

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE
Anno: 2023
Titolo: Lo sviluppo di competenze e strumenti di management del coordinatore delle professioni sanitarie

Date: 9, 12, 27, 28 giugno; 22, 29 settembre; 4-5 ottobre e 21 dicembre in presenza (8 ore in presenza 9-18) 17, 18 ottobre; 7, 9, 21, 23 novembre; 5,6 dicembre (4 ore a distanza 14-18)
Durata del corso (in ore): 104
Sede: Aula Formazione Casa della Salute - Villacidro
N° Edizioni: 1
Docenti: Michele Confalonieri (sostituta Mariangela Calzati) Marcella Musconi (sostituti Barbara Ruffini e Barbara Martelli)
Segreteria Organizzativa: SC Formazione e Accreditamento ECM
Partecipanti per edizione: 25
Destinatari formazione: Operatori Sanitari con ruolo di Coordinatore delle professioni sanitarie
Responsabile scientifico: Francesco Ronchi

CONTENUTI	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI e SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
9 giugno (in presenza) Il coordinatore che crea e sviluppa il team				
Registrazione partecipanti	8:00	8:30		
Presentazione del docente, degli obiettivi ed articolazione della giornata, rilevazione delle aspettative	8.30	9.15	Michele Confalonieri	Confronto fra partecipanti ed esperto
Il lavoro in team nelle organizzazioni sanitarie	9.15	10.00	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	10.00	11.00	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Pausa caffè	11.00	11.15		
Teambuilding: le fasi da attraversare e le attenzioni da avere per costruire un team efficace	11.15	12.00	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	12.00	13.00	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Pausa pranzo	13.00	14.00		
Teamworking: dalla condivisione delle informazioni al lavoro per obiettivi	14.00	14.45	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	14.45	15.45	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Pausa caffè	15.45	16.00		
Team leading: come guidare i gruppi di lavoro	16.00	16.45	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	16.45	17.45	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Ricostruzione degli apprendimenti e chiusura giornata	17.45	18.00	Michele Confalonieri	Confronto fra partecipanti ed esperto

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

CONTENUTI	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI e SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
12 giugno (in presenza) Il coordinatore che ascolta e comunica efficacemente				
Registrazione partecipanti	8:00	8:30		
Presentazione, degli obiettivi ed articolazione della giornata, ripresa dei contenuti della giornata precedente	8.30	9.00	Michele Confalonieri	Confronto fra partecipanti ed esperto
Principi della comunicazione interpersonale	9.00	9.30	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	9.30	10.00	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Gli assiomi della pragmatica della comunicazioni	10.00	10.30	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Role Playing e restituzione in plenaria	10.30	11.00	Michele Confalonieri	Role playing
Pausa caffè	11.00	11.15		
Gli stili di comunicazione: la comunicazione assertiva	11.15	12.00	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Autodiagnostico e restituzione in plenaria	12.00	13.00	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Pausa pranzo	13.00	14.00		
Il processo di ascolto: dall'ascolto attivo all'ascolto empatico	14.00	14.45	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Role Playing e restituzione in plenaria	10.30	11.00	Michele Confalonieri	Role playing
Pausa caffè	15.45	16.00		
La gestione delle obiezioni e la tecnica delle domande	16.00	16.45	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	16.45	17.30	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Ricostruzione degli apprendimenti e chiusura giornata	17.30	18.00	Michele Confalonieri	Confronto fra partecipanti ed esperto

CONTENUTI	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI e SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
27 giugno (in presenza) Il coordinatore che negozia e risolve conflitti				
Registrazione partecipanti	8:00	8:30		
Presentazione, degli obiettivi ed articolazione della giornata, ripresa dei contenuti della giornata precedente	8.30	9.00	Michele Confalonieri	Confronto fra partecipanti ed esperto
Le cause di incomprensione e le trappole relazionali	9.00	10.00	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	10.00	11.00	Michele Confalonieri	Esercitazione in sottogruppo
Pausa caffè	11.00	11.15		
Differenza fra contrasto e conflitto	11.15	12.00	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Visione di filmati sul tema e confronto in plenaria	12.00	12.30	Michele Confalonieri	Confronto fra partecipanti ed esperto
Ricostruzione degli apprendimenti e chiusura giornata	12.30	13.00	Michele Confalonieri	Confronto fra partecipanti ed esperto
Pausa pranzo	13.00	14.00		
Tecniche e strategie di gestione del conflitto	14.00	14.45	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Role Playing e restituzione in plenaria	14.45	15.45	Michele Confalonieri	Role playing
Pausa caffè	15.45	16.00		

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

Tecniche e strategie negoziali	16.00	16.45	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Analisi di un caso e confronto in plenaria	16.45	17.30	Michele Confalonieri	Esercitazione in sottogruppo
Ricostruzione degli apprendimenti e chiusura giornata	17.30	18.00	Michele Confalonieri	Confronto fra partecipanti ed esperto

CONTENUTI	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI e SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
28 giugno (in presenza) Il coordinatore che motiva e sviluppa talenti				
Registrazione partecipanti	8:00	8:30		
Presentazione, degli obiettivi ed articolazione della giornata, ripresa dei contenuti della giornata precedente	8.30	9.00	Michele Confalonieri	Confronto fra partecipanti ed esperto
Motivazione e fattori motivazionali	9.15	10.00	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	10.00	11.00	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Pausa caffè	11.00	11.15		
Fattori motivazionali e leve incentivanti: il valore delle ricompense intangibili	11.15	12.00	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	12.00	13.00	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Pausa pranzo	13.00	14.00		
Teorie motivazionali: il ruolo del coordinatore nel motivare il gruppo di lavoro	14.00	14.45	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	14.45	15.45	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Pausa caffè	15.45	16.00		
Dalla motivazione allo sviluppo delle competenze: il coordinatore come coach	16.00	16.45	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	16.45	17.45	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Ricostruzione degli apprendimenti e chiusura giornata	17.45	18.00	Michele Confalonieri	Confronto fra partecipanti ed esperto

CONTENUTI	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI e SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
22 settembre (in presenza) Il coordinatore che legge l'organizzazione per processi				
Registrazione partecipanti	8:00	8:30		
Presentazione, degli obiettivi ed articolazione della giornata, ripresa dei contenuti della giornata precedente	8.30	9.30	Michele Confalonieri	Confronto fra partecipanti ed esperto
Il lean management	9.30	10.15	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	10.15	11.00	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Pausa caffè	11.00	11.15		
L'organizzazione per processi	11.30	12.15	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	12.15	13.00	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Pausa pranzo	13.00	13.30		

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

Un modello di analisi e ridisegno dei processi	13.30	14.15	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	14.15	15.00	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Pausa caffè	15.00	15.15		
La gestione dei progetti di miglioramento	15.15	15.45	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	15.45	16.30	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Ricostruzione degli apprendimenti e chiusura giornata	16.30	17.00	Michele Confalonieri	Confronto fra partecipanti ed esperto

CONTENUTI	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI e SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
29 settembre (in presenza) Il coordinatore che legge l'organizzazione per processi				
Registrazione partecipanti	8:00	8:30		
Presentazione, degli obiettivi ed articolazione della giornata, ripresa dei contenuti della giornata precedente	8.30	9.30	Michele Confalonieri	Confronto fra partecipanti ed esperto
Il project management	9.30	10.15	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	10.15	11.00	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Pausa caffè	11.00	11.15		
L'organizzazione dei progetti di miglioramento	11.30	12.15	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	12.15	13.00	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Pausa pranzo	13.00	13.30		
WBS, OBS, Matrice RACI, GANTT	13.30	14.15	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	14.15	15.00	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Pausa caffè	15.00	15.15		
La gestione dei progetti di miglioramento	15.15	15.45	Michele Confalonieri	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	15.45	16.30	Michele Confalonieri	Lavori a piccoli gruppi
Ricostruzione degli apprendimenti e chiusura giornata	16.30	17.00	Michele Confalonieri	Confronto fra partecipanti ed esperto

CONTENUTI	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI e SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
4 ottobre (in presenza) Il coordinatore che organizza la continuità assistenziale nel territorio				
Registrazione partecipanti	8:00	8:30		
Presentazione del docente, degli obiettivi ed articolazione del modulo	8.30	9.15	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto
La medicina di prossimità e la reingegnerizzazione del modello organizzativo delle cure territoriali	9.15	9.45	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	9.45	10.45	Marcella Musconi	Lavori a piccoli gruppi
Pausa caffè	10.45	11.00		
Origine ed evoluzione del Chronic Care Model Expanded	11.00	12.00	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	12.00	13.00	Marcella Musconi	Lavori a piccoli gruppi
<i>Pausa pranzo</i>	<i>13.00</i>	<i>14.00</i>		
Chi è l'infermiere di Famiglia e Comunità? Ruolo, funzioni, competenze core e ambiti di intervento:	14.00	14.45	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	14.45	15.45	Marcella Musconi	Lavori a piccoli gruppi
<i>Pausa caffè</i>	<i>15.45</i>	<i>16.00</i>		
Malattia cronica: definizioni, caratteristiche, effetti e ricadute, modalità di riconoscimento, possibilità di gestione, ruolo dell'utente e famiglia	16.00	16.45	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	16.45	17.45	Marcella Musconi	Lavori a piccoli gruppi
Ricostruzione degli apprendimenti e chiusura giornata	17.45	18.00	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto

CONTENUTI	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI e SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
5 ottobre (in presenza) Il coordinatore che organizza modelli e setting assistenziali				
<i>Registrazione partecipanti</i>	<i>8:00</i>	<i>8:30</i>		
Presentazione, degli obiettivi ed articolazione della giornata, ripresa dei contenuti della giornata precedente	8.30	9.15	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto
Modelli di assistenza infermieristica: Nursing funzionale o per compiti	9.15	9.45	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	9.45	10.45	Marcella Musconi	Lavori a piccoli gruppi
<i>Pausa caffè</i>	<i>10.45</i>	<i>11.00</i>		
Primary nursing, Assistenza per cellule o per aree, modello per piccola equipe	11.00	12.00	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	12.00	13.00	Marcella Musconi	Lavori a piccoli gruppi
<i>Pausa pranzo</i>	<i>13.00</i>	<i>14.00</i>		
Il Modello case management	14.00	14.45	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	14.45	15.45	Marcella Musconi	Lavori a piccoli gruppi
<i>Pausa caffè</i>	<i>15.45</i>	<i>16.00</i>		
Organizzazione per intensità di cura	16.00	16.45	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato
Esercitazione in sottogruppo e restituzione in plenaria	16.45	17.45	Marcella Musconi	Lavori a piccoli gruppi
Ricostruzione degli apprendimenti e chiusura giornata	17.45	18.00	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

CONTENUTI	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI e SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
17 ottobre (a distanza) Primo laboratorio				
Presentazione, degli obiettivi ed articolazione del laboratorio	14.00	14.15	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto
Metodologia adottata nel laboratorio	14.15	14.45	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato
Esame homework e condivisione modifiche/integrazioni/sviluppo dello stesso (parte prima)	14.45	16.00	Marcella Musconi	Lavori a piccoli gruppi
Pausa caffè	16.00	16.15		
Esame homework e condivisione modifiche/integrazioni/sviluppo dello stesso (parte seconda)	16.15	18.00	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato
Ricostruzione apprendimenti e chiusura laboratorio	18.00	18.15	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto

CONTENUTI	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI e SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
18 ottobre (a distanza) Primo laboratorio				
Presentazione, degli obiettivi ed articolazione del laboratorio	14.00	14.15	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto
Metodologia adottata nel laboratorio	14.15	14.45	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato
Esame homework e condivisione modifiche/integrazioni/sviluppo dello stesso (parte prima)	14.45	16.00	Marcella Musconi	Lavori a piccoli gruppi
Pausa caffè	16.00	16.15		
Esame homework e condivisione modifiche/integrazioni/sviluppo dello stesso (parte seconda)	16.15	18.00	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato
Ricostruzione apprendimenti e chiusura laboratorio	18.00	18.15	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto

CONTENUTI	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI e SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
7 novembre (a distanza) Secondo laboratorio				
Ripresa dei contenuti trattati nel laboratorio precedente	14.00	14.30	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto
Esame homework e condivisione modifiche/integrazioni/sviluppo dello stesso (parte prima)	14.30	16.00	Marcella Musconi	Lavori a piccoli gruppi
Pausa caffè	16.00	16.15		
Esame homework e condivisione modifiche/integrazioni/sviluppo dello stesso (parte seconda)	16.15	18.00	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato
Ricostruzione apprendimenti e chiusura laboratorio	18.00	18.15	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

CONTENUTI	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI e SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
9 novembre (a distanza) Secondo laboratorio				
Ripresa dei contenuti trattati nel laboratorio precedente	14.00	14.30	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto
Esame homework e condivisione modifiche/integrazioni/sviluppo dello stesso (parte prima)	14.30	16.00	Marcella Musconi	Lavori a piccoli gruppi
Pausa caffè	16.00	16.15		
Esame homework e condivisione modifiche/integrazioni/sviluppo dello stesso (parte seconda)	16.15	18.00	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato
Ricostruzione apprendimenti e chiusura laboratorio	18.00	18.15	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto

CONTENUTI	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI e SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
21 novembre (a distanza) Terzo laboratorio				
Ripresa dei contenuti trattati nel laboratorio precedente	14.00	14.30	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto
Esame homework e condivisione modifiche/integrazioni/sviluppo dello stesso (parte prima)	14.30	16.00	Marcella Musconi	Lavori a piccoli gruppi
Pausa caffè	16.00	16.15		
Esame homework e condivisione modifiche/integrazioni/sviluppo dello stesso (parte seconda)	16.15	18.00	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato
Ricostruzione apprendimenti e chiusura laboratorio	18.00	18.15	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto

CONTENUTI	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI e SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
23 novembre (a distanza) Terzo laboratorio				
Ripresa dei contenuti trattati nel laboratorio precedente	14.00	14.30	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto
Esame homework e condivisione modifiche/integrazioni/sviluppo dello stesso (parte prima)	14.30	16.00	Marcella Musconi	Lavori a piccoli gruppi
Pausa caffè	16.00	16.15		
Esame homework e condivisione modifiche/integrazioni/sviluppo dello stesso (parte seconda)	16.15	18.00	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato
Ricostruzione apprendimenti e chiusura laboratorio	18.00	18.15	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

CONTENUTI	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI e SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
5 dicembre (a distanza) Quarto laboratorio				
Ripresa dei contenuti trattati nel laboratorio precedente	14.00	14.30	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto
Esame homework e condivisione modifiche/integrazioni/sviluppo dello stesso (parte prima)	14.30	16.00	Marcella Musconi	Lavori a piccoli gruppi
Pausa caffè	16.00	16.15		
Esame homework e condivisione modifiche/integrazioni/sviluppo dello stesso (parte seconda)	16.15	18.00	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato
Ricostruzione apprendimenti e chiusura laboratorio	18.00	18.15	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto

CONTENUTI	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI e SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
6 dicembre (a distanza) Quarto laboratorio				
Ripresa dei contenuti trattati nel laboratorio precedente	14.00	14.30	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto
Esame homework e condivisione modifiche/integrazioni/sviluppo dello stesso (parte prima)	14.30	16.00	Marcella Musconi	Lavori a piccoli gruppi
Pausa caffè	16.00	16.15		
Esame homework e condivisione modifiche/integrazioni/sviluppo dello stesso (parte seconda)	16.15	18.00	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato
Ricostruzione apprendimenti e chiusura laboratorio	18.00	18.15	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto

CONTENUTI	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI e SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
21 dicembre (in presenza) Plenaria di condivisione				
Registrazione partecipanti	8:00	8:30		
Presentazione, degli obiettivi ed articolazione della giornata, ripresa dei contenuti della giornata precedente	8.30	9.00	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto
Revisione project work (parte prima)	9.15	10.45	Marcella Musconi	Lavori a piccoli gruppi
Pausa caffè	10.45	11.00		
Revisione project work (parte seconda)	11.00	13.00	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato
Pausa pranzo	13.00	14.00		
Presentazione project work in plenaria	14.00	14.45	Marcella Musconi	Relazione su tema preordinato
Pausa caffè	16.00	16.15		
Confronto/dibattito sui projec work presentati	16.15	17.30	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto
Ricostruzione dell'esperienza realizzata e chiusura corso	17.30	18.00	Marcella Musconi	Confronto fra partecipanti ed esperto

Il Responsabile scientifico

Data:

Firma _____