

PNRR FSE 2.0 Incremento competenze digitali - **PROGRAMMA 4** identità digitale, strumenti digitali, dematerializzazione, cybersecurity

Medici dell'emergenza-urgenza

ORE FORMATIVE 16

IDENTITA' DIGITALE - FUNDAMENTALS (2h)		
Finalità	Contenuti	Durata (min)
Approfondire la comprensione delle normative e delle best practice per la gestione sicura delle identità digitali nel contesto sanitario	Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR): approfondimento e analisi delle implicazioni specifiche generate nel settore sanitario	30
Fornire consapevolezza sulla importanza della privacy e della protezione dei dati personali nel contesto delle identità digitali	Normative e responsabilità: il ruolo del personale ASL nella protezione dei dati personali	30
Acquisire competenze pratiche per la gestione sicura delle identità digitali, includendo la creazione, l'autenticazione e la gestione degli account digitali	Principi di sicurezza informatica: Linee Guida per la creazione e la gestione sicura e protetta degli account digitali	30
Identificare le potenziali minacce informatiche che possono compromettere le identità digitali e fornire strategie per prevenirle e affrontarle efficacemente	Le minacce informatiche nel settore sanitario: rischi potenziali e strategie di difesa per la protezione e la tutela delle identità digitali	30

DIFFUSIONE STRUMENTI DIGITALI - "ADVANCED" (8h)		
Finalità	Contenuti	Durata (min)

Approfondire le tematiche afferenti alla normativa nazionale dei diritti/doveri di accesso ai dati personali; conoscere ruoli e responsabilità del personale sanitario per il rispetto della normativa vigente	Normativa Nazionale su diritti e doveri di accesso ai dati personali: contenuto normativo; diritti fondamentali dei cittadini in merito all'accesso ai propri dati personali e responsabilità delle organizzazioni nel rispettare tali diritti	20
	Revisione e correzione dei dati: disposizioni normative sulla inaccuratezza/incompletezza/obsolescenza dei dati personali	20
	Ruolo del personale sanitario nel rispetto della normativa: ruolo, responsabilità e migliori pratiche/protocolli da seguire per garantire la conformità alla normativa e garantire un servizio efficiente e rispettoso dei dati personali dei pazienti	20
Conoscere le funzionalità e le modalità di utilizzo dell'FSE, con particolare riguardo alla ricerca della documentazione e alla relativa consultazione; approfondire gli ulteriori servizi online esistenti	Standard e protocolli utilizzati per garantire l'interoperabilità dei dati nel FSE (normative HL7 e IHE)	20
	Aderenza alle Linee Guida di Attuazione del FSE	20
	Normative e procedure di accesso e autorizzazione per i servizi online del FSE con relativo approfondimento delle responsabilità legali e professionali del personale sanitario nell'uso del FSE e dei suoi applicativi	20
Conoscere un Sistema Informativo Sanitario (SIS) e comprendere l'importanza e l'utilità per la gestione delle informazioni e dei dati clinici e amministrativi dei pazienti	Il concetto di Sistema Informativo Sanitario (SIS): definizione del SIS e importanza nel contesto sanitario; caratteristiche fondamentali di un SIS (comprese le informazioni cliniche e amministrative gestite)	20
	Ruolo e Funzionalità del personale ASL nel SIS: il ruolo cruciale del personale ASL nella gestione e nell'utilizzo efficace del Sistema Informativo Sanitario; le responsabilità specifiche del personale ASL nel mantenere aggiornate e sicure le informazioni del paziente nel SIS	20

	Sicurezza e Privacy dei Dati nel Contesto del SIS: normative e best practices che garantiscono la sicurezza e la privacy dei dati dei pazienti all'interno del Sistema Informativo Sanitario; formazione sulle misure di sicurezza fondamentali e sulle azioni per prevenire accessi non autorizzati o violazioni della privacy	20
	Integrazione e Miglioramento Continuo del SIS: l'importanza dell'integrazione del SIS con altri sistemi sanitari e amministrativi per garantire un flusso efficiente delle informazioni; strategie per il miglioramento continuo del SIS (inclusi feedback del personale ASL e aggiornamenti tecnologici)	20
Approfondire il ruolo del Sistema Informativo Sanitario nel processo di trasformazione dei dati in informazioni utili a supportare il processo decisionale; sfruttare i dati per l'efficientamento dei servizi e il miglioramento della qualità dell'assistenza offerta	Processo di trasformazione dei dati in informazioni e conoscenze: spiegazione del processo attraverso cui i dati raccolti nel Sistema Informativo Sanitario vengono trasformati in informazioni e conoscenze utili per il processo decisionale; illustrazione dei passaggi chiave del processo	20
	Il ruolo critico del SIS nel Processo Decisionale Sanitario: supporto in ambito diagnostico, terapeutico, assistenziale e di pianificazione e governo; esempi pratici di come le informazioni e le conoscenze fornite dal SIS influenzino le decisioni cliniche e amministrative nel contesto sanitario	20
	Utilizzo delle informazioni derivate dal SIS per il miglioramento della qualità assistenziale: le strategie e le pratiche raccomandate per l'analisi dei dati del SIS al fine di identificare aree di miglioramento e implementare interventi correttivi	20
	Utilizzo efficace delle informazioni e delle conoscenze fornite dal Sistema Informativo Sanitario; pratiche migliori per integrare l'istruzione sull'uso del SIS nel processo formativo del personale sanitario, garantendo una corretta comprensione e applicazione delle informazioni	20

Conoscere ed approfondire le diverse tipologie di dati esistenti; indagare i principali aspetti etici e normativi relativi all'utilizzo e alla gestione dei dati all'interno del Sistema Informativo Sanitario (SIS)	Tipologie di dati registrati nel SIS (compresi quelli relativi agli individui in quanto pazienti, alle persone fisiche e alle popolazioni); analisi delle caratteristiche e delle finalità di ciascuna categoria di dati con analisi delle differenze nella raccolta, nell'archiviazione e nell'utilizzo	20
	Il ruolo del SIS nella gestione dei dati dei pazienti: il ruolo primario del Sistema Informativo Sanitario nella gestione delle informazioni cliniche e amministrative dei pazienti (dati anagrafici, storiche visite, risultati esami e terapie); modalità tramite cui i dati vengano utilizzati per fornire assistenza personalizzata	20
	Registrazione dei dati che riguardano le persone fisiche e le popolazioni: registrazioni di dati relative alle persone fisiche (es. dipendenti del sistema sanitario, fornitori di servizi sanitari, e altri attori coinvolti nel processo assistenziale); approfondimento sulle registrazioni di dati relative alle popolazioni	20
	Aspetti etici e normativi nella gestione dei dati nel SIS: principi etici e normative che regolano la raccolta, l'archiviazione e l'utilizzo dei dati all'interno di un Sistema Informativo Sanitario; discussione sulle misure di sicurezza e protezione dei dati necessarie per garantire il rispetto della privacy e la conformità alla normativa	20
Comprendere la composizione dei documenti presenti all'interno del Sistema Informativo Sanitario (SIS); conoscere le principali informazioni contenute nei fascicoli sanitari dei pazienti	Il ruolo delle cartelle cliniche dei pazienti nel SIS: cartelle cliniche dei pazienti come componente essenziale di un Sistema Informativo Sanitario (stato di salute, storia clinica e trattamenti ricevuti da ciascun paziente); corretta compilazione, aggiornamento e conservazione delle cartelle cliniche	15
	Concetto di fascicolo sanitario dei cittadini e ruolo nel fornire un quadro completo della salute di ogni individuo all'interno del sistema sanitario; le informazioni contenute nel fascicolo sanitario (dati anagrafici, esiti degli esami di laboratorio, prescrizioni mediche, allergie, e altri elementi rilevanti per la gestione della salute individuale)	15

	Registri come strumento fondamentale per la raccolta e l'analisi di dati demografici, epidemiologici e sanitari a livello di comunità o territorio; applicazioni pratiche dei registri di popolazioni nella pianificazione e valutazione dei servizi sanitari, nell'identificazione di tendenze di salute pubblica e nell'intervento preventivo su larga scala	15
	Integrazione dei dati dei pazienti, dei cittadini e delle popolazioni nel SIS: integrazione dei dati dai fascicoli sanitari dei cittadini e dai registri di popolazioni all'interno di un unico Sistema Informativo Sanitario; sfide e opportunità legate all'integrazione dei dati da diverse fonti e suggerimenti per garantire coerenza, affidabilità e accessibilità	15
Approfondire le informazioni contenute nelle cartelle cliniche elettroniche (CCE) dei pazienti: dati anamnestici, diagnosi, piani di cura, esami diagnostici e procedure correlate	Struttura e Contenuto delle Cartelle Cliniche Elettroniche (CCE): struttura tipica delle cartelle cliniche elettroniche, inclusi i dati anamnestici, le diagnosi, i piani di cura e gli esami diagnostici; sezioni principali presenti nelle CCE e informazioni specifiche contenute in ciascuna sezione	15
	Ruolo delle cartelle cliniche elettroniche nel supportare il processo decisionale clinico e la gestione delle cure; modalità attraverso cui le informazioni contenute nelle CCE vengano utilizzate per stabilire diagnosi accurate, pianificare trattamenti appropriati e monitorare la risposta del paziente alle terapie	15
	Sicurezza e accesso controllato alle CCE: misure di sicurezza adottate per proteggere l'integrità e la riservatezza dei dati contenuti nelle cartelle cliniche elettroniche; protocolli di accesso controllato e delle politiche di sicurezza informatica utilizzate per garantire che solo il personale autorizzato possa accedere alle informazioni sensibili	15
	Integrazione delle CCE con altri Sistemi Sanitari: prescrizione elettronica, imaging diagnostico e gestione delle pratiche mediche; vantaggi dell'integrazione dei dati tra sistemi diversi per migliorare la coerenza delle informazioni, ridurre gli	15

	errori di comunicazione e ottimizzare l'efficienza complessiva delle cure	
--	---	--

DEMATERIALIZZAZIONE - "INTER-WEB" (4h)		
Finalità	Contenuti	Durata (min)
Disporre di una panoramica generale in merito alla normativa che disciplina e regola l'utilizzo della firma digitale nel settore sanitario	ISO/IEC 27001 e 27002, Linee Guida ETSI	15
	Direttiva europea 1999/93/CE e il Regolamento eIDAS (Regolamento UE n. 910/2014)	15
Conoscere la relazione e la differenza esistente fra archivi di popolazione, cartelle cliniche personali e fascicoli sanitari; analizzare gli impatti conseguenti alla transizione da cartaceo a digitale	Vantaggi e benefici della digitalizzazione dei dati sanitari per il personale sanitario e per i pazienti: riduzione degli errori di registrazione, facilità di condivisione delle informazioni tra operatori sanitari e migliore tracciabilità delle cure	30
	Sicurezza e riservatezza dei dati elettronici: gestione dei dati sanitari elettronici e protocolli adottati per proteggere l'integrità e la privacy delle informazioni	30
Analizzare, in termini di costi e benefici, l'impatto della digitalizzazione dei Sistemi informativi Sanitari (SIS): disponibilità delle informazioni, miglioramento assistenza del paziente, efficientamento processo	Analisi dei Costi e dei Benefici dell'Informatizzazione dei Sistemi Sanitari (SIS): costi associati all'implementazione e alla manutenzione dei SIS (investimenti in tecnologia, formazione del personale e infrastruttura informatica); benefici derivanti dall'informatizzazione (riduzione errori di registrazione e ottimizzazione delle risorse sanitarie)	30

di cura	Impatto delle informazioni migliorate sul Processo di Cura: effetti positivi che le informazioni più affidabili e tempestive producono sul processo di cura (miglioramenti nella diagnosi, pianificazione del trattamento e monitoraggio della salute del paziente)	30
Formare sull'utilizzo della firma digitale, con particolare riguardo alle tematiche della sicurezza e dell'affidabilità dello strumento digitale	Introduzione all'importanza della firma digitale nel contesto medico e della conformità legale nelle pratiche mediche	30
	Applicazioni pratiche della firma digitale in ospedale e adozione della firma digitale tra i medici specialisti ospedalieri	30
	Sicurezza e affidabilità della firma digitale	30

SICUREZZA E PROTEZIONE INFORMATICA - FUNDAMENTALS (2h)

Finalità	Contenuti	Durata (min)
Conoscere le principali disposizioni nazionali relative alla legge sulla privacy e sulla protezione dei dati personali: GDPR e Linee Guida per l'utilizzo dell'FSE	Normative sulla privacy e la sicurezza dei dati, come il GDPR e le specifiche tecniche AICA	30
Comprendere le peculiarità dei diversi metodi di autenticazione: password, card/tokern, scansione biometrica, strong authentication	Approfondimento del concetto di Autenticazione Multifattoriale, che utilizza più metodi di verifica dell'identità per accedere ai dati sensibili o ai sistemi informativi; modalità attraverso cui l'autenticazione multifattoriale offre un livello aggiuntivo di sicurezza rispetto alla tradizionale autenticazione basata solo su password	30

Approfondire le tematiche relative alla sicurezza degli strumenti informatici: analisi dei comportamenti virtuosi da agire e delle best practice da condividere all'interno dell'organizzazione	Importanza del cambio regolare delle Password per garantire la sicurezza dei dati e proteggere gli account dagli accessi non autorizzati; rischi associati al mantenimento delle stesse password per lunghi periodi e degli impatti negativi sulla sicurezza dei sistemi informativi;	30
Formare sulla gestione e sulla tutela delle proprie credenziali di accesso, in particolare sensibilizzando alla custodia appropriata di token, password e/o altri metodi di autenticazione	Best Practice per la custodia dei token e delle password, comprese le misure di sicurezza fisica e logica per proteggere le credenziali di accesso da accessi non autorizzati; educazione e formazione del personale sulla gestione delle credenziali di accesso	30