

# ARES – Progetto MEDS - FAQ

# **ARES – Progetto MEDS - FAQ**

## **IL PROGETTO E I SUOI OBIETTIVI**

### **1. Cosa si intende con “Incremento delle competenze digitali per i professionisti del SSR”?**

Si tratta di un’iniziativa che si inserisce nel contesto di programmazione, gestione e monitoraggio di servizi sanitari e socio-sanitari e nella definizione e attuazione degli interventi utili al raggiungimento degli obiettivi della Missione 6 C.2 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Lo scopo è quello di promuovere la digitalizzazione nel settore sanitario regionale.

### **2. Cos’è il progetto MEDS?**

MEDS – acronimo di Medicina Digitale Sardegna – è un progetto formativo promosso da ARES Sardegna, finalizzato all’incremento delle competenze digitali dei professionisti del Servizio Sanitario Regionale (SSR), in linea con la Missione 6 C.2 del PNRR, e nell’ambito dell’iniziativa “Incremento delle competenze digitali per i professionisti del SSR”.

### **3. Chi può partecipare al progetto MEDS?**

Il progetto è rivolto ai professionisti del SSR per la formazione, nello specifico personale medico, personale infermieristico, personale sistemi informativi aziendali, personale amministrativo e altre professioni sanitarie.

### **4. Perché è stato creato il progetto MEDS?**

Il progetto MEDS è stato creato per rispondere alle esigenze di digitalizzazione del sistema sanitario, in linea con gli obiettivi del PNRR (Missione 6 C.2). L’obiettivo è formare i professionisti del SSR affinché possano utilizzare al meglio gli strumenti digitali, migliorando l’efficienza e la qualità delle cure.

### **5. Quali sono gli obiettivi di MEDS?**

MEDS mira a potenziare le competenze digitali dei partecipanti in aree chiave come identità digitale, interoperabilità, dematerializzazione e sicurezza informatica, per rendere il sistema sanitario più efficiente e moderno.

### **6. Quali sono i vantaggi di partecipare a MEDS?**

Partecipando a MEDS, avrai l’opportunità di:

- Acquisire competenze digitali avanzate
- Migliorare l’efficienza del tuo lavoro
- Contribuire attivamente alla modernizzazione del sistema sanitario sardo

### **7. Qual è il ruolo di ARES Sardegna nel progetto?**

ARES Sardegna è l’ente responsabile della realizzazione e gestione del progetto MEDS, in collaborazione con le istituzioni regionali e locali.

### **8. Quante persone sono coinvolte nel progetto MEDS?**

Il progetto MEDS è rivolto a +29.000 professionisti del Servizio Sanitario Regionale (SSR).

## **9. Come posso contribuire al successo del progetto MEDS?**

Puoi contribuire partecipando attivamente alle sessioni formative, condividendo feedback e applicando le competenze acquisite nel tuo lavoro quotidiano. La tua partecipazione è fondamentale per il miglioramento del sistema sanitario sardo.

## **LA FORMAZIONE**

### **10. Quali competenze digitali verranno sviluppate?**

Il percorso si articola in 16 programmi formativi suddivisi in 4 moduli chiave:

- **Identità digitale:** garantire la gestione sicura delle identità digitali sanitarie attraverso la protezione dei dati, la prevenzione delle minacce informatiche e una comunicazione sicura.
- **Strumenti digitali e interoperabilità:** applicare la normativa sulla privacy, gestire FSE e SIS, utilizzare i dati per decisioni sanitarie e valutare l'etica nella documentazione clinica.
- **Dematerializzazione:** rispettare la normativa sulla firma digitale sanitaria, distinguere tra archivi e documenti clinici, valutare l'impatto della digitalizzazione e garantirne un uso sicuro.
- **Sicurezza e protezione informatica:** assicurare conformità a GDPR e FSE, proteggere i SIS e adottare metodi di autenticazione sicuri per la gestione di credenziali e password.

### **11. Come si svolge la formazione?**

La formazione si articola in sessioni a distanza, arricchita da materiali asincroni, con l'obiettivo di fornire strumenti concreti per migliorare l'efficienza del lavoro quotidiano.

### **12. Dove si può trovare il piano formativo completo?**

Il piano formativo completo è consultabile e scaricabile nella sezione [“Piano formativo”](#) sul sito, dove è possibile selezionare il proprio ruolo professionale e visualizzare il piano corrispondente

## **ACCESSO, ISCRIZIONE E DISISCRIZIONE**

### **13. Come posso partecipare al progetto MEDS?**

Per partecipare al programma è necessario collegarsi sul sito [fad.aressardegna.it](http://fad.aressardegna.it), autenticarsi con le credenziali personali e completare il proprio profilo selezionando ruolo e professione ricoperti. Senza questo step, non potrai iniziare il percorso formativo. Una volta completato questo passaggio, riceverai via e-mail le comunicazioni relative alle edizioni formative in partenza a cui potrai iscriverti.

### **14. Come posso aggiornare i miei dati di registrazione sulla piattaforma formativa?**

Puoi aggiornare i tuoi dati anagrafici e professionali accedendo con le tue credenziali personali sulla piattaforma formativa, al link [fad.aressardegna.it/login/](http://fad.aressardegna.it/login/). Per una guida passo passo puoi consultare il video tutorial disponibile [qui](#).

### **15. Come posso iscrivermi a un'edizione formativa?**

Dopo aver svolto i primi step (vedi domanda n.13), puoi collegarti su [fad.aressardegna.it](http://fad.aressardegna.it), consultare il calendario e iscriverti in autonomia all'edizione che preferisci, assicurandoti di poter partecipare a tutti e quattro i moduli formativi.

**16. Ho aggiornato il mio profilo sulla piattaforma formativa, ma non riesco a visualizzare il calendario delle edizioni. Come mai?**

La formazione del progetto MEDS sarà distribuita progressivamente. Se non sei ancora in grado di visualizzare il calendario, significa che l'edizione dedicata alla tua categoria professionale non è ancora stata avviata. Non appena il percorso formativo di riferimento sarà programmato, riceverai una notifica via e-mail e potrai consultare la lista delle edizioni.

**17. Come verranno comunicate le informazioni ai partecipanti?**

Tutte le comunicazioni verranno inviate tramite e-mail dall'indirizzo [meds@aressardegna.it](mailto:meds@aressardegna.it) e da [noreply@aressardegna.it](mailto:noreply@aressardegna.it).

Per assicurarti di ricevere sempre le nostre comunicazioni aggiungi questi indirizzi ai tuoi contatti o alla lista dei mittenti autorizzati. Se un'e-mail viene classificata come indesiderata, puoi contrassegnarla come posta desiderata per non perderti comunicazioni importanti in futuro.

**18. Mi è arrivata una e-mail riguardo la formazione MEDS ma penso che non sia indirizzato a me e/o che sia un errore. È corretto?**

Il corso rientra in un progetto di formazione a livello regionale che coinvolge migliaia di professionisti del settore sanitario, con l'obiettivo di favorire l'aggiornamento e lo sviluppo delle competenze in ambito professionale. Se hai ricevuto questa comunicazione significa che rientri tra i professionisti a cui è dedicata la formazione.

**19. In che modo posso disiscrivermi?**

Se non puoi partecipare ad alcune date puoi fare richiesta di rinuncia completa attraverso il seguente [link](#), solamente prima che parta l'edizione. Successivamente non sarà più possibile disiscriversi, come segnalato nell'email di conferma di prenotazione. In caso di rinuncia, potrai iscriverti in autonomia a un'altra edizione consultando il calendario su [fad.aressardegna.it](http://fad.aressardegna.it).

**20. È possibile annullare l'operazione di disiscrizione?**

Una volta completata la procedura di disiscrizione non è più possibile annullarla. Tuttavia, potrai iscriverti fin da subito a un'altra edizione più compatibile con i tuoi impegni.

**PRESENZA, ASSENZA E ATTESTATO**

**21. Come posso ricevere l'Attestato di partecipazione?**

Per ottenere l'attestato di partecipazione è indispensabile superare la prova di valutazione dell'apprendimento, compilare i questionari di gradimento sul corso e sui docenti e frequentare almeno l'80% della durata complessiva del corso.

**22. Cosa succede se non posso partecipare a una sessione?**

La partecipazione a tutte le sessioni è fondamentale per il raggiungimento dei requisiti minimi del corso (vedi domanda n.21). Qualora tu non possa garantire la tua presenza continuativa, e l'edizione non sia ancora iniziata, è possibile richiedere la rinuncia e iscriversi in autonomia a una nuova edizione.

**23. Non partecipando a uno o più Moduli, ha comunque senso seguire i corsi restanti dell'edizione?**

È possibile seguire i restanti moduli dell'edizione nella quale è stato/a inserito/a. Tuttavia, per ottenere l'Attestato di partecipazione, è necessario soddisfare i requisiti sopra elencati (vedi domanda n.21). Per questa ragione, consigliamo di fare richiesta di rinuncia e iscriversi a una nuova edizione.

**24. Il corso può essere seguito da più discenti utilizzando lo stesso dispositivo?**

No, la partecipazione è individuale. Ogni discente deve accedere con il proprio account e da un dispositivo personale, per garantire la tracciabilità della presenza e il rilascio dell'attestato.

## **MATERIALI E SUPPORTO AI CORSI**

**25. È possibile avere il materiale presentato durante il corso che ho seguito?**

Il materiale presentato dai docenti sarà sempre condiviso direttamente sulla piattaforma a tutti gli iscritti.

**26. È possibile avere la registrazione del corso a cui ho partecipato?**

Al momento non sono previste le registrazioni dei corsi. Qualora vi fossero cambiamenti in merito, seguirà una comunicazione ufficiale.

**27. In quanto non udente è possibile avere i sottotitoli durante i corsi?**

Attualmente i sottotitoli non sono abilitati, ma stiamo valutando l'implementazione di un'opzione che consenta di attivarli durante le sessioni Zoom in tempo reale.

## **PROBLEMI TECNICI**

**28. Cosa devo fare se non ricevo le comunicazioni?**

Se non trovi le nostre comunicazioni nella posta indesiderata, contatta il supporto tecnico all'indirizzo [supportoares@mediatouch.it](mailto:supportoares@mediatouch.it) per ricevere assistenza.

**29. Cosa devo fare se ho partecipato al corso, ma la presenza non risulta registrata?**

Il sistema registra automaticamente la presenza in base agli orari di accesso e uscita. Se la presenza risulta incompleta, verifica i tuoi orari e contatta il supporto tecnico all'indirizzo [supportoares@mediatouch.it](mailto:supportoares@mediatouch.it), indicando data e titolo del modulo.

**30. Cosa succede se la partecipazione ad un corso risulta incompleta (accesso tardivo/uscita anticipata)?**

L'accesso tardivo o l'uscita anticipata possono compromettere il raggiungimento della soglia minima di presenza richiesta per l'attestato. È consigliabile partecipare all'intero

modulo. In caso di dubbi, puoi contattare l'assistenza tecnica all'indirizzo [supportoares@mediatouch.it](mailto:supportoares@mediatouch.it).

## CONTATTI

### 31. Chi posso contattare in caso di dubbi e/o domande?

Per assistenza tecnica, esclusivamente per la piattaforma FAD inviare una e-mail all'indirizzo: [supportoares@mediatouch.it](mailto:supportoares@mediatouch.it).

Per informazioni su aspetti specifici dei corsi inviare una e-mail all'indirizzo: [meds@aressardegna.it](mailto:meds@aressardegna.it).

---