

PNRR FSE 2.0 Incremento competenze digitali - **PROGRAMMA 7** identità digitale, strumenti digitali, dematerializzazione, cybersecurity

Personale infermieristico, tecnico e amministrativo ambulatoriale

ORE FORMATIVE 16

IDENTITA' DIGITALE - FUNDAMENTALS (2h)

Finalità	Contenuti	Durata (min)
Approfondire la comprensione delle normative e delle best practice per la gestione sicura delle identità digitali nel contesto sanitario	Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR): approfondimento e analisi delle implicazioni specifiche generate nel settore sanitario	30
Fornire consapevolezza sulla importanza della privacy e della protezione dei dati personali nel contesto delle identità digitali	Normative e responsabilità: il ruolo del personale ASL nella protezione dei dati personali	30
Acquisire competenze pratiche per la gestione sicura delle identità digitali, includendo la creazione, l'autenticazione e la gestione degli account digitali	Principi di sicurezza informatica: Linee Guida per la creazione e la gestione sicura e protetta degli account digitali	30
Identificare le potenziali minacce informatiche che possono compromettere le identità digitali e fornire strategie per prevenirle e affrontarle efficacemente	Le minacce informatiche nel settore sanitario: rischi potenziali e strategie di difesa per la protezione e la tutela delle identità digitali	30

DIFFUSIONE STRUMENTI DIGITALI - FUNDAMENTALS (3h)

Finalità	Contenuti	Durata (min)

Approfondire le tematiche afferenti alla normativa nazionale dei diritti/doveri di accesso ai dati personali; conoscere ruoli e responsabilità del personale sanitario per il rispetto della normativa vigente	Normativa Nazionale su diritti e doveri di accesso ai dati personali: contenuto normativo; diritti fondamentali dei cittadini in merito all'accesso ai propri dati personali e responsabilità delle organizzazioni nel rispettare tali diritti	30
Conoscere le funzionalità e le modalità di utilizzo dell'FSE, con particolare riguardo alla ricerca della documentazione e alla relativa consultazione; approfondire gli ulteriori servizi online esistenti	Aderenza alle Linee Guida di Attuazione del FSE	30
Conoscere un Sistema Informativo Sanitario (SIS) e comprendere l'importanza e l'utilità per la gestione delle informazioni e dei dati clinici e amministrativi dei pazienti	Sicurezza e Privacy dei Dati nel Contesto del SIS: normative e best practices che garantiscono la sicurezza e la privacy dei dati dei pazienti all'interno del Sistema Informativo Sanitario; formazione sulle misure di sicurezza fondamentali e sulle azioni per prevenire accessi non autorizzati o violazioni della privacy	30
Approfondire il ruolo del Sistema Informativo Sanitario nel processo di trasformazione dei dati in informazioni utili a supportare il processo decisionale; sfruttare i dati per l'efficientamento dei servizi e il miglioramento della qualità dell'assistenza offerta	Utilizzo efficace delle informazioni e delle conoscenze fornite dal Sistema Informativo Sanitario; pratiche migliori per integrare l'istruzione sull'uso del SIS nel processo formativo del personale sanitario, garantendo una corretta comprensione e applicazione delle informazioni	30
Comprendere la composizione dei documenti presenti all'interno del Sistema Informativo Sanitario (SIS); conoscere le principali informazioni contenute nei fascicoli sanitari dei pazienti	Il ruolo delle cartelle cliniche dei pazienti nel SIS: cartelle cliniche dei pazienti come componente essenziale di un Sistema Informativo Sanitario (stato di salute, storia clinica e trattamenti ricevuti da ciascun paziente); corretta compilazione, aggiornamento e conservazione delle cartelle cliniche	30
Approfondire le informazioni contenute nelle cartelle cliniche elettroniche (CCE) dei pazienti:	Struttura e Contenuto delle Cartelle Cliniche Elettroniche (CCE): struttura tipica delle cartelle cliniche elettroniche, inclusi i dati anamnestici, le	30

dati anamnestici, diagnosi, piani di cura, esami diagnostici e procedure correlate	diagnosi, i piani di cura e gli esami diagnostici; sezioni principali presenti nelle CCE e informazioni specifiche contenute in ciascuna sezione	
--	--	--

DEMATERIALIZZAZIONE - "ADVANCED" (8h)

Finalità	Contenuti	Durata (min)
Disporre di una panoramica generale in merito alla normativa che disciplina e regolamenta l'utilizzo della firma digitale nel settore sanitario	ISO/IEC 27001 e 27002, Linee Guida ETSI	30
	Direttiva europea 1999/93/CE e il Regolamento eIDAS (Regolamento UE n. 910/2014)	45
Conoscere la relazione e la differenza esistente fra archivi di popolazione, cartelle cliniche personali e fascicoli sanitari; analizzare gli impatti conseguenti alla transizione da cartaceo a digitale	Caratteristiche degli archivi di popolazione, delle cartelle cliniche personali e dei fascicoli sanitari: differenze concettuali tra archivi di popolazione, cartelle cliniche personali e fascicoli sanitari (caratteristiche distintive e dati contenuti); funzioni specifiche di ciascuno	30
	Vantaggi e benefici della digitalizzazione dei dati sanitari per il personale sanitario e per i pazienti: riduzione degli errori di registrazione, facilità di condivisione delle informazioni tra operatori sanitari e migliore tracciabilità delle cure	45
	Transizione da supporto cartaceo a supporto elettronico: evoluzione dei sistemi di archiviazione sanitari; tecnologie e infrastrutture necessarie	30
	Sicurezza e riservatezza dei dati elettronici: gestione dei dati sanitari elettronici e protocolli adottati per proteggere l'integrità e la privacy delle informazioni	30
Analizzare, in termini di costi e benefici, l'impatto della digitalizzazione dei Sistemi informativi Sanitari (SIS):	Analisi dei Costi e dei Benefici dell'Informatizzazione dei Sistemi Sanitari (SIS): costi associati all'implementazione e alla manutenzione dei SIS (investimenti in tecnologia, formazione del personale e	30

disponibilità delle informazioni, miglioramento assistenza del paziente, efficientamento processo di cura	infrastruttura informatica); benefici derivanti dall'informatizzazione (riduzione errori di registrazione e ottimizzazione delle risorse sanitarie)	
	Disponibilità di informazioni attendibili e tempestive: modalità attraverso cui l'informatizzazione dei SIS favorisce la disponibilità di informazioni più attendibili e tempestive; approfondimento di come l'accesso rapido e centralizzato alle informazioni cliniche e amministrative migliori la qualità e la tempestività delle decisioni cliniche	45
	Impatto delle informazioni migliorate sul Processo di Cura: effetti positivi che le informazioni più affidabili e tempestive producono sul processo di cura (miglioramenti nella diagnosi, pianificazione del trattamento e monitoraggio della salute del paziente)	45
	Valutazione dei risultati a lungo termine dell'informatizzazione dei SIS, sia in termini di benefici clinici che di impatto economico e analisi degli indicatori di performance e dei parametri di valutazione utilizzati per misurare l'efficacia e l'efficienza dei SIS nel migliorare la qualità complessiva dell'assistenza sanitaria e nel contenere i costi	30
Formare sull'utilizzo della firma digitale, con particolare riguardo alle tematiche della sicurezza e dell'affidabilità dello strumento digitale	Introduzione all'importanza della firma digitale nel contesto medico e della conformità legale nelle pratiche mediche	30
	Applicazioni pratiche della firma digitale in ospedale e adozione della firma digitale tra i medici specialisti ospedalieri	30
	Sicurezza e affidabilità della firma digitale	30
	Impatto della firma digitale sull'efficienza e l'accuratezza delle procedure cliniche ed esame dei potenziali rischi e delle sfide associate all'uso della firma digitale nei documenti medici (es. protezione dei	30

	dati sensibili del paziente)	
--	------------------------------	--

SICUREZZA E PROTEZIONE INFORMATICA - "INTER-WEB" (3h)		
Finalità	Contenuti	Durata (min)
Conoscere le principali disposizioni nazionali relative alla legge sulla privacy e sulla protezione dei dati personali: GDPR e Linee Guida per l'utilizzo dell'FSE	Normative sulla privacy e la sicurezza dei dati, come il GDPR e le specifiche tecniche AICA	30
Conoscere le implicazioni della Normativa sulla Privacy nell'Utilizzo del SIS	Esplorazione delle sfide e delle opportunità nell'adattare i processi e le procedure dell'ASL alla normativa vigente sulla privacy e protezione dei dati personali	30
Comprendere le peculiarità dei diversi metodi di autenticazione: password, card/tokern, scansione biometrica, strong authentication	Approfondimento del concetto di Autenticazione Multifattoriale, che utilizza più metodi di verifica dell'identità per accedere ai dati sensibili o ai sistemi informativi; modalità attraverso cui l'autenticazione multifattoriale offre un livello aggiuntivo di sicurezza rispetto alla tradizionale autenticazione basata solo su password	30
Approfondire le tematiche relative alla sicurezza degli strumenti informatici: analisi dei comportamenti virtuosi da agire e delle best practice da condividere all'interno dell'organizzazione	Importanza del cambio regolare delle Password per garantire la sicurezza dei dati e proteggere gli account dagli accessi non autorizzati; rischi associati al mantenimento delle stesse password per lunghi periodi e degli impatti negativi sulla sicurezza dei sistemi informativi;	30
Apprendere l'importanza di possedere password forti ed efficaci e di gestire in maniera strutturata e consapevole qualsiasi meccanismo di autenticazione	Il ruolo cruciale della password o di altri meccanismi di autenticazione: l'importanza di scegliere una password sicura o altri meccanismi di autenticazione robusti per proteggere l'accesso ai sistemi e ai dati sensibili	30

Formare sulla gestione e sulla tutela delle proprie credenziali di accesso, in particolare sensibilizzando alla custodia appropriata di token, password e/o altri metodi di autenticazione	Best Practice per la custodia dei token e delle password, comprese le misure di sicurezza fisica e logica per proteggere le credenziali di accesso da accessi non autorizzati; educazione e formazione del personale sulla gestione delle credenziali di accesso	30
--	--	-----------