

PNRR FSE 2.0 Incremento competenze digitali - **PROGRAMMA 8** identità digitale, strumenti digitali, dematerializzazione, cybersecurity

Medici MMG/PLS

### ORE FORMATIVE 15

| <b>IDENTITA' DIGITALE - FUNDAMENTALS (2h)</b>                                                                                                                 |                                                                                                                                               |                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Finalità</b>                                                                                                                                               | <b>Contenuti</b>                                                                                                                              | <b>Durata<br/>(min)</b> |
| Approfondire la comprensione delle normative e delle best practice per la gestione sicura delle identità digitali nel contesto sanitario                      | Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR): approfondimento e analisi delle implicazioni specifiche generate nel settore sanitario | <b>30</b>               |
| Fornire consapevolezza sulla importanza della privacy e della protezione dei dati personali nel contesto delle identità digitali                              | Normative e responsabilità: il ruolo del personale ASL nella protezione dei dati personali                                                    | <b>30</b>               |
| Acquisire competenze pratiche per la gestione sicura delle identità digitali, includendo la creazione, l'autenticazione e la gestione degli account digitali  | Principi di sicurezza informatica: Linee Guida per la creazione e la gestione sicura e protetta degli account digitali                        | <b>30</b>               |
| Identificare le potenziali minacce informatiche che possono compromettere le identità digitali e fornire strategie per prevenirle e affrontarle efficacemente | Le minacce informatiche nel settore sanitario: rischi potenziali e strategie di difesa per la protezione e la tutela delle identità digitali  | <b>30</b>               |

| <b>DIFFUSIONE STRUMENTI DIGITALI - "INTER-WEB" (4h)</b> |                  |                         |
|---------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|
| <b>Finalità</b>                                         | <b>Contenuti</b> | <b>Durata<br/>(min)</b> |
|                                                         |                  |                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Approfondire le tematiche afferenti alla normativa nazionale dei diritti/doveri di accesso ai dati personali; conoscere ruoli e responsabilità del personale sanitario per il rispetto della normativa vigente                                                          | Normativa Nazionale su diritti e doveri di accesso ai dati personali: contenuto normativo; diritti fondamentali dei cittadini in merito all'accesso ai propri dati personali e responsabilità delle organizzazioni nel rispettare tali diritti                                                                                  | <b>30</b> |
| Conoscere le funzionalità e le modalità di utilizzo dell'FSE, con particolare riguardo alla ricerca della documentazione e alla relativa consultazione; approfondire gli ulteriori servizi online esistenti                                                             | Aderenza alle Linee Guida di Attuazione del FSE                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>30</b> |
| Conoscere un Sistema Informativo Sanitario (SIS) e comprendere l'importanza e l'utilità per la gestione delle informazioni e dei dati clinici e amministrativi dei pazienti                                                                                             | Il concetto di Sistema Informativo Sanitario (SIS): definizione del SIS e importanza nel contesto sanitario; caratteristiche fondamentali di un SIS (comprese le informazioni cliniche e amministrative gestite)                                                                                                                | <b>30</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | Sicurezza e Privacy dei Dati nel Contesto del SIS: normative e best practices che garantiscono la sicurezza e la privacy dei dati dei pazienti all'interno del Sistema Informativo Sanitario; formazione sulle misure di sicurezza fondamentali e sulle azioni per prevenire accessi non autorizzati o violazioni della privacy | <b>30</b> |
| Approfondire il ruolo del Sistema Informativo Sanitario nel processo di trasformazione dei dati in informazioni utili a supportare il processo decisionale; sfruttare i dati per l'efficientamento dei servizi e il miglioramento della qualità dell'assistenza offerta | Processo di trasformazione dei dati in informazioni e conoscenze: spiegazione del processo attraverso cui i dati raccolti nel Sistema Informativo Sanitario vengono trasformati in informazioni e conoscenze utili per il processo decisionale; illustrazione dei passaggi chiave del processo                                  | <b>30</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | Utilizzo efficace delle informazioni e delle conoscenze fornite dal Sistema Informativo Sanitario; pratiche migliori per integrare l'istruzione sull'uso del SIS nel processo formativo del personale sanitario, garantendo una corretta comprensione e applicazione delle informazioni                                         | <b>30</b> |

|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Comprendere la composizione dei documenti presenti all'interno del Sistema Informativo Sanitario (SIS); conoscere le principali informazioni contenute nei fascicoli sanitari dei pazienti | Il ruolo delle cartelle cliniche dei pazienti nel SIS: cartelle cliniche dei pazienti come componente essenziale di un Sistema Informativo Sanitario (stato di salute, storia clinica e trattamenti ricevuti da ciascun paziente); corretta compilazione, aggiornamento e conservazione delle cartelle cliniche | <b>30</b> |
| Approfondire le informazioni contenute nelle cartelle cliniche elettroniche (CCE) dei pazienti: dati anamnestici, diagnosi, piani di cura, esami diagnostici e procedure correlate         | Struttura e Contenuto delle Cartelle Cliniche Elettroniche (CCE): struttura tipica delle cartelle cliniche elettroniche, inclusi i dati anamnestici, le diagnosi, i piani di cura e gli esami diagnostici; sezioni principali presenti nelle CCE e informazioni specifiche contenute in ciascuna sezione        | <b>30</b> |

### DEMATERIALIZZAZIONE - "INTERMEDIATE" (6h)

| <b>Finalità</b>                                                                                                                                                                                           | <b>Contenuti</b>                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Durata<br/>(min)</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Disporre di una panoramica generale in merito alla normativa che disciplina e regola l'utilizzo della firma digitale nel settore sanitario                                                                | ISO/IEC 27001 e 27002, Linee Guida ETSI                                                                                                                                                                                                                   | <b>25</b>               |
|                                                                                                                                                                                                           | Direttiva europea 1999/93/CE e il Regolamento eIDAS (Regolamento UE n. 910/2014)                                                                                                                                                                          | <b>25</b>               |
| Conoscere la relazione e la differenza esistente fra archivi di popolazione, cartelle cliniche personali e fascicoli sanitari; analizzare gli impatti conseguenti alla transizione da cartaceo a digitale | Vantaggi e benefici della digitalizzazione dei dati sanitari per il personale sanitario e per i pazienti: riduzione degli errori di registrazione, facilità di condivisione delle informazioni tra operatori sanitari e migliore tracciabilità delle cure | <b>45</b>               |
|                                                                                                                                                                                                           | Transizione da supporto cartaceo a supporto elettronico: evoluzione dei sistemi di archiviazione sanitari; tecnologie e infrastrutture necessarie                                                                                                         | <b>20</b>               |
|                                                                                                                                                                                                           | Sicurezza e riservatezza dei dati elettronici: gestione dei dati sanitari elettronici e protocolli adottati per proteggere l'integrità e la privacy delle informazioni                                                                                    | <b>30</b>               |

|                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <p>Analizzare, in termini di costi e benefici, l'impatto della digitalizzazione dei Sistemi informativi Sanitari (SIS): disponibilità delle informazioni, miglioramento assistenza del paziente, efficientamento processo di cura</p> | <p>Analisi dei Costi e dei Benefici dell'Informatizzazione dei Sistemi Sanitari (SIS): costi associati all'implementazione e alla manutenzione dei SIS (investimenti in tecnologia, formazione del personale e infrastruttura informatica); benefici derivanti dall'informatizzazione (riduzione errori di registrazione e ottimizzazione delle risorse sanitarie)</p> | <p><b>45</b></p> |
|                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Disponibilità di informazioni attendibili e tempestive: modalità attraverso cui l'informatizzazione dei SIS favorisce la disponibilità di informazioni più attendibili e tempestive; approfondimento di come l'accesso rapido e centralizzato alle informazioni cliniche e amministrative migliori la qualità e la tempestività delle decisioni cliniche</p>        | <p><b>20</b></p> |
|                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Impatto delle informazioni migliorate sul Processo di Cura: effetti positivi che le informazioni più affidabili e tempestive producono sul processo di cura (miglioramenti nella diagnosi, pianificazione del trattamento e monitoraggio della salute del paziente)</p>                                                                                             | <p><b>30</b></p> |
| <p>Formare sull'utilizzo della firma digitale, con particolare riguardo alle tematiche della sicurezza e dell'affidabilità dello strumento digitale</p>                                                                               | <p>Introduzione all'importanza della firma digitale nel contesto medico e della conformità legale nelle pratiche mediche</p>                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>30</b></p> |
|                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Applicazioni pratiche della firma digitale in ospedale e adozione della firma digitale tra i medici specialisti ospedalieri</p>                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>30</b></p> |
|                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Sicurezza e affidabilità della firma digitale</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>30</b></p> |
|                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Impatto della firma digitale sull'efficienza e l'accuratezza delle procedure cliniche ed esame dei potenziali rischi e delle sfide associate all'uso della firma digitale nei documenti medici (es. protezione dei dati sensibili del paziente)</p>                                                                                                                 | <p><b>30</b></p> |

### SICUREZZA E PROTEZIONE INFORMATICA - "INTER-WEB" (3h)

| Finalità                                                                                                                                                                                        | Contenuti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Durata<br>(min) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Conoscere le principali disposizioni nazionali relative alla legge sulla privacy e sulla protezione dei dati personali: GDPR e Linee Guida per l'utilizzo dell'FSE                              | Normative sulla privacy e la sicurezza dei dati, come il GDPR e le specifiche tecniche AICA                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>30</b>       |
| Conoscere le implicazioni della Normativa sulla Privacy nell'Utilizzo del SIS                                                                                                                   | Esplorazione delle sfide e delle opportunità nell'adattare i processi e le procedure dell'ASL alla normativa vigente sulla privacy e protezione dei dati personali                                                                                                                                                                             | <b>30</b>       |
| Comprendere le peculiarità dei diversi metodi di autenticazione: password, card/tokern, scansione biometrica, strong authentication                                                             | Approfondimento del concetto di Autenticazione Multifattoriale, che utilizza più metodi di verifica dell'identità per accedere ai dati sensibili o ai sistemi informativi; modalità attraverso cui l'autenticazione multifattoriale offre un livello aggiuntivo di sicurezza rispetto alla tradizionale autenticazione basata solo su password | <b>30</b>       |
| Approfondire le tematiche relative alla sicurezza degli strumenti informatici: analisi dei comportamenti virtuosi da agire e delle best practice da condividere all'interno dell'organizzazione | Importanza del cambio regolare delle Password per garantire la sicurezza dei dati e proteggere gli account dagli accessi non autorizzati; rischi associati al mantenimento delle stesse password per lunghi periodi e degli impatti negativi sulla sicurezza dei sistemi informativi;                                                          | <b>30</b>       |
| Apprendere l'importanza di possedere password forti ed efficaci e di gestire in maniera strutturata e consapevole qualsiasi meccanismo di autenticazione                                        | Il ruolo cruciale della password o di altri meccanismi di autenticazione: l'importanza di scegliere una password sicura o altri meccanismi di autenticazione robusti per proteggere l'accesso ai sistemi e ai dati sensibili                                                                                                                   | <b>30</b>       |
| Formare sulla gestione e sulla tutela delle proprie credenziali di accesso, in particolare sensibilizzando alla custodia appropriata di token, password e/o altri metodi di autenticazione      | Best Practice per la custodia dei token e delle password, comprese le misure di sicurezza fisica e logica per proteggere le credenziali di accesso da accessi non autorizzati; educazione e formazione del personale sulla gestione delle credenziali di accesso                                                                               | <b>30</b>       |