del modulo integrativo G.U.R.U. può essere affidata all'Operatore Economico "Smartpeg s.r.l" per l'importo di € 12.000,00 IVA esclusa;
- che alla presente fornitura è stato affidato il codice CIG **ZD638577B4**;
- che per la particolarità della presente procedura, benché si tratti di modico importo, si è proceduto ad individuare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 102 comma 1 del D.lgs. n. 50/2016, in qualità di Direttore per l'Esecuzione del Contratto D.E.C, il dott. Ciro Soro, Collaboratore Tecnico afferente alla S.C. Sistemi Informativi Amministrativi;

RILEVATO che i prodotti di cui trattasi non rientrano tra quelli oggetto di convenzioni CONSIP;

DATO ATTO che non sussistono conflitti d'interesse con i Soggetti con i quali si instaura il rapportocontrattuale derivante dal presente provvedimento;

Per i motivi esposti in premessa

DETERMINA

- 1) **DI PRENDERE ATTO** della procedura negoziata ai sensi dell'art.36, co. 2, lett. a) del D.Lgs n. 50/2016) come modificato dall'art. 1 co. 2 lett. a) della Legge 120/2020 e ss.mm.ii., dettagliatamente descritta nell'allegato "Verbale di Negoziazione" rif. A), e contestualmente affidare, sulla Piattaforma Telematica Regionale SardegnaCat, RdO : rfq_401165 del 2022, all'Operatore Economico "SMARTPEG S.r.l." P.I. 03460790540 - Sede Legale: Via Campo di Marte, 8/M - 06124 Perugia (PG) Sede Operativa: Via Pietro Tuzi, 11 - 06128

Perugia (PG), con decorrenza dall'01/01/2023 al 31/12/2023 (per un totale di 12 mesi), la manutenzione ed assistenza tecnica del modulo aggiuntivo del software G.U.R.U. per la "Rilevazione gradimento servizi da parte del cittadino" in coerenza con il servizio richiesto nella Lettera d'invito disciplinare prot. n. 73613 del 02/11/2022, che ricomprende altresì le seguenti prestazioni:

- Manutenzione correttiva in post-produzione, per la diagnosi e la rimozione dei malfunzionamenti derivanti da bug presenti nel software applicativo prodotto da Smartpeg;
- Plafond di giornate per Assistenza;

2) DI STABILIRE che l'onere derivante dal presente provvedimento quantificato in € 12.000,00 IVA esclusa oltre IVA 22 %, pari a € 14. 640,00 IVA inclusa, verrà registrato sul bilancio dell'esercizio 2023, come di seguito rappresentato:

UFFICIO AUTORIZZATIVO	MACRO AUTORIZZAZIONE	CONTO	IMPORTO IVA INCLUSA
DICTA	1	A507050101 Manutenzioni software programmate	€ 14. 640,00

CIG: ZD638577B4

- 3) DI NOMINARE** ai sensi e per gli effetti dell'art. 102 comma 1 del D.lgs. n. 50/2016, in qualità di Direttore per l'Esecuzione del Contratto D.E.C, il dott. Ciro Soro, Collaboratore Tecnico afferente alla S.C. Sistemi Informativi Amministrativi;
- 4) DI TRASMETTERE** copia del presente atto per gli adempimenti di competenza e alla SC Segreteria di Direzione Strategica, Affari Generali e Atti Amministrativi Ares per la pubblicazione all'Albo Pretorio on-line dell'Azienda per la Tutela della Salute Ares-Sardegna.

IL DIRETTORE DELLA STRUTTURA COMPLESSA SISTEMI INFORMATIVI AMMINISTRATIVI

Dott. Cesare Delussu

DELUSSU

CESARE

27.11.2022

22:48:04

GMT+01:00



OGGETTI A PUBBLICAZIONE

- 1) Allegato A) Verbale di negoziazione
- 2)

ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

- 1)
- 2)

Si attesta che la presente determinazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'Azienda regionale della salute - ARES dal 05 /12 /2022 al 20 / 12/ 2022

Il Dirigente responsabile della pubblicazione o suo delegato
(o il suo delegato).