



***Adesione ad Accordo Quadro “Digital Transformation” (ID 2069), Lotto 5 Gestione della Transizione al Digitale, lotto Sud, in particolare, servizio “Progettazione della Transizione Digitale” (codice servizio L5.S1),
CIG81273651C5***

Attività svolta con contributo POR-FESR Sardegna 2014-2020



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



RELAZIONE DI SAL N. 3



Richiamate le attività stimate sull'offerta economica trasmessa dalla Openknowledge (RTI INTELLERA CONSULTING SRL) (PG/2022/46195 del 21/06/2022), affidataria del Servizio di supporto per la Digital Transformation per le iniziative progettuali correlate al Sistema Informativo delle Cure Primarie, in adesione al contratto quadro per l'affidamento di un accordo quadro ex art. 54, comma 3, del d. lgs. n. 50/2016, suddiviso in 9 lotti, avente ad oggetto l'affidamento di servizi di digital transformation per le pubbliche amministrazioni (lotto 5) - ID 2069 - identificativo ordine SISA-2023-17 del 01/01/2023 (CIG derivato 93475924F1) - avvenuta con Determinazione Dirigenziale del Direttore della S.C. Sistemi Informativi Sanitari N° 2389 del 01/08/2022.

Nell'ambito della specifica fornitura le attività relative al servizio L5.S1 saranno svolte al 100% dall'azienda OpenKnowledge.

A seguito della stipula del contratto tra le parti, OpenKnowledge ha erogato le attività previste in aderenza a quanto descritto nel Piano dei Fabbisogni (PG/2022/46195 del 21/06/2022) e nel Piano Operativo (PG/2022/49922 del 08/07/2022). In particolare, le attività svolte nel periodo di riferimento sono sintetizzate nella tabella sottostante con l'associazione alla singola linea progettuale.

| Linea di attività/Servizio | Valore Economico Totale (IVA esclusa) (*) |
|--|--|
| SOTTOPROGETTO-1 - Attivazione sperimentale centrale operativa | 13.920,00 € |
| SOTTOPROGETTO-2 - Servizi di Interoperabilità per i Dati e di Cooperazione Applicativa | 6.090,00 € |
| SOTTOPROGETTO-3 - Supporto al coordinamento della presa in carico e al raccordo tra i professionisti nel nuovo assetto definito per l'Assistenza Territoriale | 22.040,00 € |
| TOTALE | 42.050,00 € |

Al fine di valutare lo stato di avanzamento lavori si è analizzata la relazione presentata dalla ditta Openknowledge, trasmessa mediante PEC (PG/2023/55801 del 11/09/2023) nella quale vengono dettagliate le attività di supporto erogate relativamente alle tre linee progettuali e in accordo alle metodologie proposte in fase di gara. Il periodo di riferimento va dal 01/05/2023 al 30/06/2023.

- **SOTTOPROGETTO-1 - Attivazione Sperimentale Centrale Operativa.**

La ditta Openknowledge, durante il periodo di riferimento, ha fornito il necessario supporto ad ARES, nello specifico il gruppo di lavoro ha:

- supportato nella definizione di casi d'uso per l'adozione della soluzione nell'ambito del modello COT nel nuovo contesto di riferimento;
- supportato la valutazione continua dello stato di avanzamento del sottoprogetto rispetto agli obiettivi definiti;
- supportato la progettazione e valutazione di scenari di estensione dei servizi;
- supportato ARES nella progettazione e analisi del sottoprogetto per il raggiungimento degli obiettivi di transizione digitale definiti;
- supportato ARES nella valutazione degli impatti su competenze, processi e strumenti della rimodulazione in atto;



- partecipato alle riunioni operative tra ARES e fornitore per valutare gli impatti in termini di transizione digitale sul sottoprogetto;
- supportato ARES nella predisposizione delle comunicazioni formali;
- supportato ARES nel monitorare i rischi e le interdipendenze tra progettualità e definire azioni proattive di risoluzione;
- supportato ARES nella elaborazione di presentazioni sullo stato delle attività del progetto SICP e sugli obiettivi della rimodulazione.

- **SOTTOPROGETTO-2** - Servizi di Interoperabilità per i Dati e di Cooperazione Applicativa.

La ditta Openknowledge, durante il periodo di riferimento, ha fornito il necessario supporto ad ARES, nello specifico il gruppo di lavoro ha:

- supportato la progettazione del cambiamento digitale necessario per valutare scenari di valorizzazione del servizio;
- supportato la progettazione della rimodulazione necessaria nel nuovo contesto di riferimento;
- supportato ARES nella progettazione e analisi del sottoprogetto per il raggiungimento degli obiettivi di transizione digitale definiti;
- supportate ARES nella valutazione degli impatti su competenze, processi e strumenti della rimodulazione in atto;
- supportato ARES nel monitorare i rischi e le interdipendenze tra progettualità e definire azioni proattive di risoluzione;
- supportato ARES nella elaborazione di presentazioni sullo stato delle attività del progetto SICP e sugli obiettivi della rimodulazione.

- **SOTTOPROGETTO-3** - Supporto al coordinamento della presa in carico e al raccordo tra i professionisti nel nuovo assetto definito per l'Assistenza Territoriale.

La ditta Openknowledge, durante il periodo di riferimento, ha fornito il necessario supporto ad ARES, nello specifico il gruppo di lavoro ha:

- supportato ARES nella valutazione continua degli impatti su competenze, processi e strumenti della rimodulazione in atto;
- supportato la progettazione e definizione dei requisiti di transizione digitale in coerenza con gli obiettivi di sperimentazione definiti;
- supportato ARES nell'analisi dei percorsi (AS-IS) e degli obiettivi di transizione digitale (TO-BE) in termini di funzionalità processi, competenze e strumenti;
- supportato ARES nella progettazione e analisi delle attività di sottoprogetto per il raggiungimento degli obiettivi di transizione digitale definiti;
- supportato ARES nella predisposizione delle comunicazioni formali;
- supportato ARES nel monitorare i rischi e le interdipendenze tra progettualità e definire azioni proattive di risoluzione;
- supportato ARES nella elaborazione di presentazioni sullo stato delle attività del progetto SICP e sugli obiettivi della rimodulazione;
- supportato ARES nell'analisi di coerenza delle funzionalità sviluppate per la soluzione rispetto agli obiettivi di transizione digitali definiti.

I corrispettivi per singola linea di servizio sono stati calcolati sulla base della tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) definita per l'Accordo Quadro.

Lo schema di seguito dà evidenza delle giornate di lavoro erogate dalle singole figure professionali coinvolte nella fornitura.

Come si evidenzia dallo schema, nel periodo di riferimento l'effort del gruppo di lavoro si è concentrato principalmente sul sottoprogetto 1 e sul sottoprogetto 3. Per quanto riguarda il sottoprogetto 1 le attività si sono concentrate sulla definizione dei possibili casi d'uso della soluzione sviluppata nell'ambito del sottoprogetto. Il sottoprogetto 3 è quello per cui si sono evidenziate le maggiori esigenze di transizione digitale al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi di sperimentazione definiti anche attraverso il coinvolgimento delle strutture identificate (es ASL) e dei fornitori tecnici. In tale contesto, sono stati progettati gli interventi necessari alla



transizione in termini di requisiti evolutivi attraverso la raccolta sul campo delle caratteristiche di due percorsi di transizione ospedale-territorio (ospedale-cure domiciliari, ospedale-RSA). Inoltre, è stata effettuata una verifica di coerenza tra le funzionalità della soluzione (rispetto al percorso di dimissione da ospedale verso COT e struttura riabilitativa) e gli obiettivi di transizione digitale definiti. In coerenza con le attività erogate, le figure maggiormente coinvolte sono state l'Esperto di change management senior e l'Esperto di change management, fondamentali per la corretta progettazione della transizione dei sottoprogetti al mutato contesto di riferimento.

Di seguito si sintetizzano i principali deliverable derivanti dalle attività del gruppo di lavoro:

- Risultati workshop 19-20 giugno 2023: sintesi delle evidenze emerse nel workshop del 19-20 giugno 2023 finalizzato ad analizzare la possibile organizzazione della COT.
- Mappatura AS-IS_TO-BE_cure domiciliari: Analisi puntuale dei percorsi ospedale-cure domiciliari as-is e definizione dei percorsi to-be a partire dal nuovo ruolo della COT.
- Mappatura AS-IS_TO-BE_RSA: Analisi puntuale dello dei percorsi ospedale-RSA as-is e definizione dei percorsi to-be a partire dal nuovo ruolo della COT.

Nel periodo di riferimento sono inoltre stati prodotti ulteriori deliverable utili alla progettazione complessiva delle azioni di transizione digitale e rimodulazione necessarie per il progetto.

| RUOLO | TARIFFA | SOTTO PROGETTO 1 | SOTTO PROGETTO 2 | SOTTO PROGETTO 3 | TOTALE GIORNATE | TOTALE EURO |
|-------------------------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| PROJECT MANAGER | 290,00 € | 9 | 3 | 11 | 23 | 6.670,00 € |
| ESPERTO DI CHANGE MANAGEMENT SENIOR | 290,00 € | 9 | 4 | 17 | 30 | 8.700,00 € |
| ESPERTO DI CHANGE MANAGEMENT | 290,00 € | 19 | 9 | 32 | 60 | 17.400,00 € |
| SPECIALISTA DI TEMATICA | 290,00 € | 11 | 5 | 16 | 32 | 9.280,00 € |
| TOTALE EURO | 13.920,00€ | 6.090,00€ | 22.040,00€ | | 145 | 42.050,00 € |

Tale importo totale, riferito al periodo dal 01/05/2023 al 30/06/2023, viene portato in detrazione al valore economico presente nell'Offerta aggiudicata in via definitiva con Determinazione Dirigenziale del Direttore della S.C. Sistemi Informativi Sanitari N° 2389 del 01/08/2022. L'importo dell'offerta è di 182.700,00 €, per cui mentre nel SAL 1 è stato utilizzato il 27,8% di tale importo, nel SAL 2 il 49,2%, nel SAL 3 viene utilizzato il residuo 23% pari a 42.050,00€ come indicato nella tabella seguente. Di conseguenza, con tale avanzamento si esaurisce l'importo residuo disponibile a seguito del SAL 2.



| IMPORTO OFFERTA | IMPORTO SAL 1 | IMPORTO SAL 2 | IMPORTO SAL 3 | IMPORTO RESIDUO |
|-----------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|
| 182.700,00€ | 50.750,00€ | 89.900,00€ | 42.050,00 € | 0,00 € |

Richiamato quanto sopra riportato, si propone l'approvazione della "Relazione sulle attività svolte da Openknowledge nell'ambito del contratto esecutivo in adesione al contratto quadro per l'affidamento di un accordo quadro ex art. 54, comma 3, del d. lgs. n. 50/2016, suddiviso in 9 lotti, avente ad oggetto l'affidamento di servizi di digital transformation per le pubbliche amministrazioni (lotto 5) - ID 2069 - identificativo ordine SISA-2023-17 del 01/01/2023, CIG derivato 93475924F1 (PG/2023/55801 del 11/09/2023).

Ozieri 18/09/2023

Il Responsabile Unico del Procedimento
Ing. Alessandro Pala