

PROGRAMMA **titolo evento:** La comunicazione come buona pratica clinica nello Screening Senologico

**1^ Giornata Comunicazione interna**

Ore totali complessive 16

ORARIO	Argomento/Titolo	Docente/ Sostituto	Metodologia didattica	Tempi
8.30 – 9.00	Presentazione del corso, obiettivi e metodologia	Sabrina Vidili/ Federica Erca	Tavola rotonda	30 minuti
9.00 – 9.30	La comunicazione: basi teoriche; <ul style="list-style-type: none"><li>• 5 assiomi della comunicazione</li><li>• Il processo comunicativo</li></ul>	Sabrina Vidili/ Federica Erca	Lezione frontale	30 minuti
9.30 – 10.30	Rappresentazione scenica del caso	Sabrina Vidili/ Federica Erca	Simulazioni - Role Playing	60 minuti
10.30 – 11.15	Gli stili comunicativi, il mio stile comunicativo; <ul style="list-style-type: none"><li>• Aggressività, assertività, passività</li><li>• <i>Test sul proprio stile comunicativo</i></li></ul>	Sabrina Vidili/ Federica Erca	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	45 minuti
11.15 – 11.45	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aggressività, assertività, passività</li></ul>	Sabrina Vidili/ Federica Erca	Lezione frontale	30 minuti
11.45 – 13.00	Rappresentazione scenica del caso	Sabrina Vidili/ Federica Erca	Simulazioni - Role Playing	75 minuti
13.00 – 14.00	<b>PAUSA PRANZO</b>			60 minuti
14.00 – 14.30	Gli errori della comunicazione e la gestione dei conflitti	Sabrina Vidili/ Federica Erca	Lezione frontale. Simulazioni - Role Playing	30 minuti

<b>14.30 – 15:30</b>	Rappresentazione scenica del caso	<b>Sabrina Vidili/ Federica Erca</b>	Simulazioni - Role Playing	<b>60 minuti</b>
<b>15.30 – 16.30</b>	La Leadership <ul style="list-style-type: none"> <li>• La leadership direttiva</li> <li>• La leadership partecipativa</li> <li>• La leadership persuasiva</li> </ul>	<b>Sabrina Vidili/ Federica Erca</b>	Lezione frontale.	<b>60 minuti</b>
<b>16.30 – 17:30</b>	Rappresentazione scenica del caso	<b>Sabrina Vidili/ Federica Erca</b>	Simulazioni - Role Playing	<b>60 minuti</b>

## *2^ Giornata Comunicazione esterna*

<b>Orario</b>	<b>Argomento</b>	<b>Docente/sostituto</b>	<b>Metodologia didattica</b>	<b>tempi</b>
<b>8.30 – 9.30</b>	La comunicazione efficace: Abilità e strumenti di base	<b>Federica Erca/ Sabrina Vidili</b>	Lezione frontale.	<b>60 minuti</b>
<b>9.30-10.15</b>	La comunicazione efficace: Abilità e strumenti di base	<b>Federica Erca/ Sabrina Vidili</b>	Simulazioni - Role Playing	<b>45 minuti</b>
<b>10.15-11.00</b>	Relazionarsi vs Comunicare	<b>Federica Erca/ Sabrina Vidili</b>	Lezioni e relazioni su tema preordinato	<b>45 minuti</b>
<b>11.00 -12.00</b>	Un approccio evoluzionista alla relazione con l'utente	<b>Federica Erca/ Sabrina Vidili</b>	Lezioni e relazioni su tema preordinato	<b>60 minuti</b>
<b>12.00- 13.00</b>	Un approccio evoluzionista alla relazione con l'utente	<b>Federica Erca/ Sabrina Vidili</b>	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	<b>60 minuti</b>
<b>13.00- 14.00</b>	<b>Pausa pranzo</b>			<b>60 minuti</b>

<b>14.00-14.30</b>	Aspetti relazionali e comunicativi della gestione dell'utente nei vari contesti	<b>Federica Erca/ Sabrina Vidili</b>	lavori a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con l'esperto	<b>30 minuti</b>
<b>14.30- 15.00</b>	Rappresentazione scenica del caso	<b>Federica Erca/ Sabrina Vidili</b>	Role playing	<b>30 minuti</b>
<b>15.00-17.00</b>	La gestione dei casi difficili	<b>Federica Erca/ Sabrina Vidili</b>	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore (l'esperto risponde")	<b>120 minuti</b>
<b>17.00 – 17.30</b>	Conclusioni	<b>Federica Erca/ Sabrina Vidili</b>	Confronto e dibattito	<b>30 minuti</b>

Responsabile scientifico del corso Dott.ssa Silvia Pala

---