



# GESTIRE I COMPORTAMENTI AGGRESSIVI IN AMBIENTE OSPEDALIERO

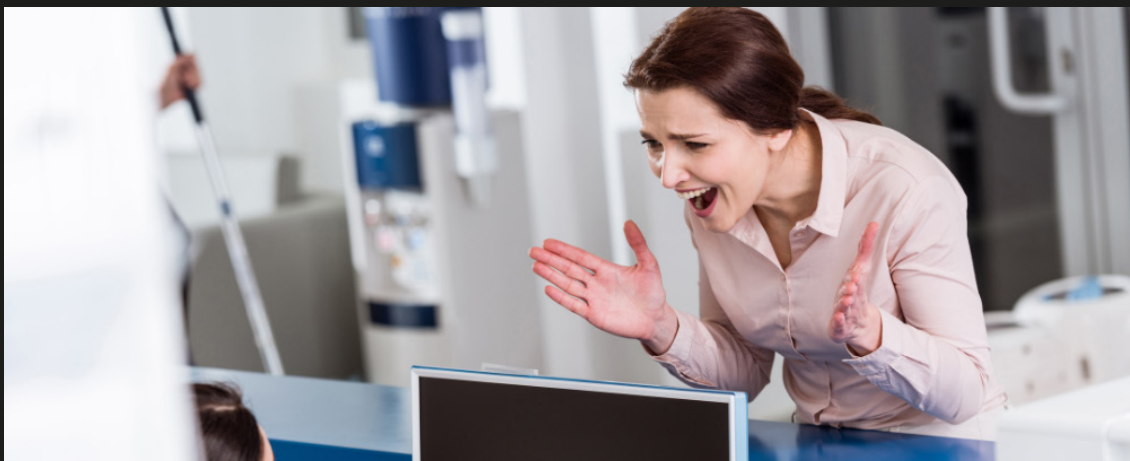
IN MODO PROFESSIONALE E RISPETTOSO DELL'UTENTE

## OBIETTIVI PEDAGOGICI PER GLI OPERATORI SANITARI

- **Gestire meglio i conflitti verbali e fisici**
- **Proteggersi psicologicamente e fisicamente**
- **Controllare, separare, espellere e bloccare senza colpi**
- **Applicare il minimo di forza in ogni situazione:  
con uomini, donne, ragazzi, anziani e pazienti (TSO)**

**YOURSAFETY**.TRAINING propone una formazione per tutte le professioni sanitarie con l'obiettivo di aumentarne rapidamente la competenza, tenendo conto dei suoi punti di forza e limiti, così che possa affrontare un pubblico difficile senza compromettere la sua sicurezza fisica e psicologica.

Non meno importante, tenendo conto delle differenze interindividuali, puntiamo ad armonizzare le caratteristiche di ciascun membro con quelle degli altri, così che possano coesistere nella maniera più funzionale possibile.



## RAZIONALE SCIENTIFICO

**Spesso, gli operatori sanitari, tra cui medici, infermieri, OSS/AS, si trovano ad affrontare situazioni in cui la propria sicurezza è messa a rischio, nonostante siano impegnati nella cura e nella protezione dei pazienti.**

Recentemente, si sono verificate con crescente frequenza **aggressioni verso il personale sanitario** da parte di pazienti e/o familiari che cercano assistenza in reparti, ambulatori o pronto soccorso, arrivando a rivolgere insulti e atti violenti verso gli operatori di turno.

Le conseguenze di tali comportamenti hanno causato **traumi fisici e psicologici** alle persone coinvolte, oltre a influire negativamente sul funzionamento dei reparti, ambulatori e pronto soccorso, e sull'intera Azienda Sanitaria. Questo si traduce in paura nelle interazioni, assenze dal lavoro e **possibili conseguenze legali**.

**Sapere come gestire efficacemente situazioni critiche dovute a comportamenti inappropriati da parte dei pazienti e/o dei loro familiari è diventato estremamente rilevante.**

Nella maggior parte dei casi, è possibile affrontare le aggressioni con una **risposta moderata**, umana e responsabile, evitando l'uso di tecniche violente. Tuttavia, è importante che il personale sia preparato a gestire anche quelle rare ma molto violente aggressioni.

**Il corso 'ResponsAbility' offre una formazione rapida per prevenire, limitare e gestire la violenza sul luogo di lavoro, permettendo a ciascun individuo di rispondere in modo proporzionato alle proprie capacità (Risposta vs. Abilità). Il corso si basa sul concetto di emergenza: addestrare rapidamente il personale sanitario all'autodifesa adattiva in base al contesto dell'aggressione.**

Dopo un'analisi dei rischi e dei tipi di aggressioni riscontrate, i partecipanti impareranno a **gestire queste situazioni attraverso simulazioni molto realistiche**, adattate al loro ambiente di lavoro. Queste simulazioni sono progettate per dare a ciascun partecipante una visione chiara delle proprie capacità e dei propri limiti, sottolineando **l'importanza del lavoro di squadra**.

L'attenzione nella valutazione dei partecipanti sarà incentrata sulla risoluzione pratica dei casi e sull'acquisizione dei concetti chiave mediante test a scelta multipla. L'adeguatezza dei protocolli di difesa e il miglioramento della loro applicazione nel contesto di ciascun partecipante potranno essere verificati ed implementati nelle sessioni di formazione successive.

**I partecipanti al corso saranno tenuti a svolgere attività fisica moderata e, pertanto, saranno ammessi solo coloro che possano attestare di godere di buona salute.**



# RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. Jérôme Bouteiller

Fondatore di YourSafety.training e del programma "Responsability".

Formatore TOP® (Tecniche di Ottimizzazione del Potenziale)

Istruttore RED Pro Training

## Destinatari

Il corso è destinato a n. 18 partecipanti appartenenti a tutte le professioni sanitarie

## Dettagli del corso

- Numero di partecipanti: 18 persone (massimo 20)
- Spazio minimo: 6m<sup>2</sup> + 2m<sup>2</sup> per ogni persona
- Materiale corso: tatami e pao forniti
- Attrezzatura partecipanti: diverse magliette DA BUTTARE (le distruggiamo) + tuta sportiva + acqua + asciugamano + frutta secca/barre cereali.

## Certificato medico

Certificato medico sportivo non agonistico con ECG in corso di validità

## Quota di partecipazione e modalità di pagamento

Direttamente dal vostro ufficio formazione (modalità definita dall'ARES).



# LE NOSTRE FORMAZIONI

## Premessa

Non abbiamo intenzione di insegnarvi il vostro lavoro. Il nostro obiettivo è piuttosto fornirvi gli strumenti per farlo in modo sicuro. Sappiamo quanto sia prezioso il vostro tempo e quanto sia difficile ritagliare delle sessioni di formazione.

Per questo motivo vi offriamo formazioni ultra-partecipative, ancorate alla vostra realtà e ai molteplici contesti di intervento dove ognuno può sperimentare gli strumenti e scegliere quelli più facili da padroneggiare.

La violenza di strada evolve costantemente e sarebbe opportuno mettere insieme le nostre competenze per raggiungere una soluzione accettabile. È per quello che preferiamo l'umiltà al dogmatismo.



## Programma (8 ore di formazione)

Le giornate di formazione si svolgono dal mattino fino alla sera.

- 9.00 Benvenuto e presentazione del formatore
- 9.05 Presentazione degli obiettivi pedagogici e co-elaborazione del quadro di sicurezza
- 9.20 Presentazione dei partecipanti e aspettative
- 9.35 I miei limiti, i nostri limiti
- 9.45 Lo stress e i fattori stressogeni
- 10.00 Ciclo dell'aggressione e posizione di lavoro ADP
- 10.15 Togliamoci lo stress decisionale con il protocollo comune
- 10.30 L'aggressione e le 5 verità universali della relazione (workshop)
- 11.00 Pausa
- 11.15 Formazione tecnica sugli strumenti di base (Stabilità + ADP + protezione di emergenza)
- 11.45 Formazione tecnica sulla gestione dei tessuti (workshop con scenari semplici e medi)
- 13.00 Pausa pranzo
- 14.00 L'arte della comunicazione tattica
- 14.20 Gestione dei conflitti (scenari medi e difficili)
- 15.20 Pausa
- 15.35 Fort Alamo (appropriazione degli strumenti e auto-formazione supervisionata della squadra)
- 16.15 Prova pratica: gestione di persone resistenti
- 17.15 Condivisione in modalità «pop-up» per esternalizzare le ultime impressioni
- 17.45 Good bye
- 18.00 Fine formazione



## Materiale e abbigliamento

I partecipanti dovranno indossare una tuta sportiva e munirsi di vari tipi di indumenti vecchi (felpe, magliette, giacche...). Li tratteremo "senza pietà". Servono un asciugamano, una bottiglia 'acqua e un po' di frutta secca o delle barrette energetiche. Il materiale di protezione sarà fornito da noi.



# Metodologia

La formazione inizia con la raccolta delle aspettative mediante un appuntamento, aspettative che saranno poi affinate assieme ai partecipanti.

- Il giorno della formazione, i partecipanti accettano un contratto morale che li vincola per qualche ora a una realtà fatta di conflitti, rabbia, insulti... e di consegne di sicurezza e di reciproco rispetto.
- Poi, con piccoli gruppi, faremo dei workshops basati su scenari realistici, che corrispondono cioè ai rischi attuali o potenziali della vostra struttura. I nostri workshop vi consentono di prepararvi con realismo (per sperimentare in sicurezza) alle vostre missioni.
- La nostra pedagogia è basata sul modello SIA (dal francese Stimulation Inconfort Adaptation) all'interno del quale stimoliamo i collaboratori affinché escano dalla loro confort zone, spingendoli a trovare la loro soluzione (riflessi di difesa ancestrali ereditati). Noi miglioriamo questi riflessi profondamente ancorati sapendo che è pressoché impossibile riprogrammarli.

## Tre fattori capitali

Il vostro **contesto di lavoro, la vostra realtà**

Il vostro **tempo effettivo di formazione**

La **natura delle vostre squadre**

## Strumenti specifici

1

**immediatamente applicabili** (etici, legali, senza colpi)

2

con una **curva rapida di apprendimento**

3

e **adatti a team eterogenei** (età, sesso, sportività)

A fine formazione valutiamo la performance (vedere sotto).

**Per l'ottenimento dei Crediti ECM (n.11) è necessario:**

- il superamento del test a scelta multipla con una percentuale di risposte corrette pari ad almeno 80% (online).
- una media di 10 su 20 per i due case study
- la compilazione del questionario di gradimento della qualità percepita. Il relativo certificato sarà dato

dopo il superamento delle prove suddette.

**YOURSAFETY.TRAINING**

forma i professionisti dell'intervento  
a lavorare in sicurezza.

Proponiamo stage, corsi professionali e consulenza tecnica  
per aiutare le organizzazioni che si confrontano con seri problemi  
di violenza sul lavoro (polizia municipale, scuole, personale  
sanitario, centri antiviolenza, ospedali)...

Le nostre tecniche, adottate da professionisti che si confrontano  
ogni giorno con un pubblico difficile, non si basano sull'impatto.

I corsi saranno diretti dal dott. Jérôme BOUTEILLER,  
formatore RED Pro Training, istruttore Protect Israeli Security  
Solutions e istruttore CN 2° D. di Krav-Maga.

Specializzato nella gestione dello stress, è insegnante diplomato  
TOP© (Tecniche dell'Ottimizzazione del Potenziale) sviluppate  
dall'esercito Francese.

**«La violenza è l'ultimo rifugio  
dell'incompetente»**

- Isaac Asimov



**Contattaci**

Jérôme BOUTEILLER | +39 328 20 14 283

<https://yoursafety.training>

 /bluecells

**YOURSAFETY.TRAINING** è un marchio di Blue Cells srl

**YOUR  
SAFETY  
.TRAINING**