

PNRR FSE 2.0 Incremento competenze digitali - **PROGRAMMA 6** identità digitale, strumenti digitali, dematerializzazione, cybersecurity

Medici specialisti di pronto soccorso

ORE FORMATIVE 14

| IDENTITA' DIGITALE - FUNDAMENTALS (2h) | | |
|---|---|---------------------|
| Finalità | Contenuti | Durata (min) |
| Approfondire la comprensione delle normative e delle best practice per la gestione sicura delle identità digitali nel contesto sanitario | Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR): approfondimento e analisi delle implicazioni specifiche generate nel settore sanitario | 30 |
| Fornire consapevolezza sulla importanza della privacy e della protezione dei dati personali nel contesto delle identità digitali | Normative e responsabilità: il ruolo del personale ASL nella protezione dei dati personali | 30 |
| Acquisire competenze pratiche per la gestione sicura delle identità digitali, includendo la creazione, l'autenticazione e la gestione degli account digitali | Principi di sicurezza informatica: Linee Guida per la creazione e la gestione sicura e protetta degli account digitali | 30 |
| Identificare le potenziali minacce informatiche che possono compromettere le identità digitali e fornire strategie per prevenirle e affrontarle efficacemente | Le minacce informatiche nel settore sanitario: rischi potenziali e strategie di difesa per la protezione e la tutela delle identità digitali | 30 |

| IDENTITA' DIGITALE - "INTERMEDIATE" (6h) | | |
|---|------------------|---------------------|
| Finalità | Contenuti | Durata (min) |

| | | |
|---|---|-----------|
| Approfondire le tematiche afferenti alla normativa nazionale dei diritti/doveri di accesso ai dati personali; conoscere ruoli e responsabilità del personale sanitario per il rispetto della normativa vigente | Normativa Nazionale su diritti e doveri di accesso ai dati personali: contenuto normativo; diritti fondamentali dei cittadini in merito all'accesso ai propri dati personali e responsabilità delle organizzazioni nel rispettare tali diritti | 45 |
| Conoscere le funzionalità e le modalità di utilizzo dell'FSE, con particolare riguardo alla ricerca della documentazione e alla relativa consultazione; approfondire gli ulteriori servizi online esistenti | Aderenza alle Linee Guida di Attuazione del FSE | 45 |
| Conoscere un Sistema Informativo Sanitario (SIS) e comprendere l'importanza e l'utilità per la gestione delle informazioni e dei dati clinici e amministrativi dei pazienti | Il concetto di Sistema Informativo Sanitario (SIS); definizione del SIS e importanza nel contesto sanitario; caratteristiche fondamentali di un SIS (comprese le informazioni cliniche e amministrative gestite) | 45 |
| | Sicurezza e Privacy dei Dati nel Contesto del SIS: normative e best practices che garantiscono la sicurezza e la privacy dei dati dei pazienti all'interno del Sistema Informativo Sanitario; formazione sulle misure di sicurezza fondamentali e sulle azioni per prevenire accessi non autorizzati o violazioni della privacy | 45 |
| Approfondire il ruolo del Sistema Informativo Sanitario nel processo di trasformazione dei dati in informazioni utili a supportare il processo decisionale; sfruttare i dati per l'efficientamento dei servizi e il miglioramento della qualità dell'assistenza offerta | Processo di trasformazione dei dati in informazioni e conoscenze: spiegazione del processo attraverso cui i dati raccolti nel Sistema Informativo Sanitario vengono trasformati in informazioni e conoscenze utili per il processo decisionale; illustrazione dei passaggi chiave del processo | 45 |
| | Utilizzo efficace delle informazioni e delle conoscenze fornite dal Sistema Informativo Sanitario; pratiche migliori per integrare l'istruzione sull'uso del SIS nel processo formativo del personale sanitario, garantendo una corretta comprensione e applicazione delle informazioni | 45 |

| | | |
|--|---|-----------|
| Comprendere la composizione dei documenti presenti all'interno del Sistema Informativo Sanitario (SIS); conoscere le principali informazioni contenute nei fascicoli sanitari dei pazienti | Il ruolo delle cartelle cliniche dei pazienti nel SIS: cartelle cliniche dei pazienti come componente essenziale di un Sistema Informativo Sanitario (stato di salute, storia clinica e trattamenti ricevuti da ciascun paziente); corretta compilazione, aggiornamento e conservazione delle cartelle cliniche | 45 |
| Approfondire le informazioni contenute nelle cartelle cliniche elettroniche (CCE) dei pazienti: dati anamnestici, diagnosi, piani di cura, esami diagnostici e procedure correlate | Struttura e Contenuto delle Cartelle Cliniche Elettroniche (CCE): struttura tipica delle cartelle cliniche elettroniche, inclusi i dati anamnestici, le diagnosi, i piani di cura e gli esami diagnostici; sezioni principali presenti nelle CCE e informazioni specifiche contenute in ciascuna sezione | 45 |

DEMATERIALIZZAZIONE - "INTER-WEB" (4h)

| Finalità | Contenuti | Durata (min) |
|---|---|---------------------|
| Disporre di una panoramica generale in merito alla normativa che disciplina e regolamenta l'utilizzo della firma digitale nel settore sanitario | ISO/IEC 27001 e 27002, Linee Guida ETSI | 15 |
| | Direttiva europea 1999/93/CE e il Regolamento elDAS (Regolamento UE n. 910/2014) | 15 |
| Conoscere la relazione e la differenza esistente fra archivi di popolazione, cartelle cliniche personali e fascicoli sanitari; analizzare gli impatti conseguenti alla transizione da cartaceo a digitale | Vantaggi e benefici della digitalizzazione dei dati sanitari per il personale sanitario e per i pazienti: riduzione degli errori di registrazione, facilità di condivisione delle informazioni tra operatori sanitari e migliore tracciabilità delle cure | 30 |
| | Sicurezza e riservatezza dei dati elettronici: gestione dei dati sanitari elettronici e protocolli adottati per proteggere l'integrità e la privacy delle informazioni | 30 |

| | | |
|--|---|-----------|
| Analizzare, in termini di costi e benefici, l'impatto della digitalizzazione dei Sistemi informativi Sanitari (SIS): disponibilità delle informazioni, miglioramento assistenza del paziente, efficientamento processo di cura | Analisi dei Costi e dei Benefici dell'Informatizzazione dei Sistemi Sanitari (SIS): costi associati all'implementazione e alla manutenzione dei SIS (investimenti in tecnologia, formazione del personale e infrastruttura informatica); benefici derivanti dall'informatizzazione (riduzione errori di registrazione e ottimizzazione delle risorse sanitarie) | 30 |
| | Impatto delle informazioni migliorate sul Processo di Cura: effetti positivi che le informazioni più affidabili e tempestive producono sul processo di cura (miglioramenti nella diagnosi, pianificazione del trattamento e monitoraggio della salute del paziente) | 30 |
| Formare sull'utilizzo della firma digitale, con particolare riguardo alle tematiche della sicurezza e dell'affidabilità dello strumento digitale | Introduzione all'importanza della firma digitale nel contesto medico e della conformità legale nelle pratiche mediche | 30 |
| | Applicazioni pratiche della firma digitale in ospedale e adozione della firma digitale tra i medici specialisti ospedalieri | 30 |
| | Sicurezza e affidabilità della firma digitale | 30 |

SICUREZZA E PROTEZIONE INFORMATICA - FUNDAMENTALS (2h)

| Finalità | Contenuti | Durata (min) |
|--|---|---------------------|
| Conoscere le principali disposizioni nazionali relative alla legge sulla privacy e sulla protezione dei dati personali: GDPR e Linee Guida per l'utilizzo dell'FSE | Normative sulla privacy e la sicurezza dei dati, come il GDPR e le specifiche tecniche AICA | 30 |

| | | |
|---|--|-----------|
| Comprendere le peculiarità dei diversi metodi di autenticazione: password, card/tokern, scansione biometrica, strong authentication | Approfondimento del concetto di Autenticazione Multifattoriale, che utilizza più metodi di verifica dell'identità per accedere ai dati sensibili o ai sistemi informativi; modalità attraverso cui l'autenticazione multifattoriale offre un livello aggiuntivo di sicurezza rispetto alla tradizionale autenticazione basata solo su password | 30 |
| Approfondire le tematiche relative alla sicurezza degli strumenti informatici: analisi dei comportamenti virtuosi da agire e delle best practice da condividere all'interno dell'organizzazione | Importanza del cambio regolare delle Password per garantire la sicurezza dei dati e proteggere gli account dagli accessi non autorizzati; rischi associati al mantenimento delle stesse password per lunghi periodi e degli impatti negativi sulla sicurezza dei sistemi informativi; | 30 |
| Formare sulla gestione e sulla tutela delle proprie credenziali di accesso, in particolare sensibilizzando alla custodia appropriata di token, password e/o altri metodi di autenticazione | Best Practice per la custodia dei token e delle password, comprese le misure di sicurezza fisica e logica per proteggere le credenziali di accesso da accessi non autorizzati; educazione e formazione del personale sulla gestione delle credenziali di accesso | 30 |