PROGETTO PRONTO SOCCORSO LEAN

Razionale:

Risk Management, approccio alla gestione del rischio, che utilizza l'analisi degli eventi per individuare i punti di miglioramento di processo e prevenire ulteriori eventi avversi futuri. Nato in aeronautica militare.

Lean Thinking, approccio alla gestione dei processi finalizzato a permettere che la produzione di un bene o l'erogazione di un servizio possano seguire un "flusso continuo" che costruisca valore per il "cliente finale", riducendo sprechi e attese, organizzando in modo da ridurre la variabilità eliminabile e il sovraccarico degli operatori. Nato nel comparto automotive.

A legare entrambi gli approcci una visione per processo, l'analisi supportata da dati ed evidenze, un approccio volto al miglioramento continuo e non alla ricerca dell'errore e di chi l'ha commesso. Entrambi gli approcci, in momenti diversi, hanno trovato applicazione nei servizi sanitari, permettendo di ottenere sensibili miglioramenti nelle prestazioni aziendali, sia dal punto di vista quantitativo che qualitativo.

Nelle aziende sanitarie, l'applicazione della filosofia lean, si traduce in un più appropriato servizio, efficace ed efficiente per il paziente, che si trova ad attraversare il processo di cura garantendo qualità e sicurezza dello stesso ed evitando trattamenti in contrasto con quelle che sono le proprie esigenze. Il mondo della sanità richiede dunque professionisti in grado di sostenere questo nuovo modo di operare e capaci di sostenere il cambiamento a livello organizzativo, operativo, strategico e culturale.

Modalità operative:

GIORNATA 12 GIUGNO 2023	DETTAGLI	Docente	ORE
	Presentazione generale del percorso formativo "lean management in pronto soccorso" ai risk manager e ai referenti dei Pronto Soccorso	Rita Pilloni	09:30 -10:30
	Condivisione metodo e cronoprogramma	Jacopo Guercini	10:30 -11:30
	Confronto tra discenti ed esperto sugli strumenti da utilizzarsi: lean e risk management	Jacopo Guercini	11:30-12:45
	Confronto tra discenti ed esperto su strumenti e buone pratiche	Jacopo Guercini	12:45-13:30
	Pausa		13:30-14:30

	Analisi del contesto (SWOT Analysis) sui centri individuati	Caterina Bianciardi	14:30-16:00
	Esecuzione di attività pratica: utilizzo dello strumento A3 report	Caterina Bianciardi	16:00-17:00
	Tavola rotonda di confronto tra esperti su lean e risk management	Caterina Bianciardi	17:00-18:00
	Debriefing e conclusione	Caterina Bianciardi	18:00-18:30

Professioni coinvolte:

La giornata di formazione è rivolta a tutti i risk manager delle aziende e ad uno o più referenti dei Pronto Soccorso della ASL di Cagliari, Nuoro, Medio Campidano, Gallura e per la AOU Sassari per un totale di 25 partecipanti.