



***Adesione ad Accordo Quadro “Digital Transformation” (ID 2069), Lotto 5 Gestione della Transizione al Digitale, lotto Sud, in particolare, servizio “Progettazione della Transizione Digitale” (codice servizio L5.S1),
CIG81273651C5***

Attività svolta con contributo POR-FESR Sardegna 2014-2020



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTONOMA DE SARDEGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



RELAZIONE DI SAL N. 2



Richiamate le attività stimate sull'offerta economica trasmessa dalla Openknowledge (RTI INTELLERA CONSULTING SRL) (PG/2022/46195 del 21/06/2022), affidataria del Servizio di supporto per la Digital Transformation per le iniziative progettuali correlate al Sistema Informativo delle Cure Primarie, in adesione al contratto quadro per l'affidamento di un accordo quadro ex art. 54, comma 3, del d. lgs. n. 50/2016, suddiviso in 9 lotti, avente ad oggetto l'affidamento di servizi di digital transformation per le pubbliche amministrazioni (lotto 5) - ID 2069 - identificativo ordine SISA-2023-17 del 01/01/2023 (CIG derivato 93475924F1). avvenuta con Determinazione Dirigenziale del Direttore della S.C. Sistemi Informativi Sanitari N° 503 del 16/02/2023.

Nell'ambito della specifica fornitura le attività relative al servizio L5.S1 saranno svolte al 100% dall'azienda OpenKnowledge.

A seguito della stipula del contratto tra le parti, OpenKnowledge ha erogato le attività previste in aderenza a quanto descritto nel Piano dei Fabbisogni (PG/2022/46195 del 21/06/2022) e nel Piano Operativo (PG/2022/49922 del 08/06/2022). In particolare, le attività svolte nel periodo di riferimento sono sintetizzate nella tabella sottostante con l'associazione alla singola linea progettuale.

Linea di attività/Servizio	Valore Economico Totale (IVA esclusa) (*)
SOTTOPROGETTO-1 - <i>Attivazione sperimentale centrale operativa</i>	32.190,00 €
SOTTOPROGETTO-2 - <i>Servizi di Interoperabilità per i Dati e di Cooperazione Applicativa</i>	13.920,00 €
SOTTOPROGETTO-3 - <i>Supporto al coordinamento della presa in carico e al raccordo tra i professionisti nel nuovo assetto definito per l'Assistenza Territoriale</i>	43.790,00 €
TOTALE	89.900,00 €

al fine di valutare lo stato di avanzamento lavori si è analizzata la relazione presentata dalla ditta Openknowledge, trasmessa mediante PEC (PG/2023/39256 del 29/05/2023) nella quale vengono dettagliate le attività di supporto erogate relativamente alle tre linee progettuali e in accordo alle metodologie proposte in fase di gara. Il periodo di riferimento va dal 01/01/2023 al 30/04/2023.

- **SOTTOPROGETTO-1 - Attivazione Sperimentale Centrale Operativa.**

La ditta Openknowledge, durante il periodo di riferimento, ha fornito il necessario supporto ad ARES, nello specifico il gruppo di lavoro ha:

- supportato la progettazione e valutazione della transizione necessaria per l'avvio di un servizio di supporto alla sperimentazione del modello COT nel nuovo contesto di riferimento;
- supportato la valutazione continua dello stato di avanzamento del sottoprogetto rispetto agli obiettivi definiti;
- supportato la progettazione e valutazione di scenari di estensione dei servizi;
- supportato ARES nella progettazione e analisi del sottoprogetto per il raggiungimento degli obiettivi di transizione digitale definiti;
- supportate ARES nella valutazione degli impatti su competenze, processi e strumenti della rimodulazione in atto;
- partecipato alle riunioni operative tra ARES e il fornitore per valutare gli impatti in termini di transizione digitale sul sottoprogetto;
- supportato ARES nella predisposizione delle comunicazioni formali;
- supportato ARES nel monitorare i rischi e le interdipendenze tra progettualità e definire azioni proattive di risoluzione.



- o supportato ARES nella elaborazione di presentazioni sullo stato delle attività del progetto SICP e sugli obiettivi della rimodulazione.

- **SOTTOPROGETTO-2** - Servizi di Interoperabilità per i Dati e di Cooperazione Applicativa.

La ditta Openknowledge, durante il periodo di riferimento, ha fornito il necessario supporto ad ARES, nello specifico il gruppo di lavoro ha:

- o supportato la progettazione del cambiamento digitale necessario per valutare scenari di valorizzazione del servizio;
- o supportato la progettazione della rimodulazione necessaria nel nuovo contesto di riferimento;
- o supportato ARES nella progettazione e analisi del sottoprogetto per il raggiungimento degli obiettivi di transizione digitale definiti;
- o supportato ARES nella valutazione degli impatti su competenze, processi e strumenti della rimodulazione in atto;
- o supportato ARES nel monitorare i rischi e le interdipendenze tra progettualità e definire azioni proattive di risoluzione.
- o supportato ARES nella elaborazione di presentazioni sullo stato delle attività del progetto SICP e sugli obiettivi della rimodulazione.

- **SOTTOPROGETTO-3** - Supporto al coordinamento della presa in carico e al raccordo tra i professionisti nel nuovo assetto definito per l'Assistenza Territoriale.

La ditta Openknowledge, durante il periodo di riferimento, ha fornito il necessario supporto ad ARES, nello specifico il gruppo di lavoro ha:

- o supportato ARES nella valutazione continua degli impatti su competenze, processi e strumenti della rimodulazione in atto;
- o supportato la progettazione e definizione dei requisiti di transizione digitale in coerenza con gli obiettivi di sperimentazione definiti;
- o supportato la formalizzazione dei requisiti attraverso la raccolta presso le strutture coinvolte del contesto di riferimento (AS-IS) e degli obiettivi di transizione digitale (TO-BE) in termini di funzionalità processi, competenze e strumenti;
- o supportato ARES nella progettazione e analisi delle attività di sottoprogetto per il raggiungimento degli obiettivi di transizione digitale definiti;
- o supportato ARES nella predisposizione delle comunicazioni formali;
- o supportato ARES nel monitorare i rischi e le interdipendenze tra progettualità e definire azioni proattive di risoluzione.
- o supportato ARES nella elaborazione di presentazioni sullo stato delle attività del progetto SICP e sugli obiettivi della rimodulazione.

I corrispettivi per singola linea di servizio sono stati calcolati sulla base della tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) definita per l'Accordo Quadro.

Lo schema di seguito dà evidenza delle giornate di lavoro erogate dalle singole figure professionali coinvolte nella fornitura.

Come si evidenzia dallo schema, nel periodo di riferimento l'effort del gruppo di lavoro si è concentrato principalmente sul sottoprogetto 1 e sul sottoprogetto 3. Per quanto riguarda il sottoprogetto 1 le attività si sono concentrate sulla valutazione dei possibili scenari di evoluzione del sottoprogetto in coerenza con i nuovi obiettivi di transizione digitale definiti per il progetto SICP. Il sottoprogetto 3 è quello per cui si sono evidenziate le maggiori esigenze di transizione digitale al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi di sperimentazione definiti anche attraverso il coinvolgimento delle strutture identificate, come le ASL, e dei fornitori tecnici. In tale contesto sono stati progettati gli interventi necessari alla transizione in termini di requisiti evolutivi attraverso la raccolta sul campo delle prime tipologie di transizione ospedale-territorio. In coerenza con le attività erogate le figure maggiormente coinvolte sono state l'Esperto di change management senior e l'Esperto di change management, fondamentali per la corretta progettazione della transizione dei sottoprogetti al mutato contesto di riferimento.



Nel primo periodo le attività si sono concentrate sull'analisi dello stato attuale dei sottoprogetti e delle iniziative già intraprese nel nuovo contesto di riferimento al fine di raccogliere tutti gli elementi necessari alla progettazione dell'evoluzione dei sottoprogetti nel nuovo contesto di riferimento. Nella seconda parte del periodo di riferimento il gruppo di lavoro è stato maggiormente impegnato nella definizione dei primi scenari e percorsi ospedale-territorio inerenti il sottoprogetto 3.

Di seguito si sintetizzano i principali deliverable derivanti dalle attività del gruppo di lavoro:

- Analisi stato SICP e focus S1_SICP: Analisi puntuale dello stato di attuazione del progetto e focus sottoprogetto 1.
- Mappatura AS-IS PUA_S3: Mappatura dello scenario attuale in termini di risorse, competenze, processi e strumento nel contesto individuato per la sperimentazione.
- Ipotesi scenari TO-BE_S1: Mappatura dei possibili scenari di rimodulazione del sottoprogetto 1.
- Prima mappatura percorso di transizione COT_S3: Definizione di un primo possibile percorso di transizione relativo alla sperimentazione del sottoprogetto 3.

Nel periodo di riferimento sono inoltre stati prodotti ulteriori deliverable utili alla progettazione complessiva delle azioni di transizione digitale e rimodulazione necessarie per il progetto.

RUOLO	TARIFFA	SOTTO PROGETTO 1	SOTTO PROGETTO 2	SOTTO PROGETTO 3	TOTALE GIORNATE	TOTALE EURO
PROJECT MANAGER	290,00 €	19	8	20	47	13.630,00 €
ESPERTO DI CHANGE MANAGEMENT SENIOR	290,00 €	22	10	31	63	18.270,00 €
ESPERTO DI CHANGE MANAGEMENT	290,00 €	48	21	69	138	40.020,00 €
SPECIALISTA DI TEMATICA	290,00 €	22	9	31	62	17.980,00 €
TOTALE EURO	32.190,00 €	13.920,00 €	43.790,00 €	310	89.900,00 €	

Tale importo totale, riferito al periodo dal 01/01/2023 al 30/04/2023, viene portato in detrazione al valore economico presente nell'Offerta aggiudicata in via definitiva con Determinazione Dirigenziale del Direttore della S.C. Sistemi Informativi Sanitari N° 2389 del 01/08/2022. L'importo dell'offerta è di 182.700,00 €, per cui mentre nel SAL 1 è stato utilizzato il 27,8% di tale importo, nel SAL 2 viene utilizzato il 49,2%, la percentuale residua è del 23% pari a 42.050,00€ come indicato nella tabella seguente. L'importo finora consumato è pari a 140.650,00€.

IMPORTO OFFERTA	IMPORTO SAL 1	IMPORTO SAL 2	IMPORTO RESIDUO
182.700,00€	50.750,00€	89.900,00€	42.050,00€



Richiamato quanto sopra riportato, si propone l'approvazione della "Relazione sulle attività svolte da Openknowledge nell'ambito del contratto esecutivo in adesione al contratto quadro per l'affidamento di un accordo quadro ex art. 54, comma 3, del d. lgs. n. 50/2016, suddiviso in 9 lotti, avente ad oggetto l'affidamento di servizi di digital transformation per le pubbliche amministrazioni (lotto 5) - ID 2069 - identificativo ordine SISA-2023-17 del 01/01/2023, CIG derivato 93475924F1 (PG_2023_17693 del 06.02.2023).

Cagliari 27/06/2023

PER PRESA VISIONE

Il Direttore Esecuzione Contratto
Ing. Alessandro Pani

Il Responsabile Unico del Procedimento
Ing. Alessandro Pala