



Adesione ad Accordo Quadro “Digital Transformation” (ID 2069), Lotto 5 Gestione della Transizione al Digitale, lotto Sud, in particolare, servizio “Progettazione della Transizione Digitale” (codice servizio L5.S1),

CIG 98265841A6

CUP

E77H18000820006

E77H18002360006

E74E19000690006

Attività svolta con contributo POR-FESR Sardegna 2014-2020



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



RELAZIONE DI SAL N. 1

Richiamate le attività stimate sull'offerta economica trasmessa dalla Openknowledge (RTI INTELLERA CONSULTING SRL) (PG/2023/39888 del 31/05/2023), affidataria del Servizio di supporto per la Digital Transformation per le iniziative progettuali correlate al Sistema Informativo delle Cure Primarie, in adesione al contratto quadro per l'affidamento di un accordo quadro ex art. 54, comma 3, del d. lgs. n. 50/2016, suddiviso in 9 lotti, avente ad oggetto l'affidamento di servizi di digital transformation per le pubbliche amministrazioni (lotto 5) - ID 2069 - identificativo ordine SISA-2023-84 del 28/06/2023 (CIG derivato 98265841A6), avvenuta con Determinazione Dirigenziale del Direttore della SC Sistemi Informativi Sanitari ed Informatica Clinica N° 1732 del 13/06/2023.

Nell'ambito della specifica fornitura le attività relative al servizio L5.S1 saranno svolte al 100% dall'azienda OpenKnowledge.

Si precisa che la presente relazione è stata redatta direttamente dal RUP Ing. Alessandro Pala, in quanto, in data 31/08/2023, è occorsa la risoluzione del rapporto di lavoro tra ARES Sardegna e l'Ing. Adriano Trudu (PG/2023/54138) nominato inizialmente in qualità di Direttore dell'esecuzione del contratto.

A seguito della stipula del contratto tra le parti, OpenKnowledge ha erogato le attività previste in aderenza a quanto descritto nel Piano dei Fabbisogni (PG/2023/34785 del 10/05/2023) e nel Piano Operativo (PG/2023/39888 del 31/05/2023). In particolare, le attività svolte nel periodo di riferimento sono sintetizzate nella tabella sottostante con l'associazione alla singola linea progettuale.

Linea di attività/Servizio	Valore Economico Totale (IVA esclusa) (*)
SOTTOPROGETTO-1 - <i>Attivazione sperimentale centrale operativa</i>	24.940,00 €
SOTTOPROGETTO-2 - <i>Servizi di Interoperabilità per i Dati e di Cooperazione Applicativa</i>	- €
SOTTOPROGETTO-3 - <i>Supporto al coordinamento della presa in carico e al raccordo tra i professionisti nel nuovo assetto definito per l'Assistenza Territoriale</i>	264.770,00 €
TOTALE	289.710,00 €

Al fine di valutare lo stato di avanzamento lavori si è analizzata la relazione presentata dalla ditta Openknowledge, trasmessa mediante PEC (PG/2023/62578 del 20/10/2023) nella quale vengono dettagliate le attività di supporto erogate relativamente alle tre linee progettuali e in accordo alle metodologie proposte in fase di gara. Il periodo di riferimento va dal 01/07/2023 al 20/10/2023. In data 23/10/2023, si è svolta la seduta per la valutazione della relazione di Stato di Avanzamento dei Lavori, come dettagliato nel pertinente Resoconto Riunione (PG/2023/62927 del 23/10/2023).

- **SOTTOPROGETTO-1** - Attivazione Sperimentale Centrale Operativa.

La ditta Openknowledge, durante il periodo di riferimento, ha fornito il necessario supporto ad ARES, nello specifico il gruppo di lavoro ha:

- supportato ARES nell'analisi di coerenza delle funzionalità sviluppate per la soluzione rispetto agli obiettivi di transizione digitali definiti;
- supportato ARES nella definizione degli obiettivi di transizione digitale per la migrazione della soluzione presso il DC dell'ASL Sassari;
- supportato ARES nella progettazione degli interventi di transizione digitale agli utenti chiave per l'utilizzo del portale SMEC;
- supportato ARES nella progettazione e analisi del sottoprogetto per il raggiungimento degli obiettivi di transizione digitale definiti;
- partecipato alle riunioni operative tra ARES e fornitore per valutare gli impatti in termini di transizione digitale sul sottoprogetto;

- supportato ARES nella predisposizione delle comunicazioni formali;
 - supportato ARES nella gestione delle comunicazioni con gli stakeholder coinvolti;
 - supportato ARES nel monitorare i rischi e le interdipendenze tra progettualità e definire azioni proattive di risoluzione;
 - supportato ARES nelle attività atte alla finalizzazione del sottoprogetto al fine di garantire completa coerenza con gli obiettivi di transizione digitale definiti;
 - supportato ARES nella elaborazione di presentazioni sullo stato delle attività del progetto SICIP e sugli obiettivi della rimodulazione.
- **SOTTOPROGETTO-3** - Supporto al coordinamento della presa in carico e al raccordo tra i professionisti nel nuovo assetto definito per l'Assistenza Territoriale.

La ditta Openknowledge, durante il periodo di riferimento, ha fornito il necessario supporto ad ARES, nello specifico il gruppo di lavoro ha:

- supportato ARES nella valutazione continua degli impatti su competenze, processi e strumenti della rimodulazione in atto;
- supportato la progettazione e definizione dei requisiti di transizione digitale in coerenza con gli obiettivi di sperimentazione definiti;
- supportato ARES nell'implementazione dei processi TO-BE in termini di funzionalità processi, competenze e strumenti e nella definizione degli obiettivi di transizione digitale per la diffusione della soluzione su tutte le COT del territorio regionale;
- supportato ARES nella progettazione e analisi delle attività di sottoprogetto per il raggiungimento degli obiettivi di transizione digitale definiti;
- supportato ARES nella predisposizione delle comunicazioni formali;
- supportato ARES nella gestione delle comunicazioni con gli stakeholder coinvolti;
- supportato ARES nel monitorare i rischi e le interdipendenze tra progettualità e definire azioni proattive di risoluzione;
- supportato ARES nella elaborazione di presentazioni sullo stato delle attività del progetto SICIP e sugli obiettivi della rimodulazione;
- supportato ARES nella definizione degli obiettivi di transizione digitale in termini di integrazione tra la soluzione sviluppata nell'ambito del sottoprogetto e i sistemi esistenti;
- supportato ARES nella valutazione impatti e nella progettazione della transizione in tema trattamento dati e privacy per quanto riguarda la soluzione sviluppata nell'ambito del sottoprogetto;
- supportato ARES nella progettazione degli interventi di transizione digitale agli utenti chiave per l'utilizzo del portale SMEC;
- supportato ARES nelle attività atte alla finalizzazione del sottoprogetto al fine di garantire completa coerenza con gli obiettivi di transizione digitale definiti;
- supportato ARES nell'analisi di coerenza delle funzionalità sviluppate per i diversi moduli della soluzione (CCE territoriale, piattaforma consensi, gestione meeting clinici, cruscotti di BI) rispetto agli obiettivi di transizione digitali definiti.

I corrispettivi per singola linea di servizio sono stati calcolati sulla base della tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) definita per l'Accordo Quadro.

Lo schema di seguito dà evidenza delle giornate di lavoro erogate dalle singole figure professionali coinvolte nella fornitura.

RUOLO	TARIFFA	SOTTO PROGETTO 1	SOTTO PROGETTO 2	SOTTO PROGETTO 3	TOTALE GIORNATE	TOTALE EURO
PROJECT MANAGER	290,00 €	14	0	144	158	45.820,00 €
ESPERTO DI CHANGE MANAGEMENT SENIOR	290,00 €	18	0	188	206	59.740,00 €
ESPERTO DI CHANGE MANAGEMENT	290,00 €	35	0	379	414	120.060,00 €
SPECIALISTA DI TEMATICA	290,00 €	19	0	202	221	64.090,00 €
TOTALE EURO		24.940,00€	- €	264.770,00€	999	289.710,00 €

Come si evidenzia dallo schema, nel periodo di riferimento l'effort del gruppo di lavoro si è concentrato sul sottoprogetto 1 e sul sottoprogetto 3.

Nel periodo di riferimento, il gruppo di lavoro ha garantito un effort significativo e sensibilmente maggiore rispetto alle passate attività di progetto, dovendo garantire la gestione di diversi tavoli paralleli e l'accelerazione delle attività per abilitare il raggiungimento degli obiettivi di progetto nelle tempistiche fortemente stringenti definite dalla Cabina di Regia Regionale.

Per quanto riguarda il sottoprogetto 1 le attività si sono concentrate sul supportare ARES nella costante verifica della coerenza del sottoprogetto gli obiettivi di transizione digitale definiti e nel supporto alla definizione delle comunicazioni di change necessarie per la finalizzazione del sottoprogetto.

Il sottoprogetto 3 è quello per cui si sono evidenziate le maggiori esigenze di transizione digitale al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi di sperimentazione definiti anche attraverso il coinvolgimento delle strutture identificate (es. ASL) e dei fornitori tecnici. In tale contesto, il gruppo di lavoro ha supportato ARES con particolare attenzione alla:

- verifica di coerenza delle funzionalità sviluppate per i diversi moduli della soluzione (CCE territoriale, piattaforma consensi, gestione meeting clinici, cruscotti di BI) rispetto agli obiettivi di transizione digitali definiti;
- valutazione impatti e nella progettazione della transizione in tema trattamento dati e privacy per quanto riguarda la soluzione sviluppata nell'ambito del sottoprogetto;
- definizione degli obiettivi di transizione digitale in termini di integrazione tra la soluzione sviluppata nell'ambito del sottoprogetto e i sistemi esistenti;
- definizione dei processi di riferimento per la futura diffusione della soluzione su tutti i percorsi gestiti da tutte le COT del territorio regionale;
- supporto alla definizione delle comunicazioni di change necessarie per la finalizzazione del sottoprogetto;
- supporto alla valutazione degli efficientamenti necessari per il ciclo di formalizzazione degli avanzamenti e successiva definizione delle relative Determine Dirigenziali;
- supporto all'efficientamento dei processi di valutazione e formalizzazione degli incentivi;
- coordinato e governato i tavoli paralleli dei diversi fornitori tecnici coinvolti per la formalizzazione degli obiettivi raggiunti.

Trasversalmente ai diversi sottoprogetti, il gruppo di lavoro ha supportato ARES nella progettazione degli interventi di transizione digitale agli utenti chiave per l'utilizzo del portale SMEC.

Di seguito si sintetizzano i principali deliverable derivanti dalle attività del gruppo di lavoro:

- Analisi dello stato avanzamento agosto 2023: analisi dello stato di avanzamento del sottoprogetto 3 ad agosto 2023 in coerenza con gli obiettivi di transizione digitale definiti.
- Assessment Trattamento dati - Transizione Ospedale-RSA: analisi puntuale degli impatti in termini di privacy derivanti dal nuovo percorso di transizione ospedale-RSA.
- Evoluzione processi di rendicontazione SMEC: sintesi delle attività svolte per l'efficientamento e l'evoluzione delle modalità di rendicontazione, sulla piattaforma SMEC.
- Definizione processi COT: definizione dei processi di riferimento per la futura diffusione della soluzione acquisita nell'ambito del sottoprogetto 3 su tutti i percorsi gestiti da tutte le COT del territorio regionale.
- Gestione comunicazioni per attuazione transizione digitale progetto SICP: sintesi delle attività di comunicazione interna ed esterna svolte a supporto della finalizzazione del progetto SICP;
- Definizione obiettivi di transizione digitale per la diffusione della soluzione COT su tutti i percorsi gestiti da tutte le COT del territorio regionale.

Nel periodo di riferimento sono inoltre stati prodotti ulteriori deliverable utili alla progettazione complessiva delle azioni di transizione digitale e rimodulazione necessarie per il progetto.

L'importo totale, riferito al periodo dal 01/07/2023 al 20/10/2023, viene portato in detrazione al valore economico presente nell'Offerta aggiudicata in via definitiva con Determinazione Dirigenziale del Direttore della SC Sistemi Informativi Sanitari ed Informatica Clinica N° 1732 del 13/06/2023. L'importo dell'offerta è di 385.700,00 €, per cui nel presente SAL 1 viene utilizzato il 75,11% di tale importo. La percentuale residua è del 24,89%, pari a 95.990 €, come indicato nella tabella seguente. L'importo consumato è pari a 289.710,00 €.

IMPORTO OFFERTA (IVA esclusa)	IMPORTO SAL 1 (IVA esclusa)	% SAL 1	IMPORTO RESIDUO (IVA esclusa)	% RESIDUO
385.700,00 €	289.710,00 €	75,11%	95.990 €	24,89%

Richiamato quanto sopra riportato, si propone l'approvazione della "Relazione sulle attività svolte da Openknowledge nell'ambito del contratto esecutivo in adesione al contratto quadro per l'affidamento di un accordo quadro ex art. 54, comma 3, del d. lgs. n. 50/2016, suddiviso in 9 lotti, avente ad oggetto l'affidamento di servizi di Digital Transformation per le pubbliche amministrazioni (lotto 5) - ID 2069 - identificativo ordine SISA-2023-84 del 28/06/2023, CIG derivato 98265841A6 (PG/2023/62578 del 20/10/2023).

Ozieri 23/10/2023

Il Responsabile Unico del Procedimento
Ing. Alessandro Pala