

PNRR FSE 2.0 Incremento competenze digitali - **PROGRAMMA 12** identità digitale, strumenti digitali, dematerializzazione, cybersecurity

Personale infermieristico di pronto soccorso

### ORE FORMATIVE 15

<b>IDENTITA' DIGITALE - "INTER-WEB" (3h)</b>		
<b>Finalità</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Durata (min)</b>
Approfondire la comprensione delle normative e delle best practice per la gestione sicura delle identità digitali nel contesto sanitario	Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR): approfondimento e analisi delle implicazioni specifiche generate nel settore sanitario	<b>40</b>
Fornire consapevolezza sulla importanza della privacy e della protezione dei dati personali nel contesto delle identità digitali	Normative e responsabilità: il ruolo del personale ASL nella protezione dei dati personali	<b>30</b>
Acquisire competenze pratiche per la gestione sicura delle identità digitali, includendo la creazione, l'autenticazione e la gestione degli account digitali	Principi di sicurezza informatica: Linee Guida per la creazione e la gestione sicura e protetta degli account digitali	<b>40</b>
Promuovere la consapevolezza sull'importanza della comunicazione e della collaborazione sicura in ambienti digitali, fornendo strumenti e linee guida per la condivisione protetta delle informazioni tra i colleghi e con i pazienti	Comunicazione sicura nell'assistenza sanitaria: strumenti e pratiche per la condivisione sicura e protetta delle Informazioni	<b>30</b>

Identificare le potenziali minacce informatiche che possono compromettere le identità digitali e fornire strategie per prevenirle e affrontarle efficacemente	Le minacce informatiche nel settore sanitario: rischi potenziali e strategie di difesa per la protezione e la tutela delle identità digitali	<b>40</b>
---	--	-----------

<b>DIFFUSIONE STRUMENTI DIGITALI - "INTER-WEB" (4h)</b>		
<b>Finalità</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Durata (min)</b>
Approfondire le tematiche afferenti alla normativa nazionale dei diritti/doveri di accesso ai dati personali; conoscere ruoli e responsabilità del personale sanitario per il rispetto della normativa vigente	Normativa Nazionale su diritti e doveri di accesso ai dati personali: contenuto normativo; diritti fondamentali dei cittadini in merito all'accesso ai propri dati personali e responsabilità delle organizzazioni nel rispettare tali diritti	<b>30</b>
Conoscere le funzionalità e le modalità di utilizzo dell'FSE, con particolare riguardo alla ricerca della documentazione e alla relativa consultazione; approfondire gli ulteriori servizi online esistenti	Aderenza alle Linee Guida di Attuazione del FSE	<b>30</b>
Conoscere un Sistema Informativo Sanitario (SIS) e comprendere l'importanza e l'utilità per la gestione delle informazioni e dei dati clinici e amministrativi dei pazienti	Il concetto di Sistema Informativo Sanitario (SIS): definizione del SIS e importanza nel contesto sanitario; caratteristiche fondamentali di un SIS (comprese le informazioni cliniche e amministrative gestite)	<b>30</b>
	Sicurezza e Privacy dei Dati nel Contesto del SIS: normative e best practices che garantiscono la sicurezza e la privacy dei dati dei pazienti all'interno del Sistema Informativo Sanitario; formazione sulle misure di sicurezza fondamentali e sulle azioni per prevenire accessi non autorizzati o violazioni della privacy	<b>30</b>
Approfondire il ruolo del Sistema Informativo Sanitario nel processo di trasformazione dei dati in informazioni utili a supportare il processo decisionale;	Processo di trasformazione dei dati in informazioni e conoscenze: spiegazione del processo attraverso cui i dati raccolti nel Sistema Informativo Sanitario vengono	<b>30</b>

sfruttare i dati per l'efficientamento dei servizi e il miglioramento della qualità dell'assistenza offerta	trasformati in informazioni e conoscenze utili per il processo decisionale; illustrazione dei passaggi chiave del processo	
	Utilizzo efficace delle informazioni e delle conoscenze fornite dal Sistema Informativo Sanitario; pratiche migliori per integrare l'istruzione sull'uso del SIS nel processo formativo del personale sanitario, garantendo una corretta comprensione e applicazione delle informazioni	<b>30</b>
Comprendere la composizione dei documenti presenti all'interno del Sistema Informativo Sanitario (SIS); conoscere le principali informazioni contenute nei fascicoli sanitari dei pazienti	Il ruolo delle cartelle cliniche dei pazienti nel SIS: cartelle cliniche dei pazienti come componente essenziale di un Sistema Informativo Sanitario (stato di salute, storia clinica e trattamenti ricevuti da ciascun paziente); corretta compilazione, aggiornamento e conservazione delle cartelle cliniche	<b>30</b>
Approfondire le informazioni contenute nelle cartelle cliniche elettroniche (CCE) dei pazienti: dati anamnestici, diagnosi, piani di cura, esami diagnostici e procedure correlate	Struttura e Contenuto delle Cartelle Cliniche Elettroniche (CCE): struttura tipica delle cartelle cliniche elettroniche, inclusi i dati anamnestici, le diagnosi, i piani di cura e gli esami diagnostici; sezioni principali presenti nelle CCE e informazioni specifiche contenute in ciascuna sezione	<b>30</b>

<b>DEMATERIALIZZAZIONE - "INTERMEDIATE" (6h)</b>		
<b>Finalità</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Durata (min)</b>
Disporre di una panoramica generale in merito alla normativa che disciplina e regola	ISO/IEC 27001 e 27002, Linee Guida ETSI	<b>25</b>

l'utilizzo della firma digitale nel settore sanitario	Direttiva europea 1999/93/CE e il Regolamento eIDAS (Regolamento UE n. 910/2014)	<b>25</b>
Conoscere la relazione e la differenza esistente fra archivi di popolazione, cartelle cliniche personali e fascicoli sanitari; analizzare gli impatti conseguenti alla transizione da cartaceo a digitale	Vantaggi e benefici della digitalizzazione dei dati sanitari per il personale sanitario e per i pazienti: riduzione degli errori di registrazione, facilità di condivisione delle informazioni tra operatori sanitari e migliore tracciabilità delle cure	<b>45</b>
	Transizione da supporto cartaceo a supporto elettronico: evoluzione dei sistemi di archiviazione sanitari; tecnologie e infrastrutture necessarie	<b>20</b>
	Sicurezza e riservatezza dei dati elettronici: gestione dei dati sanitari elettronici e protocolli adottati per proteggere l'integrità e la privacy delle informazioni	<b>30</b>
Analizzare, in termini di costi e benefici, l'impatto della digitalizzazione dei Sistemi informativi Sanitari (SIS): disponibilità delle informazioni, miglioramento assistenza del paziente, efficientamento processo di cura	Analisi dei Costi e dei Benefici dell'Informatizzazione dei Sistemi Sanitari (SIS): costi associati all'implementazione e alla manutenzione dei SIS (investimenti in tecnologia, formazione del personale e infrastruttura informatica); benefici derivanti dall'informatizzazione (riduzione errori di registrazione e ottimizzazione delle risorse sanitarie)	<b>45</b>
	Disponibilità di informazioni attendibili e tempestive: modalità attraverso cui l'informatizzazione dei SIS favorisce la disponibilità di informazioni più attendibili e tempestive; approfondimento di come l'accesso rapido e centralizzato alle informazioni cliniche e amministrative migliori la qualità e la tempestività delle decisioni cliniche	<b>20</b>
	Impatto delle informazioni migliorate sul Processo di Cura: effetti positivi che le informazioni più affidabili e tempestive producono sul processo di cura (miglioramenti nella diagnosi, pianificazione del trattamento e monitoraggio della salute del paziente)	<b>30</b>

Formare sull'utilizzo della firma digitale, con particolare riguardo alle tematiche della sicurezza e dell'affidabilità dello strumento digitale	Introduzione all'importanza della firma digitale nel contesto medico e della conformità legale nelle pratiche mediche	<b>30</b>
	Applicazioni pratiche della firma digitale in ospedale e adozione della firma digitale tra i medici specialisti ospedalieri	<b>30</b>
	Sicurezza e affidabilità della firma digitale	<b>30</b>
	Impatto della firma digitale sull'efficienza e l'accuratezza delle procedure cliniche ed esame dei potenziali rischi e delle sfide associate all'uso della firma digitale nei documenti medici (es. protezione dei dati sensibili del paziente)	<b>30</b>

### SICUREZZA E PROTEZIONE INFORMATICA - FUNDAMENTALS (2h)

<b>Finalità</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Durata (min)</b>
Conoscere le principali disposizioni nazionali relative alla legge sulla privacy e sulla protezione dei dati personali: GDPR e Linee Guida per l'utilizzo dell'FSE	Normative sulla privacy e la sicurezza dei dati, come il GDPR e le specifiche tecniche AICA	<b>30</b>
Comprendere le peculiarità dei diversi metodi di autenticazione: password, card/tokern, scansione biometrica, strong authentication	Approfondimento del concetto di Autenticazione Multifattoriale, che utilizza più metodi di verifica dell'identità per accedere ai dati sensibili o ai sistemi informativi; modalità attraverso cui l'autenticazione multifattoriale offre un livello aggiuntivo di sicurezza rispetto alla tradizionale autenticazione basata solo su password	<b>30</b>
Approfondire le tematiche relative alla sicurezza degli strumenti informatici: analisi dei comportamenti virtuosi da agire e	Importanza del cambio regolare delle Password per garantire la sicurezza dei dati e proteggere gli account dagli accessi non autorizzati; rischi associati al mantenimento delle stesse password per lunghi	<b>30</b>

delle best practice da condividere all'interno dell'organizzazione	periodi e degli impatti negativi sulla sicurezza dei sistemi informativi;	
Formare sulla gestione e sulla tutela delle proprie credenziali di accesso, in particolare sensibilizzando alla custodia appropriata di token, password e/o altri metodi di autenticazione	Best Practice per la custodia dei token e delle password, comprese le misure di sicurezza fisica e logica per proteggere le credenziali di accesso da accessi non autorizzati; educazione e formazione del personale sulla gestione delle credenziali di accesso	<b>30</b>