



teseo®

Direzione generale Asl Ogliastro
dott Andrea Marras
direzione.generale@aslogliastra.it

direttore SC Formazione e Accreditamento ECM
dott. Tullio Garau
tullio.garau@aresardegna.it

e pc formazione.aslogliastra@aresardegna.it



PROGETTO FORMATIVO ECM PER GENERALE (tutte le professioni)

Numero Provider 597

Numero evento: in corso Ed. 1

Crediti assegnati: stima 28

Theatrical Based Medicine (TBM):

uno strumento per una comunicazione efficace

III LIVELLO

18, 19-20 settembre 2023

Teatro San Francesco
Piazza Fra Locci
Tortoli (NU)

Tipo di formazione: RES

Durata attività formativa: 25 ore

Numero di crediti: stima 28

Obiettivo Formativo: Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

Area formativa: Sistema

teseo® srl – via Cardinale Maffi, 36 56126 Pisa tel. 050-8312311 r.a. fax 050-8312095 P.I.: 01532690508 e-mail teseo@teseoricerche.it
Provider Nazionale Standard: teseo® srl - n° 597



Certificazione M&EM - UNI 11786:2020 n° MEEV2021-054



Progettista Formazione ECM n° SCH155-029

Numeri partecipanti: 40

Provenienza partecipanti: Regionale

Target: Generale (tutte le professioni): Medico chirurgo specializzato in: Allergologia ed immunologia clinica, Anatomia patologica, Anestesia e rianimazione, Angiologia, Audiologia e foniatria, Biochimica clinica, Cardiochirurgia, Cardiologia, Chirurgia generale, Chirurgia maxillo-facciale, Chirurgia pediatrica, Chirurgia plastica e ricostruttiva, Chirurgia toracica, Chirurgia vascolare, Continuità assistenziale, Cure palliative, Dermatologia e venereologia, Direzione medica di presidio ospedaliero, Ematologia, Endocrinologia, Epidemiologia, Farmacologia e tossicologia clinica, Gastroenterologia, Genetica medica, Geriatria, Ginecologia e ostetricia, Igiene degli alimenti e della nutrizione, Igiene, epidemiologia e sanità pubblica, Laboratorio di genetica medica, Malattie dell'apparato respiratorio, Malattie infettive, Malattie metaboliche e diabetologia, Medicina aeronautica e spaziale, Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro, Medicina dello sport, Medicina di comunità, Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza, Medicina fisica e riabilitazione, Medicina generale (medici di famiglia), Medicina interna, Medicina legale, Medicina nucleare, Medicina subacquea e iperbarica, Medicina termale, Medicina trasfusionale, Microbiologia e virologia, Nefrologia, Neonatologia, Neurochirurgia, Neurofisiopatologia, Neurologia, Neuropsichiatria infantile, Neuroradiologia, Oftalmologia, Oncologia, Organizzazione dei servizi sanitari di base, Ortopedia e traumatologia, Otorinolaringoiatria, Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia), Pediatria, Pediatria (pediatri di libera scelta), Privo di specializzazione, Psichiatria, Psicoterapia, Radiodiagnostica, Radioterapia, Reumatologia, Scienza dell'alimentazione e dietetica, Urologia; Assistente sanitario, Biologo, Chimico, Dietista, Educatore professionale, Fisica Sanitaria, Fisioterapista, Igienista dentale, Infermiere, Infermiere pediatrico, Logopeda, Odontoiatra, Ortottista/assistente di oftalmologia, Ostetrica/o, Podologo, Psicologo, Psicologo, Tecnico audiometrista, Tecnico audioprotesista, Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare, Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, Tecnico della riabilitazione psichiatrica, Tecnico di neurofisiopatologia, Tecnico ortopedico, Tecnico sanitario di radiologia medica, Tecnico sanitario laboratorio biomedico, Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, Terapista occupazionale; Farmacista specializzato in: Farmacia ospedaliera, Farmacia territoriale.

Responsabile scientifico: Renato Giordano

Relatori/Tutor: Livia Cascarano, Adriano Dossi, Emmanuel Gallott Lavallé, Renato Giordano, Alessandro Gwis, Luca Pirozzi

RAZIONALE SCIENTIFICO

INTRODUZIONE

In tempi non molto lontani, la relazione medico-paziente era definita come "una storia di silenzio", nella convinzione che "un buon paziente segue le direttive del medico senza fare obiezioni e senza porre domande". È importante che il Medico non sia portatore privilegiato soltanto del "sapere" medico inteso come conoscenza degli aspetti specialistici, ma deve tenere conto anche degli aspetti della comunicazione efficace al paziente e del Counselling attraverso una comunicazione bilaterale e con un atteggiamento che orienti il Paziente allo sviluppo dell'autonomia (Compliance).

OGGETTO DEL CORSO

Nel rapporto medico-paziente, la cattiva comunicazione in molti casi ha un peso superiore all'insoddisfazione per le competenze tecniche ed emerge nel non sapere ascoltare.

Gli elementi che migliorano gli aspetti della comunicazione sono riassumibili nei seguenti punti:

1. Rimuovere gli Ostacoli alla comunicazione che sono dovuti per lo più alla fretta, distrazione, uso di un linguaggio non idoneo, interruzione del paziente mente parla, esclusione del paziente nella conversazione tra medici;
2. Migliorare la comunicazione interpersonale facendo leva su quattro variabili: BIOLOGICHE (età-sesso-razza); SOCIOLOGICHE (cultura-famiglia-stile di vita); PSICOLOGICHE (atteggiamento-immagine di sé-comunicazione-stati d'animo conoscenza memoria); SPIRITALI (credenze-religione-valori-filosofia di vita);
3. Agire sulla Personalizzazione dell'assistenza al paziente considerando il paziente come unico e trasmettendogliene la sensazione
4. Considerare il paziente come noi stessi: come vorremmo essere trattati ed ascoltati noi.

Migliorare l'atteggiamento facilita pertanto il rapporto di fiducia facendo scaturire una reciprocità ed una conseguente alleanza terapeutica.

FORMAT

1) L'importanza dell'aderenza alla terapia

Numerosi studi mettono in evidenza l'importanza dell'aderenza alla terapia in pazienti ematologici per ottenere migliori risultati in termini di risposta. In questa sessione vengo approfonditi i temi legati alla gestione del paziente ematologico e del suo rapporto con lo specialista per migliorare la qualità della vita.

2) La comunicazione medico-paziente e il Role playing

Il Teatro di Team, rivolto al personale Sanitario, aiuta la crescita delle risorse umane portando in scena il mondo del lavoro nella sua forma più nascosta. Aiuta ad aggirare le nostre difese emotive e a superare le barriere cognitive, agendo sull'inconscio. In questo modo, cresce l'uomo nel suo rapporto con l'ambiente di lavoro e con gli altri soggetti con cui interagisce (Pazienti, Colleghi, Team di lavoro).

L'integrazione tra teatro e mondo del lavoro crea quel modello di sviluppo culturale e sociale che consente di cogliere le specificità nascoste della vita di ogni giorno. Sono infatti gli stessi Operatori, con i loro collaboratori, ad interpretare difficoltà, amicizie, ambizioni professionali e perché no, quei paradossi organizzativi e quei conflitti esistenziali (spesso anche morali) dell'ambito di lavoro e di interazione con il Paziente ed il suo contesto, in un'osmosi interpersonale che non può che allargare gli orizzonti di comprensione e di sensibilità del personale.

In conclusione, il Teatro di Team riflette l'incessante cambiamento che ci coinvolge tutti.

Elementi centrali della didattica saranno il ruolo di consellors dei relatori e il Role Playing condotto da Coach specializzati e sarà in grado modificare l'atteggiamento mentale ponendo attenzione anche alle tecniche sia corporee che interpretative.

Il Role playing agirà sulla comunicazione non soltanto verbale ma soprattutto su quella PARaverbale e NON VERBALE che rappresentano le basi della comunicazione.

OBIETTIVI

Il corso fornisce gli strumenti per rendere più efficace la comunicazione e per garantire l'apprendimento di conoscenze, abilità e strumenti per condurre la relazione in modo professionale e competente non solo per quanto riguarda l'aspetto tecnico-scientifico, ma anche per quanto riguarda il processo relazionale al fine di migliorare l'aderenza alla terapia, ridurre l'inerzia terapeutica e migliorare l'approccio generale alla patologia.

PROGRAMMA

1° GIORNO - Lunedì 18 settembre 2023

9.00 -9.30 **Registrazione ECM dei Partecipanti**

09.30-10.00 Introduzione al corso di III livello.

Consegna degli elaborati Role Playing/corti teatrali prodotti nei primi due moduli dai discenti.
Renato Giordano

10.00-10.30 IL CLOWN

Una comunicazione completa ed efficace per Ruoli: il Bianco l'Augusto ed il Direttore.
Renato Giordano

10.30-12.30 II CLOWN

Comunicazione non verbale e paraverbale.

teseo® srl – via Cardinale Maffi, 36 56126 Pisa tel. 050-8312311 r.a. fax 050-8312095 P.I.: 01532690508 e-mail teseo@teseoricerche.it
Provider Nazionale Standard: teseo® srl - n° 597



Certificazione M&EM - UNI 11786:2020 n° MEEV2021-054

Progettista Formazione ECM n° SCH155-029

Esercitazione pratica.
Emmanuel Gallot Lavallee

12.30-14.00 Prima Analisi dei Role Playing prodotti e scritti nei primi due moduli di TBM. Discussione dei contenuti e studio dei casi clinici in essi contenuti.

Con modifica interattiva. In Plenaria: I discenti raccontano i loro corti di medicina teatrale.
Renato Giordano, Livia Cascarano

14.00-15.00 Pausa pranzo.

15.30-17.00 Divisione in gruppi.

Lavori a gruppi separati sui singoli Role playing creati dai discenti con la tecnica del corto teatrale (TBM). Un Impegno diverso: dall' improvvisazione al copione ormai strutturato.
Esercitazione Prima Parte: Assegnazione definitiva delle parti e dei ruoli.
Coordinamento Tutor Livia Cascarano, Roberto Gagliardi, Emmanuel Lavallee.

17.00-19.00 Ulteriore divisione in sotto gruppi.

I corti di medicina teatrale vanno impostati in maniera autonoma dai vari autori/coordinatori dei singoli RP creati con la tecnica TBM.
Tutti

19.00-19.15 Feed back e conclusione della prima giornata di lavoro.

2° GIORNO - Martedì 19 settembre 2023

08.45-09.00 **Registrazione ECM dei Partecipanti**

09.00- 10.30 La Raccolta delle Emozioni.

Tecniche contro il Burn Out in Sanità.
Emmanuel Gallot Lavallee.

10.30-11.30 Dall'Arte Musicale una lezione di tecniche pratiche di comunicazione.

Il JAZZ come metafora della comunicazione.

“Le Foglie morte”: la gestione dell'imprevisto, l'arte dell'ascolto, l'empatia, il suonare in team. Sanità, TBM e Musica live.

Alessandro Gwis, Luca Pirozzi.

11.30-14.00 Improvvisazione. La tecnica TBM in simbiosi con la musica.

Lavori di gruppo sul Tema: “All'improvviso in sanità”.
Esercitazione dei discenti con i musicisti.
Alessandro Gwis e Luca Pirozzi.

14.00- 15.00 Pausa Lunch

15.00-15.30 Ripresa dei Lavori. La medicina narrativa e la medicina teatrale.

Due modi diversi per declinare lo stesso concetto, il medico empatico come Casanova.
Renato Giordano

15.30-17.30 Lavori in gruppi separati, per il completamento dei rôle playing - TBM didattici.

teseo® srl – via Cardinale Maffi, 36 56126 Pisa tel. 050-8312311 r.a. fax 050-8312095 P.I.: 01532690508 e-mail teseo@teseoricerche.it
Provider Nazionale Standard: teseo® srl - n° 597



E.C.M.

Commissione Nazionale Formazione Continua

agenas.

Certificazione M&EM - UNI 11786:2020 n° MEEV2021-054 ACCREDIA



Progettista Formazione ECM n° SCH155-029

Seconda parte
Tutti e tutor

17.30-18.30 L'Evidence come punto di partenza o di arrivo! Uno stato di coscienza che è il nostro filo di Arianna per un *Comprehensive Approach to medical communication*. La quarta parete ed il chi è di scena.
Renato Giordano

18.30-18.45 Conclusione dei lavori.

21.00-23.00 Ippocrate è di scena!!
Messa in scena degli elebarati teatrali da parte dei Partecipanti
Tutti partecipanti

3° GIORNO - Mercoledì 20 settembre 2023

08.45-09.00 Registrazione ECM dei Partecipanti

09.00-10.30 Terzo intervento Morning time: Contro il burn out in sanità.

Emmanuel Gallot Lavallee

10.30-11.00 Il Medico e la medicina nel Teatro e nella narrazione teatrale nei secoli.

Dal malato immaginario di Moliere al medico per forza di Petrolini.

Renato Giordano

11.00-13.00 Appropriatezza e personalizzazione. Analisi e interpretazione con letture dei classici con storie di sanità in scena: Moliere, Goldoni, Menandro, Romains, Buchner, Schnitzler.

Renato Giordano, Livia Cascarano

13.00- 14.00 Pausa Lunch

14.00-14.30 Conclusione del percorso di apprendimento TBM.

Mantenimento del rapporto col metodo.

Renato Giordano.

14.30-16.130 Visione dei filmati effettuati durante il lavoro precedente.

Discussione

Commento e analisi finale.

16.30-17.00 Procedure ECM

teseo® srl – via Cardinale Maffi, 36 56126 Pisa tel. 050-8312311 r.a. fax 050-8312095 P.I.: 01532690508 e-mail teseo@teseoricerche.it
Provider Nazionale Standard: teseo® srl - n° 597



Certificazione M&EM - UNI 11786:2020 n° MEEV2021-054



Progettista Formazione ECM n° SCH155-029