

PNRR FSE 2.0 Incremento competenze digitali - **PROGRAMMA 9** identità digitale, strumenti digitali, dematerializzazione, cybersecurity

Personale amministrativo e altre professioni di reparto ospedaliero

ORE FORMATIVE 15

IDENTITA' DIGITALE - FUNDAMENTALS (2h)		
Finalità	Contenuti	Durata (min)
Approfondire la comprensione delle normative e delle best practice per la gestione sicura delle identità digitali nel contesto sanitario	Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR): approfondimento e analisi delle implicazioni specifiche generate nel settore sanitario	30
Fornire consapevolezza sulla importanza della privacy e della protezione dei dati personali nel contesto delle identità digitali	Normative e responsabilità: il ruolo del personale ASL nella protezione dei dati personali	30
Acquisire competenze pratiche per la gestione sicura delle identità digitali, includendo la creazione, l'autenticazione e la gestione degli account digitali	Principi di sicurezza informatica: Linee Guida per la creazione e la gestione sicura e protetta degli account digitali	30
Identificare le potenziali minacce informatiche che possono compromettere le identità digitali e fornire strategie per prevenirle e affrontarle efficacemente	Le minacce informatiche nel settore sanitario: rischi potenziali e strategie di difesa per la protezione e la tutela delle identità digitali	30

DIFFUSIONE STRUMENTI DIGITALI - "INTER-WEB" (4h)		
Finalità	Contenuti	Durata (min)

Approfondire le tematiche afferenti alla normativa nazionale dei diritti/doveri di accesso ai dati personali; conoscere ruoli e responsabilità del personale sanitario per il rispetto della normativa vigente	Normativa Nazionale su diritti e doveri di accesso ai dati personali: contenuto normativo; diritti fondamentali dei cittadini in merito all'accesso ai propri dati personali e responsabilità delle organizzazioni nel rispettare tali diritti	30
Conoscere le funzionalità e le modalità di utilizzo dell'FSE, con particolare riguardo alla ricerca della documentazione e alla relativa consultazione; approfondire gli ulteriori servizi online esistenti	Aderenza alle Linee Guida di Attuazione del FSE	30
Conoscere un Sistema Informativo Sanitario (SIS) e comprendere l'importanza e l'utilità per la gestione delle informazioni e dei dati clinici e amministrativi dei pazienti	Il concetto di Sistema Informativo Sanitario (SIS): definizione del SIS e importanza nel contesto sanitario; caratteristiche fondamentali di un SIS (comprese le informazioni cliniche e amministrative gestite)	30
	Sicurezza e Privacy dei Dati nel Contesto del SIS: normative e best practices che garantiscono la sicurezza e la privacy dei dati dei pazienti all'interno del Sistema Informativo Sanitario; formazione sulle misure di sicurezza fondamentali e sulle azioni per prevenire accessi non autorizzati o violazioni della privacy	30
Approfondire il ruolo del Sistema Informativo Sanitario nel processo di trasformazione dei dati in informazioni utili a supportare il processo decisionale; sfruttare i dati per l'efficientamento dei servizi e il miglioramento della qualità dell'assistenza offerta	Processo di trasformazione dei dati in informazioni e conoscenze: spiegazione del processo attraverso cui i dati raccolti nel Sistema Informativo Sanitario vengono trasformati in informazioni e conoscenze utili per il processo decisionale; illustrazione dei passaggi chiave del processo	30
	Utilizzo efficace delle informazioni e delle conoscenze fornite dal Sistema Informativo Sanitario; pratiche migliori per integrare l'istruzione sull'uso del SIS nel processo formativo del personale sanitario, garantendo una corretta comprensione e applicazione delle informazioni	30

Comprendere la composizione dei documenti presenti all'interno del Sistema Informativo Sanitario (SIS); conoscere le principali informazioni contenute nei fascicoli sanitari dei pazienti	Il ruolo delle cartelle cliniche dei pazienti nel SIS: cartelle cliniche dei pazienti come componente essenziale di un Sistema Informativo Sanitario (stato di salute, storia clinica e trattamenti ricevuti da ciascun paziente); corretta compilazione, aggiornamento e conservazione delle cartelle cliniche	30
Approfondire le informazioni contenute nelle cartelle cliniche elettroniche (CCE) dei pazienti: dati anamnestici, diagnosi, piani di cura, esami diagnostici e procedure correlate	Struttura e Contenuto delle Cartelle Cliniche Elettroniche (CCE): struttura tipica delle cartelle cliniche elettroniche, inclusi i dati anamnestici, le diagnosi, i piani di cura e gli esami diagnostici; sezioni principali presenti nelle CCE e informazioni specifiche contenute in ciascuna sezione	30

DEMATERIALIZZAZIONE - FUNDAMENTALS (3h)

Finalità	Contenuti	Durata (min)
Conoscere la relazione e la differenza esistente fra archivi di popolazione, cartelle cliniche personali e fascicoli sanitari; analizzare gli impatti conseguenti alla transizione da cartaceo a digitale	Vantaggi e benefici della digitalizzazione dei dati sanitari per il personale sanitario e per i pazienti: riduzione degli errori di registrazione, facilità di condivisione delle informazioni tra operatori sanitari e migliore tracciabilità delle cure	30
	Sicurezza e riservatezza dei dati elettronici: gestione dei dati sanitari elettronici e protocolli adottati per proteggere l'integrità e la privacy delle informazioni	30
Analizzare, in termini di costi e benefici, l'impatto della digitalizzazione dei Sistemi informativi Sanitari (SIS): disponibilità delle informazioni, miglioramento assistenza del paziente, efficientamento processo di cura	Analisi dei Costi e dei Benefici dell'Informatizzazione dei Sistemi Sanitari (SIS): costi associati all'implementazione e alla manutenzione dei SIS (investimenti in tecnologia, formazione del personale e infrastruttura informatica); benefici derivanti dall'informatizzazione (riduzione errori di registrazione e ottimizzazione delle risorse sanitarie)	30
	Impatto delle informazioni migliorate sul Processo di Cura: effetti positivi che le informazioni più affidabili e tempestive producono sul processo di cura (miglioramenti nella diagnosi, pianificazione del trattamento e monitoraggio della salute del paziente)	30

Formare sull'utilizzo della firma digitale, con particolare riguardo alle tematiche della sicurezza e dell'affidabilità dello strumento digitale	Introduzione all'importanza della firma digitale nel contesto medico e della conformità legale nelle pratiche mediche	30
	Sicurezza e affidabilità della firma digitale	30

SICUREZZA E PROTEZIONE INFORMATICA - "INTERMEDIATE" (6h)

Finalità	Contenuti	Durata (min)
Conoscere le principali disposizioni nazionali relative alla legge sulla privacy e sulla protezione dei dati personali: GDPR e Linee Guida per l'utilizzo dell'FSE	Normative sulla privacy e la sicurezza dei dati, come il GDPR e le specifiche tecniche AICA	30
	Conformità normativa e aggiornamento delle Linee Guida del FSE	30
Conoscere le implicazioni della Normativa sulla Privacy nell'Utilizzo del SIS	Esplorazione delle sfide e delle opportunità nell'adattare i processi e le procedure dell'ASL alla normativa vigente sulla privacy e protezione dei dati personali	60
Comprendere le peculiarità dei diversi metodi di autenticazione: password, card/tokern, scansione biometrica, strong authentication	Approfondimento del concetto di Autenticazione Multifattoriale, che utilizza più metodi di verifica dell'identità per accedere ai dati sensibili o ai sistemi informativi; modalità attraverso cui l'autenticazione multifattoriale offre un livello aggiuntivo di sicurezza rispetto alla tradizionale autenticazione basata solo su password	30
	Metodi di Autenticazione Basati su ciò che un utente sa (es. password o PIN, che richiedono la conoscenza di informazioni segrete per confermare l'identità dell'utente); vantaggi e limitazioni di questo metodo di autenticazione e delle best practice per la creazione e la gestione di password sicure	30

	Metodi di Autenticazione Basati su ciò che un utente possiede (es. card o token, che richiedono il possesso fisico di un dispositivo o di una chiave per accedere ai sistemi); come questi metodi possano migliorare la sicurezza e i rischi associati alla perdita o al furto del dispositivo di autenticazione	30
Approfondire le tematiche relative alla sicurezza degli strumenti informatici: analisi dei comportamenti virtuosi da agire e delle best practice da condividere all'interno dell'organizzazione	Importanza del cambio regolare delle Password per garantire la sicurezza dei dati e proteggere gli account dagli accessi non autorizzati; rischi associati al mantenimento delle stesse password per lunghi periodi e degli impatti negativi sulla sicurezza dei sistemi informativi;	30
	Il ruolo cruciale della password o di altri meccanismi di autenticazione: l'importanza di scegliere una password sicura o altri meccanismi di autenticazione robusti per proteggere l'accesso ai sistemi e ai dati sensibili	30
Apprendere l'importanza di possedere password forti ed efficaci e di gestire in maniera strutturata e consapevole qualsiasi meccanismo di autenticazione	Le caratteristiche della password o di altri meccanismi di autenticazione (es. lunghezza, complessità e varietà di caratteri); best practice per la creazione e la gestione di password sicure o altri metodi di autenticazione affidabili	15
	Best practices per la gestione delle password e degli altri meccanismi di autenticazione, inclusa la frequenza del cambio, la memorizzazione sicura e la condivisione responsabile; strategie per implementare e mantenere meccanismi di autenticazione efficaci e adatti alle esigenze di sicurezza dell'organizzazione	15
Formare sulla gestione e sulla tutela delle proprie credenziali di accesso, in particolare sensibilizzando alla custodia appropriata di token, password e/o altri metodi di autenticazione	Gestione riservata delle password e degli altri metodi di autenticazione per prevenire accessi non autorizzati ai sistemi e ai dati sensibili, implicazioni della divulgazione non autorizzata delle credenziali di accesso e dei potenziali rischi per la sicurezza delle informazioni	15
	Divieto di condivisione delle password o dei Token; spiegazione rischi e conseguenze che possono derivare dalla pratica non autorizzata di condividere	15

	le credenziali di accesso; politiche e linee guida che vietano la condivisione delle password e dei token e promuovono l'individuazione e la prevenzione dell'abuso delle credenziali di accesso	
	Best Practice per la custodia dei token e delle password, comprese le misure di sicurezza fisica e logica per proteggere le credenziali di accesso da accessi non autorizzati; educazione e formazione del personale sulla gestione delle credenziali di accesso	30