



Accordo Quadro avente ad oggetto L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2365



consip

Piano Operativo Ordine 7672457 - ARES – Azienda Regionale della salute

Affidamento di un Accordo Quadro
avente ad oggetto L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E
L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’
DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino»
PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2365

LOTTO 4 – Centro/Sud

Sviluppo, personalizzazione e diffusione del sistema software a
supporto delle COT e gestione dei flussi di riabilitazione territoriale -
Investimenti finanziati con fondi PNRR

19.02.2024
ID 2365



Raggruppamento Temporaneo di Imprese

DEDALUS - VODAFONE - IBM - BIP - EHT (Etna HighTech) - EXPLEO -
HealthWare - Famas (ALTEA Federation) -

Piano operativo



1



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU





Accordo Quadro avente ad oggetto L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI
APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO
«SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al
Cittadino» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2365



INDICE

1	Abstract	4
2	Piano di lavoro generale	6
2.1	Piani specifici per ogni ambito	8
2.2	Piano di presa in carico.....	9
3	Piano della qualità specifico.....	11
3.1	Organizzazione dei servizi	11
3.1.1	Organizzazione del contratto esecutivo	12
3.2	Metodi tecniche e strumenti.....	13
3.3	Requisiti di qualità.....	13
4	Curricula delle risorse professionali	14
5	Proposta progettuale ed operativa	14
5.1	Servizio di Sviluppo.....	14
5.1.1.	Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (PP).....	14
5.2	Servizio di conduzione applicativa	15
5.2.1.	Supporto Specialistico (SS)	16
5.3	Servizi infrastrutturali.....	17
5.3.1.	Servizi Infrastrutturali – Conduzione Tecnica (CT)	17
6	Importo contrattuale e/o quantità previste	18
7	Date di attivazione.....	19
8	Luoghi di esecuzione	20
9	Durata del Contratto Esecutivo	20
9.1	Durata complessiva del Contratto esecutivo	20
9.2	Durate dei servizi.....	20

Piano operativo



2





Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU





ARES - Azienda regionale della salute
Data: 28/02/2024 13:31:34 NP/2024/0000386

	Accordo Quadro avente ad oggetto L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2365	
---	--	---

10 Subappalto	20
---------------------	----

Piano operativo	       	3
-----------------	---	---



Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU





Accordo Quadro avente ad oggetto L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2365



1 Abstract

Il presente Piano Operativo è relativo all’ordine 7672457 avente come descrizione “*Piano dei Fabbisogni finalizzato al servizio di sviluppo, personalizzazione e diffusione del sistema software a supporto delle COT nonché per la gestione dei flussi di riabilitazione territoriale - investimenti finanziati con fondi PNRR*” ed è il Piano Operativo in risposta agli obiettivi definiti dall’Amministrazione nel rispettivo Piano dei Fabbisogni.

Con la fornitura in oggetto, si intende supportare ARES nella più ampia rivisitazione dei sistemi informativi sanitari di Regione Sardegna, atti a creare un ecosistema interoperabile, per una maggiore efficacia dei processi di cura, come definito all’interno del rispettivo Piano dei Fabbisogni. In particolare, si intende fornire supporto ad ARES per tutte le attività necessarie a sviluppare un sistema che permetta alla COT di svolgere un ruolo di integratore e di facilitatore tra l’Ospedale ed il Territorio e che disponga di una mappatura delle disponibilità e delle soluzioni offerte dal territorio, garantendo la continuità assistenziale nel percorso del paziente, organizzando le attività post-dimissione e riducendo la percentuale di nuovi ricoveri non necessari.

Con riferimento a quanto già realizzato per la COT nella ASL n. 8 di Cagliari – Distretto Cagliari Area Vasta, le attività del presente Piano Operativo puntano, tra gli altri obiettivi definiti nel Piano dei Fabbisogni, ad estendere tale soluzione a tutti i percorsi gestiti dalle Centrali Operative Territoriali, nelle 16 Centrali Operative Territoriali (COT) riportate nella tabella sottostante:

Azienda Sanitaria	Distretto	Comune	Numero COT
ASL n. 1 di Sassari	Sassari	Sassari	2
	Alghero	Ittiri	
ASL n. 2 della Gallura	Olbia	Olbia	2
	Tempio	Tempio	
ASL n. 3 di Nuoro	Nuoro	Nuoro	2
	Macomer	Macomer	
ASL n. 4 dell’Ogliastra	Tortoli	Tortoli	1
ASL n. 5 di Oristano	Oristano	Oristano	2
	Ghilarza-Bosa	Ghilarza	
ASL n. 6 del medio Campidano	Sanluri	Samassi	1
ASL n. 7 del Sulcis Iglesiente	Carbonia	Carbonia	2
	Iglesias	Iglesias	
ASL n. 8 di Cagliari	Cagliari Area Vasta	Cagliari	4
	Cagliari Area Ovest	Assemini	

Piano operativo



4



Finanziato
dall’Unione europea
NextGenerationEU





Accordo Quadro avente ad oggetto L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2365



	Sarrabus Gerrei	Muravera	
	Sarcidano, Barbagia di Seulo, Trexenta	Isili	
Totale			16

Tabella 1 - Centrali Operative Territoriali

Inoltre, in linea con il Decreto Ministeriale del 7 agosto 2023 (che ha definito la necessità di gestire, rispetto alle attività di riabilitazione, il nuovo flusso informativo nazionale SIAR), con la presente fornitura si intende supportare ARES nel colmare l’attuale debito informativo perseguendo l’evoluzione delle soluzioni as-is attualmente in essere. Tale evoluzione, non può esimersi dal percorso di transizione digitale e trasformazione organizzativa volto a mappare e a progettare i servizi e i processi ospedale-territorio impattati dagli interventi in perimetro, supportando la buona riuscita della sperimentazione e abilitando la futura diffusione del modello in definizione su tutto il territorio regionale.

Attraverso il Piano Operativo oggetto del presente documento, la scrivente intende supportare ARES nella diffusione, su tutto il territorio regionale, della soluzione già realizzata a supporto delle COT al fine di:

- Garantire il raccordo tra i diversi servizi e soggetti coinvolti nel processo assistenziale, appartenenti talvolta a setting assistenziali diversi, supportandoli nella gestione dei processi di transizione da un luogo di cura e/o da un livello clinico/assistenziale all’altro;
- Garantire il coordinamento degli interventi per la presa in carico dell’assistito e di raccordo tra le attività territoriali, sanitarie, socio-sanitarie, ospedaliere, assicurando la continuità delle cure (ospedale-territorio, territorio-ospedale e territorio-territorio);
- Migliorare l’appropriatezza delle prestazioni attraverso percorsi diagnostico-terapeutici e assistenziali, la presa in carico globale e l’orientamento di pazienti e famiglie;
- Migliorare la riconoscibilità e l’accessibilità dei servizi;
- Supportare l’interazione dei servizi sanitari e sociali;
- Semplificare l’accesso ai servizi integrati;
- Mettere a disposizione dei professionisti della salute strumenti che consentano di superare la logica della singola patologia e di farsi carico della complessità che la persona assistita esprime assicurando continuità, accessibilità ed integrazione dell’assistenza sanitaria e socio-sanitaria, anche attraverso un servizio di supporto informativo e logistico rivolto prevalentemente ad operatori sanitari e socio-sanitari;
- Permettere, attraverso l’integrazione con le piattaforme nazionali e regionali di telemedicina, il supporto alle attività di tele-controllo e tele-monitoraggio;
- Permettere la collaborazione tra il Punto Unico d’accesso (PUA) e COT.

Piano operativo



5



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU





Accordo Quadro avente ad oggetto L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2365



Inoltre, tramite la fornitura in oggetto, si intende supportare ARES nella soddisfazione dei debiti informativi a livello ministeriale richiesto alle strutture di riabilitazione, tramite:

- Adeguamento dei sistemi informatici di raccolta delle informazioni sulle prestazioni sanitarie erogate, oggetto di rilevazione da parte del Sistema SIAR, per rispondere compiutamente al contenuto informativo di cui al decreto ministeriale di istituzione;
- Strutturazione e re-ingegnerizzazione dei sistemi informatici, per garantire la fruibilità e accessibilità degli stessi agli erogatori delle prestazioni oggetto di debito informativo SIAR (pubblici e privati) mediante adeguamento ed estensione dell’applicativo in sperimentazione alla ASL n. 8 di Cagliari “GARSIA”;
- Configurazione nei citati sistemi di opportune procedure informatizzate di predisposizione del contenuto informativo, da trasmettere (secondo le metriche e formati definiti dal decreto istitutivo) al servizio di Gestione Accoglienza Flussi (GAF) del Ministero della Salute.

Durante la sperimentazione nella ASL n. 8 di Cagliari – Distretto Cagliari Area Vasta, sono state fornite ad ARES licenze software illimitate della soluzione riguardanti i seguenti applicativi:

- Componente Garsia:
 - Garsia;
 - BI4H;
 - C4CMeeting;
- Componente Consent Manager:
 - Consent Manager;
 - Patient Synoptic.

Tali licenze saranno utilizzabili da parte di ARES per la diffusione della soluzione su tutte le COT previste a livello regionale, di licenze software illimitate della Piattaforma Consensi per la diffusione su tutte le ASL e per quanto attiene al nuovo flusso ministeriale per l’attivazione su tutte le strutture di riabilitazione.

2 Piano di lavoro generale

In accordo con quanto richiesto dall’Azienda Regionale della Salute ARES Sardegna, si propone un piano di lavoro generale coerente con gli obiettivi posti dall’Azienda stessa, ovvero comprensivo dei seguenti servizi:

- **Servizio di Sviluppo – Configurazione e personalizzazione di soluzioni di terze parti/open source/riuso:** comprende gli interventi di configurazione dei prodotti Software presi in carico per la gestione COT e gli adeguamenti software necessari per garantire la gestione di tutti i campi previsti dal Flusso SIAR. In particolare, rientrano sotto questa linea di servizio le seguenti attività:
 - Configurazione e parametrizzazione delle piattaforme applicative fornite a copertura delle esigenze della regione in ambito COT;

Piano operativo



6



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU





Accordo Quadro avente ad oggetto L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2365



- Sviluppo di ulteriori esigenze funzionali non originariamente offerte dalla soluzione COT;
- Adeguamenti Software propedeutici al soddisfacimento del Debito Informativo legato al flusso SIAR;

Il Servizio di Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso è erogato in modalità progettuale a corpo e la metrica considerata è: Giorni del Team Ottimale di Configurazione e Personalizzazione (Giorno/Team pari a 8 ore lavorative). La data di attivazione del servizio di Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso coincide con la stipula del contratto. L’esecuzione della fornitura avverrà presso le sedi di Regione Sardegna, presso le sedi di tutte le Aziende Sanitarie pubbliche/private di Regione Sardegna, presso le sedi del Fornitore e presso le sedi di ARES. L’esecuzione della fornitura avverrà durante l’orario lavorativo (9-18).

• **Servizio di Conduzione Applicativa - Supporto Specialistico**, che comprende:

- Analisi Processi COT;
- Messa in esercizio della soluzione COT;
- Diffusione della soluzione attivata nel corso della sperimentazione COT sul contesto territoriale;
- Sessioni di formazione e affiancamento, che potranno essere erogate sia in modalità telematica che on-site;
- Analisi gestione debito informativo SIAR;
- Messa in esercizio della soluzione SIAR;
- Formazione e affiancamento soluzione SIAR.

Il Servizio di Supporto Specialistico è erogato in modalità progettuale a corpo e la metrica considerata è: Giorni del Team Ottimale di Supporto Specialistico (Giorno/Team pari a 8 ore lavorative). La data di attivazione del servizio di Supporto Specialistico coincide con la stipula del contratto. L’esecuzione della fornitura avverrà presso le sedi di Regione Sardegna, presso le sedi di tutte Aziende Sanitarie pubbliche/private di Regione Sardegna, presso le sedi del Fornitore e presso le sedi di ARES. L’esecuzione della fornitura avverrà durante l’orario lavorativo (9-18).

• **Servizio di Conduzione Tecnica**, che include:

- Gestione e manutenzione applicativi COT;
- Gestione e manutenzione sistemi COT;
- Gestione dei malfunzionamenti COT;
- Gestione e manutenzione soluzione SIAR.

Il Servizio di Conduzione Tecnica è erogato in modalità progettuale a corpo e la metrica considerata è: Giorni del Team Ottimale di Conduzione Tecnica (Giorno/Team pari a 8 ore lavorative). La data di attivazione del servizio di Conduzione Tecnica coincide con la verifica di conformità della soluzione sulle COT. L’esecuzione della fornitura avverrà presso le sedi di Regione Sardegna, presso le sedi di tutte Aziende Sanitarie pubbliche/private di Regione Sardegna, presso le sedi del Fornitore e presso le sedi di ARES. L’esecuzione della fornitura avverrà durante l’orario lavorativo (9-18).

Piano operativo



7



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU





Accordo Quadro avente ad oggetto L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2365



Nome attività	Durata (gg)	Inizio	Fine	2025												2026														
				Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag
Affidamento dei servizi in ambito Sanità Digitale - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino - ID 2365		01/03/2024	30/06/2026																											
STIPULA DEL CONTRATTO E AVVIO ATTIVITA'	0	01/03/2024	01/03/2024																											
1.1 SERVIZIO DI SVILUPPO - Configurazione e Personalizzazione di soluzioni di terze parti/open source/riuso	222	01/03/2024	31/12/2024																											
1.2 SERVIZIO DI CONDUZIONE APPLICATIVA - Supporto Specialistico	222	01/03/2024	31/12/2024																											
1.3 SERVIZIO DI CONDUZIONE TECNICA - Servizi Infrastrutturali - Conduzione Tecnica	393	01/07/2024	30/06/2026																											
Totale	837																													

Figura 1 - Piano di lavoro generale

In coerenza con la centralità dell’obiettivo posto da ARES, il piano proposto tiene conto dell’insieme di interventi necessari e concepiti, a loro volta, come un corpo organico di attività, tra loro complementari e con relazioni sinergiche, nel complesso, tutte indirizzate al raggiungimento dell’obiettivo finale. Ogni attività risulta, quindi, dipendente dal dominio di pertinenza, ma sarà reciprocamente influenzata dagli altri ambiti in perimetro.

Il piano di lavoro proposto tiene conto della complessità globale delle attività e, al tempo stesso, delle diverse azioni da effettuare nei diversi ambiti in perimetro. Lo svolgimento progressivo delle attività previste nel piano, in termini di avvio e di implementazione, garantisce il superamento dei limiti e delle criticità proprie della modalità spegnimento e accensione dei nuovi sistemi. La predisposizione di un piano di lavoro così caratterizzato garantisce la continuità di esercizio e l’integrazione dei sistemi in perimetro.

Di seguito vengono approfonditi i piani specifici previsti per ogni ambito di intervento del presente Piano Operativo (con focus sui servizi e rispettivi sottoservizi) ed il Piano di presa in carico. La predisposizione di tali piani permette di evidenziare le attività specifiche di ogni singolo ambito portando alla luce eventuali parallelismi tra le attività pianificate.

2.1 Piani specifici per ogni ambito

Nell’ottica del totale coinvolgimento di ARES come parte integrante e fondamentale nell’implementazione del progetto e del trasferimento del know-how necessario, si propone un piano mediante il quale, in ogni fase vengono coinvolti gli utenti finali.

La pianificazione riportata di seguito rappresenta una roadmap delle attività previste dal piano di lavoro generale con il dettaglio in termini di tempistiche di attivazione e durata dei singoli servizi e sottoservizi, in risposta alle esigenze espresse dall’Amministrazione nel rispettivo Piano dei Fabbisogni:

Piano operativo



8



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU





Accordo Quadro avente ad oggetto L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2365

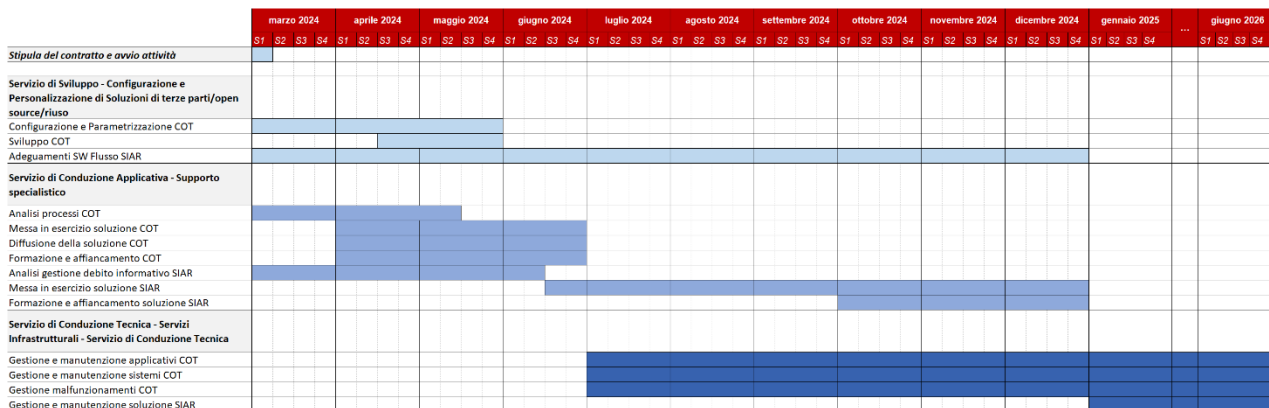


Figura 2 - Piano temporale delle attività

Si riporta di seguito il piano di attivazione della soluzione sulle 16 COT.

Si precisa che, per la COT già oggetto della sperimentazione svolta nell’ambito del progetto SICP (ASL n. 8 di Cagliari - Area Vasta), l'attivazione è da intendersi come adeguamento della soluzione già esistente.

Attività	Durata (gg)	Inizio	Fine	2 trimestre											
				Apr			Mag			Giu					
Messa in esercizio soluzione COT	65	01/04/2024	28/06/2024												
Attivazione COT 1, 2, 3	15	01/04/2024	19/04/2024												
Attivazione COT 4, 5, 6	15	15/04/2024	03/05/2024												
Attivazione COT 7, 8, 9, 10	15	06/05/2024	25/05/2024												
Attivazione COT 11, 12, 13	15	27/05/2024	14/06/2024												
Attivazione COT 14, 15, 16	15	10/06/2024	28/06/2024												

Figura 3 - Piano di attivazione della soluzione COT

2.2 Piano di presa in carico

Le attività di presa in carico sono previste nella prima fase della fornitura e avranno effetto a partire dalla stipula del contratto.

Tipicamente, il piano operativo per la presa in carico dei servizi si articola in 5 fasi consequenziali; al termine di ognuna viene effettuato un incontro per verificare lo stato di avanzamento dei lavori ed il rispetto dei requisiti e delle tempistiche condivise:

- **FASE 1: Briefing iniziale e raccolta della conoscenza:** ha come obiettivo la raccolta di tutte le informazioni chiave (sistemi, attività, documentazione, architetture, applicazioni, banche dati, interfacce, ecc.) oggetto della presa in carico. In questa fase si costituisce il Team di presa in carico del RTI e si procede alla nomina dei Responsabili dei Servizi della Fornitura.
- **FASE 2: Pianificazione di dettaglio:** il RTI redige il Piano di Subentro servendosi di tutte le informazioni acquisite nella fase precedente; il Piano di Subentro sarà sottoposto all’approvazione dell’Amministrazione e del Fornitore uscente, e contiene tra le altre informazioni: ► indicazione delle risorse del RTI dedicate alla Presa in Carico; ► calendario di giornate di affiancamento da effettuare

Piano operativo



9



Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU





Accordo Quadro avente ad oggetto L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2365



con il Fornitore uscente; ►elenco attività previste, con indicazione relativa durata temporale e attori coinvolti (RTI, Fornitore uscente, Amministrazione); ►indicazione incontri periodici di SAL per condividere con l’Amministrazione le attività svolte e da svolgere rispetto al piano concordato.

- **FASE 3: Affiancamento e formazione:** è quella in cui ha luogo l’effettiva acquisizione delle competenze operative, di processo e tecnologiche; a livello operativo, ogni Team riceve la documentazione di propria competenza e definisce, all’interno del proprio perimetro di assegnazione, una lista di argomenti che necessitano di approfondimenti o di chiarimenti; i Team leader evidenziano inoltre gli argomenti per cui risulta necessario effettuare approfondimenti integrati con altri Team, con il Fornitore uscente e/o con l’Amministrazione; il Piano di Subentro viene aggiornato quotidianamente dai Team Leader e PMO di RTI, secondo un approccio Agile e condiviso con l’Amministrazione, evidenziando l’effettivo avanzamento e le eventuali issue/criticità; per ciascun servizio si passano in rassegna: ►procedure, processi, modalità operative, funzionalità applicative e contenuti specifici (per ciascun servizio previsto); ►contesto di utilizzo ed eventuali personalizzazioni di software in uso (ove applicabile); ►architetture di riferimento. Sempre in questa fase viene avviata la Formazione attraverso un primo ciclo di brevi sessioni formative e di training on the job. Gli specialisti del Centro di Formazione del RTI partecipano alle sessioni di affiancamento con il Fornitore uscente, in modo da recepire le informazioni necessarie per la progettazione e realizzazione del materiale formativo, identificando eventuali gap di competenze da colmare tramite formazione; oltre all’aggiornamento del Piano, Team Leader e PMO di RTI producono Verbali di attestazione attività svolte, Verbali di esecuzione delle sessioni formative e Checklist di completezza dei documenti; in particolare queste ultime permettono ai Team Leader e alle risorse impegnate nel subentro di verificare rapidamente qualità, completezza e chiarezza del materiale consegnato dal Fornitore uscente.
- **FASE 4: Predisposizione delle soluzioni:** prevede la predisposizione di strumenti funzionali alla presa in carico e alla erogazione dei servizi di fornitura; in particolare il RTI predisporrà:
 - Soluzione di Release e Deploy Management;
 - Portale della fornitura;
 - Soluzione di Test Management delle applicazioni;
 - Strumenti Analisi del codice;
 - Configuration management;
 - Strumento per la Gestione della Conoscenza,
 - Sistemi automatici per archiviazione e produzione documentazione di progetto;
 - Test & quality factory personalizzata sulla fornitura;
 - Strumenti per la misurazione della qualità del software, ambienti per la verifica dei requisiti non funzionali, ecc.).
- **FASE 5: Presa in carico del software;** è la fase parallela alla precedente e si concretizza in un assessment dei software applicativo e di base dati. In questa fase si effettua la Quality Code Inspection per l’analisi della qualità del codice applicativo.

Piano operativo



10



Finanziato
dall’Unione europea
NextGenerationEU





Accordo Quadro avente ad oggetto L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2365



Il piano di presa in carico si conclude con la verifica delle fasi precedenti e la redazione dei documenti per la formalizzazione del passaggio di consegne: Piano di Lavoro Generale, Piano di Qualità, Verbale conclusivo.

Nel caso dell’assegnazione oggetto del presente Piano Operativo non sussistono le condizioni di Subentro e Presa In Carico in quanto i prodotti forniti fanno capo alla mandante Dedalus Italia S.p.A.. I moduli forniti a copertura delle esigenze della regione Sardegna sono:

- Componente Garsia:
 - Garsia;
 - BI4H;
 - C4CMeeting;
- Componente Consent Manager:
 - Consent Manager;
 - Patient Synoptic.

3 Piano della qualità specifico

3.1 Organizzazione dei servizi

In accordo con quanto richiesto dall’Amministrazione nel Piano dei Fabbisogni e con quanto previsto dall’Offerta Tecnica dal punto di vista organizzativo, i servizi oggetto del presente Piano Operativo saranno organizzati come segue:

AMBITO	RISORSE DA IMPIEGARE	NOME	COGNOME	MOBILE	E-MAIL
CONTRATTO ESECUTIVO (CE)	RUAC del Contratto Esecutivo	Fabio	Sabatini	3349039267	fabio.sabatini@dedalus.eu
Servizio di Sviluppo	Responsabile del Servizio	Monica	Degli Esposti	3457129356	monica.degliespostimerli@dedalus.eu
Servizio di Conduzione Applicativa	Responsabile del Servizio	Monica	Degli Esposti	3457129356	monica.degliespostimerli@dedalus.eu
Servizio di Conduzione Tecnica	Responsabile del Servizio	Monica	Degli Esposti	3457129356	monica.degliespostimerli@dedalus.eu

Tabella 2 - Risorse Contratto Esecutivo

Nell’immagine sottostante sono identificate per ciascun servizio le risorse impiegate:

Piano operativo	       	11
-----------------	---	----



Finanziato
dall’Unione europea
NextGenerationEU





Accordo Quadro avente ad oggetto L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2365

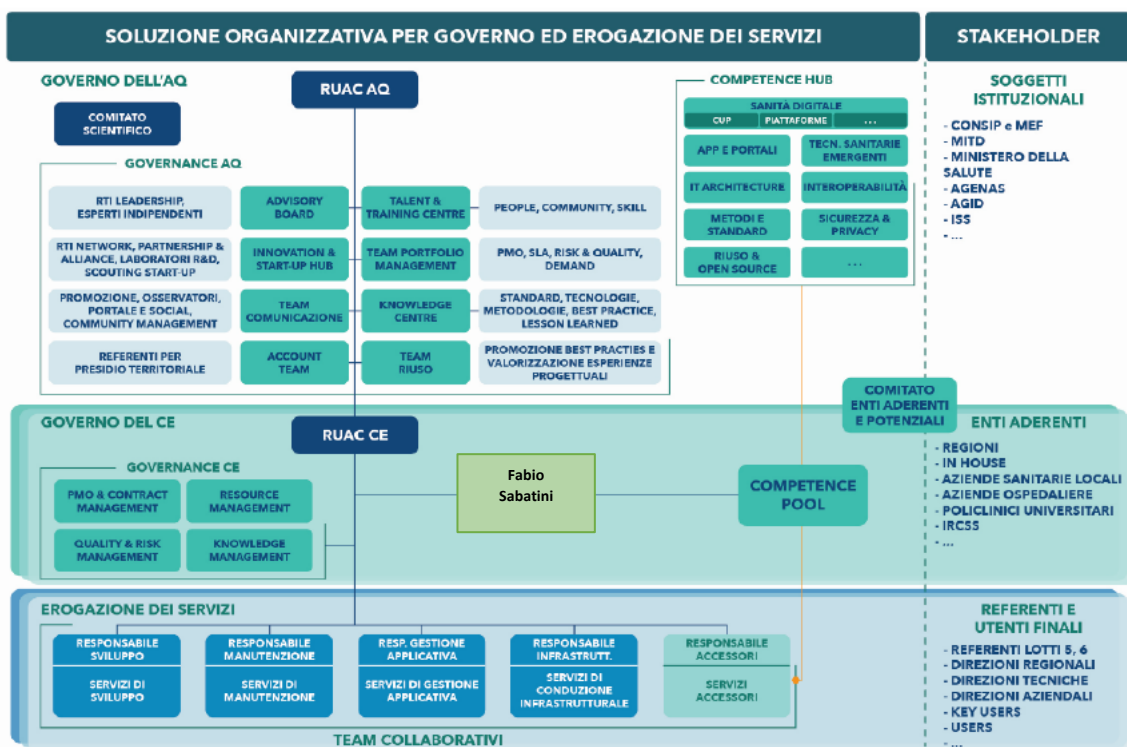


Figura 4 - Organigramma Contratto Esecutivo

In merito ai Responsabili Tecnici per l’erogazione dei servizi si rimanda al piano di qualità generale Lotto 4 precedentemente trasmesso.

In riferimento al RUAC CE e alla GOVERNANCE AQ si rimanda al piano della qualità generale Lotto 4.

3.1.1 Organizzazione del contratto esecutivo

Il modello organizzativo proposto per la gestione del contratto esecutivo rimodula il modello organizzativo offerto dal RTI per l’AQ recependo quanto richiesto dall’Amministrazione nel Piano dei Fabbisogni.

Di seguito si riportano i ruoli e le responsabilità delle principali figure previste nel modello organizzativo proposto:

Livello di Governance: Governo dell’AQ

RUAC AQ Assicura un forte ruolo guida a livello di AQ e un approccio uniforme alla gestione dei diversi CE, nel rispetto costante degli obiettivi dell’AQ.

Piano operativo



12



Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU





Accordo Quadro avente ad oggetto L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2365



Comitato Scientifico	Composto dal leadership team del RTI e da esponenti del mondo scientifico e medico, accademico e manageriale e dagli stakeholder regionali e locali, avrà il compito di osservare ed anticipare i trend di innovazione in Sanità, a partire dai nuovi modelli emergenti e dai nuovi paradigmi sostenibili.
Governance AQ	Insieme di strutture che supportano il RUAC AQ nel garantire il governo dell’intero AQ. In particolare, il Talent & Training Centre (T&TC) ha lo scopo di aumentare flessibilità e capacità di adattamento del RTI a fronte di picchi di lavoro e shortage di competenze che potrebbero manifestarsi nel corso della fornitura. Attraverso il T&TC, coordinato da un Resource Manager presente al suo interno, saranno attivati programmi di sviluppo e rigenerazione delle competenze, con particolare riferimento alle tematiche più innovative e alle tecnologie emergenti.
Competence HUB (CH)	Garantisce competenze distintive con particolare riferimento al dominio sanitario, a standard e trend tecnologici. È composto dalle migliori professionalità di tutto il RTI e ha il ruolo di promuovere e veicolare iniziative di innovazione con una reale ricaduta sui progetti gestiti nell’AQ.
Comitato Enti Aderenti	Promuove azioni finalizzate a creare una vera e propria “Community di Enti Aderenti” (che includa i potenziali Aderenti), nell’ottica della Potenziali massima divulgazione delle best practice e dell’incentivo al riuso delle soluzioni.

Livello di Governance: Governo del CE

RUAC CE	Costituisce l’interfaccia unica nei confronti dell’EA per quanto riguarda gli aspetti contrattuali.
Governance CE	Insieme di strutture che supportano il RUAC CE nel governo dell’iniziativa. Il Resource Management, coordinandosi con il T&TC, garantisce dinamicamente la presenza delle competenze utili ad assicurare il massimo livello di servizio. Per le attività di PMO & Contract Management, il RTI farà leva sulla rilevante esperienza nella gestione di contratti di grandi dimensioni e sulla conoscenza di dettaglio di processi e procedure tecnico-amministrative in uso presso le Amministrazioni. La gestione della conoscenza è invece garantita dal Knowledge Management.
Competence Pool (CP)	Raccoglie e indirizza nei Team collaborativi (che si supportano vicendevolmente in modo trasversale alle classi di servizio, adottando laddove possibile/richiesto approcci derivanti da metodologie specifiche es. DevOps) le competenze del CH utili per lo specifico CE. Viene costituito e continuamente alimentato con il supporto del T&TC e del Resource manager, in funzione della seniority e di una attività di skill inventory.

Livello di Governance: Erogazione dei servizi

Responsabili dei Servizi	Assicurano il controllo e coordinamento operativo dei singoli servizi, fungono da interfaccia interna verso il RUAC CE e si coordinano per garantire la qualità della fornitura complessiva e la gestione delle risorse sul servizio in ottica di team collaborativo.
--------------------------	---

3.2 Metodi tecniche e strumenti

La soluzione che si propone per il Contratto Esecutivo prevede l’adozione di framework metodologici sia organizzativi sia tecnologici atti a garantire le caratteristiche di qualità espresse nel Piano della Qualità Generale di Lotto e che saranno descritti in dettaglio all’interno del Piano della Qualità Specifico di Contratto Esecutivo.

3.3 Requisiti di qualità

L’obiettivo della Qualità è garantire che i deliverable e le performance del progetto siano in accordo con gli obiettivi e i requisiti del progetto stesso per questo è importante descrivere le regole di riferimento per l’applicazione del Sistema di gestione della qualità nell’ambito dei servizi oggetto della fornitura. In particolare, si farà riferimento al Piano della Qualità Generale per i servizi dell’Accordo Quadro per

Piano operativo



13



Finanziato
dall’Unione europea
NextGenerationEU





Accordo Quadro avente ad oggetto L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2365



l’affidamento di Servizi Applicativi e l’affidamento di servizi di supporto in ambito "Sanità digitale - sistemi informativi clinico-assistenziali". Tale piano sarà articolato per:

- Fornire lo strumento per collegare i requisiti specifici, dei servizi contrattualmente richiesti, con le procedure generali del Sistema di Qualità adottato dal Raggruppamento Temporaneo d’Impresa (RTI);
- Esplicitare le disposizioni organizzative e metodologiche adottate dal Raggruppamento, allo scopo di raggiungere gli obiettivi tecnici e di qualità contrattualmente definiti;
- Dettagliare i metodi di lavoro messi in atto dal RTI, facendo riferimento alle procedure relative del Sistema adottato;
- Garantire il corretto e razionale evolversi delle attività contrattualmente previste, nonché la trasparenza e la tracciabilità di tutte le azioni messe in atto dalle parti in causa, il Raggruppamento, la Committente, l’eventuale Organismo di ispezione accreditato dall’Amministrazione.

All’interno del ciclo di sviluppo software sono utilizzate molte nuove tecnologie e processi con lo scopo principale di gestire le complessità di dominio e migliorare la qualità generale del software; in linea con le caratteristiche di qualità espresse nel Piano della Qualità Generale di Lotto. La descrizione di dettaglio sarà fornita all’interno del Piano della Qualità Specifico di Contratto Esecutivo.

4 Curricula delle risorse professionali

I CV delle risorse impiegate nell’erogazione dei servizi in oggetto al presente Piano Operativo verranno forniti all’Amministrazione successivamente, secondo i termini definiti all’interno del Contratto Esecutivo ed in coerenza con i profili professionali previsti dall’Accordo Quadro di riferimento.

5 Proposta progettuale ed operativa

Viene di seguito specificata la proposta progettuale ed operativa in funzione al contesto tecnologico di ARES. Si conferma che i livelli di servizio garantiti sono quelli previsti dall’AQ e dalla documentazione successiva. Di seguito il dettaglio operativo per ogni singolo servizio.

5.1 Servizio di Sviluppo

Relativamente al **Servizio di sviluppo** il fornitore applicherà la proposta operativa a livello di contenuto, attività, tempistiche e precondizioni come segue:

5.1.1. Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (PP)

Piano operativo



14



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU





Accordo Quadro avente ad oggetto L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2365

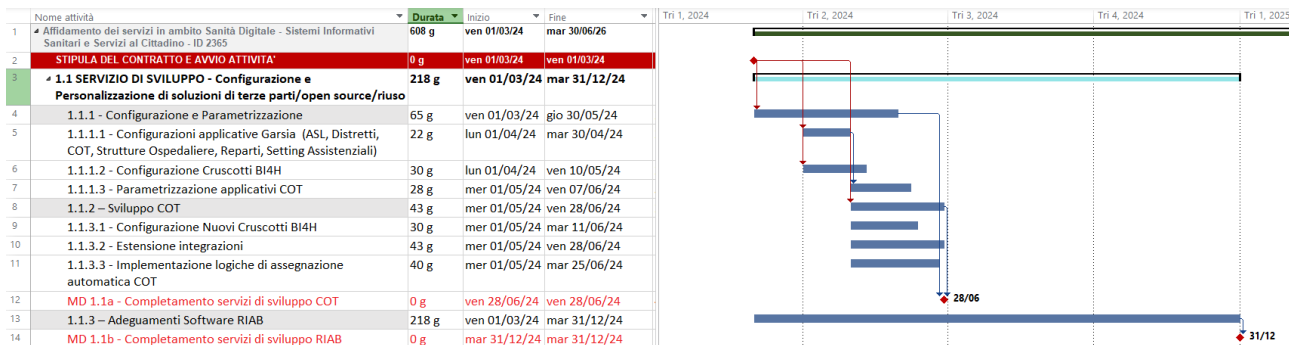


Figura 5 - Gantt Servizi di sviluppo

Il sottoservizio di Configurazione e Personalizzazione di terze parti/open source/riuso comprende gli interventi di seguito dettagliati:

- **Configurazione e Parametrizzazione:** insieme delle attività di:
 - Configurazioni applicative relative al censimento di ASL, Distretti, Nuclei COT, Strutture, Reparti, Ruoli, Setting assistenziali, Associazioni tra le diverse strutture (es. Ospedale > COT, Ospedale > Reparto, Ospedale > Setting, COT > Setting);
 - Attività di configurazione dei cruscotti di monitoraggio dati sulla BI;
 - Parametrizzazione degli applicativi in funzione dei processi analizzati e condivisi in fase di analisi.
- **Sviluppo COT:** estensione delle integrazioni implementate nel corso della sperimentazione alle nuove strutture coinvolte, anche in virtù di eventuali ulteriori esigenze emerse dall’analisi dei processi, integrazione piattaforma utilizzata per la gestione del NUE 116117, sviluppi di eventuali nuovi cruscotti sulla BI a seguito di particolari esigenze nate dalla fase di analisi dei processi ed eventuali funzionalità puntuali non presenti nei pacchetti software allo stato attuale.
- **Adeguamenti Software propedeutici al soddisfacimento del Debito Informativo legato al flusso SIAR,** da valutare a seguito dell’Assessment sul Processo Riabilitativo e sulla base degli strumenti attualmente in dotazione alle strutture riabilitative territoriali. Nel dettaglio, verrà garantita l’estrazione del flusso SIAR utilizzando le informazioni registrate nei diversi applicativi (Garsia, SISaR, Verticali di Riabilitazione in uso presso le strutture) tramite lo sviluppo di API per lo scambio di informazioni gestite da ciascuno di essi, garantendo coerenza con le modalità definite per il popolamento del sistema regionale di gestione dei flussi. Il soddisfacimento del debito informativo sarà, quindi, garantito, a prescindere dalla specifica modalità di gestione che sarà attuata per le attività di riabilitazione (es. utilizzo Garsia, utilizzo verticali di riabilitazione in uso presso le strutture, ecc.) a seconda di quanto emerso dalle attività di analisi (cfr. §5.2.1).

Si conferma che i livelli di servizio garantiti sono quelli previsti dall’AQ di riferimento e dalla documentazione successiva.

5.2 Servizio di conduzione applicativa

Relativamente al **Servizio di conduzione applicativa** il fornitore applicherà la proposta operativa a livello di contenuto attività, tempistiche e precondizioni come segue:

Piano operativo



15



Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU





Accordo Quadro avente ad oggetto L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2365



5.2.1. Supporto Specialistico (SS)

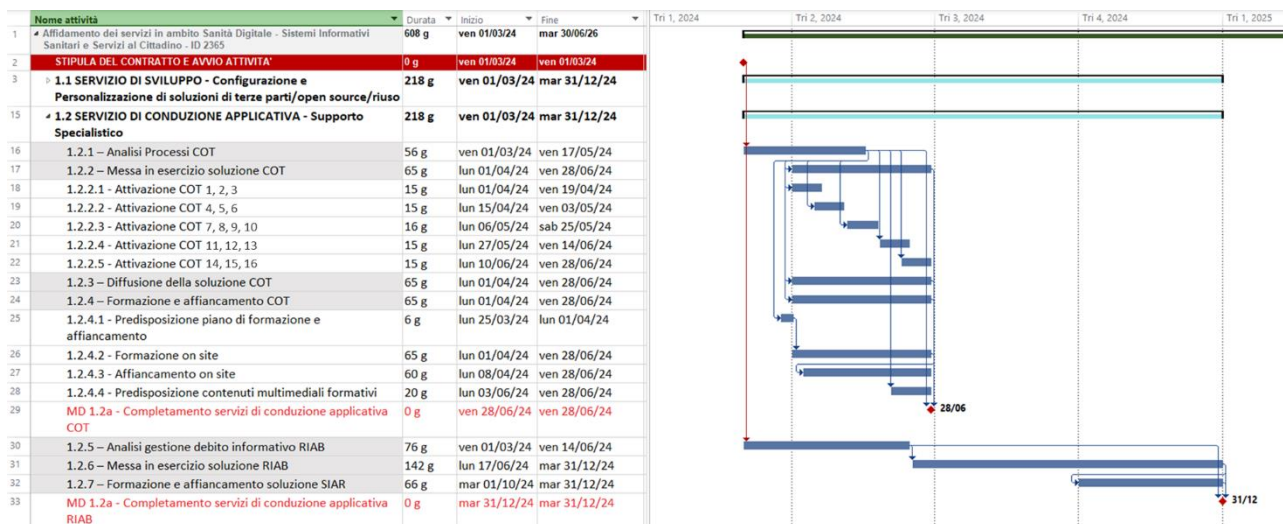


Figura 6 - GANTT Servizi di conduzione applicativa

L’evoluzione dei sistemi informativi oggetto del presente intervento non può non passare da un percorso di transizione digitale e trasformazione organizzativa volto a mappare e progettare i servizi e i processi coinvolti.

A tal proposito, per ciascuna COT, il servizio di Supporto Specialistico (SS) includerà le seguenti attività:

- **Analisi e formalizzazione dei processi as-is**, tramite interviste con i referenti chiave delle ASL e delle AASS pubbliche e private del territorio coinvolte nei percorsi di transizione, identificando:
 - Ospedali coinvolti nei processi;
 - Reparti coinvolti nelle dimissioni protette;
 - Unità Operative ADI;
 - RSA;
 - Strutture di riabilitazione;
 - Tempistiche delle dimissioni protette;
 - Schede di valutazione utilizzate durante il processo.
- **Gap-analysis dei processi as-is** rispetto a quanto stabilito nelle linee di indirizzo per la costituzione delle Centrali Operative Territoriali (Deliberazione n. 28/11 del 24/08/2023);
- **Definizione puntuale dei processi to-be** e del ruolo della COT all’interno dello specifico contesto territoriale;
- **Individuazione di eventuali personalizzazioni** ai processi sulla base di quanto emerso dall’analisi dei processi;
- **Formazione agli utenti coinvolti** per supportare l’attuazione dei processi definiti.

Piano operativo



16



Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU





Accordo Quadro avente ad oggetto L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2365



In aggiunta, saranno analizzati i processi di integrazione tra le attività delle COT e quelle gestite dal NUE116117.

Attività analoghe saranno svolte per quanto riguarda il debito informativo SIAR. In particolare, verrà eseguito uno studio approfondito riguardante il processo attuale di gestione della Riabilitazione, sia a livello Distrettuale che a livello delle Strutture Territoriali, al termine del quale verrà prodotto un documento di Processo e, sulla base di quest’ultimo, verranno pianificati gli adeguamenti Software utili al recepimento delle modifiche necessarie alla gestione di tutti i campi previsti per il soddisfacimento del debito informativo.

Inoltre, il servizio includerà:

- **Supporto alla messa in esercizio della soluzione COT:** attività volte a garantire la raggiungibilità e l’accessibilità degli applicativi in dotazione, creazione/cessazione di nuove utenze, l’assegnazione delle autorizzazioni/ruolo e del profilo di accesso alle applicazioni/sistemi, di ripristino delle password, di sblocco sessioni secondo le modalità e le procedure in essere;
- **Diffusione della soluzione COT:** la soluzione attivata nel corso della sperimentazione verrà declinata sul contesto territoriale, anche attraverso l’esecuzione di Demo e Presentazioni in cui verrà mostrato quanto implementato per il Distretto Area Vasta – ASL 8. Verranno supportate e pianificate eventuali richieste di evoluzioni, predisposta la documentazione a riguardo ed accompagnati gli utilizzatori nella fruizione della soluzione;
- **Formazione e affiancamento COT:** verrà predisposto e condiviso un piano di formazione e affiancamento, all’interno del quale verrà fornito un calendario di disponibilità per l’esecuzione delle sessioni on site e/o da remoto erogate da figure professionali con comprovata esperienza sui prodotti Garsia, Consent Manager, C4C Meeting, che garantiscano il trasferimento delle competenze in tempi compatibili con le esigenze di processo fino al raggiungimento dell’autonomia degli operatori;
- **Supporto alla messa in esercizio soluzione SIAR:** a seguito della raccolta dei requisiti prodotta dalla fase di analisi e terminati gli adeguamenti software di cui al paragrafo precedente, verrà predisposta la documentazione di prodotto e garantito l’accesso agli operatori, debitamente profilati in relazione alle azioni e alle attività che dovranno svolgere nell’ambito del processo riabilitativo;
- **Formazione e affiancamento soluzione SIAR:** verrà predisposto e condiviso un piano di formazione e affiancamento, all’interno del quale verrà fornito un calendario di disponibilità per l’esecuzione delle sessioni on site e/o da remoto erogate da figure professionali con comprovata esperienza di dominio sui processi Sanitario-Territoriali regionali, che garantiscano il trasferimento delle competenze in tempi compatibili con le scadenze ministeriali di assolvimento del debito informativo.

5.3 Servizi infrastrutturali

Relativamente ai **Servizi infrastrutturali** il fornitore applicherà la proposta operativa a livello di contenuto attività, tempistiche e precondizioni come segue:

5.3.1. Servizi Infrastrutturali – Conduzione Tecnica (CT)

Piano operativo



17



Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU





Accordo Quadro avente ad oggetto L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2365

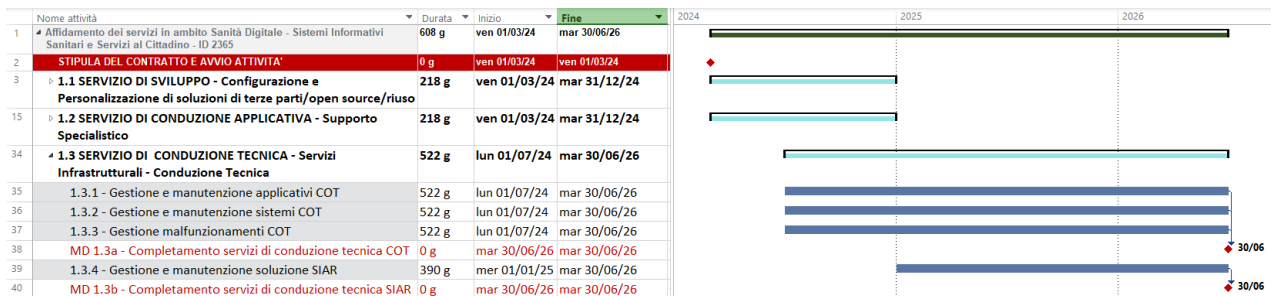


Figura 7 - GANTT Servizi di conduzione tecnica

Il sottoservizio di Conduzione Tecnica, nel dettaglio, comprende gli interventi di seguito dettagliati:


- **Gestione e manutenzione applicativi COT** sia nella loro versione originaria sia con le eventuali personalizzazioni, aggiornamenti e implementazioni introdotti nel tempo;
- **Gestione e manutenzione sistemi COT:** pianificazione di interventi di monitoraggio dei sistemi e del transito delle informazioni tra le diverse reti coinvolte nei processi COT;
- **Gestione malfunzionamenti COT:** interventi tempestivi per ridurre al minimo i disservizi che potrebbero verificarsi a causa di malfunzionamenti infrastrutturali;
- **Gestione e manutenzione soluzione SIAR.**

6 Importo contrattuale e/o quantità previste

Le prestazioni relative al presente Piano Operativo verranno erogate dalle aziende dell’RTI secondo il seguente dettaglio:

	IMPORTI CE	QUOTA %	LINEE DI SERVIZIO
DEDALUS ITALIA S.P.A.	774.757,44 €	69,99%	Servizio di Sviluppo - Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso Servizio di Conduzione Applicativa - Supporto Specialistico Servizi Infrastrutturali - Conduzione Tecnica
BUSINESS INTEGRATION PARTNERS S.P.A.	332.125,92 €	30,01%	Servizio di Conduzione Applicativa - Supporto Specialistico
VODAFONE ITALIA S.P.A.	- €	0%	-
IBM ITALIA S.P.A.	- €	0%	-
EXPLEO ITALIA S.P.A (EXP)	- €	0%	-
HEALTHWARE GROUP S.R.L.	- €	0%	-
ETNA HITECH S.C.P.A.	- €	0%	-
FAMAS SYSTEM S.P.A.	- €	0%	-
TOTALE CE	1.106.883,36 €	100%	



Tabella 3 - Suddivisione importi RTI

Piano operativo	       	18
-----------------	--	----



Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU



	Accordo Quadro avente ad oggetto L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2365	
---	--	---

La tabella seguente riporta quantità e metriche per ogni servizio:

ID	SERVIZIO	SOTTO - SERVIZIO	METRICA	QUANTITÀ GIORNATE	IMPORTO
1	Sviluppo	Tariffa onnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) – Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso	GG/team ottimale	2.211	445.604,94 €
2	Conduzione Applicativa	Tariffa onnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) – Supporto Specialistico	GG/team ottimale	2.187	480.396,42 €
3	Servizi infrastrutturali	Tariffa onnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) – Servizio di Conduzione Tecnica	GG/team ottimale	936	180.882,00 €
TOTALE					1.106.883,36 €

Tabella 4 - Importo contrattuale

Di seguito si riporta la suddivisione delle quantità e metriche rispetto alle attività per estensione COT e gestione dei flussi di riabilitazione SIAR.

SOTTO - SERVIZIO	COT		Flussi riabilitazione	
	QUANTITÀ GIORNATE	IMPORTO	QUANTITÀ GIORNATE	IMPORTO
Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso	1.737	350.074,98 €	474	95.529,96 €
Supporto Specialistico	1.715	376.716,90 €	472	103.679,52 €
Servizio di Conduzione Tecnica	749	144.705,60 €	187	36.176,40 €

Tabella 5 - Importo contrattuale - COT e Flussi riabilitazione

7 Date di attivazione

Si specificano di seguito le date di attivazione per ogni servizio:

- Servizio di Sviluppo**
Per quanto riguarda i servizi di configurazione e personalizzazione di soluzioni di terze parti/open source/riuso (PP), l’attivazione coincide con la stipula del contratto e si conclude dopo 10 mesi.

Piano operativo	       	19
-----------------	---	----



Accordo Quadro avente ad oggetto L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2365



- **Servizio di Conduzione Applicativa**

Per quanto riguarda i servizi di supporto specialistico (SS), l’attivazione coincide con la stipula del contratto e si conclude dopo 10 mesi.

- **Servizi Infrastrutturali**

Per quanto riguarda i servizi di conduzione tecnica (CT), l’attivazione coincide con la verifica di conformità della soluzione sulle COT e si conclude dopo 24 mesi.

8 Luoghi di esecuzione

In accordo con quanto richiesto all’interno del Piano dei Fabbisogni, si conferma che la fornitura in oggetto sarà implementata e resa disponibile presso le sedi di Regione Sardegna, presso le sedi di tutte Aziende Sanitarie pubbliche/private di Regione Sardegna, presso le sedi del Fornitore e presso tutte le sedi di ARES.

Le sedi di lavoro per l’attività del personale del Fornitore, che lavorerà con il personale dell’Amministrazione Contraente, saranno le sedi sopra citate; tuttavia, non si esclude la possibilità di svolgere alcune attività da remoto.

9 Durata del Contratto Esecutivo

9.1 Durata complessiva del Contratto esecutivo

Confermiamo che come richiesto dall’Amministrazione la durata complessiva del contratto esecutivo è di 28 mesi a partire dalla data di sottoscrizione del contratto stesso.

9.2 Durate dei servizi

La durata complessiva dei servizi oggetto del contratto è :

- Servizio di Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso: **10 mesi**;
- Servizio di Supporto Specialistico: **10 mesi**;
- Servizio di Conduzione Tecnica: **24 mesi**.

10 Subappalto

Il RTI non intende ricorrere al subappalto per la fornitura in oggetto.

Piano operativo



20



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

