

Roma, 16/06/2025

Spett.le
Ares Sardegna
Via Piero della Francesca 1
09047, Selargius (CA)

**Oggetto: Aggiornamento Offerta rinnovo servizi Totara Learn e Zoom per fad.aressardegna.it
(AS_20250616)**

Gentilissimi,

a fronte della scadenza del contratto in essere abbiamo il piacere di inviare un aggiornamento della nostra precedente offerta di rinnovo annuale che tiene conto anche delle attività di sviluppo e supporto prestate e da svolgere per il vostro progetto MEDS "Medicina Digitale Sardegna", includendo l'estensione delle licenze Zoom in uso.

Sommario

Introduzione	2
Offerta Tecnico Economica	2
Caratteristiche del servizio SaaS Cloud	2
Servizio Totara SaaS piano "Cloud 27000"	3
Servizio tema Continuum	4
Servizio Tracciamento visione contenuti video e account Vimeo Custom	4
Suite ECM - Educazione Continua in Medicina	5
Rilascio certificati personalizzati e report AGENAS	5
Ripetizione obbligatoria di parti del corso già svolte	5
Informazioni ulteriori dichiarate dall'utente	5
Modulo di registrazione con campi aggiuntivi ECM	5
Iscrizione ai corsi con filtri e con chiavi	5
Consulenza giornaliera Totara	6
Giornate di Consulenza	6
Consulenza tecnico-didattica	6
Pacchetto da 50 ore	6
Help Desk per utenti finali via Ticket System	7
Licenze Zoom Workplace Business	8
Tabella Riepilogo Costi	8
Condizioni di licenza Totara	8
Condizioni speciali dei servizi di managed hosting	8
Condizioni generali dell'offerta	11



Introduzione

La presente offerta ricomprende tutto quanto già offerto per il precedente anno, estendendo ulteriormente i servizi come richiesto.

A scopo riepilogativo dei servizi già attivi e comunque inclusi nella presente offerta se ne riporta di seguito un elenco:

- servizio Totara SaaS per 12 mesi; piano già attivo "Cloud 25.000" utenti qui esteso a piano "Cloud 27.000";
- web Application Firewall, per piano già attivo "Cloud 25.000" utenti qui esteso a piano "Cloud 27.000";
- servizio tema Continuum per 12 mesi;
- produzione report per completo monitoraggio dell'andamento e dei risultati della partecipazione ai corsi, incluso nell'attività di supporto;
- creazione massiva account utente e iscrizione ai corsi da file Excel, prevista ove ulteriormente necessaria nella consulenza di supporto;
- servizio Tracciamento visione contenuti video e account Vimeo Custom per 12 mesi;
- suite ECM- educazione continua in medicina per 12 mesi;
- consulenza per implementazioni a richiesta per 10 giornate (una tantum);
- consulenza e supporto 20 ore nell'arco di 12 mesi;
- Help desk per 27.000 utenti finali;
- tracciamento dell'attività svolta da ogni utente;
- produzione di certificati pdf secondo i requisiti AGENAS (dati anagrafici, codice fiscale, professione ECM);
- export dei dati in formato XML/Excel con le caratteristiche richieste per i tracciati ECM da AGENAS;
- corso "refresh" per gli amministratori della piattaforma per rivedere le principali funzionalità per poter utilizzare, configurare e gestire autonomamente il sistema (a richiesta utilizzando una giornata di consulenza)
- fornitura di un certificato SSL con supporto SNI.

Offerta Tecnico Economica

Caratteristiche del servizio SaaS Cloud

I servizi SaaS sono rilasciati utilizzando le infrastrutture **Amazon Web Service** situate in **Unione Europea** per la conformità al **GDPR**.

I servizi utilizzano un **cloud privato virtuale**, ossia di un insieme di reti virtuali private attive in maniera trasversale su **più datacenter** collegati tra di loro da circuiti dedicati ad alta velocità e **non esposte** pubblicamente verso Internet, l'accesso è regolato da un firewall virtuale e dalle relative configurazioni.

La gestione dei servizi è accessibile esclusivamente da persone incaricate da MediaTouch 2000 srl tramite sistemi di **MFA (Multi Factor Authentication)**.

Queste le principali caratteristiche dei servizi:

- distribuzione su una infrastruttura composta da **Proxy/Bilanciatore/Terminatore SSL** (che risponde in almeno due datacenter in una stessa regione geografica);
- web server il cui numero di istanze attive è gestito automaticamente da un **sistema di auto-scaling**;
- server deputato alle funzioni di gestione e di **automazione dei task periodici della piattaforma** (cron service);
- mail server deputato all'invio dei messaggi di posta elettronica basato su Amazon SES;



- servizi di Session e Application Cache service;
- servizi Database ospitati su un **cluster distribuito in più datacenter** per **alta affidabilità e crittografia AES-256 at-rest**;
- storage service **distribuito e ridondato, crittografato (AES-256) at-rest e in-transit**;
- servizio di backup (Multi region) con **copie di backup giornaliere incrementali** e retention-policy di 14 giorni, più un'**ulteriore copia di backup verso altro datacenter in altra zona geografica** diversa da quella dove sono ospitati i servizi, con la stessa retention-policy di 14 giorni;
- servizio di Monitoraggio interno ed esterno che tiene costantemente sotto controllo **stato, carico e prestazioni**.
- Controllo di versione della installazione basata su AWS CodeCommit
- Servizio di invio di mail con **Amazon SES** (Simple E-mail Service)
- Servizio di **Web Application Firewall (WAF)**

Lo stato dei servizi è inoltre monitorato anche dall'esterno dell'infrastruttura attraverso una applicazione indipendente che permette di **monitorare pubblicamente lo stato e i tempi di risposta** del servizio.

Meccanismo di scalabilità offerto: il meccanismo di scalabilità è automatico, con la possibilità comunque di interventi manuali di ottimizzazione.

Tipologia di scalabilità: orizzontale, nel caso dei cluster di database la scalabilità è sia orizzontale che verticale.

Condizioni massimo di carico: non ci sono condizioni massime di carico.

Modalità di configurazione: il meccanismo di scalabilità automatica è basato su metriche di monitoraggio e/o pianificato secondo schedulazioni programmate.

Tempi minimi di reazione del servizio alla richiesta di nuove risorse: 2-3 minuti per la maggioranza dei servizi; qualche secondo per la scalabilità verticale dei database server; Immediato per le risorse di file system.

Il Servizio Totara Learn SaaS Cloud mette a disposizione una piattaforma Totara con le seguenti caratteristiche:

- **n. 1 istanza dedicata Totara Learn e Engage** (Learn and Engage), ultima versione stabile disponibile, ospitata e configurata nella infrastruttura sopra descritta
- **update** della versione installata (security e bug rilasciati dalla casa madre)
- **upgrade** di versione con cadenza biennale
- **support ticket system** per il vostro amministratore: standard, business hours, per segnalare indisponibilità del servizio o malfunzionamenti imputabili all'infrastruttura
- **certificato SSL** con supporto SNI (solo ed esclusivamente se acquistato e gestito da MediaTouch 2000);
- **service availability: 99,5%** (su base annuale). Per ogni 24 ore di mancato servizio in più rispetto all'up time minimo vengono forniti, a titolo gratuito, 5 giorni in più di servizio di hosting. Nel down time non rientrano le finestre di manutenzione concordata (ad esempio, upgrade del s.o. Host, version upgrade, o migrazioni della infrastruttura). Il mancato rispetto dell'uptime minimo garantito nel periodo eventualmente fornito in più non dà diritto ad ulteriori periodi gratuiti.

Servizio Totara SaaS piano "Cloud 27000"

Codice servizio: HOST_TTR_CLOUD27000

- **utenti attivi: fino a 27000**. Per utenti attivi si intende il numero di utenti che si sono autenticati almeno una volta nel periodo di validità del contratto (annuale)
- **spazio per i file: 400GB**
- **traffico di rete e spazio database illimitati**

Valore del servizio: € 42.400+IVA/Anno



Pagamento: anticipato

Servizio tema Continuum

Continuum è l'innovativo tema grafico realizzato da MediaTouch 2000, frutto dell'esperienza di sviluppo ventennale di interfacce e personalizzazioni, disponibile in esclusiva per i clienti dei nostri servizi SaaS di piattaforma.

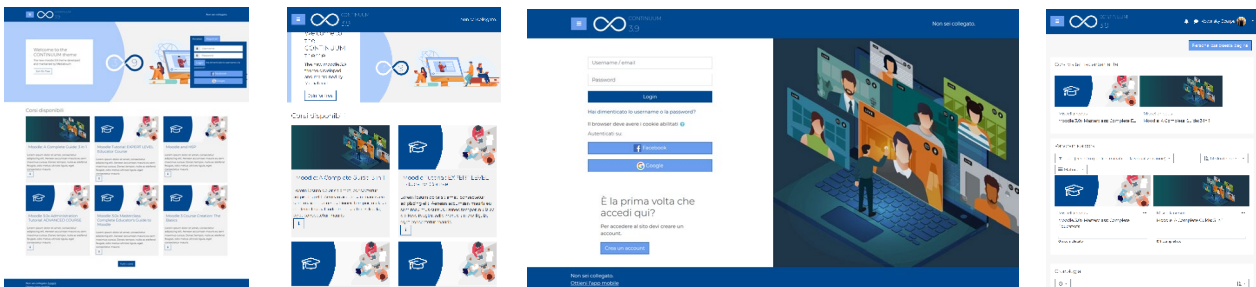
Da una attenta selezione delle numerose richieste di personalizzazione raccolte nel tempo, nasce Continuum, un tema grafico che consente un'elevata ed agevole personalizzazione dell'interfaccia standard della piattaforma.

Con pochi click è infatti possibile rendere il portale completamente personalizzato, inoltre, come si può evincere dal nome stesso, Continuum, non finisce mai di evolversi e tutte le nuove funzionalità messe a punto vengono periodicamente rese disponibili agli utilizzatori.

Il tema, essendo mantenuto e aggiornato costantemente nel tempo, non necessita di rifacimento o aggiornamento con la migrazione ad una nuova versione della piattaforma. Il tema è configurabile seguendo le istruzioni disponibili nel manuale disponibile in formato pdf.

Di seguito un esempio ed alcune delle principali funzionalità del tema grafico Continuum Enterprise:

- interfaccia completamente Responsive;
- logo e intestazione personalizzabili;
- slider configurabile;
- pagina Home pubblica con possibilità di autenticazione senza passare dalla login page;
- risultati di ricerca in linea con il nuovo catalogo dei corsi;
- immagine segnaposto dei corsi personalizzabile qualora il corso non abbia una immagine specifica;
- pacchetto di font selezionabile.



Codice servizio: PLUGIN_THEME_CONTINUUM_ENT

Valore del servizio: € 650+IVA/Anno

Consegna: 2 giorni lavorativi a partire da un Vs. ordine (esclusa personalizzazione)

Pagamento: anticipato

Servizio Tracciamento visione contenuti video e account Vimeo Custom

Il servizio comprende l'installazione, il mantenimento e la gestione del modulo "Video Content" che vi permette di integrare nella piattaforma e-learning i vostri video caricati su Vimeo, tracciandone la fruizione. Il servizio include anche un account Vimeo di livello "Custom" aperto a vostro nome, che prevede:

- 1 amministratore
- 7TB di storage
- caricamento di un numero illimitato di video
- 60.000 GB di banda



- 7TB di spazio.

Codice del servizio: PLUGIN_MOD_VIDEOCONT_CUST

Valore del servizio: € 9.500+IVA/Anno

Consegna: 10 giorni dal ricevimento dell'ordine e del pagamento

Pagamento: anticipato

Suite ECM - Educazione Continua in Medicina

La Suite ECM consente di avere una soluzione completa per l'erogazione di formazione in accordo ai requisiti AGENAS per l'Educazione Continua in Medicina (ECM). La suite include i componenti necessari per soddisfare le molteplici caratteristiche di questo tipo di formazione. Nei paragrafi seguenti vengono descritte le funzioni di ciascuno di essi.

Rilascio certificati personalizzati e report AGENAS

Le caratteristiche del componente consentono di rilasciare ai partecipanti al corso un attestato/certificato personalizzato, in formato pdf, al raggiungimento di specifici criteri, basati sul sistema di disponibilità condizionata previsto come funzione nativa della piattaforma.

Inoltre, il modulo certificato permette di scaricare l'elenco dei partecipanti al corso in formato XML/Excel in accordo al tracciato record ECM richiesto da AGENAS.

Ripetizione obbligatoria di parti del corso già svolte

Tra i requisiti AGENAS è presente l'obbligo di svolgere nuovamente il corso in caso di mancato superamento del quiz finale. Il componente in argomento si incarica di resettare le attività completate dal discente in accordo a diversi criteri, come ad esempio il numero di tentativi del quiz finale oltre i quali si dovrà ripetere il corso in mancanza di superamento.

Completano il componente un report che memorizza i dati dei tentativi falliti in modo da mantenere traccia storica dei reset del corso.

Informazioni ulteriori dichiarate dall'utente

Il componente consente di raccogliere ulteriori informazioni dai partecipanti al corso, come ad esempio la partecipazione sponsorizzata. I dati inseriti dagli utenti saranno salvati in tabelle apposite in modo da essere visualizzate in un report oppure richiamate dal componente che rilascia i certificati.

Modulo di registrazione con campi aggiuntivi ECM

Per la conformità ai requisiti AGENAS è richiesta l'estensione dei dati del profilo utente con l'aggiunta di dati sia anagrafici, sia professionali (titolo di studio, professione ECM, eventuale seconda professione ECM, eccetera).

Il componente, oltre a creare i campi aggiuntivi del profilo utente, mette anche a disposizione un modulo di registrazione self-service che può essere attivato direttamente dalla interfaccia della piattaforma. Tramite questo modulo di registrazione gli utenti potranno creare autonomamente un proprio account.

Iscrizione ai corsi con filtri e con chiavi

Il componente consente di impostare delle regole di iscrizione spontanea ai corsi, ad esempio utilizzando filtri in base alla professione dell'utente oppure utilizzando chiavi, sia individuali sia di gruppo. Le chiavi sono particolarmente utili, ad esempio, quando si vuole rilasciare a specifiche persone oppure a gruppi di persone dei coupon di partecipazione ai corsi. I filtri possono inoltre essere utilizzati con logiche AND e OR e possono essere usati in combinazione con le chiavi.

Codice del servizio: PLUGINS_ECMSUITE (include PLUGIN_MOD_CERTPRO_ECM, PLUGIN_MOD_COURSERESET, PLUGIN_MOD_USER_STATEMENT, PLUGIN_LOCAL_REG_ECM, PLUGIN_ENROL_SELF_FILTERED)



Valore del servizio: € 2.900+IVA/Anno

Pagamento: anticipato

Consulenza giornaliera Totara

Al fine di supportare in modo flessibile le vostre esigenze nell'utilizzo di Totara, emerse durante la call del 18 u.s. MediaTouch 2000 Srl propone un servizio specialistico di consulenza.

In particolare, sulla base di una identificazione puntuale con ARES dei flussi procedurali, il servizio indirizzerà l'implementazione del sistema in modo da rispondere alle seguenti esigenze:

- Gestione Anagrafica Discenti
- Predisposizione Learning Path caratterizzati per ciascun utente
- Pianificazione Attività di formazione automatizzata
- Integrazione con tool per l'erogazione delle sessioni sincrone digitali (Webinar)
- Invio Calendar / Reminder
- Reportistica
- Attestati di fine percorso

Per le attività di cui sopra vengono stimate necessarie **n. 40 giornate di consulenza**. La consulenza viene svolta da remoto interfacciandosi, ove necessario, con i vostri referenti del progetto formativo.

[Giornate di Consulenza](#)

Codice servizio: CONS_TTR_DAY

Pagamento: 50% all'ordine, il restante allo svolgimento delle giornate

Consegna: servizio attivato all'ordine ed erogato in base alle Vs. richieste

Prezzo a voi riservato per 40 giornate di consulenza: € 16.000+IVA

Consulenza tecnico-didattica

Il servizio spazia su tutte le tematiche relative alla conduzione tecnica e didattica di Totara.

In particolare, la nostra consulenza può riguardare le seguenti attività:

- impostazione dei corsi e dei programmi in Totara
- impostazioni strutture organizzative in Totara e conduzione amministrativa e formativa
- strategie didattiche ed erogazione di corsi e-learning
- progettazione e realizzazione di corsi on-line

La consulenza viene prestata durante le normali ore lavorative sulla base di pacchetti utilizzabili nell'arco di **24 mesi**; l'intervento minimo previsto è della durata di **20 minuti**. La consulenza è indirizzata esclusivamente ai vostri referenti di progetto e può essere erogata tramite web conference, telefono o attraverso attività svolte remotamente dal nostro personale.

I **pacchetti** di consulenza oraria sono **riservati alle istanze Totara ospitate nei nostri Datacenter** e destinati a **persone già formate** all'utilizzo della piattaforma. Pertanto, la formazione all'uso di Totara non rientra nelle ore di consulenza. La consulenza non include supporto su SCORM realizzati da terze parti.

[Pacchetto da 50 ore](#)

Codice servizio: CONS_TTR_PACK50

Valore del servizio: € 3.000+IVA

Consegna: servizio attivato all'ordine ed erogato in base alle Vs. richieste.

Pagamento: anticipato



Help Desk per utenti finali via Ticket System

Il servizio ticket system consentirà l'invio da parte degli utenti di e-mail di richiesta verso un indirizzo dedicato del tipo "support@domain.tld" in grado di prendere in carico ed indirizzare la richiesta in una apposita coda.

Il servizio di tipo "one to one" via e-mail, può essere attivato indipendentemente dalla possibilità o meno di accedere all'ambiente di formazione. Il servizio prevede risposte esclusivamente riguardanti l'ambiente di formazione, come ad esempio recupero password, requisiti di sistema per usare le piattaforme, indicazione sul download di plugin.

Sono escluse dal servizio tutte le problematiche informatiche di carattere generale, il setup di pc remoti, le problematiche connesse all'utilizzo di browser non supportati, la risoluzione di eventuali malfunzionamenti degli oggetti SCORM da voi realizzati o di terze parti e caricati nell'ambiente, ecc.

Le richieste al ticket system possono essere inviate 24 ore al giorno, il sistema conferma la presa in carico restituendo al richiedente una mail di ricevuta con un codice univoco (ticket number) che permette di seguire correttamente il flusso delle comunicazioni tra staff di supporto e cliente e monitorare la risoluzione del problema. Le risposte vengono date in orario lavorativo nelle 24 ore lavorative successive alla richiesta.

Attivazione del servizio: 5gg. lavorativi dal vostro ordine e pagamento

Codice servizio: SUP_USER_TS

Valore del Setup: €.300+IVA.

Pagamento: trimestrale anticipato fino a 3000 utenti, mensile anticipato oltre.

Conduzione annuale: come da tabella sottostante, basato sul numero di utenti che hanno un account sull'ambiente

Lingue del servizio: Inglese e Italiano

Tabella N° utenti/prezzi annuali marginali del servizio Ticket System

Fascia di utenti prevista	Prezzo annuale marginale (importi in euro)
Fino a 1.000	8 euro +IVA per utente
Da 1.001 a 3.000	6 euro +IVA per utente
Da 3.001 a 5.000	4 euro +IVA per utente
Da 5.001 a 10.000	3 euro +IVA per utente
Da 10.000 a 27.000	1 euro +IVA per utente

Prezzo per la conduzione annuale basato sul numero degli utenti che hanno un account sull'ambiente fino a 27.000 utenti: € 58.300+IVA/Anno.



Licenze Zoom Workplace Business

Come Zoom reseller Media Touch 2000 propone i servizi di attività sincrona Zoom, integrabili all'interno di Moodle.

In particolare, è disponibile il servizio di Stanze Zoom Workplace "Business" che prevede la creazione di aule virtuali, con un massimo di trecento partecipanti. Con Zoom Workplace Business è possibile creare un numero illimitato di riunioni, con una durata massima di trenta ore ciascuna.

L'offerta Media Touch 2000 di Licenze Host Zoom Workplace Business è per n. 20 unità, con durata allineata ai restanti servizi (giugno 2026). Per ogni licenza Host Zoom Workplace Business acquistata viene incluso uno spazio di registrazione Cloud di 10 GB.

Codice servizio: LIC_ZOOM_BUS_20

Valore di 20 Licenze Zoom Business fino a giugno 2026: € 1.750+IVA/Anno

Consegna: entro 10 giorni lavorativi a partire da un Vs. ordine

Pagamento: anticipato

Tabella Riepilogo Costi

Servizi singoli	Prezzo (IVA esclusa)
Servizio Totara SaaS piano "Cloud 27000" (annuale)	€42.400
Servizio tema Continuum (annuale)	€ 650
Servizio Tracciamento visione contenuti video e account Vimeo Custom (annuale)	€ 9.500
Suite ECM - Educazione Continua in Medicina (annuale)	€ 2.900
40 giornate di consulenza per implementazioni richieste (una tantum)	€ 16.000
50 ore per la consulenza e il supporto (una tantum, utilizzabili nell'arco di 24 mesi)	€ 3.000
Help desk per 27.000 utenti finali	€ 58.300
Allineamento temporale n. 20 Licenze Zoom Business	€ 1.750
Totale	€ 134.500

Condizioni di licenza Totara

L'utilizzo di Totara implica l'accettazione della relativa licenza, disponibile al seguente link:

<https://www.totaralearning.com/en/licence>.

Condizioni speciali dei servizi di managed hosting

Art. 1 Oggetto

1. Le presenti condizioni speciali qualificano e disciplinano i servizi di managed hosting specialistico forniti da MediaTouch 2000 srl (di seguito MediaTouch), di cui si descrivono le specifiche nell'offerta tecnico-economica e costituiscono parte integrante e sostanziale delle condizioni generali di servizio di MediaTouch di cui sopra.

Art. 2 Durata

1. Il servizio ha durata di un anno dalla data di attivazione e comunque secondo quanto eventualmente stabilito in deroga nell'offerta di riferimento.



2. Il servizio non prevede il tacito rinnovo. È necessario comunicare la disdetta o il rinnovo dei servizi entro 60 giorni dalla loro data di scadenza. In caso di mancato rinnovo da parte del Cliente, MediaTouch metterà a disposizione del Cliente, dietro richiesta scritta da far pervenire prima della scadenza del servizio, tar.gz del folder "moodledata" e dump del database SQL e tar.gz degli eventuali plugin sviluppati ad hoc. Sempre in caso di mancato rinnovo, alla scadenza, il servizio verrà sospeso e, a seguire, i dati verranno eliminati trascorsi 14 (quattordici) giorni solari, il relativo backup sarà disponibile per ulteriori 14 (quattordici) giorni.
3. Qualora il Cliente lo desideri, può richiedere l'interruzione del servizio in qualsiasi momento e la messa a disposizione dei dati come descritto precedentemente. La richiesta di interruzione del servizio non dà diritto alla restituzione delle somme pagate.
4. In ogni caso, la messa a disposizione dei dati è subordinata alla regolarità dei pagamenti da parte del Cliente.

Art. 3 Condizioni di fruizione dei servizi

1. Il Cliente prende atto che i servizi della presente offerta sono caratterizzati da una tecnologia in continua evoluzione, e, pertanto, MediaTouch si riserva la facoltà di modificare la funzionalità dei servizi e le infrastrutture sulle quali tali servizi si basano, qualora ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica dei servizi stessi e dalle modalità con cui gli stessi sono acquisiti da MediaTouch e forniti al Cliente.
2. Nel caso in cui le modifiche comportino dei costi aggiuntivi, a carico del Cliente, rispetto al corrispettivo pattuito, tali modifiche dovranno previamente essere condivise, accettate e pagate dal Cliente.
3. Il servizio non prevede l'integrazione con i Vostri sistemi esterni né la configurazione di sistemi di autenticazione o di iscrizione ai corsi con i Vostri database. Queste attività sono oggetto di servizi separati e non possono essere svolte usufruendo dei pacchetti di ore di consulenza abbinati ai servizi di Managed Hosting.
4. La risoluzione di eventuali malfunzionamenti degli oggetti SCORM da voi o da terze parti realizzati e caricati sull'ambiente non rientra nelle ore di consulenza e supporto abbinato al Piano di Managed Hosting Cloud.
5. Il servizio prevede un numero di utenti attivi pari al piano sottoscritto. In caso di superamento del numero di utenti attivi previsti dal piano, è ammessa una soglia di tolleranza pari al 3%, superata la quale sarà fatturata la differenza di valore tra il piano successivo e quello sottoscritto, pro quota per i mesi rimanenti alla scadenza del servizio.

Art. 4 Credenziali di autenticazione e gestione dei servizi Managed Hosting

1. Con la comunicazione dell'avvenuta attivazione dei servizi, MediaTouch fornisce al Cliente le credenziali di autenticazione, le quali consistono in un codice di identificazione e in una parola chiave, necessarie per accedere online all'area riservata.
2. Il Cliente è tenuto a custodire le credenziali di autenticazione con la massima cura e segretezza al fine di prevenire l'utilizzo dei servizi ad opera di terzi non autorizzati.
3. Il Cliente risponde dell'uso illecito o improprio delle credenziali di accesso da parte di terzi non autorizzati derivante da omessa o negligente custodia delle stesse e di qualunque danno diretto o indiretto cagionato a MediaTouch, impegnandosi a sollevare la stessa da ogni onere, costo e responsabilità che possa derivare dal predetto uso arbitrario e illegittimo e illecito.
4. Il Cliente sarà il solo e unico responsabile per la sicurezza e l'uso appropriato di tutti gli username e password assegnatigli da MediaTouch per l'aggiornamento, la modificazione ed il monitoraggio delle informazioni diffuse online. Il Cliente è tenuto, pertanto, ad adottare tutti i provvedimenti necessari per assicurare che siano mantenute segrete, utilizzate propriamente, non rivelate a soggetti non autorizzati.
5. Il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente via fax, e-mail con successiva conferma con raccomandata a.r., ogni uso non autorizzato, accertato o anche solo sospetto, delle proprie credenziali di accesso ed ogni altro fatto idoneo a comprometterne la sicurezza, ivi incluso il loro smarrimento, perdita accidentale o furto.



6. Ricevuta la comunicazione di cui al comma precedente, MediaTouch senza indugio e a titolo cautelativo fornisce al Cliente una nuova chiave di autenticazione.
7. Destinatari dei servizi di hosting: i servizi di hosting proposti si intendono esclusivamente destinati all'utente finale e/o al destinatario della presente offerta; eventuali utenze amministrative che si intendano aprire a soggetti terzi dovranno essere sottoposte ad approvazione di MediaTouch 2000 Srl.

Responsabilità dei dati

Art. 5 Responsabilità del Cliente

1. Il Cliente garantisce che tutti i dati forniti a MediaTouch sono nella sua piena disponibilità e corrispondenti a verità e si assume la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità dei dati di cui è titolare e/o licenziatario e che verranno inseriti, direttamente o per conto terzi nella parte di memoria stabile riservata al Cliente da MediaTouch.
2. Il Cliente prende atto della possibilità che una specifica versione del backup notturno possa risultare incompleto o per qualsiasi ragione mancante e pertanto si farà affidamento a versioni alternative, rimanendo fermo l'onere di cui al primo comma.
3. Il Cliente esonera MediaTouch da ogni relativa responsabilità anche per comportamenti futuri violativi del presente contratto e della buona fede delle parti; incluso l'osservanza del diritto di autore e dei diritti di ogni terzo.
4. Il Cliente e/o suoi dipendenti, è responsabile del risarcimento di tutti i danni ingiusti causati alla reputazione commerciale di MediaTouch per la diffusione a terzi, di ogni notizia riservata nella presente convenzione - senza previa autorizzazione scritta- del rappresentante legale di MediaTouch.

Art. 6 Responsabilità del Fornitore

1. MediaTouch è responsabile per la custodia, la conservazione e la riservatezza dei dati inseriti dal Cliente nonché della loro integrità. MediaTouch non potrà diffondere i dati inseriti dal Cliente, né comunicare tali dati a soggetti senza autorizzazione scritta del Cliente.
2. MediaTouch sarà pienamente responsabile dello svolgimento del Servizio come dettagliato nell'Offerta e della rispondenza dello stesso per tutta la durata del Contratto.
3. Per quanto non specificamente indicato nella presente convenzione si richiamano tutte le norme applicabili del codice civile e leggi speciali e ogni altra norma applicabile.

Art. 7 Esonero di responsabilità

1. MediaTouch non risponde di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da:
 - a) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature. Effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati;
 - b) errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente;
 - c) malfunzionamento degli apparecchi utilizzati dal Cliente per la connessione ai servizi di MediaTouch.

Art. 8 Disposizioni finali

1. Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto si applicheranno le norme del Codice Civile.

Letto, confermato e sottoscritto a
MediaTouch 2000 srl

il
Il Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di avere preso visione e di approvare specificatamente tutte le seguenti clausole: art.1 Oggetto; art. 2 Condizioni di fruizione dei servizi; art. 3 Durata; art. 4 Credenziali di autenticazione e gestione dei servizi Managed Hosting; art. 5 Responsabilità del Cliente; art. 6 Responsabilità del Fornitore; art. 7 Esonero di responsabilità; art. 8 Disposizioni finali.

Letto, confermato e sottoscritto a

il



MediaTouch 2000 srl

Il Cliente

Condizioni generali dell'offerta

Art. 1 Oggetto

Le presenti condizioni generali qualificano e disciplinano i servizi proposti con offerta al pubblico prestati e forniti da MediaTouch 2000 srl (di seguito MT) a tempo determinato e prezzo indicato, di cui si descrivono le specifiche nell'offerta tecnico-economica di riferimento, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

Art. 2 Accettazione dell'offerta

1. L'offerta si conclude inter partes, nel momento in cui perviene a MT la conferma scritta dell'offerta e delle relative condizioni (generali e/o specifiche) controfirmate dal Cliente, che ne diviene acquirente.
2. L'offerta dovrà pervenire mediante la posta elettronica ordinaria (e-mail) o certificata (pec) o inviando un Vostro ordine con espresso riferimento alla presente offerta, secondo le modalità di Vostra preferenza.
3. Il Cliente garantisce che le informazioni personali indicate nella conferma dell'ordine sono aggiornate, complete e veritiere e si impegna a comunicare tempestivamente variazioni di dati.

Art. 3 Validità dell'offerta

L'offerta economica è valida con decorrenza di 30 giorni a partire dalla data odierna, salvo diversamente specificato nell'offerta stessa.

Art. 4 Trasferte

I prezzi non includono eventuali spese di trasferta che dovranno essere rimborsate a piè di lista.

Art. 5 Condizioni di pagamento

1. Il pagamento avverrà su presentazione della fattura come indicato per ogni singola componente.
2. MT, in caso di ritardato pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi dovuti, per tutti i servizi oggetto della presente offerta, si riserva la facoltà di sospendere la fornitura, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1460 cod. civ., previa una comunicazione scritta al Cliente, al domicilio indicato nell'accettazione dell'offerta, mediante la posta elettronica ordinaria (e-mail) o certificata (pec) o fax o la raccomandata a.r..
3. MT, in caso di parziale o mancato pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi dovuti e convenuti, si riserva il diritto insindacabile di interrompere, tramite distacco, la fornitura dei propri servizi, senza ulteriore preavviso e di risolvere di diritto il presente Contratto e chiedere il risarcimento dei danni subiti.
4. Il Cliente, senza bisogno di costituzione in mora, sarà tenuto al pagamento degli interessi moratori in misura pari al tasso legale commerciale (artt. 4- 6 D. Lgs n. 231/2002 e s. m. e i.), fatto salvo il diritto di MT al risarcimento dei danni ingiusti subiti.

Art. 6 Cessione del contratto

1. Il Cliente non potrà mai cedere a terzi il presente Contratto.
2. MT, in caso di inadempimento da parte del Cliente, si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto.

Art. 7 Clausola risolutiva espressa

1. MT potrà risolvere di diritto le presenti condizioni generali, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., nei seguenti casi:
 - a. mancato rispetto da parte del Cliente delle condizioni di pagamento di cui all'art. 5;
 - b. cessione del contratto a terzi;
 - c. utilizzo illegittimo o illecito dei servizi forniti;
 - d. inadempimento o violazione anche di una soltanto delle clausole contenute nel presente Contratto, ivi comprese quelle relative alla riservatezza e alla Privacy.



2. Restano salvi ed impregiudicati i diritti di MT al pagamento per l'intero dei corrispettivi maturati, degli accessori e dei diritti di mora in suo favore, alla data della risoluzione del presente Contratto ed al risarcimento dei danni subiti.

Art. 8 Esonero di responsabilità di MT

MT non risponde di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da:

forza maggiore; eventi che, oggettivamente, impediscano al personale di MT di intervenire per eseguire le attività poste dal Contratto a carico della stessa (in via meramente esemplificativa e non esaustiva: scioperi e manifestazioni con blocco delle vie di comunicazione; incidenti stradali; guerre e atti di terrorismo; catastrofi naturali quali alluvioni, tempeste, uragani etc);

accadimenti indipendenti dalla volontà di MT qualsiasi:

- a. eventi dipendenti da fatto di terzi (in via meramente esemplificativa, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o linee elettriche;
- b. malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente;
- c. attacchi informatici e caso fortuito.

Il Cliente si obbliga a tenere indenne MT, i suoi dipendenti e i consulenti, da ogni e qualsivoglia pregiudizio e danno da essi subito, da ogni responsabilità, da costi, spese (anche legali) da essi sostenute, nonché a manlearli da ogni eventuale azione, ragione, pretesa avanzata da terzi che trovino causa o motivo in comportamenti od omissioni riconducibili al Cliente.

Art. 9 Riservatezza

1. Le Parti si impegnano a non divulgare e comunicare in qualunque modo o forma (mantenere riservate) le informazioni, le conoscenze e i dati riservati a soggetti non autorizzati di cui verranno a conoscenza in relazione ai servizi definiti nel presente Contratto.

Le Parti si obbligano, altresì, ad impegnare il proprio personale a mantenere riservate tali informazioni, che costituiscono anche segreto aziendale. Tale obbligo di riservatezza si intende esteso anche al periodo successivo alla cessazione dei servizi previsti.

Le informazioni, le conoscenze e i dati dovranno essere utilizzati solo ed esclusivamente nella misura e con le modalità e mezzi, strettamente necessari allo svolgimento delle attività de quo.

Art. 10 Tutela della privacy

1. Le parti stipulanti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate, oralmente e prima della sottoscrizione del presente documento, le informazioni di cui all'articolo 13 del Nuovo Regolamento EU 679/2016 c.d. "GDPR". Le Parti, ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, dichiarano di procedere al trattamento dei dati personali per le finalità inerenti all'esecuzione del rapporto e all'adempimento degli obblighi legali e contrattuali dallo stessa derivanti. Le Parti si impegnano, nell'esecuzione del rapporto contrattuale e di tutte le attività connesse che possono comportare il trattamento dei Dati Personali, ad agire in conformità con la Normativa in materia di protezione dei Dati Personali applicabile (in particolare il Decreto legislativo n. 196/2003 c.d. "Codice Privacy" novellato dal Dlgs. 101/2018 c.d. "schema di armonizzazione" e il Regolamento UE 2016/679 c.d. "GDPR"), osservando misure organizzative e tecniche adeguate, nonché idonee a garantire la sicurezza delle informazioni sotto l'aspetto della riservatezza, disponibilità e confidenzialità dei dati personali trattati. In forza del presente rapporto contrattuale e limitatamente per le finalità della stessa, MT effettuerà trattamenti di dati personali per conto del Cliente, il quale si qualifica, rispetto a MT, Titolare del trattamento. Alla luce delle verifiche documentali effettuate, MT possiede l'esperienza, la capacità, l'affidabilità e fornisce idonee garanzie del pieno rispetto delle disposizioni vigenti in materia di trattamento dati, ivi compreso il profilo della sicurezza in relazione alle finalità e alle modalità delle operazioni di trattamento nonché alle garanzie di tutela dei diritti dell'interessato. Per tale motivo il Cliente nominerà con atto separato MT Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. In virtù di tale nomina e del rapporto contrattuale intercorrente tra le Parti, MT è autorizzata al trattamento dei dati individuati per natura e finalità, tipologia e per categorie di interessati a cui si riferiscono e strettamente pertinenti alle attività svolte per conto del Cliente e per le finalità delegate dal Titolare del trattamento.



2. Il Cliente garantisce, di essere in possesso di tutti gli eventuali consensi e di avere espletato tutti gli adempimenti necessari, per assicurare la regolarità del trattamento, manlevando MT da ogni responsabilità.

Art. 11 Legge applicabile e Foro competente

Il presente Contratto è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra MT e il Cliente, che non possa essere risolta in sede stragiudiziale e che faccia riferimento all'interpretazione, all'esecuzione, all'inadempimento, alla risoluzione del presente contratto e che sia in qualsiasi modo ad esso correlata, sarà devoluta all'esclusiva competenza del Foro di Roma.

Art. 12 Disposizioni finali

Per quanto non espressamente previsto dalla presente offerta si applicheranno le norme del Codice Civile e di ogni altra legge, che si richiamano.

Letto, confermato e sottoscritto a:

il:

MediaTouch 2000 srl

Il Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 1342 cod.civ., il Cliente dichiara di avere letto il Contratto e preso visione e di approvare specificatamente tutte le seguenti clausole: art.1 Oggetto; art.2 Accettazione dell'offerta; art.3 Validità dell'offerta; art.4 Trasferte; art. 5 Condizioni di pagamento; art.6 Cessione del contratto; art.7 Clausola risolutiva espressa; art.8 Esonero di responsabilità; art. 9 Riservatezza; art. 10 Tutela della privacy; art. 11 Legge applicabile e Foro competente; art.12 Disposizioni finali.

Letto, confermato e sottoscritto a:

il:

MediaTouch 2000 srl

Il Cliente