

**PROGRAMMA DETTAGLIATO DELL'ATTIVITA' FORMATIVA**  
**Responsabile Scientifico: Prof. Raffaele De Fazio**

Titolo del Corso: "Gli strumenti del problem solving strategico"

Durata totale ore 2

Verifica d'apprendimento Questionario.

Luogo di Svolgimento: on line

(<https://us02web.zoom.us/j/82284810182?pwd=dmTxVW03ZmtNdzByMzB3bWUvVVlCUT09>)

ORA INIZIO	ORA FINE	ARGOMENTO	TIPOLOGIA DIDATTICA	DOCENTE/I	SOSTITUTO
15,00	15.30	Introduzione Consapevolezze strategiche - I problemi come "copioni"	Serie di relazioni su tema preordinato	Massimo Fancellu Carlo Duò	
15.30	16,00	- Dai problemi alle tentate soluzioni	Esecuzione diretta da parte dei partecipanti di attività pratiche	Carlo Duò	
16,00	16,30	Strategie Consapevoli - Il modello del Problem Solving Strategico	Serie di relazioni su tema preordinato	Carlo Duò	
16,30	17,00	- Azioni, tattiche, strategie Apprendimenti e conclusioni	Esecuzione diretta da parte dei partecipanti di attività pratiche	Massimo Fancellu Carlo Duò	

**PROGRAMMA DETTAGLIATO DELL'ATTIVITA' FORMATIVA**  
**Responsabile Scientifico: Prof. Raffaele De Fazio**

Titolo del Corso: "Le strategie di pianificazione di Walt Disney"

Durata totale ore 2

Verifica d'apprendimento: Questionario.

Luogo di Svolgimento: on line – piattaforma Zoom

Link edizione 1 (3 ottobre ore 15-17):

<https://us02web.zoom.us/j/81380433611?pwd=cmRYbk1XcFVVQmlMR2FLaHl2TVNkdz09>

Link edizione 2 (13 ottobre ore 12-14):

<https://us02web.zoom.us/j/81380433611?pwd=cmRYbk1XcFVVQmlMR2FLaHl2TVNkdz09>

ORA INIZIO	ORA FINE	ARGOMENTO	TIPOLOGIA DIDATTICA	DOCENTE/I	SOSTITUTO
15,00	15.30	<ul style="list-style-type: none"><li>Walt Disney e la sua genialità organizzativa</li><li>Il metodo delle "posizioni percettive"</li><li>Il visionario</li><li>Il realista</li><li>Il critico</li></ul>	Serie di relazioni su tema preordinato	Emanuela Mazza	
15.30	16,00	Esercizi e applicazioni	Esecuzione diretta da parte dei partecipanti di attività pratiche	Emanuela Mazza Massimo Fancellu	
16,00	16,30	<ul style="list-style-type: none"><li>L'interazione tra le posizioni</li></ul>	Serie di relazioni su tema preordinato	Emanuela Mazza	
16,30	17,00	Esercizi e applicazioni	Esecuzione diretta da parte dei partecipanti di attività pratiche	Massimo Fancellu Emanuela Mazza	

**PROGRAMMA DETTAGLIATO DELL'ATTIVITA' FORMATIVA**  
**Responsabile Scientifico: Raffaele De Fazio**

Titolo del Corso: "Gestire i conflitti"

Durata totale ore 8 (2 moduli da 4 ore)

Verifica d'apprendimento Questionario.

Luogo di Svolgimento: ASL Gallura – Olbia

MODULO 1 – 4 ottobre 2023

ORA INIZIO	ORA FINE	ARGOMENTO	TIPOLOGIA DIDATTICA	DOCENTE/I	
9,00 (Ed. 1) 14.00 (Ed. 2)	9.30 14.30	Presentazione e socializzazione	Serie di relazioni su tema preordinato	Massimo Fancellu	
9.30 14.30	10.30 15.30	I conflitti più frequenti nel mio ambiente di lavoro	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	Massimo Fancellu	
10.30 15.30	11.00 16.00	Come prevenire il conflitto	Serie di relazioni su tema preordinato	Massimo Fancellu	
11.00 16.00	12.00 17.00	Il principio dell'intenzione positiva: esercitazione	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	Massimo Fancellu	
12.00 17.00	12.30 17.30	Come a volte non rispettiamo gli altri, senza accorgercene (casi ed esempi)	Serie di relazioni su tema preordinato	Massimo Fancellu	
12.30 17.30	13.00 18.00	Quando il conflitto non riguarda noi: mediare tra i collaboratori e i colleghi	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	Massimo Fancellu	

MODULO 2 – 16 ottobre 2023

<b>ORA INIZIO</b>	<b>ORA FINE</b>	<b>ARGOMENTO</b>	<b>TIPOLOGIA DIDATTICA</b>	<b>DOCENTE/I</b>	<b>SOSTITUTO</b>
9.00 14.00	9.30 14.30	L'approccio personale alla comunicazione e al conflitto	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	Susanna Gonnella Massimo Fancellu	
9.30 14.30	10.00 15.00	La spirale del conflitto e come uscirne	Serie di relazioni su tema preordinato	Susanna Gonnella Massimo Fancellu	
10.00 15.00	11.00 16.00	Come gestire il conflitto	Role Playing	Susanna Gonnella Massimo Fancellu	
11.00 16.00	11.30 16.30	Strategie comportamentali e di comunicazione per gestire le emozioni e i conflitti	Serie di relazioni su tema preordinato	Susanna Gonnella Massimo Fancellu	
11,30 16.30	12.30 17.30	Strategie comportamentali e di comunicazione per gestire le emozioni e i conflitti	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	Susanna Gonnella Massimo Fancellu	
12.30 17.30	13.00 18.00	Conclusioni e valutazione	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	Susanna Gonnella Massimo Fancellu	

**PROGRAMMA DETTAGLIATO DELL'ATTIVITA' FORMATIVA**  
**Responsabile Scientifico: Prof. Raffaele De Fazio**

Titolo del Corso: "Gli strumenti del problem solving strategico"

Durata totale ore 2

Verifica d'apprendimento Questionario.

Luogo di Svolgimento: On line - Modalità sincrona piattaforma Zoom

Link:

<https://us02web.zoom.us/j/89764016591?pwd=ZkNxcjl6ZXRVbWpTODJEZlZRYllCdz09>

ORA INIZIO	ORA FINE	ARGOMENTO	TIPOLOGIA DIDATTICA	DOCENTE/I	SOSTITUTO
15.00	15.30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentazione e socializzazione</li><li>• Introduzione all'agilità: organizzazioni in transizione</li></ul>	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore ("l'esperto risponde")	Massimo Fancellu Giovanni Reale	
15.30	16.00	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le origini, la teoria di base dell'agilità e il Manifesto Agile</li><li>• Differenze e similitudini con altri approcci: non è il lavoro agile</li><li>• Il mindset agile: cos'è il mind set e perché è importante</li></ul>	Serie di relazioni su tema preordinato	Giovanni Reale	
16.00	16.30	<ul style="list-style-type: none"><li>• La centralità del team: l'approccio Scrum e l'approccio incrementale</li></ul>	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore ("l'esperto risponde")	Giovanni Reale	
16.30	17.00	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le modalità di lavoro di un team agile</li><li>• Apprendimenti e conclusioni</li></ul>	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	Massimo Fancellu Giovanni Reale	

**PROGRAMMA DETTAGLIATO DELL'ATTIVITA' FORMATIVA**  
**Responsabile Scientifico: Prof. Raffaele De Fazio**

Titolo del Corso: "Gestire il cambiamento"

Durata totale ore 8

Verifica d'apprendimento Questionario di valutazione.

Luogo di Svolgimento: Sede ASL Gallura

Modulo 1 – Edizione 1 & 2 (orari seconda edizione in rosso) 07/10/2023

<b>ORA INIZIO</b>	<b>ORA FINE</b>	<b>ARGOMENTO</b>	<b>TIPOLOGIA DIDATTICA</b>	<b>DOCENTE/I</b>	<b>SOSTITUTO</b>
9.00 14.00	9.30 14.30	• Presentazione e socializzazione	Serie di relazioni su tema preordinato	Massimo Fancellu	
9.30 14.30	10.00 15.00	• Lo sviluppo di un progetto di cambiamento (PDCA) • Case management, piattaforme, case di comunità: i cambiamenti in ASL Gallura	Serie di relazioni su tema preordinato	Massimo Fancellu	
10.00 15.00	11.00 16.00	• e giochi didattici Esercitazioni	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	Massimo Fancellu	
11.00 16.00	12.00 17.00	• Gli atteggiamenti di fronte al cambiamento, le reazioni e i meccanismi di difesa • I ruoli di coordinamento durante il cambiamento	Serie di relazioni su tema preordinato	Massimo Fancellu	
12.00 17.00	13.00 18.00	Lavoro in sottogruppi	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	Massimo Fancellu	

ORA INIZIO	ORA FINE	ARGOMENTO	TIPOLOGIA DIDATTICA	DOCENTE/I	SOSTITUTO
9.00 14.00	10.00 15.00	Simulazione situazione critica	Role playing	Massimo Fancellu	
10.00 15.00	10.30 15.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunicazione interna e la gestione del processo di cambiamento</li> <li>• L’accountability e gli indicatori di risultato</li> <li>• Flusso e architettura degli incontri</li> <li>• Ritmo e gestione delle riunioni</li> </ul>	Serie di relazioni su tema preordinato	Massimo Fancellu	
10.30 15.30	11.30 16.30	• Esercitazioni e giochi didattici	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	Massimo Fancellu	
11.30 16.30	12.00 17.00	• Errori tipici e “incidenti” di percorso	Serie di relazioni su tema preordinato	Massimo Fancellu	
12.00 17.00	13.00 18.00	Esercitazioni e giochi didattici	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	Massimo Fancellu	

---

**PROGRAMMA DETTAGLIATO DELL'ATTIVITA' FORMATIVA**  
**Responsabile Scientifico: Professor Raffaele De Fazio**

Titolo del Corso: "I 6 cappelli per pensare"

Durata totale ore 2

Verifica d'apprendimento Questionario.

Luogo di Svolgimento: FAD – Sincrona Piattaforma Zoom

Link edizione 1 (09/10/2023 h. 12.00-14.00):

<https://us02web.zoom.us/j/87985742104?pwd=OTFkdTJmVTY5VVpQcFVITFFta1pZz09>

Link edizione 2 (13/10/2023 h. 15.00-17.00):

<https://us02web.zoom.us/j/86580983388?pwd=V3hjSjBRN2Z0T00zTk0OU5xZi9sZz09>

<b>ORA INIZIO</b>	<b>ORA FINE</b>	<b>ARGOMENTO</b>	<b>TIPOLOGIA DIDATTICA</b>	<b>DOCENTE/I</b>	<b>SOSTITUTO</b>
12.00 15.00 (ed.2)	12.30 15.30	I presupposti del metodo I 6 cappelli per pensare La funzione di ciascun cappello	Serie di relazioni su tema preordinato	Gabriele Pagnini	
12.30 15.30	13.30 16.30	Esercizi	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	Gabriele Pagnini Massimo Fancellu	
13.30 16.30	14.00 17.00	Modalità di applicazione	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore ("l'esperto risponde")	Gabriele Pagnini Massimo Fancellu	



**PROGRAMMA DETTAGLIATO DELL'ATTIVITA' FORMATIVA**  
**Responsabile Scientifico: Professor Raffaele De Fazio**

Titolo del Corso: "Gestire i conflitti con il voice dialogue"

Durata totale ore 2

Verifica d'apprendimento Questionario.

Luogo di Svolgimento: Formazione on line sincrona – Piattaforma Zoom

Link:

<https://us02web.zoom.us/j/83380362579?pwd=Y2UvZThwSEhGM3ZTa1VmWTV6WlpRUT09>

<b>ORA INIZIO</b>	<b>ORA FINE</b>	<b>ARGOMENTO</b>	<b>TIPOLOGIA DIDATTICA</b>	<b>DOCENTE/I</b>	<b>SOSTITUTO</b>
15.00	16.00	Cosa è il conflitto e come può manifestarsi	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	Massimo Fancellu	
16.00	16.30	Il voice dialogue: cosa è Il cambio di prospettiva necessario per una gestione equilibrata del conflitto Potere e vulnerabilità	Serie di relazioni su tema preordinato	Roberta Giorgetti	
16.30	17.00	Esercizi e utilizzo	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	Roberta Giorgetti	

**PROGRAMMA DETTAGLIATO DELL'ATTIVITA' FORMATIVA**  
**Responsabile Scientifico: Professor Raffaele De Fazio**

Titolo del Corso: "La comunicazione capo-collaboratore"

Durata totale ore

Verifica d'apprendimento Questionario.

Luogo di Svolgimento: Aula formazione ASL Gallura

Modulo 1 – mercoledì 11 ottobre 2023 ore 14-18

<b>ORA INIZIO</b>	<b>ORA FINE</b>	<b>ARGOMENTO</b>	<b>TIPOLOGIA DIDATTICA</b>	<b>DOCENTE/I</b>	<b>SOSTITUTO</b>
14.00	14.30	Presentazione e socializzazione	Serie di relazioni su tema preordinato	Massimo Fancellu	
14.30	15.00	Le basi della comunicazione tra capo e collaboratore: <ul style="list-style-type: none"><li>- Assertività e comunicazione autentica</li><li>- Empatia</li><li>- Ascolto (ritmo)</li><li>- Spinta all'azione</li></ul>	Serie di relazioni su tema preordinato	Massimo Fancellu	
15.00	16.00	Feedback e comunicazione diretta: Esercizi di stile	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	Massimo Fancellu	
16.00	17.00	Gioco di ruolo su dare feedback ai collaboratori/fare una sgridata	Role playing	Massimo Fancellu	
17.00	18.00	Esercizi per sviluppare la comunicazione empatica	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	Massimo Fancellu	

<b>ORA INIZIO</b>	<b>ORA FINE</b>	<b>ARGOMENTO</b>	<b>TIPOLOGIA DIDATTICA</b>	<b>DOCENTE/I</b>	<b>SOSTITUTO</b>
14.00	14.30	Revisione programma già svolto	<b>Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche</b>	<b>Massimo Fancellu</b>	
14.30	15.00	Capire i collaboratori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• I livelli neurologici della performance</li> <li>• l'ascolto attivo</li> <li>• Il ritmo di apprendimento</li> <li>• Alla base della motivazione</li> </ul>	<b>Serie di relazioni su tema preordinato</b>	<b>Massimo Fancellu</b>	
15.00	16.00	Gioco di ruolo su di una situazione aziendale inventata	<b>Role playing</b>	<b>Massimo Fancellu</b>	
16.00	16.30	Stimolare all'azione: le strategie di persuasione e di resilienza i meta programmi	<b>Serie di relazioni su tema preordinato</b>	<b>Massimo Fancellu</b>	
16.30	17.30	Gioco di ruolo su di una situazione aziendale inventata	<b>Role playing</b>	<b>Massimo Fancellu</b>	
17.30	18.00	Conclusioni	<b>Serie di relazioni su tema preordinato</b>	<b>Massimo Fancellu</b>	

**PROGRAMMA DETTAGLIATO DELL'ATTIVITA' FORMATIVA**  
**Responsabile Scientifico: Professor Raffaele De Fazio**

Titolo del Corso: "Organizzare e gestire una riunione"

Durata totale ore 8

Verifica d'apprendimento Questionario.

Luogo di Svolgimento: Aule formazione ASL Gallura

<b>ORA INIZIO</b>	<b>ORA FINE</b>	<b>ARGOMENTO</b>	<b>TIPOLOGIA DIDATTICA</b>	<b>DOCENTE/ I</b>	<b>SOSTITUTO</b>
9.00	10.00	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentazione e socializzazione</li><li>• Cosa è, quando e a cosa serve una riunione</li><li>• Come organizzare la riunione</li><li>• Il ciclo di sviluppo del lavoro in Team e il ciclo della riunione</li><li>• Come gestire una riunione</li><li>• Come gestire situazioni critiche, obiezioni e attacchi personali</li><li>• Ruoli di gestione in una riunione</li></ul>	<b>Serie di relazioni su tema preordinato</b>	<b>Massimo Fancellu</b>	
10.00	11.30	Come gestire una riunione decisionale (simulazione)	<b>Role playing</b>	<b>Massimo Fancellu</b>	
11.30	13.00	Come gestire un brainstorming	<b>Role playing</b>	<b>Massimo Fancellu</b>	
14.00	15.30	Come gestire un focus group	<b>Role playing</b>	<b>Massimo Fancellu</b>	
15.30	16.00	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestire una riunione on line</li><li>• Il ritmo delle riunioni nel dipartimento</li></ul>	<b>Serie di relazioni su tema preordinato</b>	<b>Massimo Fancellu</b>	
16.00	17.30	Come gestire un briefing	<b>Role playing</b>	<b>Massimo Fancellu</b>	
17.30	18.00	Domande, risposte, apprendimenti e conclusioni	<b>Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore ("l'esperto risponde")</b>	<b>Massimo Fancellu</b>	