

Allegato "A"

Progetto Formativo

"FORMAZIONE ALL'AUDITING DEI VALUTATORI DEL SISTEMA DI ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE DELLA REGIONE SARDEGNA"

Il presente allegato è composto
di n. 6 fogli, di n. 6 pagine

Programma

“FORMAZIONE ALL'AUDITING DEI VALUTATORI DEL SISTEMA DI ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE DELLA REGIONE SARDEGNA”

<i>Argomenti</i>	<i>Obiettivi Formativi</i>	<i>Metodologia didattica</i>	<i>Materiale didattico</i>
1° giornata			
Introduzione al corso	Chiarire l'offerta formativa in rapporto alle aspettative, stabilire le regole e il “patto di aula”	Lezione frontale, utilizzo di slide, test immediati.	Bibliografia delle norme
Lo scenario della qualità nel mondo sanitario	Conoscere lo scenario generale nazionale e regionale del mondo sanitario in rapporto ai temi della qualità	Discussione sulle esperienze di aula sul mondo sanitario	Dispense sui contenuti presentati
I principi della qualità	Conoscere approfonditamente la storia, i principi e i concetti generali dell'approccio alla qualità nel mondo della produzione di beni e servizi	Esercitazione sulla terminologia specifica	Estratto della norma ISO 9000
Metodologia della qualità e applicazione al contesto sanitario	Apprendere l'uso corretto della terminologia nell'ambito dei sistemi qualità - Apprendere la metodologia per il miglioramento continuo e la sua applicazione al contesto sanitario		
L' Approccio per processi. I processi sanitari.	Conoscere le tecniche di analisi organizzativa e di analisi dei processi con particolare riguardo a quelli delle strutture sanitarie.	Lezione frontale, utilizzo di slide, test immediati.	Dispense sui contenuti presentati
La normazione dei sistemi di gestione per la qualità. Il pacchetto ISO 9000	Conoscere la normazione generale dei sistemi di gestione, della loro struttura di alto livello HLS e in particolare del pacchetto della serie ISO 9000	Esercitazione sulla Organizzazione per Processi di una struttura sanitaria	Esercitazione
2° giornata			
La norma UNI EN ISO 9001:2015	Raggiungere una sufficiente padronanza dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001 e della sua applicazione a diversi contesti di strutture sanitarie	Lezione frontale, utilizzo di slide, test immediati. Casi di Studio sull'applicazione della norma e sul rilievo di non conformità in vari ambiti sanitari: (Amministrazione, Chirurgia, Direzione Ospedale, Laboratorio)	Dispense sui contenuti presentati Casi di Studio

Fondamenti della gestione dei rischi e opportunità	Conoscere le basi del risk assessment e dei vari modelli applicativi nelle varie realtà socio-sanitarie	Lezione frontale, utilizzo di slide, test immediati.	Dispense sui contenuti presentati
L'analisi di performance dei processi	Apprendere le basi metodologiche e le principali tecniche di analisi di performance applicate ai processi sanitari. Raggiungere una sufficiente capacità di analisi dei	Casi di Studio sull'applicazione della norma e sul rilievo di non	Casi di Studio

Le tecniche del miglioramento continuo	progetti obiettivi in organizzazioni sanitarie e di valutazione di efficacia dei processi Conoscere le principali tecniche di miglioramento continuo nelle organizzazioni di produzione dei servizi in particolare sanitarie.	conformità in vari ambiti sanitari: (Degenza e Medicina Interna, Diagnostica per Immagini, Processi di supporto, Attività Territoriale e Sociosanitaria)	
--	--	--	--

3° giornata

Il processo di audit e le sue varie tipologie	Conoscere in modo approfondito il modello di auditing e delle sue varie articolazioni e tipologie, analisi delle differenze e delle peculiarità dei tipi di audit	Lezione frontale, utilizzo di slide, test immediati.	Dispense sui contenuti presentati
La programmazione e pianificazione degli audit di 1° e 2° parte	Raggiungere la capacità di programmare e pianificare audit di 1° e 2° parte nelle sue varie fasi, con particolare riguardo al contesto organizzativo e normativo sanitario.	Esercitazione sul Programma di audit di 1° parte in struttura sanitaria Esercitazione sulla predisposizione di Check list specifiche	Esercitazioni
La conduzione di audit di 1° e 2° parte	Raggiungere la capacità di condurre nelle sue varie fasi audit di 1° e 2° parte, valutandone gli esiti e l'efficacia in un contesto sanitario	Lezione frontale, utilizzo di slide, test immediati.	Dispense sui contenuti presentati
La norma UNI EN ISO 19011	Conoscere i principi di base della norma ISO 19011 e la sua applicabilità in relazione agli audit di 1° e 2° parte	Discussione di casistica.	

4° giornata

Il sistema di accreditamento istituzionale (Dr. Nicola Mura)	Conoscere la normativa di riferimento nazionale e le sue applicazioni regionali Tipologia e classificazione delle strutture sanitarie e sociosanitarie Requisiti minimi autorizzativi e di Accreditemento	Lezione frontale, utilizzo di slide, test immediati.	Dispense sui contenuti presentati Testi delle norme citate
Metodologia del sistema di valutazione regionale in ambito sanitario (Dr. Nicola Mura)	Conoscere gli elementi essenziali del processo amministrativo, della funzione pubblica della figura del valutatore e la programmazione delle attività di verifica dei requisiti	Lezione frontale, utilizzo di slide, test immediati.	Dispense sui contenuti presentati Testi delle norme citate

<p>La norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021</p> <p>La programmazione e la pianificazione di audit di 3° parte</p>	<p>Conoscere la specificità e la peculiarità degli audit di 3° parte secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021, UNI CEI EN ISO/IEC 17021 1, ISO/IEC TS 17021-3 e le condizioni generali dell'uso "contrattuale" della norma di riferimento.</p> <p>Conoscere il modello stabilito dalle norme di riferimento per le articolazioni degli audit nel tempo: dalla certificazione alla sorveglianza alla ricertificazione.</p> <p>Acquisire le abilità necessarie per programmare e pianificare un audit di parte 3°, dalla scelta dello standard, alla</p>	<p>Lezione frontale, utilizzo di slide, test immediati.</p> <p>Esercitazione sul Piano di audit di 3° parte in ambito sanitario.</p> <p>Role playing su Riunione di Apertura</p>	<p>Dispense sui contenuti presentati</p> <p>Esercitazione</p> <p>Registrazione del Role Playing</p>
--	---	--	---

<p>La conduzione di audit 3° parte, la gestione degli esiti e le azioni successive</p>	<p>preparazione ed uso delle liste di riscontro, alla selezione dei valutatori alla gestione delle varie fasi: pre-audit, Fase 1 e Fase 2.</p> <p>Acquisire le abilità necessarie per condurre sul campo un audit di parte 3°, dalla riunione preliminare, alle tecniche di intervista, alla raccolta delle evidenze oggettive, alla formulazione delle risultanze, alla redazione e distribuzione del rapporto finale, alla riunione finale e alla chiusura dell'audit.</p> <p>Conoscere le azioni successive all'audit e la loro valutazione in rapporto agli esiti dell'audit.</p>		
<p>La documentazione del sistema di gestione</p> <p>Le principali normative cogenti per il sistema di gestione in ambito sanitario</p>	<p>Conoscere la struttura generale della documentazione di un sistema di gestione, analizzare e gestire il processo documentale.</p> <p>Conoscere le normative cogenti di riferimento e capacità di valutare la loro integrazione nel sistema di gestione per la qualità di una struttura sanitaria: sistema di autorizzazione all'esercizio e di accreditamento, sistema di gestione del rischio clinico, norme specifiche del settore sanitario.</p>	<p>Lezione frontale, utilizzo di slide, test immediati.</p> <p>Esercitazione sulla redazione di un Rapporto di audit in una struttura sanitaria</p> <p>Role playing su Riunione di Chiusura</p>	<p>Dispense sui contenuti presentati</p> <p>Esercitazione</p> <p>Registrazione del Role Playing</p>
<p>5° giornata</p>			

<p>La normazione, la certificazione e i relativi Organismi.</p> <p>Le norme di accreditamento della serie 17000</p>	<p>Acquisire le conoscenze indispensabili del mondo della normazione e della certificazione, quali le competenze e gli ambiti di attività di organismi di normazione, certificazione e accreditamento.</p> <p>Conoscere i principali elementi per la gestione di una certificazione: Il dominio di certificazione, lo schema, i processi del sistema di gestione, le esclusioni di requisiti, i siti di attività.</p> <p>Conoscere i principi generali delle norme di accreditamento della serie 17000, e in particolare sull'accREDITAMENTO dei laboratori di prova</p>	<p>Lezione frontale, utilizzo di slide, test immediati.</p> <p>Discussione di casistica su apporto dell'aula</p>	<p>Dispense sui contenuti presentati</p>
<p>Le tecniche di comunicazione</p> <p>La competenza e la valutazione dell'attività dell'auditor.</p>	<p>Apprendere le basi della teoria della comunicazione e imparare a gestire le relazioni interpersonali all'interno del gruppo di audit e nell'ambito dell'attività di audit di una organizzazione.</p> <p>Conoscere il percorso di qualifica dell'auditor e il concetto di competenza, conoscere le modalità di mantenimento</p>	<p>Lezione frontale, utilizzo di slide, test immediati.</p> <p>Discussione di casistica su apporto dell'aula</p>	<p>Dispense sui contenuti presentati</p>
<p>Esame finale e Conclusione del Corso</p>	<p>delle competenze e di valutazione periodica delle stesse.</p> <p>Chiarire temi e aspetti specifici, Esame finale, informazioni sul gradimento del corso</p>	<p>Esame finale scritto e orale</p>	<p>Test di gradimento del corso</p> <p>Esame finale</p>
<p>Il programma è suddiviso nelle varie giornate in modo indicativo. Fermi restanti gli argomenti trattati la loro distribuzione nei vari giorni potrà variare in relazione alle esigenze formative, alle disponibilità di docenti, alle richieste dei partecipanti.</p>			

Auditema s.r.l.
Via del Chiassatello, 96 – 56121 PISA
C.F. e P.IVA 05420590480 - Codice Dest. SUBM70N
Servizi di Auditing e Consulenza Aziendale
Agenzia Formativa Accreditata - Regione Toscana n. OF0323

5

Progetto Formativo**FORMAZIONE ALL'AUDITING DEI VALUTATORI DEL SISTEMA DI ACCREDITAMENTO
ISTITUZIONALE DELLA REGIONE SARDEGNA****TABELLA RIEPILOGATIVA COSTI PREVISTI**

VOCE DI SPESA	TOTALE
SPESE PER CORSI DI FORMAZIONE	€ 50.000,00
TOTALE	€ 50.000,00

Costo medio per partecipante € 1.250,00
Costo medio x ora x partecipante € 31,25