

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

Allegato alla Scheda di progettazione dal

Titolo: Lean management: ottimizzazione di processi e procedure per il governo delle tecnologie sanitarie

Anno: 2025

Date: 8-9 ottobre, 17-18-24 novembre, 9-22 dicembre
Durata del corso (in ore): 56
Sede: Cagliari
N° Edizioni: 1
Docenti: Michele Confalonieri
Segreteria Organizzativa:
Partecipanti per edizione: 40 per edizione
Destinatari formazione: personale tecnico e amministrativo
Responsabile scientifico: Barbara Podda

Change management 8 ottobre				
CONTENUTI	ORA * INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA **
Registrazione partecipanti	8:30	9:00		
Presentazione del docente, dei partecipanti e degli obiettivi del percorso formativo	09.00	09.30	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: definiamo il cambiamento	09.30	11-00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa caffè	11.00	11.15		
Quali strategie e modelli per disegnare e gestire il cambiamento	11.15	12.15	Michele Confalonieri	Lezione magistrale
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: organizziamo il cambiamento (produzione)	12.15	13.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa pranzo	13.00	14.00		
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: organizziamo il cambiamento (restituzione)	14.00	14.45	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Modelli teorici per la gestione del cambiamento: Kotter - Lewin	14.45	16.00	Michele Confalonieri	Lezione magistrale
Pausa caffè	16.00	16.15		
Modelli teorici per la gestione del cambiamento: Modello ADKAR – Rebora e Mionelli	16.15	17.00	Michele Confalonieri	Lezione magistrale
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: un cambiamento difficile	17.00	18-15	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Riepilogo dei contenuti trattati e chiusura della giornata	18.15	18.30	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto

Change management 9 ottobre

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

Allegato alla Scheda di progettazione dal

CONTENUTI	ORA * INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA **
Registrazione partecipanti	8:30	9:00		
Ripresa dei contenuti della giornata precedente	09.00	10.15	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Quali strategie e modelli per guidare le persone nel cambiamento	10.15	11-15	Michele Confalonieri	Lezione magistrale
Pausa caffè	11.15	11.30		
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: la gestione della resistenza	11.30	13.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa pranzo	13.00	14.00		
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: quali competenze per la gestione del cambiamento	14.00	15.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Quali modelli e strumenti per sviluppare self-efficacy e non subire il cambiamento	15.00	16.00	Michele Confalonieri	Lezione magistrale
Pausa caffè	16.00	16.15		
Esercitazione individuale e in sottogruppo: piano d'azione personale per sostenere al meglio i processi di cambiamento	16.15	17.15	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Condivisione in plenaria	17.15	18-15	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Riepilogo dei contenuti trattati e chiusura della giornata	18.15	18.30	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

Allegato alla Scheda di progettazione dal

Lean organization e gestione per processi – 17 novembre				
CONTENUTI	ORA * INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA **
Registrazione partecipanti	8:30	9:00		
Ripresa dei contenuti della giornata precedente	09.00	10.15	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Lean management: principi ed elementi costitutivi	10.15	11-15	Michele Confalonieri	Lezione magistrale
Pausa caffè	11.15	11.30		
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: Muda – Mura – Muri	11.30	13.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa pranzo	13.00	14.00		
Kaizen: tecniche di problem solving, individuazione e analisi degli sprechi, gestione del sistema di suggerimenti	14.00	15.00	Michele Confalonieri	Lezione magistrale
Lean Skills: quali competenze per un'efficace applicazione del pensiero snello	15.00	16.00	Michele Confalonieri	Lezione magistrale
Pausa caffè	16.00	16.15		
Esercitazione individuale e in sottogruppo: piano d'azione personale per sostenere al meglio i processi di cambiamento	16.15	17.15	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Organizzazione e organizzazione del lavoro: una lettura sistematica delle principali dimensioni organizzative	17.15	18-15	Michele Confalonieri	Lezione magistrale
Riepilogo dei contenuti trattati e chiusura della giornata	18.15	18.30	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

Allegato alla Scheda di progettazione dal

Lean organization e gestione per processi – 17 novembre				
CONTENUTI	ORA * INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA **
Registrazione partecipanti	8:30	9:00		
Ripresa dei contenuti della giornata precedente	09.00	10.15	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Modello di servizio e organizzazione per processi in sanità	10.15	11-15	Michele Confalonieri	Lezione magistrale
Pausa caffè	11.15	11.30		
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: Rileggiamo un servizio: prestazione base, di struttura e di relazione	11.30	13.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa pranzo	13.00	14.00		
Come realizzare una analisi organizzativa e ridisegnare i processi	14.00	15.00	Michele Confalonieri	Lezione magistrale
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: Analisi di un processo aziendale (prima parte)	15.00	16.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa caffè	16.00	16.15		
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: Analisi di un processo aziendale (seconda parte)	16.15	17.15	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Preparazione dei laboratori di miglioramento	17.15	18-15	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto
Riepilogo dei contenuti trattati e chiusura della giornata	18.15	18.30	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

Allegato alla Scheda di progettazione dal

Laboratorio di miglioramento – 24 novembre				
CONTENUTI	ORA * INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA **
Registrazione partecipanti	8:30	9:00		
Ripresa dei contenuti della giornata precedente	09.00	10.15	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: avvio del processo di analisi as-is (produzione)	10.15	11-15	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Pausa caffè	11.15	11.30		
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: avvio del processo di analisi as-is (restituzione)	11.30	13.00	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Pausa pranzo	13.00	14.00		
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: identificazione delle principali criticità (produzione)	14.00	15.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: identificazione delle principali criticità (restituzione)	15.00	16.00	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Pausa caffè	16.00	16.15		
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: identificazione delle ipotesi di miglioramento (produzione)	16.15	17.15	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: identificazione delle ipotesi di miglioramento (restituzione)	17.15	18-15	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Condivisione delle modalità di comunicazione e assistenza remota fra gruppo e docente e lancio del primo home work	18.15	18.30	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

Allegato alla Scheda di progettazione dal

Laboratorio di miglioramento – 9 dicembre				
CONTENUTI	ORA * INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA **
Registrazione partecipanti	8:30	9:00		
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: esame home work realizzati (prima parte)	09.00	11-15	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Pausa caffè	11.15	11.30		
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: esame home work realizzati (seconda parte)	11.30	13.00	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Pausa pranzo	13.00	14.00		
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: ricostruzione della mappa dei processi (produzione)	14.00	15.00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: ricostruzione della mappa dei processi (restituzione)	15.00	16.00	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Pausa caffè	16.00	16.15		
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: dalla mappa dei processi alla gestione del cambiamento (produzione)	16.15	17.15	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: dalla mappa dei processi alla gestione del cambiamento (restituzione)	17.15	18-15	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Condivisione delle modalità di comunicazione e assistenza remota fra gruppo e docente e lancio del secondo home work	18.15	18.30	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

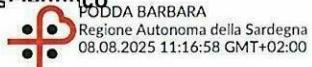
Allegato alla Scheda di progettazione dal

Plenaria di condivisione – 22 dicembre				
CONTENUTI	ORA * INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA **
Registrazione partecipanti	8:30	9:00		
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: esame home work realizzati (prima parte)	09.00	11-15	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Pausa caffè	11.15	11.30		
Esercitazione in sottogruppo e condivisione in plenaria: esame home work realizzati (seconda parte)	11.30	13.00	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Pausa pranzo	13.00	14.00		
Presentazione degli home work alla direzione aziendale	14.00	15.30	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Pausa caffè	15.30	15.45		
Commenti e dibattito	15.45	17.00	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Feddback incrociati e ricostruzione degli apprendimenti: lo zainetto per il cambiamento	17.00	18-00	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Chiusura percorso	18.15	18.30	Michele Confalonieri	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto

* Il numero di ore per giornata formativa va calcolato al netto delle pause previste

** Scegliere tra la/le metodologie didattiche indicate nella sezione “Scheda di progettazione residenziale”

Il Responsabile scientifico



Data: 08.08.2025

Firma _____