

## CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE

### ACQUISIZIONE TABLET DA DESTINARE ALLE CENTRALI OPERATIVE TERRITORIALI (COT)

FINANZIAMENTO COT DEVICE - CUP: D77H22001020006

# Sommario

## Sommario

1. Introduzione.....	3
<b>1.1 Premessa .....</b>	<b>3</b>
2. Scopo e Oggetto dell'Intervento.....	4
<b>2.1 Aziende coinvolte .....</b>	<b>4</b>
<b>2.2 Scopo.....</b>	<b>4</b>
<b>2.3 Oggetto della fornitura – Fabbisogno e Base d'Asta .....</b>	<b>4</b>
3. Caratteristiche Tecniche della Fornitura.....	6
<b>3.1 Caratteristiche Tecniche Minime Tablet.....</b>	<b>6</b>
4. Normativa di riferimento .....	7
5. Servizio di consegna.....	9
6. Fornitura della manualistica tecnica e d'uso dei dispositivi .....	10
7. Rispetto degli standard di riferimento .....	11
8. Rispetto delle tempistiche .....	12
9. Prove e collaudo.....	13
10. Garanzia degli apparati e dei componenti forniti e certificazione dell'impianto.....	14
11. Penali.....	15

## 1. Introduzione

### 1.1 Premessa

Il presente Capitolato Tecnico Prestazionale ha lo scopo di esporre agli operatori economici offerenti l'oggetto e l'articolazione della fornitura richiesta dall'Azienda Regionale per la Salute della Regione Sardegna (di seguito anche «ARES»), nonché gli elementi per articolare l'offerta tecnica (di seguito anche «OT») richiesta per l'aggiudicazione della procedura di acquisizione di:

- Tablet

per le Centrali Operative Territoriali (COT) in modo da rendere possibile l'accesso, in mobilità, alle specifiche applicazioni software di telemedicina.

Verranno prese in considerazione le offerte tecniche che propongano prodotti almeno equivalenti e/o migliorativi rispetto a quelli indicati nel presente Capitolato Tecnico Prestazionale.

## 2. Scopo e Oggetto dell'Intervento

### 2.1 Aziende coinvolte

La fornitura in oggetto, dettagliata nei paragrafi successivi, è destinata alle Centrali Operative Territoriali delle singole ASL finanziata con fondi PNRR COT DEVICE.

Vengono elencate di seguito le Aziende coinvolte nel progetto:

AZIENDE COINVOLTE NEL PROGETTO	
Sigla Azienda	Denominazione Azienda
ASL1	Azienda Sanitaria Locale Sassari
ASL2	Azienda Sanitaria Locale Gallura
ASL3	Azienda Sanitaria Locale Nuoro
ASL4	Azienda Sanitaria Locale Ogliastra
ASL5	Azienda Sanitaria Locale Oristano
ASL6	Azienda Sanitaria Locale Mediocampidano
ASL7	Azienda Sanitaria Locale Sulcis
ASL8	Azienda Sanitaria Locale Cagliari

### 2.2 Scopo

La Direzione Generale dell'ARES intende dotare le Centrali Operative Territoriali (COT) delle singole ASL di Tablet per poter utilizzare, in mobilità, le specifiche applicazione di telemedicina raggiungendo obiettivi superiori di produttività ed efficientamento a completamento del percorso di digitalizzazione della Regione Sardegna.

### 2.3 Oggetto della fornitura – Fabbisogno e Base d'Asta

Nella tabella seguente vengono riportate le quantità di Tablet e relativa Base d'Asta per ciascuna Azienda coinvolta nel progetto:

Stima dei Costi Complessivi Tablet per singola ASL - CUP: D77H22001020006							
Azienda	Prodotto	Quantità	Costo Unitario IVA Esclusa	Costo Complessivo IVA Esclusa	IVA 22%	Costo Complessivo IVA Inclusa	Finanziamento
ASL1	Tablet	20	874,00 €	17.480,00 €	3.845,60 €	21.325,60 €	PNRR COT DEVICE CUP: D77H22001020006
ASL2	Tablet	20	874,00 €	17.480,00 €	3.845,60 €	21.325,60 €	
ASL3	Tablet	20	874,00 €	17.480,00 €	3.845,60 €	21.325,60 €	
ASL4	Tablet	10	874,00 €	8.740,00 €	1.922,80 €	10.662,80 €	
ASL5	Tablet	20	874,00 €	17.480,00 €	3.845,60 €	21.325,60 €	
ASL6	Tablet	10	874,00 €	8.740,00 €	1.922,80 €	10.662,80 €	
ASL7	Tablet	20	874,00 €	17.480,00 €	3.845,60 €	21.325,60 €	
ASL8	Tablet	40	874,00 €	34.960,00 €	7.691,20 €	42.651,20 €	
Stima Base		160	874,00 €	139.840,00 €	30.764,80 €	170.604,80 €	

**Non saranno ammesse offerte pari o superiori agli importi posti a base d'asta.**

Sono a carico del Fornitore contraente, intendendosi remunerati con il suddetto corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri ed i rischi relativi all'esecuzione della fornitura oggetto del contratto, compresi gli oneri di sicurezza sopra indicati, nonché ogni altra attività che si rendesse necessaria o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi gli oneri fiscali, le imposte e le tasse.

Al concorrente è richiesta un'offerta su tutte le tipologie di beni e servizi elencati nel presente Capitolato Tecnico Prestazionale, con le caratteristiche minime richieste, **pena l'esclusione dalla gara.**

Il sistema oggetto dell'appalto dovrà essere fornito “**chiavi in mano**”, ovvero nella totalità delle sue componenti, incluso quanto altro necessario per il completamento dell'opera in esercizio, anche se non esplicitamente indicato nel presente Capitolato Tecnico Prestazionale.

### 3. Caratteristiche Tecniche della Fornitura

Di seguito sono descritti i requisiti minimi richiesti dei Tablet.

#### 3.1 Caratteristiche Tecniche Minime Tablet

Caratteristiche Tecniche Minime Tablet			
Ambito	Codice	Denominazione Caratteristica Tecnica	Caratteristiche Tecniche Minime Richieste
A) Caratteristiche tecnologiche	A1	Memoria RAM	Memoria (GB): Almeno 12GB
	A2	Memoria Flash	Almeno 256 GB
	A3	Fotocamere	Fotocamera posteriore - Risoluzione: 13 MP + 8 MP Fotocamera frontale - Risoluzione: 12 MP
	A4	Storage	Spazio di Archiviazione (GB): 256 GB Supporto Archiviazione esterna: microSD (fino a 1,5TB)
	A5	Certificazioni	Certificazione IP67 secondo standard IEC 60529
B) Caratteristiche prestazionali	B1	Autonomia Batteria	Capacità batteria (mAh): Almeno 10000 mAh Durata in navigazione internet (Wi-Fi) (ore): Almeno fino a 10 ore Durata in riproduzione video (ore, wireless): Almeno fino a 15 ore
	B2	Prestazioni	Processore: Octa-Core (Almeno 2.5 GHz) Sistema Operativo: Almeno Android 14 GPS: Si Rete: (Sim card: Nano, Dual Sim: Si, Gsm: Quad band: 850/900/1800/1900, LTE: Si, 5G: Si, Wi-Fi: Si) Display: (Pollici: 12, Risoluzione: 1700x2800 pixel, Densità pixel: Almeno 260 ppi, Tipo: AMOLED 2x) Video: (Video rec: 4k, Video Auto focus: Si, Videocamera Frontale: 4K (2160p), 30fps) Connettività: (5G (a richiesta), dual SIM (SIM + eSIM), Wi-Fi 7 (variante Ultra) o Wi-Fi 6E (variante Plus), Bluetooth 5.3, USB-C) Sensori: (Accelerometro: Si, Prossimità: Si, Giroscopio: Si, Bussola: Si, Impronta digitale: Si, Mic. di Riduzione rumore: Si)
	B3	Emissioni sonore	Audio: 2 altoparlanti
	B4	Consumi elettrici	Ricarica : Rapida via cavo ad almeno 45 w att
C) Caratteristiche Dimensionali	C1	Peso	500 - 700 grammi
D) Caratteristiche ambientali	D1	Ciclo di vita delle batterie	Le batterie devono mantenere circa l'80% della loro capacità originale dopo 300-500 cicli di carica/scarica completi.
	D2	Emissioni elettromagnetiche	Esposizione alle onde radio misurati in condizioni di trasmissione alla massima potenza: (SAR testa : 0.700 W/Kg, SAR corpo : 0.700 W/Kg)
	D3	Certificazioni	Certificazioni di Conformità e Sicurezza: CE-Conformità Europea Certificazioni Audio: Dolby Atmos
E) Caratteristiche ulteriori relative al prodotto	E1	Tecnologia NFC	Wireless: (Tecnologia NFC)

#### 4. Normativa di riferimento

L'Affidatario dovrà garantire la conformità delle apparecchiature e del sistema nel suo complesso alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature al fine di salvaguardare la sicurezza degli utilizzatori, con particolare riferimento alle disposizioni stabilite nel D.Lgs n. 81/2008 e alla norma internazionale IEC 62368-1 sui sistemi audio/video e ICT.

Tutte le apparecchiature offerte devono inoltre disporre della **marcatura CE** in accordo a quanto previsto dalla Direttiva 2014/35/UE Bassa Tensione, recepita in Italia dal D.Lgs n. 86/2016. La conformità è asserita dal produttore con la dichiarazione di conformità CE (allegato IV della direttiva 2014/30/UE e la norma ISO/IEC 17050-1:2004 e successivi aggiornamenti) e ne conserva copia nel fascicolo tecnico del prodotto sulla base dell'articolo 4 dell'Allegato IV della Direttiva Bassa Tensione.

Si precisa che il concorrente dovrà utilizzare esclusivamente apparati e componenti prodotti in conformità a quanto stabilito dalle disposizioni del D.Lgs. n. 27/2014 (in attuazione della direttiva 2011/65/CE RoHS sul divieto di utilizzo di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche).

Inoltre, nella scelta dei materiali, deve necessariamente tenersi in considerazione l'applicazione delle seguenti raccomandazioni:

- tutti i materiali e gli apparecchi impiegati devono essere adatti all'ambiente in cui vengono installati e devono essere tali da resistere alle azioni meccaniche, corrosive, termiche o dovute all'umidità, alle quali potrebbero essere esposti durante l'esercizio;
- tutti i materiali devono avere dimensioni e caratteristiche tali da rispondere alle norme CEI ed alle tabelle CEI-UNEL attualmente in vigore;
- tutti gli imballaggi primari devono rispondere ai requisiti di cui all'All. F, della parte IV "Rifiuti" del D.Lgs. 152/2006 e s.m.i. ed essere costituiti, se in carta o cartone per almeno l'80% in peso da materiale riciclato, se in plastica per almeno il 60%.

L'Affidatario dovrà inoltre garantire il rispetto degli standard applicabili secondo quanto definito dalle raccomandazioni tecniche del settore o in accordo ad altre disposizioni internazionali riconosciute. L'Affidatario è comunque tenuto al rispetto delle vigenti normative nazionali e internazionali riportate nelle tabelle seguenti:

NORMATIVA DI RIFERIMENTO	
Decreto Legislativo n. 81/2008	Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro
Decreto Legislativo n. 86/2016 (attuazione Direttiva 2014/35/UE Bassa Tensione)	Apparecchiature elettriche a bassa tensione
Decreto Legislativo n. 277/1997 s.m.i. (recepimento della Direttiva Europea 93/68/CEE)	
Legge n. 791/1977 (recepimento Direttiva Europea 73/23/CEE)	
Decreto Legislativo n. 626/1996	
Direttiva Europea 2014/30/UE - allegato IV	Dichiarazione di conformità CE
Norma ISO/IEC 17050-1:2004 s.m.i.	
Decreto Legislativo n. 27/2014 (recepimento Direttiva Europea 2011/65/CE (RoHS))	Sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche
Decreto Legislativo n. 152/2006 e s.m.i. (All. F, della parte IV "Rifiuti")	Normativa imballaggi primari
Decreto Legislativo n. 615/1996 s.m.i. (recepimento delle Direttive Europee 89/336/CEE; 92/31/CEE; 93/68/CEE; 93/97/CEE)	Compatibilità elettromagnetica delle apparecchiature elettriche ed elettroniche
Guida operativa EU DNSH non arrecare danno significativo all'ambiente	Versione attualmente in vigore e successive



## 5. Servizio di consegna

Tutti i dispositivi oggetto della presente fornitura, inclusi i materiali accessori, dovranno essere consegnati, presso le sedi di destinazione, a spesa e cura dell'Affidatario, previo adeguato preavviso comunicato ai referenti di sede.

La consegna dovrà avvenire presso il magazzino della sede ARES sito in via Piero della Francesca 1, Selargius (CA) 09047.

L'attività di consegna dei dispositivi si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa, ivi compresi a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo quali trasporto, facchinaggio, consegna a magazzino.

Sono pertanto a carico del Fornitore le seguenti opere e prestazioni:

- imballo e spedizione
- trasporti e scarico a magazzino della ASL

L'affidatario, dopo la comunicazione dell'affidamento, dovrà predisporre un dettagliato piano esecutivo denominato "piano di consegna e collaudo" dei dispositivi, da sottoporre al vaglio dell'Amministrazione.

## 6. Fornitura della manualistica tecnica e d'uso dei dispositivi

I dispositivi dovranno essere consegnati agli utilizzatori finali unitamente alla seguente documentazione (ove previsto) in formato elettronico e/o cartaceo:

- il manuale d'uso e tecnico
- il manuale di service dell'apparecchiatura
- manuale utente per l'utilizzo dei software compresi nella fornitura (incluse le modifiche relative alle personalizzazioni ed integrazioni)
- supporti per l'installazione del software compreso nell'offerta.

## 7. Rispetto degli standard di riferimento

Tutte le componenti offerte dovranno essere rispondenti, come requisito minimo, alle normative europee vigenti per quanto riguarda la sicurezza e le emissioni/compatibilità elettromagnetica, nonché essere conformi alla normativa in materia di sostanze pericolose delle apparecchiature fornite.

I prodotti offerti devono essere necessariamente già commercializzati alla data di presentazione dell'offerta tecnica ed economica. A tale scopo dovranno essere forniti i data sheet dei prodotti, indicandone la data di immissione sul mercato.

La conformità a standard non europei è considerata rispondente al requisito richiesto purché tali standard siano equivalenti o maggiormente stringenti di quelli EN.

Tutte le estensioni degli standard di riferimento devono essere rispettate se pertinenti agli argomenti trattati nel presente Capitolato Tecnico Prestazionale. Dove non esplicitamente richiesto si riterrà pertanto attuato il pieno rispetto degli standard qui indicati e - nel caso di sovrapposizione nella materia trattata - sarà da rispettare lo standard più restrittivo. Gli impianti ed i componenti dovranno garantire la corrispondenza alle norme di legge ed ai regolamenti vigenti alla data di attuazione.

La fornitura dovrà altresì essere conforme alla Guida Operativa EU DNSH (non arrecare danno significativo all'ambiente) versione attualmente in vigore e successive che potranno essere pubblicate.

## 8. Rispetto delle tempistiche

Di seguito vengono sintetizzate le tempistiche relative a ciascuna fase del progetto:

- tutte le attività propedeutiche, la predisposizione e consegna del piano esecutivo denominato “**piano di consegna e collaudo**”, predisposizione del crono-programma aggiornato delle attività di consegna e collaudo dei dispositivi che dovranno concludersi entro e non oltre il termine di **5 (cinque)** giorni solari dalla data di comunicazione dell'affidamento;
- tutte le attività di consegna delle apparecchiature, escluse le attività di prove e collaudo, dovranno concludersi entro e non oltre **30 (trenta)** giorni solari dalla approvazione del “piano di consegna e collaudo” da parte dell'Amministrazione;
- tutte le attività di prove e collaudo delle apparecchiature, dovranno concludersi entro e non oltre **5 (cinque)** giorni solari dalla conclusione delle attività di consegna, delle apparecchiature.

Complessivamente tutte le attività, escluse quelle propedeutiche, dovranno concludersi entro e non oltre **40 (quaranta)** giorni solari dalla approvazione del piano e comunque entro e non oltre il **10 Novembre 2025**.

## 9. Prove e collaudo

A conclusione delle attività di consegna degli apparati e dei componenti, della loro corretta configurazione, si compiono i test di funzionamento e collaudo.

La Ditta affidataria dovrà supportare le operazioni di collaudo in tutte le sue fasi:

- definizione del piano di collaudo e dei test;
- rilevamento dei risultati;
- documentazione di esecuzione delle prove;
- rilevazione delle non conformità;
- stesura rapporto finale (verbale di collaudo).

Il Fornitore si impegna ad effettuare a proprie spese e senza alcun onere per l'Amministrazione tutti gli adeguamenti hardware e software, di propria esclusiva competenza, eventualmente necessari per il superamento del collaudo, nonché per assicurare la conformità della fornitura alle norme di legge vigenti.

Il collaudo e la documentazione di esecuzione delle prove dovranno essere formalizzati in opportuni documenti che saranno acquisiti agli atti dell'ufficio.

La verifica con esito positivo della fornitura termina con l'emissione di un Verbale di collaudo positivo, che sancisce la conformità ai requisiti contrattuali della fornitura. L'accettazione da parte dell'Amministrazione dell'esito positivo del collaudo, dà luogo all'accettazione della fornitura.

## 10. Garanzia degli apparati e dei componenti forniti e certificazione dell'impianto

I Tablet devono avere una garanzia minima non inferiore a **24 (ventiquattro) mesi**.

La garanzia parte dalla data di accettazione della fornitura, ovvero dalla data del collaudo con esito positivo. Tale garanzia prevede la riparazione e/o eventuale sostituzione di tutte le apparecchiature o loro componenti hardware e software che dovessero risultare malfunzionanti durante il periodo di garanzia a causa di vizi di produzione o di conformità già presenti al momento della consegna o che si manifestino in seguito.

Durante tale periodo il Fornitore assicura, gratuitamente, mediante propri tecnici specializzati il necessario supporto tecnico finalizzato al corretto funzionamento dei prodotti forniti, nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si rendessero necessari a sopperire eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessaria o opportuna, la sostituzione delle apparecchiature.

Le Ditta affidataria dovrà garantire:

- la fornitura di prodotti hardware originali, idonei allo scopo, autentici, nuovi di fabbrica ovvero inclusi nel loro packaging originale e provenienti da fonti autorizzate;
- la fornitura di licenze software rilasciate appositamente dal Costruttore per l'Amministrazione che sarà il primo acquirente di tali prodotti e primo licenziatario di qualsiasi copia di software rilasciata, compresa quella inclusa nei suddetti prodotti. Onde evitare forniture di licenze software non autorizzate ed apparati non originali o rigenerati o usati o provenienti da canali comunque non autorizzati, l'Amministrazione potrà richiedere preventivamente opportune verifiche per documentarne l'origine, la genuinità, la provenienza e la garanzia dal Costruttore stesso attraverso le sue sedi in Italia.

## 11. Penali

Nel caso di inadempimenti e/o ritardi nell'esecuzione del Contratto l'Amministrazione procederà per iscritto alla tempestiva contestazione dell'addebito a carico della Ditta affidataria e ove possibile alla sua costituzione in mora, assegnando alla stessa un congruo termine per l'esecuzione della prestazione omessa o ritardata. La Ditta appaltatrice potrà far pervenire le proprie controdeduzioni entro il termine perentorio di **10 (dieci) giorni** naturali e consecutivi dalla data della contestazione dell'addebito; decorso infruttuosamente tale termine o qualora le controdeduzioni non fossero ritenute adeguate, la penale potrà essere applicata come di seguito indicato:

PENALI			
Parametro	Tempistica massima prevista	Valore della penale	Soggetto avente diritto alla penale
Conclusione delle attività propedeutiche all'avvio della fornitura, predisposizione e consegna del "piano di consegna e collaudo"	Entro e non oltre 5 <b>(cinque) gg.</b> solari dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione definitiva	per ogni giorno di ritardo 1,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale	ARES Sardegna
Conclusione delle attività di consegna delle apparecchiature	Entro e non oltre 30 <b>(trenta) gg.</b> solari dalla approvazione del piano esecutivo da parte dell'Amministrazione	per ogni giorno di ritardo 1,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale	ARES Sardegna
Conclusione delle prove e collaudo	Entro e non oltre 5 <b>(cinque) gg.</b> solari dal termine delle attività di consegna delle apparecchiature relative al perimetro di prova definito nel piano di consegna, installazione e collaudo	per ogni giorno di ritardo 1,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale	ARES Sardegna

Non possono essere applicate penali per ritardi nell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto in misura superiore al 10% dell'importo netto contrattuale come previsto dall'art. 126 del D. Lgs 36/2023.

Il raggiungimento di detto limite costituisce grave negligenza contrattuale e pertanto costituisce causa di risoluzione del Contratto in danno dell'Appaltatore.