

PROGRAMMA **titolo evento:** La comunicazione come buona pratica clinica nello Screening Senologico

1^ Giornata Comunicazione interna

Ore totali complessive 16

ORARIO	Argomento/Titolo	Docente/ Sostituto	Metodologia didattica	Tempi
8.30 – 9.00	Presentazione del corso, obiettivi e metodologia	Sabrina Vidili/ Federica Erca	Tavola rotonda	30 minuti
9.00 – 9.30	La comunicazione: basi teoriche; <ul style="list-style-type: none"> • 5 assiomi della comunicazione • Il processo comunicativo 	Sabrina Vidili/ Federica Erca	Lezione frontale	30 minuti
9.30 – 10.30	Rappresentazione scenica del caso	Sabrina Vidili/ Federica Erca	Simulazioni - Role Playing	60 minuti
10.30 – 11.15	Gli stili comunicativi, il mio stile comunicativo; <ul style="list-style-type: none"> • Aggressività, assertività, passività • <i>Test sul proprio stile comunicativo</i> 	Sabrina Vidili/ Federica Erca	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	45 minuti
11.15 – 11.45	<ul style="list-style-type: none"> • Aggressività, assertività, passività 	Sabrina Vidili/ Federica Erca	Lezione frontale	30 minuti
11.45 – 13.00	Rappresentazione scenica del caso	Sabrina Vidili/ Federica Erca	Simulazioni - Role Playing	75 minuti
13.00 – 14.00	PAUSA PRANZO			60 minuti
14.00 – 14.30	Gli errori della comunicazione e la gestione dei conflitti	Sabrina Vidili/ Federica Erca	Lezione frontale. Simulazioni - Role Playing	30 minuti

14.30 – 15:30	Rappresentazione scenica del caso	Sabrina Vidili/ Federica Erca	Simulazioni - Role Playing	60 minuti
15.30 – 16.30	La Leadership <ul style="list-style-type: none">• La leadership direttiva• La leadership partecipativa• La leadership persuasiva	Sabrina Vidili/ Federica Erca	Lezione frontale.	60 minuti
16.30 – 17:30	Rappresentazione scenica del caso	Sabrina Vidili/ Federica Erca	Simulazioni - Role Playing	60 minuti

2^ Giornata Comunicazione esterna

Orario	Argomento	Docente/sostituto	Metodologia didattica	tempi
8.30 – 9.30	La comunicazione efficace: Abilità e strumenti di base	Federica Erca/ Sabrina Vidili	Lezione frontale.	60 minuti
9.30-10.15	La comunicazione efficace: Abilità e strumenti di base	Federica Erca/ Sabrina Vidili	Simulazioni - Role Playing	45 minuti
10.15-11.00	Relazionarsi vs Comunicare	Federica Erca/ Sabrina Vidili	Lezioni e relazioni su tema preordinato	45 minuti
11.00 -12.00	Un approccio evoluzionista alla relazione con l'utente	Federica Erca/ Sabrina Vidili	Lezioni e relazioni su tema preordinato	60 minuti
12.00- 13.00	Un approccio evoluzionista alla relazione con l'utente	Federica Erca/ Sabrina Vidili	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	60 minuti
13.00- 14.00	Pausa pranzo			60 minuti

14.00-14.30	Aspetti relazionali e comunicativi della gestione dell'utente nei vari contesti	Federica Erca/ Sabrina Vidili	lavori a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con l'esperto	30 minuti
14.30- 15.00	Rappresentazione scenica del caso	Federica Erca/ Sabrina Vidili	Role playing	30 minuti
15.00-17.00	La gestione dei casi difficili	Federica Erca/ Sabrina Vidili	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore (l'esperto risponde")	120 minuti
17.00 – 17.30	Conclusioni	Federica Erca/ Sabrina Vidili	Confronto e dibattito	30 minuti

Responsabile scientifico del corso Dott.ssa Silvia Pala
