

**SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE**

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 128 DEL 31/05/2023

Proposta n. 147 del 23/05/2023

STRUTTURA PROPONENTE: DIPARTIMENTO ACQUISTI

Dott. Antonello Podda

OGGETTO: Assunzione impegno di spesa per prosecuzione dei servizi di contact center informativo e CUP telefonico interaziendale della ASL n. 1 di Sassari e ASL n. 8 di Cagliari, servizi d'ambito cup ticket - call center e altro d'interesse dell'ASL n. 2 della Gallura, dei servizi di front-office/back-office e supporto amministrativo ASL n. 4 dell'Ogliastra, ASL n. 6 del Medio Campidano e ASL n. 8 di Cagliari, servizi di centralino telefonico per la ASL n. 1 di Sassari e ASL n. 8 di Cagliari, per il periodo dal 01/06/2023 al 30/11/2023, e nomina RUP per i servizi d'ambito cup ticket - call center e altro d'interesse dell'ASL n. 2 della Gallura dei servizi di call center del Centro Unico di prenotazione e servizi di front-office/back-office e supporto amministrativo ASL n. 8 di Cagliari, ASL n. 6 del Medio Campidano e ASL n. 4 dell'Ogliastra.

Con la presente sottoscrizione i soggetti coinvolti nell'attività istruttoria, ciascuno per le attività e le responsabilità di competenza dichiarano che la stessa è corretta, completa nonché conforme alle risultanze degli atti d'ufficio, per l'utilità e l'opportunità degli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico

Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
L'istruttore	Dott. Alberto Gorini	
I Responsabili del Procedimento		
Il Direttore del Dipartimento Acquisti	Dott. Antonello Podda	

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda per la Tutela della Salute

SI

NO

DA ASSUMERE CON SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO

La presente Deliberazione è soggetta al controllo preventivo di cui all'art. 41 della L.R. 24/2020

SI

NO

IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO ACQUISTI

VISTO il decreto legislativo n. 502 del 30 dicembre 1992 “Riordino della disciplina in materia sanitaria” e ss.mm.ii.;

VISTA la legge regionale n. 24/2020 “Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore” e ss.mm.ii.;

VISTA la deliberazione del Direttore Generale n. 30 del 01/02/2023 con la quale sono state conferite a decorrere dal 1 febbraio, in via provvisoria, le funzioni dirigenziali al fine di garantire il funzionamento delle strutture aziendali a seguito dell’entrata in vigore dell’Atto Aziendale di Ares Sardegna;

DATO ATTO che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all’oggetto dell’atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

VERIFICATA la compatibilità e conformità con le norme nazionali, regionali e regolamenti in materia, relaziona al Direttore Generale quanto di seguito riportato:

RICHIAMATA la deliberazione del Direttore Generale n. 115 del 27/06/2022 con la quale si è disposta la prosecuzione dei servizi in oggetto fino al 30/11/2022, con riserva di proseguire per ulteriori sei mesi, qualora nel frattempo non sia intervenuta l’aggiudicazione della gara in progettazione, demandando ad ulteriore atto il successivo impegno di spesa;

TENUTO CONTO che all’interno della programmazione delle acquisizioni di beni e servizi ex art. 21 del D.lgs 50/2016, per il biennio 2022/2023, approvata con Deliberazione del Direttore Generale n. 134 del 13/07/2022, è stato inserito uno specifico intervento volto a garantire i servizi di call center del CUP, i servizi di front office e back office e il servizio di centralino telefonico per diverse aziende sanitarie;

RILEVATO che ad oggi sono in corso i lavori del Gruppo Tecnico di Progettazione per la gara di ambito regionale per l’affidamento dei servizi di call center del CUP, dei servizi di front-office e back-office e dei servizi di centralino telefonico per diverse aziende sanitarie, nominato con Deliberazione del Direttore Generale n. 107 del 21/06/2022;

VISTA la nota NP/2023/233 del 25/01/2023, con la quale il Coordinatore del GTP e il RUP aggiornano il Direttore del Dipartimento Gestione Accentrata Acquisti e Logistica sullo stato di avanzamento dei lavori di progettazione della gara di ambito regionale per l’affidamento dei servizi di call center del CUP, dei servizi di front e back office, evidenziando tra l’altro la complessità della progettazione per la tipologia e le dimensioni dell’appalto e la necessità di definire la composizione dei lotti in gara, con particolare riferimento all’opportunità di accorparli su tre sole aree geografiche regionali, oltre ad uno specifico lotto per le attività di indirizzo, coordinamento e supporto delle attività amministrative comuni da riservare all’autonoma gestione di ARES;

VISTO il riscontro PG/2023/0014523 del 25/01/2023 a firma del Direttore del Dipartimento Gestione Accentrata Acquisti con il quale, anche alla luce della condivisa ridefinizione dei lotti della gara in progettazione e confidando nella possibilità di poter proporre in tempi brevi il relativo provvedimento di autorizzazione a contrarre, si propone alla Direzione la prosecuzione dei contratti in essere fino all’aggiudicazione della nuova gara;

PRESO ATTO che i servizi di magazzinaggio per la ASL n. 6 del Medio Campidano forniti fino al 30/11/2022 dalla ALI INTEGRAZIONE Società Cooperativa Sociale, a far data dal 01/12/2022 sono gestiti nell'ambito della convenzione SardegnaCAT "Servizi di pulizia e servizi connessi SSR", il cui LOTTO 3 "Servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale e altri servizi per le ASSL di ORISTANO e ASSL di SANLURI" è stato aggiudicato a COOPSERVICE S. COOP. P. A.;

DATO ATTO che è stata inviata richiesta di disponibilità a tutti gli operatori economici affidatari dei servizi in oggetto e che tutti hanno riscontrato confermando la loro disponibilità alla prosecuzione degli stessi;

PRESO ATTO che nel riscontro alla richiesta di disponibilità per la prosecuzione dei servizi, il R.T.I. G.P.I. – Extra Informatica ha ribadito la richiesta di revisione delle tariffe inizialmente concordate in virtù degli adeguamenti del CCNL e dell'incremento dell'indice ISTAT;

CONSIDERATO che l'istruttoria in merito alla richiesta di cui sopra, avanzata dal R.T.I. G.P.I. – Extra Informatica, necessiterebbe di idonea valutazione e approfondimento, con conseguente allungamento dei tempi per l'adozione del presente atto;

EVIDENZIATA l'urgenza dell'adozione del presente atto, si rende pertanto necessario assumere l'impegno di spesa relativo ai servizi di Contact Center Informativo e CUP Telefonico Interaziendale della ASL n. 1 di Sassari sulla base dei costi storici;

RITENUTO pertanto necessario, nelle more della conclusione della progettazione e dell'espletamento della nuova gara di ambito regionale, garantire la prosecuzione dei restanti servizi, affidati con deliberazione del Direttore Generale n. 25 del 31/01/2023, fino al 30/11/2023 assumendo contestualmente con il presente atto il relativo impegno di spesa, per un costo stimato complessivo pari ad € 3.137.788,05 netto IVA (€ 3.828.101,42 IVA inclusa), come di seguito specificato:

- *affidamento al R.T.I. COVISIAN S.p.A. – ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.p.A tramite adesione a convenzione CONSIP dei servizi di contact center in outsourcing 2 – lotto 4 (servizi di call center del Centro Unico di prenotazione della ASL n. 8 di Cagliari e servizi di front-office/back-office e supporto amministrativo ASL n. 8 di Cagliari, ASL n. 6 del Medio Campidano e ASL n. 4 dell'Ogliastra), per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 2.286.441,00 IVA esclusa;*
- *affidamento al R.T.I. G.P.I. – Extra Informatica dei servizi di Contact Center Informativo e CUP Telefonico Interaziendale della ASL n. 1 di Sassari, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 540.000,00 IVA esclusa;*
- *affidamento ad ALI INTEGRAZIONE Società Cooperativa Sociale dei servizi d'ambito cup ticket – call center e altro d'interesse dell'ASL n. 2 della Gallura, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 140.228,06 IVA esclusa;*
- *affidamento al R.T.I. Cedis Cooperativa Sociale (e altri) dei servizi di centralino telefonico delle ASL n. 1 di Sassari e ASL n. 8 di Cagliari, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 180.318,99 IVA esclusa;*

PRESO ATTO che in conseguenza del trasferimento del dr. Emiliano Arca, in qualità di Dirigente Amministrativo, presso il Dipartimento S.D.I.T., già RUP dei servizi d'ambito cup ticket – call center e altro d'interesse dell'ASL n. 2 della Gallura e dei servizi di call center del Centro Unico di prenotazione e servizi di front-office/back-office e supporto amministrativo ASL n. 8 di Cagliari, ASL n. 6 del Medio Campidano e ASL n. 4 dell'Ogliastra, si rende necessario individuare il nuovo RUP dei suddetti affidamenti nella persona del dr. Alberto Gorini;

VISTI:

- il D. Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502 e s.m.i.;
- il D.lgs. 50/2016;
- la L.R. 8/2018;
- la L.R. 24/2020;
- il D.L. 76/2020;

Per i motivi esposti in premessa

PROPONE

- 1) **DI ASSUMERE** l'impegno di spesa necessario a garantire, per il periodo dal 01/06/2023 al 30/11/2023, la prosecuzione dei seguenti affidamenti di cui alla deliberazione del Direttore Generale n. 25 del 31/01/2023:
- *affidamento al R.T.I. COVISIAN S.p.A. – ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.p.A tramite adesione a convenzione CONSIP dei servizi di contact center in outsourcing 2 – lotto 4 (servizi di call center del Centro Unico di prenotazione della ASL n. 8 di Cagliari e servizi di front-office/back-office e supporto amministrativo ASL n. 8 di Cagliari, ASL n. 6 del Medio Campidano e ASL n. 4 dell'Ogliastra), per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 2.286.441,00 IVA esclusa;*
 - *affidamento al R.T.I. G.P.I. – Extra Informatica dei servizi di Contact Center Informativo e CUP Telefonico Interaziendale della ASL n. 1 di Sassari, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 540.000,00 IVA esclusa;*
 - *affidamento ad ALI INTEGRAZIONE Società Cooperativa Sociale dei servizi d'ambito cup ticket – call center e altro d'interesse dell'ASL n. 2 della Gallura, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 140.228,06 IVA esclusa;*
 - *affidamento al R.T.I. Cedis Cooperativa Sociale (e altri) dei servizi di centralino telefonico delle ASL n. 1 di Sassari e ASL n. 8 di Cagliari, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 180.318,99 IVA esclusa;*
- 2) **DI STABILIRE** che l'onere complessivo derivante dal presente provvedimento, quantificato in € 3.146.988,05 IVA esclusa e € 3.839.325,42 IVA compresa, verrà registrato sui bilanci degli esercizi di competenza e verrà finanziato come di seguito rappresentato e si dà atto che il budget previsto per l'anno 2023 è stato preso manualmente:

UFFICIO AUTORIZZ.	MACRO AUT.	CONTO	CENTRO DI COSTO	IMPORTO IVA INCLUSA
				2023
DALSNS	1	A514030608 - "Servizi per gestione CUP (esternalizzata)"	ASL Sassari	€ 658.800,00
			ASL Gallura	€ 171.078,23
			ASL Cagliari	€ 1.147.171,52
		A514030609 -Costi per altri servizi non sanitari (esternalizzati)	ASL Cagliari	€ 1.320.221,39
			ASL Sassari	€ 120.944,04
			ASL Medio Campidano	€ 304.861,76
			ASL Ogliastra	€ 116.198,48

- 3) **DI NOMINARE** il dr. Alberto Gorini RUP dei servizi d'ambito cup ticket – call center e altro d'interesse dell'ASL n. 2 della Gallura e dei servizi di call center del Centro Unico di prenotazione e servizi di front-office/back-office e supporto amministrativo ASL n. 8 di Cagliari, ASL n. 6 del Medio Campidano e ASL n. 4 dell'Ogliastra in sostituzione del dr.Emiliano Arca, per i motivi esposti in premessa;
- 4) **DI TRASMETTERE** copia del presente atto alla S.C. Gestione economica e patrimoniale - Bilancio e alla S.C. Controllo di Gestione per gli adempimenti di competenza e alla SC Segreteria

di Direzione Strategica, Affari Generali e Atti Amministrativi per la pubblicazione all'Albo Pretorio on-line dell'Azienda Regionale della Salute - ARES Sardegna.

**IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO
ACQUISTI
Dott. Antonello Podda**

Dott. ssa Annamaria Tomasella, nominata con DGR n. 51/34 del 30.12.2021, coadiuvata dal dott. Giuseppe Dessì – Direttore Sanitario, nominato con deliberazione n. 108 del 22.06.2022, e dal dott. Attilio Murru - Direttore Amministrativo, nominato con deliberazione n. 131 del 01.07.2022;

VISTA la su estesa proposta, che si richiama integralmente;

ACQUISITO il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

Direttore Amministrativo
Dott. Attilio Murru

Direttore Sanitario
Dott. Giuseppe Dessì

DELIBERA

1) DI APPROVARE il contenuto della proposta di deliberazione sopra richiamata e per l'effetto di darne integrale esecuzione;

IL DIRETTORE GENERALE
Dott.ssa Annamaria Tomasella

ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

1)

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'Azienda regionale della salute - ARES dal 31 / 05 / 2023 al 15 / 06 / 2023

Il Dirigente Responsabile per la pubblicazione o suo delegato
