

DOCUMENTO DI DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO, SOTTO IL PROFILO OGGETTIVO E SOGGETTIVO, CHE CARATTERIZZA LA STRUTTURA COMPLESSA LABORATORIO LOGICO UNICO DELL'AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI SASSARI

Ruolo: Sanitario

Profilo professionale: Dirigente Medico, Dirigente Biologo, Dirigente Chimico

Disciplina: Patologia clinica (Laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia)

SC Laboratorio Logico Unico

Profilo oggettivo:

L'Azienda Ospedaliero Universitaria di Sassari rappresenta, nel piano di riordino ospedaliero regionale, l'unico DEA di II Livello insistente sul territorio del centro nord dell'isola e la SC Laboratorio Logico Unico è centro HUB di riferimento.

Nell'atto aziendale, la SC Laboratorio Logico Unico è inserita nel Dipartimento di Diagnostica dei Servizi

L'attività clinico – assistenziale e diagnostico - terapeutica erogata dalla SC comprende prevalentemente attività ambulatoriale e di consulenza fornite alle strutture di degenza ed al Pronto Soccorso dell'AOU di Sassari ed al territorio (ospedali e poliambulatori).

I settori principali in cui si esplica l'attività sono i seguenti:

La SC Laboratorio Logico Unico si occupa di erogare prestazioni in regime ordinario a pazienti ricoverati, ambulatoriali, in pre-ricovero o utenti/pazienti afferenti dal territorio per controllo o affetti da patologie acute o croniche.

La SC Laboratorio Logico Unico assicura alla SC Pronto Soccorso e medicina d'urgenza e a tutte le Strutture Aziendali le prestazioni richieste in urgenza in regime H24.

Il laboratorio è caratterizzato da una elevata tecnologia in automazione gestita da una complessa rete informata che integra le informazioni tra i vari processi di preanalitica, analitica e post analitica, a cui va aggiunto la gestione di tutto il materiale diagnostico necessario.

L'utenza esterna viene gestita secondo percorsi definiti che prevedono:

- accesso ai prelievi su prenotazione e pre-accettazione delle richieste
- accessi prioritari per pazienti oncologici e fragili
- consegna campioni prelevati domicilio o in Casa di cura
- gestione delle richieste sugli applicativi SISAR e di laboratorio per la gestione dei flussi e delle prestazioni erogate
- firma elettronica dei referti e disponibilità sulle piattaforme informatiche dedicate
- attività di supporto e consulenza per l'interpretazione dei risultati
- indirizzare pazienti e/o campioni verso altre strutture eroganti
- collaborazione con i laboratori del territorio finalizzato ad assicurare la regolare erogazione dei LEA.

La gestione delle richieste del PS e delle altre Strutture (compreso pre-ricovero) è gestita tramite percorsi definiti che prevedono l'utilizzo del Sistema Informativo Aziendale.

Molte richieste sono gestite in funzione delle attività dei servizi richiedenti, in generale la tempistica di risposta è di 30-40 minuti per le richieste in urgenza e di 6-8 ore in routine per esami di chimica, immunometria, emocromo, coagulazione, uroanalisi ed elettroforesi.

La Struttura presidia anche settori specialistici quali:

- diagnostica e monitoraggio delle Discrasie plasmacellulari;

- neuroimmunologia per la diagnostica delle Malattie Neurodegenerative;
- diagnostica della Microcitemia;
- diagnostica per le Malattie Rare endocrinologiche e del metabolismo;
- autoimmunità delle patologie del connettivo;
- allergologia e diagnostica della Malattia Celiaca;
- diagnostica molecolare di Farmacogenomica e Onco-Ematologia;
- diagnostica dell'emostasi

I rapporti con i laboratori afferenti alla ASL di Sassari sono formalizzati da una Convenzione per l'erogazione delle prestazioni specialistiche. La condivisione delle conoscenze di ciascun laboratorio consente di indirizzare l'utente o il campione dove viene eseguito eventualmente non erogabile presso la nostra struttura.

Struttura Semplice articolazione della SC Laboratorio Logico unico: SS Microbiologia e virologia

La SC Laboratorio logico unico offre inoltre un servizio ad ampio raggio sulla diagnostica eziologica nei confronti delle malattie di origine batterica, micobatterica, virale, parassitaria e micotica con esecuzione inoltre di test sierologici.

E' dotato di strumentazioni con certificazioni ISO che consentono di svolgere sia una diagnosi di microbiologia tradizionale che molecolare, è presente inoltre un laboratorio con livello di biosicurezza (laboratorio P3). La Struttura esegue analisi microbiologiche sui campioni biologici che afferiscono dai reparti Aziendali, da quelli delle ASL regionali e dagli utenti esterni.

Le attività svolte nei laboratori hanno molteplici obiettivi:

- produrre una diagnosi accurata di infezione microbiologica utilizzando metodiche conformi alle normative europee sulla diagnostica in vitro (CE-IVD), per fornire risultati clinicamente validi;
- garantire tempi di risposta adeguati alle necessità cliniche
- organizzare l'attività diagnostica in funzione del migliore utilizzo delle risorse e della soddisfazione e sicurezza del personale addetto
- aumentare la disponibilità di diagnostiche qualificanti, più sensibili, specifiche e rapide;
- estendere alla maggior parte delle metodiche diagnostiche un controllo interno ed esterno di qualità.

Nella Struttura sono attivi i seguenti laboratori:

- COVID: riferimento regionale per il nord Sardegna
- meningite: riferimento regionale per il nord Sardegna
- sequenziamento genomico: attività riconosciuta dall'Istituto Superiore di Sanità
- Influnet: laboratorio regionale di riferimento per l'influenza micobatterologia: laboratorio di 2° e 3° livello per la sorveglianza, diagnosi e controllo della patologia in Sardegna

Profilo soggettivo – Competenze, Conoscenze e Capacità tecnico – professionali

Il Direttore della Struttura Complessa di Laboratorio logico unico deve possedere:

- competenze tecnico – professionali idonee alla direzione di una Struttura Complessa di laboratorio dedicata alla diagnosi, monitoraggio e follow-up del trattamento di tutte le patologie gestite dal Laboratorio logico unico dell'AOU di Sassari per i pazienti in regime di degenza, ambulatoriali e del territorio;
- capacità di analisi dei diversi esami ematologici eseguiti nelle condizioni di urgenze – emergenze cardiologiche, infettivologiche, emorragiche, trombotiche e nel politrauma;
- competenza ed esperienza nello sviluppare l'attività dei laboratori in rete secondo una logica Hub e Spoke, attraverso lo sviluppo di percorsi che consentano l'ottimizzazione della diagnostica ed il risparmio gestionale, garantendo nel contempo l'adeguata valorizzazione delle professionalità presenti in Azienda e l'assicurazione di qualità e sicurezza per gli utenti;

- capacità di gestione, organizzazione e direzione della struttura complessa articolata in molteplici e complesse attività diagnostiche terapeutiche descritte nel profilo oggettivo;
- conoscenza e capacità di gestione di tecnologia, sistemi di automazione, sistemi POCT e informatizzazione del laboratorio;
- conoscenza dei sistemi di valutazione regionale e nazionale;
- conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Esperienza nell'utilizzo di tecniche, strumenti ed approcci per la gestione delle équipe professionali, con particolare riferimento ai processi di comunicazione motivazione, incentivazione allo sviluppo delle competenze professionali al team work ed alla gestione dei conflitti.
- Conoscenza ed utilizzo, nella pratica clinica, di EBM, sistema Qualità, requisiti di accreditamento;
- Esperienza di collaborazione in team multidisciplinari e multiprofessionali, nella realizzazione e gestione di percorsi clinico-assistenziali.
- Conoscenza degli strumenti di internal e clinical audit per la valutazione e il miglioramento continuo della qualità dell'assistenza, e la garanzia della sostenibilità.
- attitudine all'aggiornamento professionale costante;
- capacità di governo dei punti prelievo aziendali;
- capacità di implementazione del consolidamento delle attività di laboratorio, sviluppando soluzioni per l'ottimizzazione della diagnostica, con risparmi gestionali, assicurando qualità e sicurezza;
- conoscenza dei Sistemi di Gestione delle Qualità;
- capacità di inserire la propria struttura all'interno di network professionali di ricerca collaborando e valorizzando tutte le competenze Aziendali ed interaziendali, e le relative dotazioni tecnologiche.
- Conoscenza degli strumenti e metodi per la valutazione della qualità dell'assistenza.
- Conoscenza ed utilizzo, nella pratica clinica, di EBM, sistema Qualità, requisiti di accreditamento;
- capacità di responsabilizzare il personale affidato e capacità di individuare le priorità relative allo sviluppo professionale dei collaboratori attraverso adesione e percorsi di formazione. Le capacità professionali riconosciute devono, altresì, essere orientate alla gestione efficiente delle risorse al fine di garantire una ottimale attività di gestione di tipo organizzativo;
- Conoscenza del Codice Etico dei dipendenti della Pubblica Amministrazione, della normativa per l'anticorruzione, l'integrità, la trasparenza della Pubblica Amministrazione;
- elevata partecipazione alla promozione e applicazione di innovazioni di tipo tecnologico e organizzativo secondo logiche di Health Technology Assessment;

ATTITUDINI E COMPETENZE PERSONALI:

- Capacità di lavoro in team sia in ambito clinico che scientifico, favorendo il coinvolgimento dei collaboratori e stimolandone l'aggiornamento, agendo da opinion leader
- Attitudine al lavoro multidisciplinare e multiprofessionale promuovendo collaborazioni fattive e rapporti professionali corretti e proficui all'interno dell'Azienda e tra le Aziende
- Capacità di promuovere il buon clima organizzativo, evitando o gestendo favorevolmente i conflitti tra professionisti
- Capacità di innovare, avviare percorsi di miglioramento continuo, supportare e gestire il cambiamento
- Capacità di mediazione tra i mandati aziendali e le istanze della struttura diretta, con corretta gestione delle risorse materiali, umane e tecnologiche disponibili finalizzata al perseguimento degli obiettivi prefissati
- Predisposizione all'uso di strumenti informatici e adeguata conoscenza della lingua inglese

Il Direttore Generale