

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

 Titolo: **Lean management in sanità: organizzazione per processi, change e project management**

Anno: 2023

Date: 19 aprile, 3-4-5- maggio, 22-23 giugno, 4-5-6- luglio 15 settembre in presenza. Per assicurare la giusta flessibilità organizzativa, le ore di tutoring sui project work a distanza saranno concordate con i partecipanti fra un appuntamento e l'altro
Durata del corso (in ore): 104 di cui 80 ore in presenza e 24 ore a distanza
Sede: Aula Informatica del Poliambulatorio di Sanluri
N° Edizioni: 1
Docenti: Michele Confalonieri
Segreteria Organizzativa: SC Formazione e Accreditamento ECM
Partecipanti per edizione: 35
Destinatari formazione: Dirigenza medica, sanitaria, tecnico amministrativa
Responsabile scientifico: Michele Confalonieri

CONTENUTI 19 aprile Lean management e approccio per problemi	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
Registrazione partecipanti	8:00	8:30		
Presentazione obiettivi e Metaplan delle aspettative	08.30	09.15	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Moelli organizzativi e organizzazione del lavoro	09.15	10-15	Michele Confalonieri	Lezioni magistrali
Esercitazione in sottogruppo	10.15	11.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa caffè	11.00	11.15		
Modello interpretativo dell'organizzazione per servizi	11.15	12.15	Michele Confalonieri	Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria
Esercitazione in sottogruppo	12.15	13.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa pranzo	13.00	14.00		
Modello della qualità dei servizi	14.00	15.00	Michele Confalonieri	Lezioni magistrali
Esercitazione in sottogruppo	15.00	16.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa caffè	16.00	16.15		
Il miglioramento continuo	16.15	17.00	Michele Confalonieri	Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria
Esercitazione in sottogruppo	17.00	17.45	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Chiusura giornata	17.45	18.00	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

CONTENUTI 3 maggio Lean Management e approccio per problemi	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
Registrazione partecipanti	8:00	8:30		
Ripresa ed approfondimento dei contenuti della giornata precedente	08.30	09.30	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Moelli organizzativi e organizzazione del lavoro	09.30	10-30	Michele Confalonieri	Lezioni magistrali
Esercitazione in sottogruppo	10.30	11.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Dall lean thinking al lean management	11.00	12.15	Michele Confalonieri	Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria
Esercitazione in sottogruppo	12.15	13.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa pranzo	13.00	14.00		
Cos'è il lean management: i 5 principi fondanti	14.00	15.00	Michele Confalonieri	Lezioni magistrali
Esercitazione in sottogruppo	15.00	16.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa caffè	16.00	16.15		
Lean management in sanità	16.15	17.00	Michele Confalonieri	Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria
Esercitazione in sottogruppo	17.00	17.45	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Chiusura giornata	17.45	18.00	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

CONTENUTI CONTENUTI 4 maggio Organizzazione per processi	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
Registrazione partecipanti	8:00	8:30		
Ripresa ed approfondimento dei contenuti della giornata precedente	08.30	09.30	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Il processo di problem solving	09.30	10-30	Michele Confalonieri	Lezioni magistrali
Esercitazione in sottogruppo	10.30	11.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa caffè	11.00	11.15		
Problemi semplici, problemi complessi, stesso approccio?	11.15	12.15	Michele Confalonieri	Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria
Esercitazione in sottogruppo	12.15	13.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa pranzo	13.00	14.00		
La pesatura dei rischi	14.00	15.00	Michele Confalonieri	Lezioni magistrali
Esercitazione in sottogruppo	15.00	16.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa caffè	16.00	16.15		
Prendere decisioni	16.15	17.00	Michele Confalonieri	Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria
Esercitazione in sottogruppo	17.00	17.45	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Chiusura giornata	17.45	18.00	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

CONTENUTI 5 maggio Organizzazione per processi	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
Registrazione partecipanti	8:00	8:30		
Ripresa ed approfondimento dei contenuti della giornata precedente	08.30	09.30	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Organizzazione per processi	09.30	10-30	Michele Confalonieri	Lezioni magistrali
Esercitazione in sottogruppo	10.30	11.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa caffè	11.00	11.15		
Classificazione dei processi: processi primari, di supporto e di direzione e controllo	11.15	12.15	Michele Confalonieri	Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria
Esercitazione in sottogruppo	12.15	13.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa pranzo	13.00	14.00		
Modello di analisi e revisione dei processi	14.00	15.00	Michele Confalonieri	Lezioni magistrali
Esercitazione in sottogruppo	15.00	16.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa caffè	16.00	16.15		
Strumenti da utilizzare in fase di analisi dei processi: il diagramma di Ishikawa e la Swot Analysis	16.15	17.00	Michele Confalonieri	Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria
Esercitazione in sottogruppo	17.00	17-45	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Chiusura giornata	17.45	18.00	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

CONTENUTI 22 giugno Organizzazione per processi	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
Registrazione partecipanti	8:00	8:30		
Ripresa ed approfondimento dei contenuti della giornata precedente	08.30	09.30	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Analisi e ridisegno dei processi: fase As-is	09.30	10-30	Michele Confalonieri	Lezioni magistrali
Esercitazione in sottogruppo	10.30	11.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa caffè	11.00	11.15		
Sull'analisi delle attività all'identificazione della matrice RACI	11.15	12.15	Michele Confalonieri	Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria
Esercitazione in sottogruppo	12.15	13.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa pranzo	13.00	14.00		
Analisi e ridisegno dei processi: fase To-be	14.00	15.00	Michele Confalonieri	Lezioni magistrali
Esercitazione in sottogruppo	15.00	16.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa caffè	16.00	16.15		
Flow chart e strumenti per la rappresentazione dei processi	16.15	17.00	Michele Confalonieri	Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria
Esercitazione in sottogruppo	17.00	17.45	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Chiusura giornata	17.45	18.00	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

CONTENUTI 23 giugno Project management	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
Registrazione partecipanti	8:00	8:30		
Ripresa ed approfondimento dei contenuti della giornata precedente	08.30	09.30	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Progetto o programma? Cos'è il project management	09.30	10-30	Michele Confalonieri	Lezioni magistrali
Esercitazione in sottogruppo	10.30	11.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa caffè	11.00	11.15		
Le fasi del PM: Ideazione, progettazione, esecuzione e chiusura	11.15	12.15	Michele Confalonieri	Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria
Esercitazione in sottogruppo	12.15	13.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa pranzo	13.00	14.00		
Gli strumenti del PM	14.00	15.00	Michele Confalonieri	Lezioni magistrali
Esercitazione in sottogruppo	15.00	16.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa caffè	16.00	16.15		
Approfondimento strumenti: Work breakdown structure (WBS)	16.15	17.00	Michele Confalonieri	Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria
Esercitazione in sottogruppo	17.00	17.45	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Chiusura giornata	17.45	18.00	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

CONTENUTI 4 luglio Project management	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
Registrazione partecipanti	8:00	8:30		
Ripresa ed approfondimento dei contenuti della giornata precedente	08.30	09.30	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Approfondimento strumenti: Organizational breakdown structure (OBS)	09.30	10-30	Michele Confalonieri	Lezioni magistrali
Esercitazione in sottogruppo	10.30	11.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa caffè	11.00	11.15		
Approfondimento strumenti: GANTT e PERT	11.15	12.15	Michele Confalonieri	Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria
Esercitazione in sottogruppo	12.15	13.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa pranzo	13.00	14.00		
Approfondimento strumenti: Il controllo dei costi	14.00	15.00	Michele Confalonieri	Lezioni magistrali
Esercitazione in sottogruppo	15.00	16.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa caffè	16.00	16.15		
Approfondimento strumenti: Il piano di comunicazione	16.15	17.00	Michele Confalonieri	Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria
Esercitazione in sottogruppo	17.00	17.45	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Chiusura giornata	17.45	18.00	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

CONTENUTI 5 luglio Project & Change Management	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
Registrazione partecipanti	8:00	8:30		
Ripresa ed approfondimento dei contenuti della giornata precedente	08.30	09.30	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Il team di Progetto: criteri per l'identificazione dei componenti	09.30	10-30	Michele Confalonieri	Lezioni magistrali
Esercitazione in sottogruppo	10.30	11.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa caffè	11.00	11.15		
Il ruolo del project manager: competenze e responsabilità	11.15	12.15	Michele Confalonieri	Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria
Esercitazione in sottogruppo	12.15	13.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa pranzo	13.00	14.00		
Introduzione al change management	14.00	15.00	Michele Confalonieri	Lezioni magistrali
Esercitazione in sottogruppo	15.00	16.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa caffè	16.00	16.15		
Il cambiamento organizzativo ed un modello guida: il modello di Kotter	16.15	17.00	Michele Confalonieri	Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria
Esercitazione in sottogruppo	17.00	17.45	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Chiusura giornata	17.45	18.00	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

CONTENUTI 6 luglio Change management	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
Registrazione partecipanti	8:00	8:30		
Ripresa ed approfondimento dei contenuti della giornata precedente	08.30	09.30	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Dal modello di Kotter a modello di Lewin	09.30	10-30	Michele Confalonieri	Lezioni magistrali
Esercitazione in sottogruppo	10.30	11.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa caffè	11.00	11.15		
Approcci e reazione delle persone al cambiamento: come gestire la resistenza al cambiamento	11.15	12.15	Michele Confalonieri	Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria
Esercitazione in sottogruppo	12.15	13.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa pranzo	13.00	14.00		
Guidare le persone nel cambiamento	14.00	15.00	Michele Confalonieri	Lezioni magistrali
Esercitazione in sottogruppo	15.00	16.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa caffè	16.00	16.15		
Quale stile di direzione adottare per guidare efficacemente il cambiamento	16.15	17.00	Michele Confalonieri	Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria
Esercitazione in sottogruppo	17.00	17-45	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Chiusura giornata	17.45	18.00	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

CONTENUTI 15 settembre Plenaria di chiusura	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
Registrazione partecipanti	8:00	8:30		
Ripresa dei contenuti delle giornate precedenti	08.30	10.45	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Pausa caffè	10.45	11.00		
Presentazione e discussione dei project work	11.00	12.00	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Pausa pranzo	13.00	14.00		
Presentazione e discussione dei project work	14.00	16.00	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Pausa caffè	16.00	16.15		
Piano di implementazione dei project work presentati	16.15	17.00	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Chiusura percorso formativo e feedback incrociati	17.00	18.00	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

Il Responsabile scientifico

Data: 22/03/2023

Firma _____