

**SERVIZIO SANITARIO  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N° 212 DEL 23/01/2023**

Proposta n. 4480 del 29/12/2022

**STRUTTURA PROPONENTE: DIPARTIMENTO GESTIONE ACCENTRATA DEGLI ACQUISTI  
E LOGISTICA**

Dott. Antonello Podda

**OGGETTO: Prosecuzione dei servizi di gestione del call center del numero verde regionale per  
emergenza Covid, per il periodo dal 01/01/2023 al 31/03/2023.**

Con la presente sottoscrizione i soggetti coinvolti nell'attività istruttoria, ciascuno per le attività e le responsabilità di competenza dichiarano che la stessa è corretta, completa nonché conforme alle risultanze degli atti d'ufficio, per l'utilità e l'opportunità degli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico

<b>Ruolo</b>	<b>Soggetto</b>	<b>Firma Digitale</b>
L'istruttore	Dott.ssa Malvina Perra	
Il Responsabile del Procedimento	Dott. Alberto Gorini	

La presente Determinazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda regionale della salute – ARES

SI ☒

NO ☐

DA ASSUMERE CON SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO ☐

La presente Determinazione è soggetta al controllo preventivo di cui all'art. 41 della L.R. 24/2020

SI ☐

NO ☒

## IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO GESTIONE ACCENTRATA ACQUISTI E LOGISTICA

**VISTA** la deliberazione del Direttore Generale n. 132 del 01/07/2022 con la quale viene ridefinita in via provvisoria fino al 31/12/2022 e comunque non oltre il tempo strettamente necessario all'adozione dell'atto aziendale, l'organizzazione amministrativa per le funzioni transitate in ARES;

**VISTA** la deliberazione del Commissario Straordinario n. 244 del 31.03.2021 di proroga dell'incarico provvisorio di Direttore del Dipartimento Gestione Accentrata Acquisti e Logistica al dott. Antonello Podda;

**CONSIDERATO** che attualmente risulta vacante la posizione di Direttore della SC Acquisti Servizi Non Sanitari, ed in attesa di ulteriori disposizioni da parte della Direzione aziendale, le funzioni vengono esercitate dal sopracitato Direttore del Dipartimento;

**DATO ATTO** che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

**RICHIAMATO** il Decreto Legislativo del 14 marzo 2013, n. 33 e s.m.i. di (*Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*, (G.U. n.80 del 05/04/2013), in materia di trattamento dei dati personali;

**RICHIAMATA** la determinazione dirigenziale n. 2918 del 20/09/2022, con la quale è stato formalizzato l'affidamento dei servizi di gestione del *call center* del numero verde regionale 800311377 per l'emergenza Covid in favore del R.T.I. COVISIAN – ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA, per il periodo dal 01/10/2022 al 31/12/2022;

**RILEVATA**, anche a seguito di una serie di interlocuzioni con la Direzione Generale dell'Assessorato regionale dell'Igiene e Sanità e con la Direzione Generale della Protezione Civile, l'esigenza di garantire la continuità dei servizi relativi alla gestione del *call center* del numero verde di emergenza sanitaria regionale 800311377, pur tenendo conto della tendenza a un costante calo del numero delle chiamate;

**EVIDENZIATO** che il servizio in parola riguarda esclusivamente attività di *call center* relative al numero verde di emergenza regionale 800311377, da rendicontare e contabilizzare a minuto di traffico telefonico e preso atto che la R.T.I. COVISIAN – ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA ha confermato la propria disponibilità alla prosecuzione dei servizi;

**RITENUTO** opportuno assicurare la continuità dei servizi di *call center* del numero verde regionale 800311377 per l'emergenza Covid disponendo l'affidamento in urgenza allo stesso fornitore, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. c) del D.lgs. 50/2016, per un periodo di tre mesi dal 01.01.2023 al 31.03.2023, al termine dei quali ci si riserva di effettuare nuove e ulteriori valutazioni;

**ATTESO** che potrebbero profilarsi altre soluzioni tecnico- contrattuali a livello regionale per la gestione del numero di pubblica utilità, per cui risulta opportuno prevedere a favore dell'Azienda una clausola di recesso anticipato;

**TENUTO CONTO** che sulla base dei dati di traffico relativi agli ultimi mesi si stima un costo dei relativi servizi di importo non superiore a € 8.000,00 (Euro ottomila/00) IVA esclusa su un orizzonte temporale di 3 mesi;

**EVIDENZIATO** che il servizio, in ogni caso, sarà rendicontato e contabilizzato a misura sulla base delle effettive prestazioni rese dal fornitore;

**RITENUTO** di dover procedere alla nomina in qualità di RUP del Dott. Alberto Gorini in possesso dei requisiti di cui all'art. 31 del D.lgs 50/2016 e delle Linee Guida ANAC n° 3;

**VISTI:**

- il D.lgs. 50/2016;
- la L.R. 8/2018;
- la L.R. 24/2020;
- il D.L. 76/2020.

**Per i motivi esposti in premessa**

**DETERMINA**

**1) DI DISPORRE** l'affidamento dei servizi di gestione del call center del numero verde regionale 800311377 per l'emergenza Covid in favore del R.T.I. COVISIAN – ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA, per il periodo dal 01.01.2023 al 31.03.2023;

**2) DI STABILIRE** che l'onere complessivo derivante dal presente provvedimento, quantificato in € 8.000,00 (Euro ottomila/00) oltre IVA 22% pari a € 9.760,00 (Euro novemilasettecentosessanta/00) IVA inclusa, verrà registrato sul bilancio di competenza e verrà finanziato come di seguito rappresentato:

ANNO	UFFICIO AUT.	MACRO AUT.	CONTO	IMPORTO IVA INCLUSA
2023	DALSNS	90	A514030609 - Costi per altri servizi non sanitari (esternalizzati)	€ 9.760,00

**CIG: Z3F39894B9**

**3) DI INDIVIDUARE** nella persona del Dott. Alberto Gorini la figura di RUP della presente procedura;

**4) DI TRASMETTERE** copia del presente atto al Dipartimento Gestione Economiche e Finanziarie e alla SC Controllo di Gestione per gli adempimenti di competenza e alla SC Affari Generali e Relazioni Istituzionali per la pubblicazione all'Albo Pretorio on-line dell'Azienda Regionale della Salute ARES.

**IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO  
GESTIONE ACCENTRATA ACQUISTI E LOGISTICA**  
Dott. Antonello Podda

**ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE**

1)

2)

**ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE**

1)

2)

Si attesta che la presente determinazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'Azienda regionale della salute – ARES dal 23 / 01 / 2023 al 07 / 02 / 2023

Il Dirigente responsabile della pubblicazione o suo delegato.

\_\_\_\_\_