

Risposte alle richieste di chiarimenti

Oggetto gara: Procedura sotto soglia, ai sensi dell'art. 50, co. 1, lett. e) del D.lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di pulizia dei padiglioni "C", "E" e del piano terra del padiglione "B" della Cittadella della Salute di Cagliari, per 14 (quattordici) mesi, riservata a cooperative sociali di tipo B ed i loro consorzi.

Protocollo gara: CA-132-AG

Ente: ARES - Azienda Regionale della Salute

Data creazione report: 11/04/2025 13:58

Chiarimento n. 3 : Richiesta Chiarimenti Pagamento Contributo ANAC

da **Fornitore** alle 09/04/2025 13:54

Buongiorno,

si invia la presente per comunicare che attualmente non è possibile effettuare il pagamento del contributo ANAC, sul portale compare la seguente dicitura: "

GAE07 - Il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. E' opportuno contattare la stazione appaltante.

Si attendono istruzioni.

Cordiali saluti

Risposta n. 3 :

Re:Richiesta Chiarimenti Pagamento Contributo ANAC

da **Ente** alle 11/04/2025 13:57

In merito alla richiesta di chiarimenti, in data odierna si è provveduto a contattare il call center dell'ANAC la quale riferisce che potrebbe trattarsi di un problema informatico.

Pertanto, consigliano che sia l'operatore economico a procedere con l'apertura di un ticket contattando direttamente ANAC.

Qualora in tal modo non si dovesse risolvere il problema, si invita a comunicarlo alla Stazione appaltante inviando una segnalazione mediante la piattaforma telematica Net4market tramite lo step "Comunicazioni".

Cordiali saluti.