

PNRR FSE 2.0 Incremento competenze digitali - **PROGRAMMA 1** identità digitale, strumenti digitali, dematerializzazione, cybersecurity

Personale amministrativo e altre professioni di pronto soccorso

ORE FORMATIVE 14

IDENTITA' DIGITALE - "INTER-WEB" (3h)		
Finalità	Contenuti	Durata (min)
Approfondire la comprensione delle normative e delle best practice per la gestione sicura delle identità digitali nel contesto sanitario	Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR): approfondimento e analisi delle implicazioni specifiche generate nel settore sanitario	40
Fornire consapevolezza sulla importanza della privacy e della protezione dei dati personali nel contesto delle identità digitali	Normative e responsabilità: il ruolo del personale ASL nella protezione dei dati personali	30
Acquisire competenze pratiche per la gestione sicura delle identità digitali, includendo la creazione, l'autenticazione e la gestione degli account digitali	Principi di sicurezza informatica: Linee Guida per la creazione e la gestione sicura e protetta degli account digitali	40
Promuovere la consapevolezza sull'importanza della comunicazione e della collaborazione sicura in ambienti digitali, fornendo strumenti e linee guida per la condivisione protetta delle informazioni tra i colleghi e con i pazienti	Comunicazione sicura nell'assistenza sanitaria: strumenti e pratiche per la condivisione sicura e protetta delle Informazioni	30
Identificare le potenziali minacce informatiche che possono compromettere le identità digitali e fornire strategie per prevenirle e affrontarle efficacemente	Le minacce informatiche nel settore sanitario: rischi potenziali e strategie di difesa per la protezione e la tutela delle identità digitali	40

DIFFUSIONE STRUMENTI DIGITALI - FUNDAMENTALS (3h)

Finalità	Contenuti	Durata (min)
Approfondire le tematiche afferenti alla normativa nazionale dei diritti/doveri di accesso ai dati personali; conoscere ruoli e responsabilità del personale sanitario per il rispetto della normativa vigente	Normativa Nazionale su diritti e doveri di accesso ai dati personali: contenuto normativo; diritti fondamentali dei cittadini in merito all'accesso ai propri dati personali e responsabilità delle organizzazioni nel rispettare tali diritti	30
Conoscere le funzionalità e le modalità di utilizzo dell'FSE, con particolare riguardo alla ricerca della documentazione e alla relativa consultazione; approfondire gli ulteriori servizi online esistenti	Aderenza alle Linee Guida di Attuazione del FSE	30
Conoscere un Sistema Informativo Sanitario (SIS) e comprendere l'importanza e l'utilità per la gestione delle informazioni e dei dati clinici e amministrativi dei pazienti	Sicurezza e Privacy dei Dati nel Contesto del SIS: normative e best practices che garantiscono la sicurezza e la privacy dei dati dei pazienti all'interno del Sistema Informativo Sanitario; formazione sulle misure di sicurezza fondamentali e sulle azioni per prevenire accessi non autorizzati o violazioni della privacy	30
Approfondire il ruolo del Sistema Informativo Sanitario nel processo di trasformazione dei dati in informazioni utili a supportare il processo decisionale; sfruttare i dati per l'efficientamento dei servizi e il miglioramento della qualità dell'assistenza offerta	Utilizzo efficace delle informazioni e delle conoscenze fornite dal Sistema Informativo Sanitario; pratiche migliori per integrare l'istruzione sull'uso del SIS nel processo formativo del personale sanitario, garantendo una corretta comprensione e applicazione delle informazioni	30
Comprendere la composizione dei documenti presenti all'interno del Sistema Informativo Sanitario (SIS); conoscere le principali informazioni contenute nei fascicoli sanitari dei pazienti	Il ruolo delle cartelle cliniche dei pazienti nel SIS: cartelle cliniche dei pazienti come componente essenziale di un Sistema Informativo Sanitario (stato di salute, storia clinica e trattamenti ricevuti da ciascun paziente); corretta compilazione, aggiornamento e conservazione delle cartelle cliniche	30
Approfondire le informazioni contenute nelle cartelle cliniche elettroniche (CCE) dei pazienti: dati anamnestici, diagnosi, piani di cura, esami diagnostici e procedure correlate	Struttura e Contenuto delle Cartelle Cliniche Elettroniche (CCE): struttura tipica delle cartelle cliniche elettroniche, inclusi i dati anamnestici, le diagnosi, i piani di cura e gli esami diagnostici; sezioni principali presenti nelle CCE e informazioni specifiche contenute in ciascuna sezione	30

DEMATERIALIZZAZIONE - "INTERMEDIATE" (6h)

Finalità	Contenuti	Durata (min)
-----------------	------------------	-------------------------

Disporre di una panoramica generale in merito alla normativa che disciplina e regola l'utilizzo della firma digitale nel settore sanitario	ISO/IEC 27001 e 27002, Linee Guida ETSI	25
	Direttiva europea 1999/93/CE e il Regolamento eIDAS (Regolamento UE n. 910/2014)	25
Conoscere la relazione e la differenza esistente fra archivi di popolazione, cartelle cliniche personali e fascicoli sanitari; analizzare gli impatti conseguenti alla transizione da cartaceo a digitale	Vantaggi e benefici della digitalizzazione dei dati sanitari per il personale sanitario e per i pazienti: riduzione degli errori di registrazione, facilità di condivisione delle informazioni tra operatori sanitari e migliore tracciabilità delle cure	45
	Transizione da supporto cartaceo a supporto elettronico: evoluzione dei sistemi di archiviazione sanitari; tecnologie e infrastrutture necessarie	20
	Sicurezza e riservatezza dei dati elettronici: gestione dei dati sanitari elettronici e protocolli adottati per proteggere l'integrità e la privacy delle informazioni	30
Analizzare, in termini di costi e benefici, l'impatto della digitalizzazione dei Sistemi informativi Sanitari (SIS): disponibilità delle informazioni, miglioramento assistenza del paziente, efficientamento processo di cura	Analisi dei Costi e dei Benefici dell'Informatizzazione dei Sistemi Sanitari (SIS): costi associati all'implementazione e alla manutenzione dei SIS (investimenti in tecnologia, formazione del personale e infrastruttura informatica); benefici derivanti dall'informatizzazione (riduzione errori di registrazione e ottimizzazione delle risorse sanitarie)	45
	Disponibilità di informazioni attendibili e tempestive: modalità attraverso cui l'informatizzazione dei SIS favorisce la disponibilità di informazioni più attendibili e tempestive; approfondimento di come l'accesso rapido e centralizzato alle informazioni cliniche e amministrative migliori la qualità e la tempestività delle decisioni cliniche	20
	Impatto delle informazioni migliorate sul Processo di Cura: effetti positivi che le informazioni più affidabili e tempestive producono sul processo di cura (miglioramenti nella diagnosi, pianificazione del	30

	trattamento e monitoraggio della salute del paziente)	
Formare sull'utilizzo della firma digitale, con particolare riguardo alle tematiche della sicurezza e dell'affidabilità dello strumento digitale	Introduzione all'importanza della firma digitale nel contesto medico e della conformità legale nelle pratiche mediche	30
	Applicazioni pratiche della firma digitale in ospedale e adozione della firma digitale tra i medici specialisti ospedalieri	30
	Sicurezza e affidabilità della firma digitale	30
	Impatto della firma digitale sull'efficienza e l'accuratezza delle procedure cliniche ed esame dei potenziali rischi e delle sfide associate all'uso della firma digitale nei documenti medici (es. protezione dei dati sensibili del paziente)	30

SICUREZZA E PROTEZIONE INFORMATICA - FUNDAMENTALS (2h)

Finalità	Contenuti	Durata (min)
Conoscere le principali disposizioni nazionali relative alla legge sulla privacy e sulla protezione dei dati personali: GDPR e Linee Guida per l'utilizzo dell'FSE	Normative sulla privacy e la sicurezza dei dati, come il GDPR e le specifiche tecniche AICA	30
Comprendere le peculiarità dei diversi metodi di autenticazione: password, card/tokern, scansione biometrica, strong authentication	Approfondimento del concetto di Autenticazione Multifattoriale, che utilizza più metodi di verifica dell'identità per accedere ai dati sensibili o ai sistemi informativi; modalità attraverso cui l'autenticazione multifattoriale offre un livello aggiuntivo di sicurezza rispetto alla tradizionale autenticazione basata solo su password	30

Approfondire le tematiche relative alla sicurezza degli strumenti informatici: analisi dei comportamenti virtuosi da agire e delle best practice da condividere all'interno dell'organizzazione	Importanza del cambio regolare delle Password per garantire la sicurezza dei dati e proteggere gli account dagli accessi non autorizzati; rischi associati al mantenimento delle stesse password per lunghi periodi e degli impatti negativi sulla sicurezza dei sistemi informativi;	30
Formare sulla gestione e sulla tutela delle proprie credenziali di accesso, in particolare sensibilizzando alla custodia appropriata di token, password e/o altri metodi di autenticazione	Best Practice per la custodia dei token e delle password, comprese le misure di sicurezza fisica e logica per proteggere le credenziali di accesso da accessi non autorizzati; educazione e formazione del personale sulla gestione delle credenziali di accesso	30