



Polo
Strategico
Nazionale

CONCESSIONE per la realizzazione e gestione di una nuova infrastruttura informatica al servizio della Pubblica Amministrazione denominata Polo Strategico Nazionale ("PSN"), di cui al comma 1 dell'articolo 33-septies del d.l. n. 179 del 2012

**Contratto 2023-0000003990570925-PPdF-P1R1
Documento di Consuntivazione e Accettazione
dello Stato Avanzamento Lavori
n. 02/2025**

CIG: F7QKSB

Redatto da: Federico Ferretti (PMCA)

Indice del documento

1	Scopo del documento	3
2	Servizi di Migrazione	5
2.1	ANALISI E DISCOVERY	5
2.2	SETUP	7
2.3	MIGRAZIONE	8
2.4	COLLAUDO	8
2.5	DELIVERABLES CONSEGNATI	8
3	Servizi di sicurezza	10
4	Valorizzazione Economica	11
	Accettazione Consuntivo.....	13

1 Scopo del documento

Il presente documento contiene l'attestazione resa da PSN relativamente alla fornitura di servizi cloud - nell'ambito della concessione per la realizzazione e gestione di una nuova infrastruttura informatica al servizio della Pubblica Amministrazione – dettagliati nel Progetto del Piano dei Fabbisogni **2023-0000003990570925-PPdF-P1R1**.

La rendicontazione dei servizi professionali argomento del presente SAL è stata preventivamente concordata con l'Amministrazione e viene tracciati all'interno del file .xml predisposto da Ares Sardegna.

Servizio	Fase
Servizi di Migrazione e Sicurezza	<ul style="list-style-type: none">■ Analisi e discovery■ Setup■ Migrazione■ Collaudo

Tabella 1: Servizi Consuntivati



Polo
Strategico
Nazionale

2 Servizi di Migrazione

2.1 Analisi e Discovery

A seguito delle specifiche esigenze manifestate dal cliente **Ares Sardegna**, per mezzo del contratto evidenziato nella premessa della sezione 1, il PSN in collaborazione con i relativi Enabler incaricati ha provveduto ad eseguire le attività previste da PPdF nell'ambito della migrazione su PSN. Nella prima fase, il GDL si è concentrato nell'esecuzione dell'Analisi e Discovery dell'infrastruttura as-is Cliente. Di seguito viene descritto in dettaglio quanto effettuato per questa fase:

Attività di Analisi e Discovery:

1. Valutazione dell'Infrastruttura Esistente:

- Esame approfondito delle infrastrutture IT attuali, che includono hardware, software, reti e risorse di archiviazione.
- Valutazione dei carichi di lavoro e come questi interagiscono tra loro, per stabilire se ci sono risorse che devono essere ottimizzate o ristrutturate su un ambiente cloud (in parte già definito su PPdF).

2. Discovery delle Applicazioni e dei Dati:

- Identificazione di ogni applicazione, servizio e base di dati esistente, mappando tutte le dipendenze tra di esse. L'obiettivo è ottenere un quadro completo di come ciascun elemento interagisce all'interno dell'infrastruttura IT.
- Analisi della tipologia e la quantità di dati gestiti dalle applicazioni, in modo da capire quali dati devono essere trasferiti, quali potrebbero essere archiviati in modo differente (anche on-prem), e quali potrebbero essere eliminati.

3. Valutazione delle Performance e dei Requisiti:

- Analisi delle prestazioni dei sistemi esistenti per determinare quali risorse potrebbero essere necessarie in cloud per mantenere, o migliorare, le prestazioni aziendali.
- Analisi dei requisiti di compliance, privacy e sicurezza, per determinare se sono necessari specifici strumenti o configurazioni in cloud per rispettare le normative.

4. Identificazione delle Esigenze di Scalabilità e Flessibilità:

Individuazione delle necessità di scalabilità, sia in termini di crescita futura che di flessibilità operativa

5. **Rischi e Impatti della Migrazione:** In questa fase, si sono identificati i rischi potenziali legati alla migrazione, tra cui possibili interruzioni dei servizi, problemi di compatibilità tra sistemi o simili. È stato inoltre analizzato l'impatto sui processi aziendali, per definire le priorità e stabilire una roadmap che minimizzi i periodi di off dei servizi.
6. **Progettazione Esecutiva:** È stata progettata l'architettura cloud, tenendo conto di modelli di deployment (public, private, hybrid) e della configurazione di rete.
7. **Pianificazione della Migrazione:** Redazione di un piano di migrazione dettagliato che include la tempistica, le risorse necessarie, la strategia di migrazione (ad esempio, migrazione "lift and shift", replatforming, o refactoring), e le metodologie di testing.
8. **Strategia di Backup e Continuità Operativa:** Definizione di una strategia di backup completa per i dati e i sistemi critici e si pianificano misure di continuità operativa in caso di fallimenti durante la migrazione.

2.2 Setup

In conformità a quanto previsto dalla convenzione PSN e in linea con le aspettative del cliente, a valle della consegna del PMD allo stesso è stata avviata la fase di **Setup**.

Rispetto a tale fase sono riportate all'interno del SAL di avanzamento lo storico delle attività erogate da PSN rispetto al servizio di Assistenza Residenziale e Semiresidenziale (per i quali sono stati approvati i deliverables).

Di seguito il dettaglio puntuale di quanto eseguito per il servizio di **Assistenza Residenziale e Semiresidenziale**:

- Sono state rilasciate alla PA le credenziali di accesso all'infrastruttura PSN attraverso l'invio della Welcome Letter. Contemporaneamente alla ricezione delle credenziali, PSN e i CE hanno avviato la fase di progettazione esecutiva di dettaglio (HLD/LLD) al fine di disegnare il dettaglio tecnico della soluzione to be in PSN.
- È stata consegnata alla PA e approvata dalla stessa la versione v3 del documento denominato Progetto Esecutivo di dettaglio di Rischio Clinico contenente tutta la configurazione tecnica relativa al servizio stesso. Tale dettaglio tecnico comprende anche la descrizione delle modalità di migrazione su PSN
- A valle dell'approvazione da parte della PA della documentazione ricevuta sono state create le credenziali di accesso alla console IaaS per il CE.
- Sono state rese disponibile alla PA e all'enabler applicativo le VM su cui verrà effettuata la migrazione del servizio di Assistenza Residenziale e Semiresidenziale.
- È stata implementata la soluzione di Networking e Security designata da progetto.
- È stata effettuata la configurazione del servizio di backup BaaS.
- È stato effettuato l'handover verso l'enabler applicativo al fine di avviare la fase di Migrazione.
- È stata convalidata dall'enabler applicativo l'infrastruttura progettata.
- È stato gestito il servizio di ticketing verso il PSN.
- Sono state installate le componenti applicative aggiuntive necessarie alla Migrazione
- È stato sviluppato il tool di migrazione proprietario da effettuare nella fase successiva.

A valle di ciò è stata quindi avviata la fase di Migrazione attraverso la creazione delle Utenze destinate al CE applicativo relativa al servizio indicato.

2.3 Migrazione

Conclusa la fase di Setup, come indicato nella precedente sezione, si è avviata la fase di migrazione. A causa della criticità del servizio stesso, si è deciso di andare ad eseguire la migrazione del servizio **Assistenza Residenziale e Semiresidenziale** nel weekend. La pianificazione delle attività e le relative modalità di migrazione su PSN hanno seguito quanto concordato nella precedente fase all'interno del deliverable denominato **Progetto Esecutivo di dettaglio**.

Gli step eseguiti nella fase di migrazione sono dettagliati nel GANTT di riferimento.

Di seguito viene riportata tabella a rappresentazione dello stato di avanzamento delle migrazioni dei servizi del cliente Ares Sardegna alla data del 28 febbraio 2025:

Servizio ACN	Stato Migrazione
Rischio Clinico	100% - Migrato
Assistenza Residenziale e Semiresidenziale	100% - Migrato
Sisar (Centralizzato+Dipartimentali)	0% - Da pianificare
Tenant AREUS (112-116/117-118)	0% - Da Pianificare

2.4 Collaudo

Il GDL operativo sul servizio di Assistenza Residenziale ha completato il collaudo seguendo gli step operativi previsti da Runbook. Il collaudo ha dato esito positivo e l'Amministrazione riconosce la conclusione delle attività di migrazione per il servizio di Assistenza Residenziale

2.5 Deliverables Consegnoti

Al fine di convalidare quanto previsto all'interno del presente verbale, vengono di seguito riportati i deliverables di progetto consegnati e approvati dalla PA, i quali saranno il mezzo unico per la certificazione dell'esecuzione delle attività:

Servizio ACN	Deliverables consegnati e approvati per fasi			
	Analisi e Discovery	Setup	Migrazione	Collaudo
Rischio Clinico	Tutti i deliverables previsti eccetto: <ul style="list-style-type: none"> Report del primo monitoraggio effettuato Report su esecuzione backup e golden copy 			
Assistenza Residenziale e Semiresidenziale	Tutti i deliverables previsti eccetto i seguenti documenti: <ul style="list-style-type: none"> Report di installazione con estrazione delle configurazioni per il servizio in esame Report del primo monitoraggio effettuato + report su esecuzione backup e golden copy 			
Sisar (Centralizzato e Dipartimentali)	Progetto Esecutivo Networking e Security e PMD			
AREUS	PMD e Progetto Esecutivo di dettaglio			

3 Servizi di sicurezza

Sono di seguito riportate le attività relative al mondo security attuate da PSN:

- Redazione della seguente documentazione:
 - ICT Info Gathering
 - Documento di progettazione della sicurezza_v3
 - Progetto Esecutivo sicurezza
 - Progettazione Esecutiva di security

Per quanto riguarda i servizi UT il Cliente richiede il doc. di sintesi sulle configurazioni dei flussi applicativi per ARSR. Tale documento resterà da completare e in bozza fino alla fine di tutte le attività di migrazione.

Vengono inoltre rendicontati i servizi continuativi previsti da PPdF, secondo gli accordi presi con la PA.

4 Valorizzazione Economica

Periodo di Riferimento	dal 26/06/2024	al 28/02/2025						
CUP	I CUP del presente Contratto sono i seguenti: J81C23000660006 - I91C23000630006 -B61C23000510006 - B11C23000550006 - J11C23000570006 - D18C23001250006 -B11C23000540006 - G21C23000500006 - H81C23000710006 - G21C23000520006 - C21C23000550006 - I71C23000510006							
Misura Finanziata	W2 - Provvedimento adottato dal Capo del Dipartimento per la trasformazione digitale n. 47/2021-PNRR del 27/12/2021 come da CdU							
Applicazione/Servizio	Tutti i tenant e servizi previsti da PPdF. Si rimanda alla tabella presente nella sezione 2.2 del PMD per l'inventory dei servizi.							
Fase/Milestone	Analisi e discovery							
Avanzamento	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipologia Servizio</th> <th>Valore Fase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Migrazione Applicativa</td> <td>117.767,71 €</td> </tr> <tr> <td>Sicurezza</td> <td>269.591,50 €</td> </tr> </tbody> </table>	Tipologia Servizio	Valore Fase	Migrazione Applicativa	117.767,71 €	Sicurezza	269.591,50 €	
Tipologia Servizio	Valore Fase							
Migrazione Applicativa	117.767,71 €							
Sicurezza	269.591,50 €							

Riepilogo giornate Migrazione:

Figura Professionale	Quantità	Ricavi Unitari PSN	Ricavi PSN
Cloud Application Architect	PSN-SP-01	101	387,35 € 39.122,35 €
Database Specialist and Administrator	PSN-SP-02	113	249,31 € 28.172,03 €
System Integrator e Testing Specialist	PSN-SP-03	105	210,04 € 22.054,20 €
Cloud Application Specialist	PSN-SP-04	29	315,35 € 9.145,15 €
Cloud Security Specialist	PSN-SP-05	29	249,31 € 7.229,99 €
Enterprise Architect	PSN-SP-06	29	415,31 € 12.043,99 €
		Totale	117.767,71 €

Riepilogo giornate Sicurezza:

TOT. GG Approssimate SAL Ago 2024- Feb 2025 (UT)							
Security Professional Services	Figure Professionali		Tot.GG	Tot. GG Ago-Dic 2024	Tot. GG Gen- Feb 2025	Tar. PSN Old	
	Figure	Professionali				Tar. PSN New	Totale
SP-01	Cloud Application Architect		19,00	19,00		387,35 €	402,22 7.359,65 €
SP-04	Cloud Application Specialist		33,00	33,00		315,35 €	327,46 10.406,55 €
SP-07	Project Manager		20,00	20,00		371,80 €	386,08 7.436,00 €
SP-13	Security Principal		14,00	14,00		520,52 €	540,51 7.287,28 €
SP-14	Senior Information Security Consultant		14,00	14,00		423,77 €	440,04 5.932,78 €
SP-15	Junior Information Security Consultant		33,00	33,00		297,44 €	308,86 9.815,52 €
SP-16	Security Solution Architect		33,00	33,00		423,77 €	440,04 13.984,41 €
SP-17	Senior Security Auditor/Analyst		67,00	67,00		446,16 €	463,29 29.892,72 €
SP-18	Junior Security Analyst		47,00	47,00		282,25 €	293,09 13.265,75 €
SP-19	Senior Penetration Tester		14,00	14,00		371,80 €	386,08 5.205,20 €
SP-20	Junior Penetration Tester		33,00	33,00		260,66 €	270,67 8.601,78 €
SP-22	Data Protection Specialist		40,00	40,00		371,80 €	386,08 € 14.872,00 €
							134.059,64 €

Security Professional Services

TOT. GG Approssimate SAL Ago 2024- Feb 2025 (Servizi Continuativi)							
	Figure Professionali	Tot.GG	Tot. GG Ago-Dic 2024	Tot. GG Gen- Feb 2025	Tar. PSN Old	Tar. PSN New	Totale
SP-01	Cloud Application Architect	19	13,00	6,00	387,35 €	402,22	7.448,87 €
SP-04	Cloud Application Specialist	34	25,00	9,00	315,35 €	327,46	10.830,89 €
SP-07	Project Manager	22	16,00	6,00	371,80 €	386,08	8.265,28 €
SP-13	Security Principal	12	9,00	3,00	520,52 €	540,51	6.306,21 €
SP-14	Senior Information Security Consultant	16	12,00	4,00	423,77 €	440,04	6.845,40 €
SP-15	Junior Information Security Consultant	37	28,00	9,00	297,44 €	308,86	11.108,06 €
SP-16	Security Solution Architect	31	23,00	8,00	423,77 €	440,04	13.267,03 €
SP-17	Senior Security Auditor/Analyst	66	49,00	17,00	446,16 €	463,29	29.737,77 €
SP-18	Junior Security Analyst	47	35,00	12,00	282,25 €	293,09	13.395,83 €
SP-19	Senior Penetration Tester	14	10,00	4,00	371,80 €	386,08	5.262,32 €
SP-20	Junior Penetration Tester	32	24,00	8,00	260,66 €	270,67	8.421,20 €
SP-22	Data Protection Specialist	39	29,00	10,00	371,80 €	386,08 €	14.643,00 €
							135.531,86 €

* Al fine di permettere alla PA di effettuare le opportune verifiche di coerenza della valorizzazione economica presentata, si rimanda a quanto presente nel PPdF alla sezione 9.14

Di seguito viene riportato lo stato totale del progetto:

Voce	SAL I 2024	SAL II 2025	Tot consumato	Tot consumato (%)	Tot Residuo	Totale contrattualizzato
Migrazione	293.269,75 €	117.805,20 €	411.074,95 €	23,33%	1.350.691,08 €	1.761.766,03 €
Sicurezza	100.360,30 €	134.087,57 €	234.447,87 €	26,40%	653.610,58 €	888.058,44 €
Totale una tantum	393.630,05 €	251.892,76 €	645.522,81 €	24,36%	2.004.301,66 €	2.649.824,47 €
Servizi continuativi infrastrutturali	- €			0,00%	16.144.634,48 €	16.144.634,48 €
Servizi sicurezza	- €	135.596,22 €	135.596,22 €	0,93%	14.476.220,11 €	14.611.816,33 €
Totale servizi continuativi	- €	135.596,22 €	135.596,22 €	0,44%	30.620.854,59 €	30.756.450,81 €
Totale	393.630,05 €	387.488,98 €	781.119,03 €	2,34%	32.625.156,25 €	33.406.275,28 €

Sostituire i valori calcolati con i valori effettivi a consuntivo per rimuovere le approssimazioni del modello

Si evidenzia che le consuntivazioni riportate sono sulla base di giornate professionali con costo fisso, di conseguenza il SAL risulta arrotondato sulla base delle tariffe PSN.

Accettazione Consuntivo

Di seguito è riportato il riepilogo degli importi relativi al presente documento di SAL:

Servizio	Importo
Servizi di Migrazione	117.767,71 €
Servizi di Sicurezza	269.591,50 €
TOTALE (Iva Esclusa)	387.359,21 €

Tabella 2: Riepilogo importi finanziari maturati

Il dettaglio costi suddiviso opportunamente sulle componenti delle differenti ASL viene fornito separatamente come da accordi per la successiva fase di fatturazione.

Il Referente del Contratto Esecutivo accetta il presente documento e certifica che le attività sono state eseguite a regola d'arte secondo quanto definito contrattualmente e nel rispetto dei livelli di servizio e della pianificazione concordata.

Per PSN (PMCA)

.....
Per accettazione Ares Sardegna