

ALLEGATO 1 – PERFORMANCE ORGANIZZATIVA – DETTAGLIO PER LINEA STRATEGICA, AREA DELLA PERFORANE E INDICATORE

Attuazione PNRR	Performance
Avvio ed esecuzione della programmazione PNRR	100%
OBR07	100%
IDPNRR01	100%
Elaborazione check list per tipologia di intervento PNRR delle attività, la tempistica e matrice responsabilità, secondo una visione di integrazione ed interconnessione delle attività nei diversi ambiti	100%
IDPNRR03	100%
Approvazione di un piano di reclutamento del personale per l'attuazione degli interventi finanziati con il PNRR	100%
IDPNRR05	100%
N. cronoprogramma per ciascuna apparecchiatura prevista da elenco schede PNRR / Totale apparecchiature previste da elenco schede PNRR che necessitano l'intervento dell'Area Tecnica	100%
IDPNRR06	100%
Numero di giorni per la predisposizione e trasmissione delle pratiche soggette agli adempimenti di cui al DPR151/11 ai Vigli del Fuoco territorialmente competenti	100%
IDPNRR07	100%
Assicurare all'Ingegneria Clinica il rispetto delle attività PNRR	100%
IDPNRR09	100%
Aggiornamento scheda di rilevazione delle milestone validate dall'Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale	100%
OBR08	100%
IDPNRR04	100%
Gestione delle gare e delle procedure di attuazione degli interventi finanziati dal PNRR di diretta competenza (interconnessione COT, digitalizzazione grandi apparecchiature elettromedicali) entro le rispettive milestones indicate dal PNRR	100%
IDPNRR08	100%
Stipula convenzioni con le ASL per individuazione RUP sugli interventi PNRR	100%
Totale complessivo	100%

Avvio di ARES	Performance
Avvio e gestione dei processi di riforma	100%
OBG100	100%
IDPG69	100%
Trasmissione rendicontazione su finanziamenti ATS progetti abbattimento liste d'attesa 2019-2021 specialisti ambulatoriali in risposta alle richieste della RAS	100%
OBG35	100%
IDPG26	100%
Presentazione di una proposta alla Direzione Aziendale	100%
OBG53	100%
IDPG38	100%
Elaborazione Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)	100%
IDPG65	100%
Adozione del Piano Triennale Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza ARES 2022-2024	100%
OBG58	100%
IDPG42	100%
Avvio attività formative previste per le attività di risk management come da DGR 2/15 2022	100%
OBG67	100%
IDPG43	100%
Supporto alla Direzione Sanitaria nell'assessment dei processi organizzativi sanitari nella fase di avvio e implementazione dei processi di telemedicina in ambito ospedaliero e territoriale	100%
OBG72	100%
IDEG55	100%
Proposta atto deliberativo per approvazione elenco avvocati	100%
OBG97	100%
IDPG66	100%
Predisposizione regolamento per il conferimento e la graduazione degli incarichi PTA ARES	100%
Efficientamento dei processi di acquisizione delle risorse	100%
OBG03	100%
IDPG01	100%
Definire una piattaforma informatica per il fabbisogno del reclutamento del personale in attuazione delle funzioni ARES di cui alla LR 24/2020	100%
IDPG56	100%
n. di procedure a tempo indeterminato e determinato bandite/ n. totale di procedure richieste da Ares e da Asl	100%

Avvio di ARES	Performance
OBG04	100%
IDPG02	100%
Definire una piattaforma informatica per il fabbisogno di beni e servizi in attuazione delle funzioni ARES di cui alla LR 24/2020	100%
IDPG48	100%
N. Gare indette (con autorizzazione a contrarre)/ N. Gare previste nel Piano Gare 2022	100%
OBG12	100%
IDPG05	100%
Percentuale di completamento della migrazione applicativa	100%
OBG14	100%
IDPG07	100%
Definizione dei piani di acquisto delle prestazioni da acquistare dal privato accreditato distinti per il macrolivello della Salute Mentale	100%
IDPG08	100%
N. contratti sottoscritti / N. strutture indicate nei piani di acquisto (PAP)	100%
IDPG09	100%
Definizione dei piani di acquisto delle prestazioni da acquistare dal privato accreditato per i macrolivelli di assistenza specialistica ambulatoriale	100%
IDPG10	100%
Numero allegati Y relativi ai contratti sottoscritti/numero strutture indicate nei piani di acquisto	100%
OBG23	100%
IDPG27	100%
Predisposizione elenco utenze elettriche maggiormente "energivore" ed individuazione delle azioni per il contenimento dei consumi	100%
OBG24	100%
IDPG28	100%
Predisposizione elenco utenze idriche ed elettriche da dismettere	100%
OBG39	100%
IDPG31	100%
affidamento lotto lavori intervento antincendio SS SAN 28 P.O. San Francesco	100%
IDPG32	100%
affidamento lotto lavori intervento antincendio SS SAN 29 P.O. Zonchello	100%
OBG40	100%
IDPG33	100%

Avvio di ARES	Performance
Affidamento lotto per interventi di messa a norma antincendio varie strutture (Sassari, Alghero, Bono, Bonorva, Ploaghe, Porto Torres) - SS_SAN_018	100%
IDPG34	100%
Affidamento lotto lavori intervento antincendio "Messa a norma dell'impianto elettrico del Poliambulatorio di Nuoro, ai fini dell'adeguamento alla normativa di prevenzione incendi - Codice Investimento SS_SAN_026 – Adeguamento impianti elevatori e compartimentazione"	100%
IDPG35	100%
Affidamento lotto lavori intervento antincendio SS SAN 034. 02 P.O. San Martino	100%
OBG66	100%
IDPG36	100%
Chiusura contratti Gara Area del Siero Chimica Clinica entro i 31.12.2022	100%
IDPG41	100%
Chiusura contratti sui Servizi Sanitari entro i 31.12.2022	100%
IDPG66	100%
Chiusura contratti sui Servizi Non Sanitari entro il 31.12.2022	100%
OBG68	100%
IDPG44	100%
Stesura Report Mini HTA	100%
IDPG46	100%
Stesura capitolati tecnici per le procedure di approvvigionamento dei Dispositivi Medici ed apparecchiature biomedicali	100%
OBG69	100%
IDPG45	100%
Pubblicazione modulistica revisionata nell'Intranet Aziendale riguardante le richieste dei Dispositivi Medici innovativi e di nuova introduzione in funzione del nuovo regolamento ministeriali 745/2017 e 746/2017	100%
OBG70	100%
IDPG47	100%
Mappatura dei contratti sull'Analisi Chimico-Cliniche per ogni ASL e relativo laboratorio	100%
OBG94	100%
IDPG61	100%
Elaborazione periodica della Reportistica sui bandi di struttura complessa (selezione incarichi di struttura complessa)	100%

Avvio di ARES	Performance
Equilibrio economico-finanziario	95%
OBG15	94%
IDEG02	94%
Numero di giorni tra la data dell'inoltro della fattura dal Servizio Bilancio , in prima verifica, agli uffici di liquidazione e la data di approvazione della liquidazione	94%
IDEG50	100%
Elaborazione periodica report su Giorni medi di liquidazione fatture	100%
OBG22	84%
IDEG13	100%
Trasmissione al Servizio Controllo di Gestione dell'impatto economico finanziario annuale del Piano Opere Pubbliche ARES	100%
IDEG44	84%
Emissione di report di spesa farmaceutica ripartito per piano dei conti. Analisi trimestrale degli scostamenti che hanno comportato maggiori spese rispetto al corrispondente periodo dell'esercizio economico 2021	84%
IDEG52	0%
Trasmissione al Servizio Controllo di Gestione dell'impatto economico finanziario annuale del Piano Gare ARES per i Servizi di cui fruisce ARES	0%
OBG26	100%
IDEG09	100%
Emissione ordinativo di pagamento entro 13 giorni dalla data della validazione del verbale di liquidazione (fatture liquide, certe ed esigibili)	100%
IDEG10	100%
(N.Documenti protocollati entro termini+ N.Documenti Rifiutati entro termini)/Numero Documenti	100%
IDEG16	100%
Invio sollecito agli Uffici Liquidatori ARES delle fatture commerciali ARES in scadenza al 40 gg	100%
OBG43	94%
IDEG33	89%
Monitoraggio trimestrale andamento spesa farmaci in DPC	88%
Monitoraggio trimestrale andamento spesa farmaci in DPC	100%
IDEG34	100%
% di utilizzo biosimilare versus originatore	100%
IDEG35	89%
Monitoraggio spesa per piano dei conti	89%
IDEG36	100%
Invio report/documento con scadenza periodica con dettaglio spesa SSN e primi 3 ATC I livello	100%

Avvio di ARES	Performance
OBG44	100%
IDEG37	100%
Tracciabilità di lotto e scadenza per tutti i vaccini registrati in ingresso	100%
OBG49	100%
IDEG42	100%
Delta su prezzo medio ponderato riferito a storico 2021	100%
OBG50	100%
IDEG43	100%
Tracciabilità di lotto e scadenza per tutti i vaccini registrati in ingresso	100%
OBG71	100%
IDEG53	100%
N° consulenze evase /N° consulenze richieste	100%
IDEG54	100%
N. redazioni dei pareri legali entro i termini	100%
OBG73	100%
IDEG56	100%
Proposta del Regolamento conferimento degli incarichi esterni per il patrocinio delle Aziende SSR e dei relativi dipendenti	100%
OBG82	100%
IDEG57	100%
Report mensile dei costi per ruolo, contratto, tempo, linea di finanziamento	100%
OBG83	100%
IDEG58	100%
Numero risorse umane beneficiari progressione orizzontale/numero aventi diritto	100%
OBR01	100%
IDER05	100%
Predisposizione degli atti di Programmazione triennale delle opere pubbliche ARES (ex D.Lgs. 18 Aprile 2016, n. 50 e successive modificazioni)	100%
OBR03	100%
IDER01	100%
Elaborazione Bilancio annuale e pluriennale di Previsione 2023-2024 ARES	100%
IDER04	100%
Predisposizione degli atti di Programmazione biennale di beni, servizi e forniture così come previsto dall'art. 21 comma 6 del Dlgs 50/2016 e Cronoprogramma del Piano Gare	100%

Avvio di ARES		Performance
IDER05		100%
	Predisposizione degli atti di Programmazione triennale delle opere pubbliche ARES (ex D.Lgs. 18 Aprile 2016, n. 50 e successive modificazioni)	100%
IDER08		100%
	Predisposizione del PFTP - Piano triennale del fabbisogno del Personale	100%
Interoperabilità dei servizi e della condivisione delle informazioni		99%
OBG09		100%
IDCG01		100%
	Attività di comunicazione pubblica e istituzionale, verifica e riorganizzazione dei contenuti digitali, implementazione dati, gestione attività ufficio stampa (comunicai, note, interviste, ecc), campagne di comunicazione istituzionale	100%
OBG19		100%
IDCG02		100%
	% stato di avanzamento al 31/12	100%
OBG20		100%
IDCG03		100%
	Elaborazione procedura operativa per la rendicontazione dei finanziamenti PNRR/POR/FSCFSE secondo una visione di integrazione ed interconnessione delle attività nei diversi ambiti	100%
OBG38		100%
IDPG30		100%
	Predisposizione relazioni periodiche del Responsabile Tecnico Sicurezza Antincendio (RTSA) per ogni ASL di competenza e secondo il mansionario di cui alla Delibera ATS n.33 del 17/11/2020 (ove ancora in vigore)	100%
OBG56		97%
IDPG40		100%
	Predisposizione del Regolamento sulla Performance ARES	100%
IDPG49		93%
	Caricamento del file del personale ARES nella piattaforma utilizzata per la gestione della performance individuale	93%
OBG91		100%
IDCG05		100%
	Predisposizione report sulle segnalazioni, istanze, richieste delle OO.SS	100%
Qualità del dato		93%
OBG01		93%
IDEG03		96%
	Valore PN liquidate con CDC/Totale Valore PN liquidate	96%

Avvio di ARES	Performance
IDEG04	96%
Valore Ordine CDC/Totale Valore Ordini	96%
IDEG05	100%
Valore PN liquidate con CDC ASL/Totale Valore PN liquidate	100%
Valore PN liquidate con CDC/Totale Valore PN liquidate	100%
IDEG06	77%
Valore Utilizzato Sub Autorizzazione con Codice Progetto/Totale Valore Utilizzato Sub Autorizzazione Macro Piano Investimenti, Macro Progetti Vincolati, Macro PNRR	77%
IDEG45	100%
Elaborazione Procedura Operativa per l'alimentazione corretta dei segmenti di chiave contabile (centro di costo, codice progetto, fonte di finanziamento) e le tipologie di controllo che verranno eseguite	100%
IDEG46	100%
Elaborazione periodica report su Ordinato per CdC	100%
IDEG47	100%
Elaborazione periodica report su PN liquidata con CdC	100%
IDEG48	100%
Elaborazione periodica report su Valore Utilizzato Sub Autorizzazione con Codice Progetto	100%
IDEG49	100%
Elaborazione periodica report di monitoraggio dal sistema AMC (sull'ambito di competenza Controllo di Gestione)	100%
OBG29	100%
IDEG22	100%
Ricognizione puntuale sui residui di spesa con dettaglio delle destinazioni vincolate in maniera tale da associarli a singola ASL o a più ASL nel caso non prevedessero a monte una specifica Area	100%
OBG30	100%
IDEG24	100%
Ricognizione puntuale per ciascuna Azienda dei saldi dei progetti sui finanziamenti da RAS già codificati ed esistenti al 31.12.2021	100%
OBG31	100%
IDEG25	100%
Ricognizione puntuale per ciascuna Azienda dei crediti v/RAS al 31.12.2021 con verifica dell'apertura in ciascuna Azienda dei Crediti al 1.1.2022	100%
OBG32	100%

Avvio di ARES		Performance
IDEG26		100%
	Girocontare le entrate proprie di altre ASL, incassate provvisoriamente su ATS, nelle rispettive contabilità delle ASL	100%
OBG37		100%
IDPG29		100%
	Predisporre relazione finale sui dati aggiornati delle officine elettriche delle varie AASSLLL	100%
OBG57		100%
IDEG51		100%
	Predisposizione Piano dei Centri di Rilevazione ARES	100%
Totale complessivo		96%
Integrazione ARES-ASL		Performance
Efficientamento dei processi di acquisizione delle risorse		100%
OBG85		100%
IDPG57		100%
	Predisposizione di un regolamento relativo alla concessione permessi ex L.104/92 per la Specialistica Ambulatoriale	100%
OBG86		100%
IDPG58		100%
	Percentuale degli emolumenti liquidati (indennità di disponibilità dei medici specialisti convenzionati ex art. 45 ACN 30.03.2020. degli anni 2020 e 2021)	100%
OBG87		100%
IDPG59		100%
	Percentuale degli emolumenti liquidati i medici della medicina generale e i pediatri di libera scelta per la profilassi vaccinale antinfluenzale 2021-2022	100%
Equilibrio economico-finanziario		100%
OBG33		100%
IDEG27		100%
	Predisposizione e invio delle dichiarazione annuale 770	100%
IDEG28		100%
	Redazione della Dichiarazione IVA	100%
IDEG29		100%

Integrazione ARES-ASL		Performance
Predisposizione e invio delle dichiarazione annuale modello IRAP		100%
IDEG30		100%
Redazione della Dichiarazione IRES		100%
Omogeneizzazione dei processi		99%
OBG07		100%
IDPG25		100%
Invio convenzioni approvate da ARES alle ASL per svolgimento attività periodo transitorio		100%
OBG08		100%
IDPG22		100%
Elaborazione del cronoprogramma delle attività di supporto e affiancamento da erogare da parte di ARES alle ASL		100%
IDPG24		100%
Elaborazione della Reportistica di Monitoraggio (Stampe registro cespiti) con distinzione per azienda delle attività svolte		100%
IDPG64		100%
Elaborazione periodica della Reportistica di Monitoraggio delle attività di supporto erogate da ARES alle ASL		100%
OBG101		100%
IDPG70		100%
Revisione del capitolato tecnico relativo alla gara d'appalto per i servizi di Call Center, front office back office al RUP in servizio presso la SC Acquisti Servizi non Sanitari. Predisposizione note richiesta fabbisogni e raccolta ed elaborazione dati.		100%
OBG16		100%
IDPG11		100%
Elaborazione procedura per l'omogeneizzazione delle rendicontazione degli inserimenti nelle strutture private accreditate della riabilitazione globale		100%
IDPG12		100%
Elaborazione procedura per l'omogeneizzazione delle rendicontazione degli inserimenti nelle strutture private accreditate (RSA)		100%
OBG17		100%
IDPG15		100%
Elaborazione una procedura operativa per la gestione delle attrezzature biomedicali al fine della gestione del rischio clinico a valenza ARES per le attuali ASL		100%
OBG18		100%
IDPG14		100%

Integrazione ARES-ASL		Performance
Disegno e Sviluppo processo Acquisti e sviluppo funzionalità Modulo Acquisti- Sezione Tecnologie Biomediche		100%
OBG25		100%
IDEG12		100%
Aggiornamento archivio della TARI con predisposizione report con suddivisione per ASL		100%
OBG28		100%
IDEG14		100%
Valore costi da ribaltare verso ASL trattato come da procedura operativa/Totale costi da ribaltare verso ASL		100%
IDPG23		100%
Predisposizione di una procedura per omogeneizzare la gestione dell'inventario tra ARES e le altre Aziende sanitarie		100%
OBG30		100%
IDEG23		100%
Predisposizione di un atto ricognitivo del patrimonio immobiliare in carico fino al 31/12/2021 ad ATS		100%
OBG46		98%
IDPG37		98%
Verifica completezza dei flussi informativi relativi ai file ministeriali: CMO e file F		98%
OBG54		100%
IDPG39		100%
Predisposizione progetto per finanziamento ministeriale relativo i Laboratori di Analisi Chimico-Cliniche e Microbiologiche ai sensi art. 29 DL 73/2021 convertito dalla L. 106/2021		100%
OBG95		100%
IDPG63		100%
Elaborazione scheda di rilevazione attività		100%
OBG98		100%
IDPG67		100%
Definizione dello standard di personale per i Consulteri Familiari		100%
OBG99		100%
IDPG68		100%

Integrazione ARES-ASL		Performance
Predisposizione del Piano ATS/ARES , in collaborazione con le ASSL/ASL, previa raccolta ed elaborazione di tutti i dati relativi all'anno 2021 e prospettici relativi all'anno 2022. Approvazione Piani Operativi Stralcio e schede allegate 1 - 2 - 3 aggregate e trasmesse all'Assessorato Regionale		
		100%
Qualità del dato		100%
OBG84		100%
IDEG59		100%
Associazione del personale a Centri di Rilevazioni movimentabili -Corretta gestione delle anagrafiche con particolare riferimento ai CdR delle Risorse umane (HR)		
		100%
Qualità e Governo clinico		100%
OBG102		100%
IDQG12		100%
Percentuale di controlli effettuati		
		100%
OBG47		100%
IDQG02		100%
Implementare il numero di segnalazioni di reazioni avverse ai farmaci		
		100%
OBG51		100%
IDQG03		100%
Monitoraggio farmaci soggetti a registro AIFA e sensibilizzazione dei clinici al rispetto delle tempistiche		
		100%
OBG61		100%
IDQG05		100%
Definizione di un corso FAD sulla comunicazione in sanità		
		100%
OBG63		100%
IDQG07		100%
Numero richieste di supporto alle ASL evase per la predisposizione di procedure in ambito di Qualità e Clinical Governance / Numero totale di richieste di supporto alle ASL per la predisposizione di procedure in ambito di Qualità e Clinical Governance		
		100%
OBG64		100%
IDQG08		100%
Definizione di una procedura sulla contenzione e sul suo monitoraggio		
		100%
OBG65		100%

Integrazione ARES-ASL	Performance
IDQG09	100%
Implementazione del software Clinika di cui all'Accordo Quadro Consip "SPC Cloud Lotto 1" primi 5 RAO	100%
IDQG10	100%
Implementazione del software Clinika di cui all'Accordo Quadro Consip "SPC Cloud Lotto 1" primi 10 RAO	100%
OBG74	100%
IDQG11	100%
Mappatura dello stato dell'arte dell'implementazione delle procedure nelle ASL	100%
OBR06	100%
IDQR01	100%
Delibere di attivazione delle seguenti azioni tematiche previste nella DGR 2/15 del 20/01/22:	
1) Implementazione SIRMES	
2) Percorso sicurezza in chirurgia	
3) Sicurezza nel percorso nascita	
4) Gestione sinistri e responsabilità professionale	
5) Infezioni correlate all'assistenza	100%
Totale complessivo	100%

Transizione digitale	Performance
Interoperabilità dei servizi e della condivisione delle informazioni	100%
OBG06	100%
IDDG02	100%
Redazione Piano per la Transizione Digitale (aggiornamento del Piano Triennale ICT)	100%
IDDG04	100%
Predisposizione di un progetto per la creazione del sistema di gestione dei quesiti da parte dei Servizi Aziendali per strutturare un'AREA F.A.Q.	100%
IDDG12	100%
% stato di avanzamento Progetto CDR-XDS	100%
OBG36	100%
IDDG13	100%

Transizione digitale		Performance
Adesione agli Accordi Quadro/Convenzioni CONSIP sulla CIBER SECURITY		100%
Sviluppo di metodi e strumenti		75%
OBG05		100%
IDDG01		100%
Attivare percorsi formativi sul modello concettuale della "Population Health Management - PHM" e sugli strumenti operativi		100%
OBG103		100%
IDDG23		100%
Avvio dell'utilizzo di strumenti di cloud collaboration per i controlli delle strutture ospedaliere private accreditate		100%
OBG104		100%
IDDG24		100%
Sviluppo del software per i controlli sulla specialistica ambulatoriale		100%
OBG55		100%
IDDG14		100%
Elaborazione "PROCEDURA PER LA TELEGESTIONE NELLA DIAGNOSTICA PER IMMAGINI IN CONDIZIONI DI URGENZA"		100%
OBG59		0%
IDDG15		0%
Dipendenti ARES che hanno partecipato a corsi di formazione sul lavoro agile		0%
OBG60		100%
IDDG16		100%
Elaborazione Piano Formazione per competenze e professionalità PNRR con relativo cronoprogramma		100%
OBG76		0%
IDDG19		0%
Proposta del Regolamento ARES sul trattamento e della protezione dei Dati personali		0%
OBG77		75%
IDDG17		50%
Predisposizione registro trattamenti per ARES		50%
IDDG18		100%
Formazione dei Vertici Aziendali e dei Responsabili di Struttura in materia di protezione dati		100%
Trasparenza e semplificazione dei processi amministrativi		88%
OBG10		85%
IDDG03		100%

Transizione digitale	Performance
Predisposizione linee guida/operative per la corretta e uniforme gestione delle sezioni speciali dell'Albo Pretorio (Concorsi e selezioni, bandi e Gare, Comunicazioni e avvisi, regolamenti) e delle modalità di pubblicazione degli atti amministrativi in coerenza con le disposizioni a tutela dei dati personali	100%
IDDG05	88%
Pubblicazione nella Sezione Amministrazione Trasparente ARES della documentazione secondo l'elenco degli obblighi di cui al Decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e s.m.e.i.	100%
Pubblicazione nella Sezione Amministrazione Trasparente ARES della documentazione secondo l'elenco degli obblighi di cui al Decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e s.m.e.i.	88%
IDDG10	100%
Invio al RPTC documentazione secondo l'elenco degli obblighi di pubblicazione	100%
IDDG20	50%
Formazione del personale ARES alle attività di pubblicazione della documentazione secondo l'elenco degli obblighi di cui al Decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e s.m.e.i.	50%
IDDG21	0%
Elaborazione report di monitoraggio e di solleciti inviati alle Strutture ARES destinatarie degli obblighi di pubblicazione sulla sezione "Amministrazione Trasparente"	0%
IDDG22	100%
Implementazione e aggiornamento dei dati nell'area intranet ARES dedicata all'accREDITamento delle strutture tramite report	100%
OBG11	100%
IDDG09	100%
Predisposizione del manuale di gestione del protocollo informatico	100%
OBG13	100%
IDDG06	100%
Reingegnerizzazione e progettazione della nuova architettura del sito ARES a seguito della riforma in atto secondo le regole di accessibilità e le linee guida AGID; studio della riorganizzazione e riprogettazione e dei siti delle ASL; riconfigurazione sito ATS Sardegna per la gestione liquidatoria	100%
OBR10	89%
IDDR01	89%
Pubblicazione e aggiornamento trimestrale dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti amministrativi di maggiore impatto per i cittadini e per le imprese	89%
Totale complessivo	87%