

CAPITOLATO SPECIALE

PER L’AFFIDAMENTO QUINQUENNALE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SU STRADA DI CAMPIONI BIOLOGICI E ANTIBLASTICI PER LE AZIENDE SANITARIE DELLA REGIONE SARDEGNA, CON OPZIONE DI RINNOVO PER UN ULTERIORE ANNO.

Informazioni generali

Gara sopra soglia comunitaria - Procedura aperta, art. 71 D.lgs. 36/2023, in modalità telematica gestita mediante la piattaforma Net4market.

Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa: art. 108 c. 1 del D.lgs. 36/2023.

Amministrazione aggiudicatrice e Stazione Appaltante:

ARES - Azienda Regionale della Salute

Via Piero della Francesca, 1 – 09047 Selargius (CA)

Codice Fiscale e Partita IVA: 03990570925

Struttura e Unità Organizzativa di riferimento

ARES - Azienda Regionale della Salute

S.C. Energy Management e servizi logistici centralizzati

Via Enrico Costa, 57 – 07100 Sassari (SS)

Telefono: 079/2084471 – 079/2084431

Internet: www.aressardegna.it

Punti di contatto

PEC: energymanagement@pec.aressardegna.it

Website: <http://www.aressardegna.it>

SOMMARIO

1 - Oggetto e durata dell'appalto - Tipologia dell'obbligazione	4
2 - Servizi oggetto dell'appalto	5
3 - Valore della fornitura e durata	5
4 - Descrizione del servizio	6
4.1 Norme di riferimento	6
4.2 Specifiche tecniche del servizio	7
4.3 Applicativo software	8
4.4 Sistema informatico per il controllo delle temperature del materiale trasportato	9
4.6 Caratteristiche dei contenitori:	9
4.7 Datalogger	11
4.8 Temperatura di trasporto dei campioni	11
4.9 Caratteristiche dei mezzi	12
4.10 Reportistica	12
4.11 Responsabile dell'appalto e referenti operativi	13
4.12 Personale	13
4.13 Relazione tecnica	15
5 - Personale – Trattamento e tutela dei lavoratori	16
6 – Estensioni e variazioni del servizio	16
8 - Modalità di determinazione dei corrispettivi	17
9 – Controlli a carico della Stazione Appaltante e dell'Azienda Committente	17
10 - Clausola di salvaguardia dell'occupazione	18
11 - Penalità	18
12 - Risoluzione del contratto	19
13 – Assicurazioni – Responsabilità civile verso terzi e verso prestatori d'opera	20
14 - Norme di salvaguardia	21

1 - Oggetto e durata dell'appalto - Tipologia dell'obbligazione

Il presente Capitolato Speciale regola e disciplina una gara d'appalto di rilevanza comunitaria a procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di trasporto su strada di campioni biologici, citologici, istologici, sangue, emoderivati, organi, materiali infettanti in genere e antiblastici per le Aziende del Servizio Sanitario della Regione Sardegna e la fornitura in uso di contenitori secondari e terziari per le esigenze di trasporto e la relativa sanificazione, suddiviso nei seguenti lotti:

- Lotto 1 – Azienda Sanitaria Locale Sassari
- Lotto 2 - Azienda Sanitaria Locale Nuoro
- Lotto 3 - Azienda Sanitaria Locale Oristano
- Lotto 4 - Azienda Sanitaria Locale Mediocampidano
- Lotto 5 - Azienda Sanitaria Locale Cagliari
- Lotto 6 - Azienda Ospedaliera Universitaria di Sassari
- Lotto 7 - ARNAS "G. Brotzu"
- Lotto 8 – Necessità non previste, anche in altre aziende del SSR

La durata dell'appalto è per il periodo di anni cinque, eventualmente rinnovabile di un anno. L'Aggiudicataria avrà, tuttavia, l'obbligo di continuare il servizio, alle condizioni convenute, fino a quando l'Azienda non abbia provveduto a sottoscrivere un nuovo contratto, e ciò fino al limite massimo di 180 giorni dalla scadenza. Eventuali banche dati che deriveranno dall'esecuzione del servizio restano di proprietà dell'Azienda committente al termine del contratto.

Nello svolgimento del presente appalto, l'Aggiudicataria di uno o più lotti deve attenersi alla normativa vigente, agli standard di servizio riportati nel presente Capitolato, oltre che alle indicazioni fornite, durante l'esecuzione, dal Responsabile Unico del Progetto (RUP) e dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC).

In conformità con quanto disposto dall'art. 58 commi 4 e 5, del D.lgs. n. 36/2023, considerate la simultaneità delle attività da eseguire nei diversi lotti dislocati in ambiti territoriali distinti, allo scopo di salvaguardare la concorrenza e prevenire fenomeni di lock-in, ogni operatore economico potrà presentare l'offerta per uno o più lotti ma non potrà risultare aggiudicataria di più di quattro lotti, che verranno individuati sulla base del criterio del lotto di maggiore rilevanza economica.

Al fine di scongiurare la possibilità che alcuni lotti possano andare deserti, si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di un'unica-offerta da parte del concorrente che risulti aggiudicatario per più di 4 lotti, purché l'offerta sia valida, ritenuta congrua e conveniente. In tal caso al fornitore non si applica il limite di aggiudicazione risultando aggiudicatario per un numero di lotti superiore a quattro.

I volumi di attività per Azienda del SSR riportati nell'**Allegato A**, sono puramente indicativi e non impegnativi, rappresentando la situazione attuale ed essendo comunque subordinati a circostanze variabili e non esattamente predeterminabili.

Si precisa che l'appalto è concepito come obbligazione di risultato, pertanto i servizi dovranno essere resi perfettamente operativi e includere ogni prestazione necessaria a tale scopo, anche se non espressamente prevista in atti di gara ed in offerta.

Le procedure di gara saranno interamente gestite con sistemi telematici nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. n. 36/2023 senza alterare la parità di accesso agli operatori o impedire, limitare o distorcere la concorrenza o modificare l'oggetto dell'appalto, come definito dai documenti di gara.

2 - Servizi oggetto dell'appalto

Il presente Capitolato definisce gli obblighi contrattuali e gli oneri economici scaturenti dall'affidamento del servizio di trasporto su strada di campioni biologici, citologici, istologici, sangue, emoderivati, organi, materiali infettanti in genere, antiblastici e qualunque prodotto semilavorato che necessita di una ulteriore lavorazione da parte della Struttura Sanitaria, per le Aziende del Servizio Sanitario della Regione Sardegna e la fornitura in uso di contenitori secondari e terziari per le esigenze di trasporto e la relativa sanificazione.

Requisito organizzativo minimo è la condivisione di procedure scritte, validate, diffuse e applicate che oltre a descrivere le modalità di raccolta, ritiro e consegna dei materiali sanitari, devono garantire omogeneità nei processi di gestione del servizio e dei percorsi sanitari collegati:

- Modalità di ritiro del contenitore primario;
- Modalità di distribuzione dei contenitori secondari monouso;
- modalità di gestione dell'organizzazione delle tratte al fine di ridurre gli sprechi;
- modalità di gestione dell'attività "programmabile";
- modalità di comunicazione con l'Aggiudicataria;
- tempi e modalità di risposta;
- gestione dei processi;
- ecc.

La qualità dei servizi erogati dovrà essere garantita:

- dalla formazione permanente del personale delle Aziende del SSR;
- dalla valutazione del personale e dalle riprese formative mirate;
- dalla tracciabilità delle prestazioni.

Il complesso delle prestazioni indicate negli atti di gara si intendono integrate dalle proposte formalizzate dall'operatore economico nel progetto tecnico/organizzativo che dovrà essere presentato in sede di offerta.

L'intero servizio in appalto dovrà essere attivato entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di stipula del contratto, salvo diversi accordi con l'Azienda del SSR stipulante.

Tutti gli adempimenti legati all'espletamento dei servizi affidati devono essere garantiti nel rispetto dell'approccio che il sistema sanitario è chiamato ad adottare per la tutela dei dati sensibili che riguardano la salute degli utenti e, più in generale, per la protezione dei dati personali (finalità, necessità, oggetto, soggetti, operazioni).

Nel caso di aggiudicazione di più lotti, il Responsabile del servizio dovrà essere il medesimo per tutti i lotti. L'Aggiudicataria deve inoltre individuare e comunicare all'Azienda Sanitaria un sostituto del Responsabile di cui sopra e di ciascun Referente operativo in caso di loro assenza a qualsiasi titolo (es. ferie, malattia, ecc.).

3 - Valore della fornitura e durata

Il valore presunto dell'appalto stimato, per un periodo di 60 mesi è di **€ 20.913.798,38** oltre l'iva di legge, se dovuta.

La base d'asta complessiva è fissata in **€ 31.370.697,58** suddivisa per 8 lotti per la quale l'operatore economico concorrente dovrà proporre offerta per il lotto di proprio interesse. Non sono ammissibili offerte pari o superiori all'importo a base d'asta.

L'importo dei costi della manodopera stimati dalla stazione appaltante sono calcolati applicando il livello H del CCNL logistica, trasporto merci e spedizione

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a **€ 4.000,00**.

LOTTO	ONERI PER LA SICUREZZA NON SOGGETTI A RIBASSO
1	€ 500,00
2	€ 500,00
3	€ 500,00
4	€ 500,00
5	€ 500,00
6	€ 500,00
7	€ 500,00
8	€ 500,00
TOTALE	€ 4.000,00

4 - Descrizione del servizio

Il servizio oggetto della fornitura, oltre a dover essere eseguito a regola d'arte, in conformità a quanto indicato dal presente capitolato speciale e conforme all'offerta presentata in sede di gara, dovrà avvenire nel rispetto delle norme vigenti e di eventuali aggiornamenti normativi in corso di fornitura sia di carattere nazionale che regionale.

4.1 Norme di riferimento

Scopo delle norme contenute nel presente Capitolato Tecnico è di assicurare che l'esecuzione delle prestazioni dedotte in appalto avvenga secondo criteri di efficacia ed efficienza, al fine di:

- garantire adeguate condizioni di sicurezza per il personale coinvolto a vario titolo nelle operazioni di imballaggio, spedizione e trasporto dei materiali infettivi e dei campioni diagnostici;
- impedire l'accidentale dispersione nell'ambiente di sostanze infettive, o potenzialmente tali, dannose per l'uomo e/o per gli animali e/o per l'ambiente;
- far sì che i materiali giungano a destinazione nei tempi richiesti ed alle condizioni e temperature di conservazione ottimali per poter essere analizzati, garantendo l'attendibilità degli esiti degli esami.

Il trasporto di campioni biologici è soggetto a normative e linee guida di riferimento, pertanto il servizio dovrà essere espletato in conformità alle normative e procedure di riferimento, in particolare:

- A.D.R. acronimo di Accord Dangereuses par Route, accordo europeo relativo al trasporto internazionale delle merci pericolose su strada. L'attuazione della direttiva è stata recepita con Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 35 s.m.i. Il decreto legislativo pone l'obbligo dell'ADR per tutte le attività connesse con la spedizione, il trasporto, carico, scarico di merci pericolose.
- Circolare n° 16 del 20 luglio 1994 "Spedizione di materiali biologici deperibili e/o potenzialmente infetti"
- Direttiva UNI EN 829/98
- D.M. 6 luglio 1999 Approvazione delle linee direttrici in materia di buona pratica di distribuzione dei medicinali per uso umano Ministero Sanità Circolare n. 2 del 13 gennaio 2000 Informazioni sulla temperatura di conservazione dei prodotti medicinali;
- Documento di Linee Guida per la sicurezza e la salute dei lavoratori esposti a chemioterapici antitumorali in ambiente sanitario – Provvedimento 5 agosto 1999 Gazzetta Ufficiale 07 ottobre 1999 n. 236 e relativi allegati
- Min. San.: Circolare n. 3 del 08/05/2003 "Raccomandazioni per la sicurezza del trasporto di materiali infettivi e di campioni diagnostici".
- D.Lgs. 30/06/2003, n. 196;
- D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e le diverse normative sulla sicurezza specifiche in materia;
- Legge 13 agosto 2010, n. 136;

- D.Lgs. 6 settembre 2011, n. 159;
- Legge 6 novembre 2012, n. 190;
- Ministero della Salute Raccomandazione n. 14 ottobre 2012 per la prevenzione degli errori in terapia con farmaci antineoplastici;
- Direttiva 2016/2309/UE - ADR 2017
- Regolamento europeo del 27/04/2016, n. 2016/679/UE;
- D.M. Infrastrutture e trasporti 7 marzo 2018, n. 49;
- D.Lgs. 18/05/2018, n. 51.

4.2 Specifiche tecniche del servizio

Il servizio riguarda il ritiro, trasporto e consegna monitorata, tra Centri Prelievi, Distretti, Laboratori ed altre Strutture delle Aziende del Servizio Sanitario Regionale della Regione Sardegna, con tracciabilità dei percorsi e delle temperature, dei seguenti prodotti:

- Campioni cito-istologici (in liquido preservante, formalina, paraffina, vetrini)
- Campioni di tessuto (a fresco, sottovuoto refrigerato)
- Unità di sangue
- Emocomponenti
- Emoderivati
- Prelievi ematici, campioni feci, campioni urine
- Organi, tessuti e cellule
- Antiblastici
- Semilavorati che necessitano di ulteriore lavorazione da parte della Struttura Sanitaria.
- Altro materiale biologico.

Le sedi di prelievo e di destinazione, i percorsi e gli orari indicativi e i volumi di produzione dei trasporti sono riportati nell'**Allegato A**. La ditta potrà presentare, nell'ambito della propria proposta progettuale, soluzioni migliorative relativamente alla organizzazione dei percorsi programmati, a parità di costo, per ottimizzare il servizio fornito.

Gli orari dei percorsi così come definiti potrebbero subire variazioni nel corso del contratto, a seguito di mutate esigenze dell'Amministrazione (eventuali cambiamenti verranno preventivamente comunicati).

Le attività verranno definite secondo procedure operative interne consegnate in fase di stipula del contratto e comunque potranno essere:

- TRASPORTI PROGRAMMATI - corrispondono alle attività di ritiro, trasporto e consegna programmate e standardizzate con cadenza mensile, come riportato **nell'Allegato A**. Sulla base della programmazione standard di consegne mensili previste, l'operatore economico aggiudicatario dovrà garantire l'espletamento dei servizi mediante un'opportuna pianificazione e programmazione dei giri, funzionale al corretto recepimento delle esigenze specifiche dell'Azienda. Al momento della stipula del contratto, l'Aggiudicataria dovrà definire e concordare con l'Azienda del SSR un'apposita procedura di pianificazione e programmazione delle attività di trasporto. I percorsi con programmazione mensile dovranno essere fatturati al prezzo di aggiudicazione unico per tutte le tratte.
- TRASPORTI PROGRAMMABILI - corrispondono alle attività di ritiro, trasporto e consegna con preavviso di almeno 24 ore. La richiesta di trasporto non rientrante nella categoria dei trasporti programmati dovrà essere inoltrata entro le ore 12 mediante apposita piattaforma on-line e verrà espletata dalla Ditta aggiudicataria entro le 24 ore dalla richiesta. Per questa tipologia di richieste, l'Aggiudicataria ne garantirà, quanto più possibile, il raggruppamento e l'integrazione nei giri di trasporto programmati. La modalità di gestione delle richieste sia programmate sia programmabili verranno concordate con il DEC dell'Azienda Sanitaria. Nel caso in cui non fosse possibile procedere al raggruppamento e all'integrazione della nuova richiesta nei giri di trasporto programmati, previa

comunicazione da parte dell'Aggiudicataria al DEC, il percorso sarà tariffato con il prezzo offerto per i viaggi "programmabili".

La Ditta aggiudicataria è altresì impegnata ad adottare tutte le misure atte a garantire il regolare svolgimento del servizio anche in presenza di condizioni atmosferiche sfavorevoli, problemi di viabilità, scioperi e/o ferie da parte del proprio personale e/o problemi al mezzo ed essere in grado di gestire la situazione ripristinando la regolarità e minimizzando gli effetti dell'inconveniente.

La richiesta dovrà comprendere le seguenti informazioni:

1. Descrizione dell'attività
2. Data di svolgimento
3. Orario inizio attività
4. Orario fine attività (da compilare a cura della ditta)
5. Richiedente
6. Sede di partenza
7. Sede di destinazione
8. Tipologia di trasporto "programmato" /programmabile
9. Nominativo e matricola autista (da compilare a cura della ditta)
10. Tracciabilità mezzo (targa e modello) (da compilare a cura della ditta)
11. Note

La Ditta aggiudicataria dovrà altresì mettere a disposizione un indirizzo email dedicato atto ad inviare le richieste qualora il supporto elettronico non sia momentaneamente disponibile, in caso di assenza di connessione di rete le richieste verranno veicolate all'operatore per via telefonica fermo restando la necessità di tracciabilità della richiesta sull'applicativo. In questi casi la Ditta dovrà concordare con il DEC una metodologia atta a garantire la tracciabilità della richiesta.

Il servizio dovrà essere garantito dal lunedì al sabato per 52 settimane all'anno, esclusi festivi, sulla base degli orari previsti nel prospetto di programmazione di cui all'**Allegato A**, che verrà concordato in sede di applicazione del contratto con il DEC/Direttore Operativo dell'Azienda Committente. L'Aggiudicataria dovrà nominare e indicare un Responsabile del Servizio (Direttore di Commessa), il quale dovrà rapportarsi, per l'intero periodo contrattuale, con il RUP e il Direttore dell'Esecuzione del contratto dell'Azienda appaltante.

4.3 Applicativo software

La Ditta aggiudicataria dovrà realizzare una specifica piattaforma informatica, accessibile da qualsiasi postazione di lavoro, attraverso la quale **configurare e gestire tutte le missioni di trasporto programmate e programmabili, dalla richiesta alla conclusione della missione, garantendo la rilevazione e la tracciatura dei relativi dati di attività.**

L'applicativo dovrà essere web, accessibile da qualunque browser moderno (Chrome, Firefox, Safari su MacOS) e accessibile da device mobili (smartphone, palmari, ecc.) e dovrà garantire le seguenti attività:

- Invio automatico della richiesta all'indirizzo email del richiedente;
- Presa visione e accettazione della richiesta da parte della Ditta aggiudicataria e rinvio della stessa con i dettagli del servizio;
- Tracciabilità del percorso e dei relativi tempi di percorrenza;
- Tracciabilità dei contenitori trasportati;
- Sistema per la gestione della documentazione amministrativa (DDT, ecc.);
- Sistema anagrafico di tracciatura dei dati identificativi dell'autoveicolo;
- Sistema anagrafico di tracciatura dei dati identificativi del conducente;
- Sistema anagrafico di tracciatura dei dati identificativi del personale dell'Azienda committente addetto ai punti di raccolta e di accettazione;

- Il sistema deve permettere agli operatori delle Aziende del SSR di generare autonomamente i report necessari.
- Deve essere fornito l'accesso al Database e alla documentazione relativa alle tabelle in modo da poter estrarre in autonomia le informazioni necessarie alle analisi di processo.

L'applicativo dovrà prevedere inoltre la possibilità di integrazione con i datalogger per la gestione della temperatura.

La Ditta aggiudicataria dovrà inoltre:

- predisporre un piano di formazione all'utilizzo dell'applicativo software in cui siano definiti i tempi, le modalità, la durata e il numero di operatori sanitari coinvolti;
- fornire specifica documentazione (manuali, procedure, ...) per l'utilizzo dell'applicativo software e mantenerla aggiornata;
- garantire per tutta la durata del contratto assistenza per la risoluzione di qualunque problema applicativo e supporto agli utenti nell'operatività dei sistemi;
- garantire supporto alle eventuali attività di integrazione SW con gli applicativi delle Aziende del SSR al fine di scambiare dati relativi alle attività da organizzare.

4.4 Sistema informatico per il controllo delle temperature del materiale trasportato

Il sistema informatico per il controllo delle temperature del materiale biologico trasportato, composto dai datalogger e dall'applicativo che ne imposta e raccoglie i dati, dovrà garantire la tracciabilità del mantenimento delle caratteristiche biologiche e qualitative. Ogni datalogger per il monitoraggio delle temperature dovrà essere progettato per la programmazione delle specifiche di registrazione dati e per lo scaricamento dei dati su PC, attraverso qualsiasi porta USB, e dovrà permettere la visualizzazione sul dispositivo, a ciclo continuo, delle seguenti informazioni:

- a) controllo costante della temperatura durante l'intero trasporto;
- b) violazione dei livelli di allarme di bassa e/o alta temperatura;
- c) durata della violazione dei livelli di allarme di bassa e/o alta temperatura;
- d) avviso di batteria in esaurimento.

La Ditta aggiudicataria dovrà:

- garantire, all'interno del canone di servizio, l'assistenza e la manutenzione tecnica hardware e software per tutta la durata del contratto;
- definire tempi, modalità e durata delle installazioni oltre a definire un piano di formazione all'utilizzo dei dispositivi e applicativi per la tracciabilità della temperatura;
- fornire specifica documentazione (manuali, procedure, ...) per l'utilizzo dei dispositivi e applicativi per la tracciabilità della temperatura;
- garantire supporto alle eventuali attività di integrazione SW con gli applicativi delle Aziende del SSR al fine di scambiare dati relativi alle attività da organizzare.

4.6 Caratteristiche dei contenitori:

Per garantire il corretto trasporto su strada dei materiali biologici, gli stessi dovranno essere trasportati in diversi contenitori, aventi le caratteristiche previste dalla normativa vigente in materia. Nello specifico si osserva quanto segue:

- **Contenitore primario:** esso contiene il materiale biologico. Può trattarsi di provette, tubi, ampolle, sacche per emocomponenti, liquidi o organi. Detto contenitore viene messo a disposizione dall'Azienda Sanitaria/Ospedaliera.
- **Contenitore secondario:** esso racchiude i contenitori primari. A seconda della tipologia di materiale trasportato la Ditta dovrà fornire porta campioni, buste e scatole, tutto in materiale monouso. I contenitori primari vanno collocati in appositi portacampioni/rastrelliere monouso atte a mantenere in

posizione verticale, se necessario, il contenitore primario ed evitare urti accidentali. I portacampioni completi di campioni andranno inseriti all'interno di buste dotate delle seguenti caratteristiche:

- materiale plastico resistente, impermeabile e atto a contenere e proteggere il contenitore primario,
- materiale trasparente per permettere la verifica del materiale inserito all'interno,
- di dimensioni idonee al materiale trasportato,
- auto sigillanti,
- dotate di materiale assorbente gelificante per assorbire eventuali liquidi derivati dalla rottura accidentale delle sacche fino a 700 ml,
- chiusura ermetica (stagna) per il contenimento dei liquidi biologici di categoria B (UN3373),
- con apertura facilitata senza l'utilizzo di taglienti (lame, forbici o altro),
- conforme alla Direttiva 2010/32/UE,
- dotata di tasca esterna porta documenti,
- dotato di simbologie di rischio (BIOHAZARD) previste dalla normativa vigente stampate direttamente sul contenitore,
- essere certificati per il trasporto di liquidi biologici potenzialmente infetti,
- essere certificati come dispositivi con marcatura CE.

Tali buste saranno successivamente collocate all'interno di scatole monouso con codice a barre identificativo univoco e dotate preferibilmente di etichetta antieffrazione.

Contenitore terziario: esso racchiude il contenitore secondario completo. Il contenitore terziario ha lo scopo di proteggere gli altri contenitori da fattori esterni, urti e intemperie e garantire il mantenimento della temperatura.

Deve essere evitata in modo assoluto la commistione all'interno dello stesso contenitore terziario di campioni biologici con destinazioni diverse.

I contenitori isotermici terziari, forniti dalla Ditta aggiudicataria, devono avere le seguenti caratteristiche:

- essere conformi alla normativa vigente,
- avere una capacità idonea per una corretta allocazione di tutti i contenitori secondari contenenti i campioni prelevati,
- fornire una refrigerazione costante in maniera autonoma, mantenendo la temperatura stabilita, senza connessione a una fonte di alimentazione o a un veicolo;
- fornire la possibilità di connessione corrente a 12V e/o 24V;
- avere la possibilità di impostazione della temperatura ed essere in grado di mantenere nel range stabilito le temperature durante tutta la durata del trasporto,
- avere una distribuzione uniforme della temperatura al loro interno,
- essere dotati di un sistema datalogger di monitoraggio e registrazione continua della temperatura (lo scambio dei dati informatizzati inerenti le temperature tra la sonda ed il sistema informatico avviene ad intervalli regolari di 5 minuti),
- essere costituiti di materiale rigido e termoisolante,
- essere dotati di chiusura ermetica,
- essere dotati di superfici interne facilmente pulibili in modo da garantire una corretta sanificazione,
- essere dotati di marchio CE.

L'operatore economico aggiudicatario fornirà con oneri e strumenti a proprio carico i contenitori secondari e terziari. Deve essere concordato con il DEC il numero di contenitori secondari da consegnare a ciascuna unità richiedente in numero congruo alle esigenze previste dalla programmazione dei trasporti e le modalità per il riassortimento degli stessi. Il numero complessivo di contenitori dovrà essere adeguato alle esigenze aziendali che possono modificarsi nel tempo, in incremento o decremento, a seconda del mutare delle esigenze organizzative e gestionali dell'Azienda committente.

SC Energy Management e Servizi Logistici centralizzati

Nel giorno e nell'orario previsti per il ritiro, ciascuna unità richiedente dovrà mettere a disposizione dell'autista il contenitore secondario pronto per il ritiro e sigillato con l'indicazione all'esterno del luogo di destinazione. La documentazione che accompagna i campioni biologici deve essere già compilata e resa disponibile fuori dal contenitore secondario.

Al pari, al momento della consegna alla UO destinataria, l'operatore addetto al trasporto consegnerà il contenitore secondario sigillato e non dovrà per nessun motivo aprire il contenitore o assistere all'apertura del contenitore una volta consegnato all'unità ricevente, la quale provvederà alla manipolazione dei campioni biologici con proprio personale sanitario. In nessun caso l'operatore addetto al trasporto dovrà lasciare il contenitore incustodito.

In caso di contestazioni sulla corretta preparazione del materiale trasportato, il reparto ricevente dovrà interfacciarsi esclusivamente con l'unità richiedente, anche se appartenente ad Aziende Sanitarie diverse, al fine di concordare la procedura di gestione dei campioni non idonei.

La fornitura dei contenitori terziari, la loro manutenzione, la relativa sanificazione ed il loro eventuale reintegro, sono a carico dell'operatore economico aggiudicatario.

All'interno della documentazione tecnica presentata in sede di gara l'operatore economico dovrà indicare chiaramente:

- Le caratteristiche tecniche dei contenitori, secondari e terziari, che si impegna a fornire e utilizzare;
- Le eventuali modalità innovative di gestione proposte per ottimizzare i tempi di gestione del servizio.

4.7 Datalogger

I dispositivi datalogger per la registrazione e il monitoraggio della temperatura devono essere:

- conformi alle norme CE e dotati di sistemi per protezione antipolvere e impermeabilità,
- dotati di possibilità di impostazione della temperatura nei range stabiliti,
- dotati di rilevazione della temperatura compatibile con i parametri da monitorare,
- resistenti agli urti,
- dotati della possibilità di scaricare i dati registrati su sistema informatico,
- dotati di sistemi di protezione dei dati acquisiti,
- certificati annualmente da ente terzo.

4.8 Temperatura di trasporto dei campioni

L'attività di trasporto di campioni biologici dovrà essere eseguita su adeguati e capienti autoveicoli di trasporto dedicati all'esecuzione del servizio di trasporto tramite personale addetto e qualificato messo a disposizione dall'operatore economico aggiudicatario. È indispensabile che tali autoveicoli siano allestiti in maniera tale da permettere di effettuare il trasporto dei campioni biologici garantendo il rispetto delle temperature attese, ed in particolare:

- CAMPIONI A TEMPERATURA AMBIENTE (range tra +15°C e +25°C): tutti i campioni in fissativo (urine, citologici con formalina al 10% o in liquidi fissativi similari) e altri tipi di campioni (campioni di sangue per analisi cliniche, tamponi, ecc.) andranno mantenuti alla temperatura di +20°C con variazione di +/- 5°C.
- CAMPIONI REFRIGERATI a + 4°C (con range tra +2 e +8 °C): campioni operatori ed eventuali liquidi biologici, campioni per urinocoltura, altri campioni che necessitano di refrigerazione.
- CAMPIONI/MATERIALE CONGELATI: la Ditta dovrà garantire idonei mezzi/apparecchiature per la conservazione, durante il trasporto fino alla consegna, di materiale congelato, con mantenimento di temperatura di -20°C +/- 5°C.

La ditta aggiudicataria, fatti salvi i tempi limite di presa in carico, trasporto e consegna dei beni stabiliti dall'Azienda, che rappresenteranno un vincolo invalicabile ed inderogabile, dovrà definire una progettazione dei percorsi ottimizzando i flussi logistici.

4.9 Caratteristiche dei mezzi

La Ditta aggiudicataria, nell'espletamento del servizio, deve garantire automezzi idonei al particolare tipo di trasporto e in regola con le seguenti disposizioni:

- licenze e/o autorizzazioni di legge;
- revisioni generali dei veicoli a motore come disposto dal Ministero dei Trasporti;
- vano di carico lavabile e non soggetto a corrosione da parte degli agenti disinfettanti, in ottemperanza alla normativa vigente in materia di igiene e sicurezza;
- presa di corrente a 12V e/o 24V per attacco dei contenitori refrigerati dei campioni sottovuoto/farmaci/vaccini e/o altro materiale in casi di sfioramento dei tempi massimi di consegna per cause eccezionali.
- Classe minima di emissione corrispondente alla categoria Euro 6.

I mezzi impiegati dovranno essere veicoli furgonati e almeno un mezzo deve essere dotato di batteria di back up.

I mezzi impiegati devono essere dotati di sistema di tracciabilità e geolocalizzazione in tempo reale.

I mezzi, le attrezzature e i materiali utilizzati per il servizio di cui al presente Capitolato dovranno garantire e rispettare, secondo la normativa vigente nel corso della durata contrattuale, le prescrizioni in materia di prevenzione, sicurezza e igiene del lavoro ed eco compatibilità, compresa l'idoneità al trasporto del materiale biologico. Gli automezzi utilizzati devono essere idonei al particolare tipo di trasporto, in regola con le coperture assicurative per trasporto cose e persone, le licenze e/o autorizzazioni di legge e con la revisione generale dei veicoli a motore.

Ogni automezzo deve disporre del kit emergenza antisversamento in caso di versamenti accidentali.

Data la particolarità del servizio l'Aggiudicataria dovrà porre particolare attenzione all'igiene degli automezzi.

L'Azienda committente si riserva la facoltà di effettuare controlli di verifica sullo stato igienico degli stessi e, qualora si riscontrassero condizioni igieniche precarie, di applicare le relative penalità.

Gli automezzi utilizzati dalla Ditta aggiudicataria dovranno corrispondere per numero, tipologia ed anno di immatricolazione a quelli indicati in sede di gara. La Ditta aggiudicataria dovrà assicurare l'immediata disponibilità di adeguati mezzi da utilizzare in caso di guasto, malfunzionamento o manutenzione dei mezzi ordinariamente impiegati. In tal caso la ditta dovrà darne preventiva comunicazione alla stazione appaltante. In ogni caso il mezzo sostitutivo dovrà presentare caratteristiche tecniche (quali consumo energetico ed impatto ambientale) di livello pari a quello oggetto di sostituzione.

4.10 Reportistica

Fatto salvo quanto previsto all'Art. 4.4, la Ditta aggiudicataria ha l'obbligo di predisporre e trasmettere mensilmente alle Aziende del SSR, un report su supporto informatico contenente:

- Id Missione
- Descrizione dell'attività
- tipologia di trasporto "programmato" /programmabile
- servizio richiedente
- nominativo e matricola autista
- data del servizio
- ora di inizio e fine servizio
- sede di partenza e sede di destinazione
- durata (da Google maps percorso breve)
- costo del servizio
- km percorsi (da Google maps percorso breve)
- giustificativo eventuale tempo di attesa ulteriore
- tracciabilità mezzo (targa e modello)

Eventuali integrazione e/o variazioni a tale reportistica potranno essere richieste dalle Aziende Stipulanti Sanitarie senza aggravio di spesa.

4.11 Responsabile dell'appalto e referenti operativi

La Ditta aggiudicataria dovrà indicare il nome, l'indirizzo e i numeri di telefono mobile e fisso di un suo rappresentante nominato con funzioni di "Responsabile dell'Appalto" il quale sarà il riferimento per gli adempimenti previsti dal presente Capitolato e garantirà il coordinamento delle attività.

Inoltre, dovrà essere indicato, il nome e relativi recapiti telefonici mobile/fisso di un referente, con funzione di Responsabile Operativo.

Il Responsabile Operativo dovrà essere disponibile per ogni problema presso i recapiti comunicati, tutti i giorni negli orari di svolgimento del servizio.

Il Responsabile Operativo dovrà essere in grado di predisporre interventi operativi in modo che il problema sia tempestivamente risolto e di supervisionare i propri dipendenti al fine di far loro osservare i compiti, le funzioni e le norme stabilite per il buon funzionamento del servizio.

In caso di assenze o impedimenti delle figure sopra citate, la Ditta dovrà trasmettere i nominativi, l'indirizzi e i numeri telefonici dei sostituti. Tutte le comunicazioni e le contestazioni di inadempienze rilevate in contraddittorio con il Responsabile dell'appalto o il Responsabile Operativo, che dovranno essere muniti di delega espressa da parte della Ditta aggiudicataria, dovranno intendersi fatte direttamente alla aggiudicataria stessa. L'Azienda Sanitaria fornirà successivamente all'Aggiudicataria il nominativo del Direttore di Esecuzione del Contratto a cui rivolgersi per problematiche inerenti il servizio oggetto della presente procedura.

4.12 Personale

Prima dell'inizio del periodo contrattuale, la Ditta aggiudicataria dovrà presentare l'elenco nominativo del personale che intende impiegare nell'espletamento del servizio, compreso quello addetto alle sostituzioni, con indicazione di qualifica, orario di lavoro nonché tipologia di patente di guida, impegnandosi a comunicare ogni successiva variazione/aggiornamento. L'Aggiudicataria dovrà pertanto garantire per tutta la durata del contratto ed in ogni periodo dell'anno, la presenza costante dell'entità numerica lavorativa utile ad un compiuto e corretto espletamento del servizio, provvedendo ad eventuali assenze con una immediata sostituzione. In nessun caso sarà ammissibile l'interruzione dell'attività causata da mancato assolvimento degli obblighi contrattuali a seguito di assenza improvvisa e non gestita (dall'Aggiudicataria) del personale addetto al servizio specifico. In caso contrario, eventuali interruzioni saranno considerate quali gravi inadempimenti al contratto. Gli autisti addetti al trasporto dei campioni biologici, devono essere identificabili con apposito tesserino, ben visibile, completo di foto, nome, cognome ed intestazione della ditta da cui dipendono. Devono essere muniti di telefono cellulare attivo per eventuali comunicazioni urgenti.

Durante lo svolgimento delle attività oggetto del contratto al personale dell'Aggiudicataria è richiesto di:

- mantenere un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza nei confronti degli assistiti e degli operatori sanitari ed agire in ogni occasione con diligenza professionale;
- mantenere la più assoluta riservatezza su quanto potrà venire a conoscenza (documenti, informazioni ed altro materiale), in particolare riguardo ai pazienti e all'organizzazione delle attività svolte;
- attenersi scrupolosamente alle norme di legge e alle disposizioni delle Aziende contraenti;
- osservare le norme di sicurezza e di igiene del lavoro;
- contattare il punto di ritiro e quello di destinazione ogni qual volta sussistano impedimenti o ritardi nell'adempimento del servizio.

L'Aggiudicataria si impegna a prendere i necessari provvedimenti nei confronti dei propri dipendenti a seguito di segnalazioni scritte, da parte delle Aziende contraenti, agli stessi riferite; in particolare si impegna a sostituire gli operatori che diano motivo di fondata lagnanza da parte delle Aziende sanitarie stesse.

L'Aggiudicataria sarà responsabile di ogni danno che, per fatto proprio o del personale addetto, possa derivare, alle Aziende contraenti o a terzi, dall'espletamento del servizio e s'impegna alla pronta riparazione dei danni

SC Energy Management e Servizi Logistici centralizzati

e, in difetto, al loro risarcimento, esonerando le Aziende contraenti da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo; qualora l'Aggiudicataria non dovesse provvedere alla riparazione ovvero al risarcimento del danno nei termini fissati, le Aziende contraenti si riservano di provvedere direttamente, rivalendosi sulle fatturazioni, a danno dell'Aggiudicataria e, se ciò non fosse sufficiente, sul deposito cauzionale definitivo. L'Azienda Sanitaria è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale della Ditta aggiudicataria nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nel corrispettivo del contratto stesso.

Il DEC, e/o il suo assistente, vigileranno sulla correttezza del comportamento del personale dedicato e si riservano il diritto di verificare in qualsiasi momento la correttezza degli operatori e del servizio, anche mediante verifiche durante l'orario di servizio. In caso vengano riscontrate condotte non adeguate nell'esecuzione del servizio, potrà essere richiesta la sostituzione con altro personale.

Obblighi del Fornitore nei confronti del personale

Nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali l'aggiudicataria s'impegna ad applicare condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi e integrativi di lavoro applicabili alla categoria in vigore durante il periodo di esecuzione dell'appalto e nelle località in cui si svolge il medesimo, anche dopo la scadenza dei contratti collettivi e degli accordi locali e fino alla loro sostituzione. I suddetti obblighi vincolano l'Aggiudicataria anche se non aderente alle associazioni stipulanti e indipendentemente dalla natura industriale o artigiana, dalla struttura e dimensione dell'impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale.

L'Aggiudicataria è inoltre tenuta all'osservanza delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di igiene e sicurezza (v. art. 13.3), nonché al rispetto della vigente disciplina riguardo agli oneri assicurativi, assistenziali e previdenziali. L'Aggiudicataria dovrà, in ogni momento, a fronte di semplice richiesta delle Aziende contraenti, dimostrare di avere ottemperato ai predetti obblighi.

L'Aggiudicataria sarà l'unico ed esclusivo responsabile nei confronti del personale impiegato a qualsiasi titolo nel servizio di cui trattasi per l'adempimento di tutte le obbligazioni di legge, normative e contrattuali, disciplinanti il rapporto di lavoro e, in particolare, di tutti gli obblighi previdenziali, assistenziali ed assicurativi, nonché delle disposizioni in materia sanitaria, di prevenzione e di sicurezza. Le Amministrazioni contraenti sono esonerate da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovesse accadere al personale di cui si avvarrà la Ditta nell'esecuzione del contratto.

L'Aggiudicataria dovrà impegnarsi a rimborsare ai propri operatori, in ogni momento e per qualsiasi motivo, eventuali crediti vantati dai medesimi, escludendo la responsabilità delle Aziende contraenti per gli stessi e qualsiasi diritto dei propri dipendenti verso le medesime Aziende.

Le Ditte aggiudicatarie sono tenute a osservare tutti gli obblighi, verso i propri dipendenti, risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, nonché di sicurezza sul lavoro così come stabiliti dal D.lgs. n. 81/2008.

Ciascuna Ditta aggiudicataria dovrà rispettare quanto indicato nel DUVRI e dovrà, altresì, individuare il proprio responsabile della sicurezza, che si rapporterà con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione delle Aziende committenti.

L'attività prestata da ciascuna Ditta aggiudicataria, al fine di evitare l'interruzione del servizio pubblico essenziale erogato dall'azienda, non potrà essere sospesa.

Nel caso di scioperi l'Aggiudicataria non potrà, pertanto, sospendere l'attività prestata ma eventualmente ridurla, garantendo comunque il livello minimo di servizio, che sarà concordato con l'Azienda interessata. In caso di sciopero l'aggiudicataria dovrà pertanto comunicare per iscritto alle Amministrazioni contraenti, almeno

5 giorni prima dell'inizio dello stesso, i modi e tempi di erogazione dei servizi e le misure per la riattivazione degli stessi.

4.13 Relazione tecnica

La Ditta dovrà produrre una Relazione Tecnica che illustri le modalità di organizzazione e svolgimento del servizio che intende realizzare presso le Aziende del SSR nel rispetto dei requisiti indicati nei documenti di gara. La Relazione Tecnica dovrà essere strutturata in capitoli come di seguito indicato. Gli elementi della relazione tecnica devono essere conformi ai requisiti richiesti.

A. Proposta di gestione del servizio

Proposta organizzativa per lo svolgimento dei servizi richiesti con particolare riguardo a:

- A.1 - Tempi di prelievo e consegna dei campioni da processare
- A.2 - Modalità di consegna dei contenitori secondari alle varie U.O.
- A.3 - Percorso giornaliero
- A.4 - Numero dei mezzi impiegati
- A.5 - Numero delle risorse umane impiegate
- A.6 - Eventuali ulteriori aspetti caratterizzanti il servizio.

B. Automezzi dedicati al servizio

- B.1 - Elenco degli automezzi dedicati al servizio oggetto di gara con la relativa indicazione dell'anno di immatricolazione e la tipologia di alimentazione.
- B.2 - Requisiti per lo svolgimento del servizio di trasporto campioni biologici.
- B.3 - Manutenzione e sanificazione degli automezzi.
- B.4 - Controllo e gestione delle apparecchiature/strumentazioni installate sugli automezzi.
- B.5 - Modalità di gestione del trasporto in caso di automezzi in avaria, o coinvolti in incidenti.

C. Contenitori per il trasporto

- C.1 - Contenitori secondari: descrizione peculiarità costruttive e materiali utilizzati.
- C.2 - Contenitori terziari: descrizione peculiarità costruttive e materiali utilizzati.
- C.3 - Descrizione del sistema di mantenimento delle temperature adottato per ciascuna tipologia di trasporto.
- C.4 - Tipologia di accessori proposti per la salvaguardia e integrità dei campioni biologici.
- C.5 - Sensori per la rilevazione della temperatura di trasporto e tracciabilità della stessa: descrizione caratteristiche tecniche.
- C.6 - Descrizione delle modalità di sanificazione e manutenzione dei contenitori terziari. Indicare anche le modalità di registrazione/documentazione di tali operazioni.

Allegare: Depliant, materiali illustrativi, fotografie e quant'altro ritenuto necessario per la esauriente interpretazione dell'offerta tecnica. Certificazioni dei materiali.

D. Software di gestione flusso informativo

- D.1 - Sistema proposto ai fini della gestione informatica e archiviazione di tutti i servizi giornalieri, relative ai tempi e alle temperature, espletati nell'ambito dell'appalto: descrivere caratteristiche.
- D.2 - Sistema di tracciamento del percorso effettuato da ciascun mezzo.

E. Risorse umane

- E.1 - Elenco, qualifiche e anzianità nella mansione del personale impiegato nel servizio.
- E.2 - Elenco dei corsi di formazione effettuati dal personale con particolare riguardo alla gestione dei campioni biologici ed alla decontaminazione di materiale biologico in caso di versamento nei contenitori o dai contenitori da trasporto

5 - Personale – Trattamento e tutela dei lavoratori

Il rapporto contrattuale che si costituirà, fra l'Azienda e l'operatore economico aggiudicataria, ha connotazione esclusiva di fornitura in appalto di servizi sanitari.

Nessun rapporto di lavoro viene ad instaurarsi tra l'Azienda appaltatrice e il personale addetto all'espletamento del servizio, che lavorerà sotto l'esclusiva responsabilità dell'aggiudicataria.

L'aggiudicataria si impegna di avvalersi di proprio personale regolarmente assunto assumendosene la responsabilità.

Il Servizio dovrà essere fornito mediante professionisti in possesso dei requisiti generali e specifici richiesti, dovrà essere di sicura affidabilità e possedere i requisiti professionali idonei a realizzare il progetto tecnico/organizzativo presentato in sede di gara. L'Aggiudicataria deve garantire tutte le prestazioni e i servizi previsti dal presente appalto con proprie risorse, e deve assicurare:

- di impiegare operatori in possesso dei titoli professionali adeguati;
- di applicare nei confronti del proprio personale tutte le norme di legge vigenti, inerenti la tutela e sicurezza dei lavoratori, la tutela retributiva, previdenziale e assicurativa, ivi comprese quelle relative alla regolarità dei versamenti;
- di impegnarsi a valutare i rischi per la sicurezza e la salute dei propri lavoratori, come previsto dal D.lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii. ed attuare le misure di prevenzione e protezione individuale;
- di provvedere all'informazione e formazione del proprio personale in merito alla sicurezza sul lavoro e quant'altro previsto dalla normativa vigente in materia.

In caso di inadempimento, da parte dell'Aggiudicataria, degli obblighi di cui al presente articolo, la stazione appaltante procederà alla sospensione del pagamento del corrispettivo sino ad avvenuta regolarizzazione delle posizioni retributive, contributive e assicurative, applicando il potere sostitutivo come scritto nell'art.11, comma 6 del D.Lgs 36/2023.

Qualora la ditta aggiudicataria, a seguito di diffida, non ottemperi agli obblighi di cui sopra, l'Azienda Appaltante procederà alla risoluzione del contratto e l'ARES Sardegna procederà all'affidamento del servizio alla ditta che segue immediatamente in graduatoria. Alla ditta cui verrà revocato il servizio saranno addebitate le maggiori spese sostenute dall'Azienda.

L'esecuzione in danno non esclude eventuali responsabilità civili o penali dell'aggiudicataria.

6 – Estensioni e variazioni del servizio

Il modello organizzativo dei trasporti dovrà adattarsi ad eventuali modifiche organizzative attuate dalle Aziende Appaltanti che si riservano il diritto di modificare, anche in corso di esecuzione dell'appalto, uno o più tappe e/o luoghi di prelievo e/o di consegna presenti nei percorsi abituali.

Le Aziende del SSR si riservano altresì:

- il diritto di modificare, anche in corso di esecuzione dell'appalto, le caratteristiche tecnico/tecnologiche previste sempre all'interno dell'oggetto dell'appalto;
- il diritto, per mutate esigenze organizzative, di sopprimere una o più tratte in modo permanente o sostituendole con altre, dandone adeguato preavviso alla Ditta.

La Ditta aggiudicataria si impegna a garantire, dedicando proprio personale, supporto operativo alle Aziende Appaltanti nei progetti di riorganizzazione dei trasporti volti al miglioramento dell'efficienza del servizio, al rispetto delle specifiche tecnico/tecnologiche dei servizi, alla riduzione dei costi, alla riduzione dell'impatto ambientale, etc.

L'ARES si riserva, inoltre, la possibilità di non aggiudicare alcuni lotti per eventi non oggettivamente preventivabili in sede di gara.

Si riserva, altresì, di estendere la fornitura del servizio anche in altre Aziende del SSR della Regione Sardegna non indicate nel presente appalto, verranno contattate preliminarmente gli Operatori economici aggiudicatari dei lotti territorialmente più vicini, e successivamente gli altri seguendo lo stesso principio.

La tariffa che verrà corrisposta sarà quella determinata in gara e non è quindi previsto alcun indennizzo, di alcun genere o natura in caso di cambio di sede di gestione del servizio.

8 - Modalità di determinazione dei corrispettivi

La procedura di gara verrà aggiudicata da ARES mentre l'esecuzione del contratto sarà in capo alle Aziende del SSR e di riferimento di ciascun Lotto.

Le fatture dovranno essere presentate in modalità elettronica, e la loro trasmissione dovrà essere effettuata, attraverso il Sistema di Interscambio (SDI) gestito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, le cui modalità di funzionamento sono state definite con decreto ministeriale 03.04.2013 n. 55 ss.mm.ii., in applicazione del decreto ministeriale 7 dicembre 2018, così come integrato dal decreto ministeriale 27 dicembre 2019, che dispone l'obbligo dell'utilizzo per gli enti del S.S.N. a partire dal 1° febbraio 2020 per quanto riguarda i beni, e al 1° gennaio 2021 per quanto riguarda i servizi.

Le stesse dovranno essere intestate e inoltrate all'Azienda Sanitaria di competenza, la quale provvederà sia alla gestione del contratto che all'emissione degli ordini, attraverso il sistema NSO, per il tramite del quale, saranno comunicati i dati necessari per l'invio della fattura elettronica.

Non saranno ammesse a pagamento le fatture non conformi alle suddette modalità.

Le prestazioni oggetto del presente capitolato sono soggette a verifica di conformità da parte del DEC, il quale, al fine di autorizzare il pagamento, accerterà la regolare esecuzione rispetto alle condizioni ed ai termini stabiliti nel contratto e nell'offerta dell'aggiudicataria.

Per i servizi oggetto dell'appalto, si procederà al pagamento del corrispettivo a fronte di fatture calcolate su base mensile posticipata, strutturata secondo l'offerta economica formulata in gara, sulla base dei trasporti effettuati e analiticamente riportati in fattura.

La fattura dovrà contenere il riferimento al contratto, il periodo di fatturazione, l'indicazione del codice CIG (Codice Identificativo Gara), il codice commessa, numero e data ordine NSO e dovrà essere corredata di tutti i riferimenti necessari alla verifica della corrispondenza di quanto realmente eseguito, prevedendo un allegato di dettaglio che riporti le singole tratte effettuate controfirmate dal DEC.

L'Azienda Sanitaria di competenza procederà alla liquidazione delle spettanze entro 60 giorni dalla presentazione della fattura, previa verifica della regolarità amministrativa e contabile.

9 – Controlli a carico della Stazione Appaltante e dell'Azienda Committente

L' ARES Sardegna mantiene le funzioni di indirizzo e controllo dei servizi erogati.

La vigilanza ed il controllo sull'organizzazione e gestione dei servizi saranno svolte tramite il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), nominato da ciascuna Azienda committente, ai sensi dell'art. 114 e seguenti del D.lgs. 36/2023 e la competenza dei seguenti adempimenti:

- Verifica sul regolare adempimento delle condizioni contrattuali da parte dell'aggiudicataria e sulla qualità dei servizi erogati.
- Verifica e vigilanza alla corretta assunzione del personale impiegato, all'applicazione del relativo vigente C.C.N.L.

Qualora si riscontrassero eventuali "non conformità" rispetto agli obblighi contrattuali, ed evidenziassero gravi inadempienze contrattuali, saranno contestate, in forma scritta dal DEC/RUP mediante posta elettronica certificata (PEC).

L'aggiudicataria, entro e non oltre 7 giorni lavorativi successivi, o altri termini di durata inferiori disposti dalla Stazione appaltante in relazione all'urgenza o gravità della contestazione, dovrà fornire le proprie controdeduzioni mediante posta elettronica certificata (PEC).

SC Energy Management e Servizi Logistici centralizzati

Il DEC/RUP valuterà le controdeduzioni fornite e adotterà le decisioni conseguenti entro 5 giorni dal ricevimento della nota, dandone comunicazione scritta all'aggiudicataria.

Qualora dette deduzioni non siano accoglibili, infondate e/o insufficienti, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nei termini indicati, saranno applicate le penali riportate nel punto 11 – Penalità del presente capitolato e, nei casi più gravi, o nel caso di reiterati inadempimenti non giustificati, direttamente alla risoluzione anticipata del contratto.

L'applicazione delle penali sarà comunicata alla Ditta aggiudicataria a mezzo PEC, la quale dovrà emettere nota di accredito per l'importo della penale applicata che sarà contabilizzata in sede di liquidazione delle fatture. In difetto l'Amministrazione si rivarrà sulla cauzione definitiva.

In quest' ultimo caso l'Aggiudicataria dovrà ricostruire la cauzione per la parte mancante.

È fatto salvo in ogni caso il risarcimento di ulteriori danni.

10 - Clausola di salvaguardia dell'occupazione

Al presente appalto, ai sensi dell'art. 57 del D.lgs. 36/2023, si applica il vincolo di ricollocazione per gli operatori attualmente impiegati negli appalti in essere per i servizi di trasporto di campioni biologici presso le Aziende del SSR

L'aggiudicataria osserverà le norme in materia di salvaguardia dell'occupazione prevista dalla contrattazione collettiva vigente tra le Associazioni imprenditoriali e le Organizzazioni Sindacali dei lavoratori comparativamente più rappresentative. Agli atti di gara sono allegati gli elenchi del personale attualmente in servizio corredati delle informazioni necessarie ad una corretta applicazione della clausola di salvaguardia.

Si specifica che essendo quelli di cui al presente capitolato appalti ad alta intensità di manodopera gli appaltatori sono obbligati, almeno semestralmente, e sempre, allo scadere del contratto, a comunicare alla stazione appaltante almeno i seguenti dati:

- nominativi della forza lavoro impiegata stabilmente per ciascun appalto;
- relativo inquadramento in relazione al CCNL applicato;
- tempo lavoro (full time, part time);
- data assunzione in servizio.

L'inosservanza dell'obbligo costituisce grave negligenza professionale a tutti gli effetti.

11 - Penalità

Gli eventuali inadempimenti contrattuali saranno contestati all'aggiudicataria, nelle modalità previste all'art. 9 - Controlli a carico della stazione appaltante e dell'Azienda Committente. Questi comporteranno l'applicazione delle seguenti penalità, decorrenti dalla data di comunicazione commisurate al livello di gravità così come di seguito definito:

- Inadempienza lieve: € 100,00 per evento;
- Inadempienza media: € 1.000,00 per evento;
- Inadempienza grave: € 2.000,00 per evento.

Di seguito vengono indicate, in maniera esemplificativa e non esaustiva, le cause che potrebbero generare inadempienze:

Inadempienza lieve:

- mancata reperibilità del Responsabile dell'appalto (o suo Referente) negli orari concordati;
- ogni mancata risposta da parte della centrale operativa entro il tempo di servizio;

- mancata esposizione da parte dell'autista delle vetture del tesserino di riconoscimento;
- similari.

Inadempienza media:

- per ogni audit con esito negativo sulla pulizia del mezzo;
- mancato funzionamento della piattaforma per più di 48 ore;
- similari.

Inadempienza grave:

- mancato rispetto della pianificazione degli interventi ove il mancato rispetto comporti la necessità di azioni correttive da parte delle Aziende stipulanti;
- per ogni trasporto non avvenuto;
- contenitore lasciato incustodito dall'operatore addetto al trasporto;
- mancato funzionamento del software di tracciabilità;
- mancato funzionamento dei sistemi di refrigerazione;
- utilizzo di contenitori differenti o difformi da quelli offerti;
- mancato funzionamento della piattaforma e dei sistemi alternativi;
- nel caso in cui all'esito degli audit effettuati dal Titolare trattamento dati o terzi incaricati, le misure tecnico organizzative e/o di sicurezza adottate dal Responsabile del Trattamento e/o Sub-Responsabile risultino inadeguate o vengano riscontrate evidenze di violazioni gravi commesse dal Responsabile o Sub-Responsabile del trattamento dati personali;
- Similari.

Le penalità rilevate a carico dell'aggiudicataria saranno addebitate con emissione di nota di credito da decurtare dalla prima fattura utile, salvo il diritto della Azienda sanitaria di avvalersi della cauzione definitiva. L'applicazione delle penali non esclude, peraltro, qualsiasi altra azione legale che l'Azienda intenda, eventualmente, intraprendere fino ad arrivare alla risoluzione del contratto per gravissime inadempienze o irregolarità, ai sensi dell'art. 1456 C.C. (clausola risolutiva espressa).

Il totale delle penali non potrà comunque essere superiore al 10% del valore del contratto ai sensi dell'art.126 del D.Lgs. 36/2023.

Restano salve tutte le azioni tendenti al riconoscimento di ulteriori danni.

Resta salva altresì la facoltà dell'Azienda committente, in caso di disservizio, di richiedere al RUP la possibilità di ricorrere ad altre Ditte per l'effettuazione del servizio. In tal caso, tutti gli oneri saranno a carico della Ditta aggiudicataria.

Delle penali applicate sarà data comunicazione all'Aggiudicataria a mezzo PEC.

L'applicazione delle penali avverrà in modo automatico attraverso l'emissione di una nota di addebito ai sensi dell'art. 15 del D.P.R. n. 633/72.

12 - Risoluzione del contratto

L'Azienda Sanitaria, informata la stazione appaltante ARES, può risolvere il contratto con l'operatore economico, ai sensi dell'art. 122, del decreto legislativo n. 36/2023, qualora nei confronti dello stesso sia intervenuto un provvedimento definitivo, che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui al Capo II del Titolo IV della parte V del D. Lgs. 36/2023.

In caso di inadempimento recidivo o di grave inadempienza che si ripercuota sulla regolarità del servizio le Amministrazioni contraenti, informata la stazione appaltante ARES, si riservano la facoltà di chiedere la risoluzione del contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 C.C. (clausola risolutiva espressa).

L'esercizio del diritto di risoluzione del contratto, sarà formalmente comunicato all'aggiudicataria mediante diffida a mezzo PEC.

La risoluzione del contratto, secondo le modalità sopra descritte, potrà avvenire per i seguenti motivi, enunciati a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- sospensione, abbandono o mancata effettuazione del servizio imputabile alla Ditta aggiudicataria e regolarmente contestata;
- gravi, ripetute e comprovate inadempienze agli obblighi contrattuali da parte della ditta aggiudicataria;
- sopravvenuta incapacità giuridica dell'Appaltatore;
- in caso di subappalto o cessione totale o parziale del contratto non autorizzato.
- in caso di violazione dell'obbligo di riservatezza
- in caso di revoca delle autorizzazioni necessarie per l'espletamento del servizio;
- in caso di rifiuto del Responsabile del trattamento dati e Sub-Responsabile di consentire l'audit al Titolare del Trattamento.
- nei casi esplicitamente previsti nel presente capitolato.

La risoluzione anticipata del contratto, per causa imputabile all'Aggiudicataria, comporta l'incameramento della cauzione definitiva, salva ogni altra azione che sia l'Azienda Sanitaria che ARES Sardegna stessa ritenga opportuno intraprendere a tutela dei propri interessi, compresa l'azione per il risarcimento del maggior danno. In tutti i casi in cui, per effetto di provvedimenti giurisdizionali resi in qualsiasi grado di giudizio, il contratto sia dichiarato nullo, caducato o debbano cessarne in qualsiasi modo gli effetti giuridici, la Ditta aggiudicataria ha diritto esclusivamente alla remunerazione delle prestazioni effettivamente rese a favore della Stazione appaltante, senza poter reclamare, a qualsiasi titolo, indennizzi o risarcimenti di ogni sorta, che devono pertanto intendersi rinunciati.

13 – Assicurazioni – Responsabilità civile verso terzi e verso prestatori d'opera

L'Aggiudicataria risponde direttamente del comportamento del personale impiegato, delle inosservanze a quanto previsto nel presente capitolato speciale e dei danni e/o lesioni per colpa grave derivanti alle Aziende Sanitarie ed a terzi imputabili al personale stesso. Assumerà, senza riserva o eccezione, ogni responsabilità per danni alla stazione appaltante o a terzi, alle persone o alle cose, che dovessero derivare da qualsiasi infortunio o fatto imputabile al personale da lui impiegato in relazione all'esecuzione delle prestazioni, di cui al presente appalto, o a cause ad esso connesse, esonerando espressamente la stazione appaltante da qualsiasi responsabilità per danni che dovessero verificarsi nell'espletamento del servizio oggetto dell'appalto. A tal fine ha l'obbligo di stipulare un'idonea polizza di Responsabilità Civile verso Terzi (RCT) e di Responsabilità Civile verso i Prestatori di Lavoro (RCO) per i rischi inerenti la propria attività, inclusi nell'appalto in oggetto, e con l'estensione del novero dei terzi, dell'Aggiudicataria e dei suoi dipendenti, nella quale vi sia l'espressa rinuncia da parte della compagnia di assicurazione ad azione di rivalsa nei confronti dell'ARES/Aziende Sanitarie. Il tutto senza la previsione di franchigie.

La copertura dovrà prevedere massimali adeguati all'effettiva consistenza del personale alle dipendenze dell'Aggiudicataria, con un massimale non inferiore di euro 5.000.000,00 (cinquemilioni/00) per sinistro e per anno.

La copertura dovrà, inoltre, risultare espressamente estesa alle malattie professionali dei prestatori di lavoro/parasubordinati, sia riconosciute dall'INAIL, sia riconosciute per effetto di decisioni della magistratura, ancorché manifestatesi entro dodici mesi dalla cessazione del rapporto di lavoro e/o della polizza stessa.

La polizza R.C.O. dovrà riportare la seguente clausola:

- società assicuratrice si impegna a non consentire alcuna cessazione, variazione, riduzione della copertura e delle garanzie prestate, se non con il consenso della Stazione Appaltante;
- la società assicuratrice si impegna altresì a comunicare alla Stazione Appaltante, mediante P.E.C., inoltrata alla Struttura Complessa Energy Management e servizi Logistici Centralizzati di ARES, l'eventuale mancato pagamento del premio di proroga o di regolazione, con facoltà del Committente di subentrare nella contraenza delle polizze;

SC Energy Management e Servizi Logistici centralizzati

- resta inteso che la presente clausola non altera il diritto (della società assicuratrice) di recedere dal contratto ai sensi del codice civile e delle condizioni di polizza, fermo restando l'impegno di indirizzare l'avviso di recesso, oltre al contraente, anche e contestualmente al Committente, con il preavviso dovuto ai sensi di polizza.

La copertura assicurativa deve coprire tutto il periodo di vigenza del contratto ed avere validità fino ai 12 mesi successivi alla scadenza contrattuale comprese eventuali estensioni o proroghe.

L'Aggiudicataria, al momento della stipula del contratto, dovrà presentare copia integrale delle polizze stipulate e la quietanza pagata che dimostri la copertura del rischio assicurato.

Agli effetti assicurativi l'aggiudicataria, non appena a conoscenza dell'accaduto, è tenuta a segnalare alla Stazione Appaltante eventuali danni o sinistri occorsi.

L'inosservanza di quanto sopra previsto o l'inadeguatezza delle polizze, non consentono di procedere alla stipula del contratto o alla prosecuzione dello stesso, si risolve per fatto e colpa dell'aggiudicataria.

La polizza dovrà inoltre:

- espressamente riportare il pagamento della polizza in forma FLAT ovvero unico, annuo senza regolazione del premio a fine periodo assicurativo. In alternativa l'indicazione che il mancato pagamento della regolazione non influisce sulla efficacia della copertura assicurativa;
- annoverare tra i terzi la Stazione Appaltante, tutti i suoi dipendenti e tutti coloro che prestano la loro attività per l'esecuzione dell'appalto;
- annoverare tra gli assicurati, tutte le società partecipanti al servizio oggetto del presente appalto, compresi i propri dipendenti e tutti coloro che partecipano alle attività;
- riportare espressamente un periodo di mora dei pagamenti di rinnovo annuale di 30 giorni, con obbligo per l'assicuratore di tenere in copertura la polizza per un ulteriore periodo di 30 giorni dalla scadenza della prima mora;
- riportare espressamente che le eventuali franchigie e/o scoperti non potranno essere opponibili alla Azienda e ai terzi in genere, ma faranno integralmente carico all'Aggiudicataria.

Eventuali scoperti e/o franchigie previsti nella/e polizza/e non saranno in nessun caso opponibili all'Azienda e ai terzi in genere, ma faranno integralmente carico all'Aggiudicataria.

14 - Norme di salvaguardia

Per quanto non espressamente previsto negli Atti di gara e nei loro allegati, si ritengono applicabili le norme civilistiche regolanti l'appalto, nonché le disposizioni comunitarie, nazionali e regionali in materia di appalti pubblici.