

**SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE**

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N° 2729 DEL 14/10/2025

Proposta n. 2759 del 07/10/2025

STRUTTURA PROPONENTE: DIPARTIMENTO PER LA SANITÀ DIGITALE E L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA
Ing. Marco Galisai

OGGETTO: PR FESR 2021-2027 - Azione 5.5.1/Sub-Azione 1.1 (CUP D77H24002230006). Adesione all'Accordo Quadro per la fornitura di servizi SaaS di CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni - Ed.2 ID 2700, suddiviso in 4 lotti, per l'acquisto di licenze Salesforce - Lotto 3, necessarie all'implementazione della soluzione di *Patient Relationship Management* (PRM) per ARES Sardegna nell'ambito della realizzazione degli interventi in ambito ICT Sanità di implementazione e completamento del processo di digitalizzazione del sistema sanitario della Regione Sardegna finanziati con fondi PR FESR 2021-2027 - CIG dell'accordo: B33B44C1B5 - **CIG Derivato: B883ADC69C.**

Con la presente sottoscrizione i soggetti coinvolti nell'attività istruttoria, ciascuno per le attività e le responsabilità di competenza dichiarano che la stessa è corretta, completa nonché conforme alle risultanze degli atti d'ufficio, per l'utilità e l'opportunità degli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico

Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
L'istruttore	Dott. Emiliano Arca	
Il Responsabile del Procedimento per la fase di affidamento		
Il Responsabile Unico del Procedimento	Ing. Dina Assunta Ari	
Il Direttore SC Servizi Informativi Sanitari e Informatica Clinica	Dott. Cesare Delussu	

La presente Determinazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda Regionale della Salute – ARES

SI ☒

NO ☐

DA ASSUMERE CON SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO ☐

La presente Determinazione è soggetta al controllo preventivo di cui all'art. 41 della L.R. 24/2020

SI ☐

NO ☒

IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO PER LA SANITÀ DIGITALE E L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA

VISTO il D. Lgs. N.502 del 30.12.1992 “Riordino della disciplina in materia sanitaria e ss.mm.ii”;

VISTA la Legge Regionale n.24/20 “Riforma del Sistema Sanitario Regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della L.R. 10 del 2006, della L.R. n.23 del 2014 e della L.R. n.17 del 2016 e di ulteriori norme di settore e ss.mm.ii”;

RICHIAMATO l'Atto Aziendale ARES Sardegna, adottato con deliberazione del Direttore Generale n. 190 del 11.08.2025, con cui è stato definito l'assetto macro-organizzativo dell'Azienda, anche a seguito delle integrazioni e variazioni normative di cui alle intervenute leggi regionali di modifica della sopra richiamata legge regionale n. 24/2020 ed in particolare alla legge regionale n. 8 del 11/03/2025 “Disposizioni urgenti di adeguamento dell'assetto organizzativo ed istituzionale del sistema sanitario regionale. Modifiche alla legge regionale 11 settembre 2020, n. 24”;

CONSIDERATO che, fino alla definizione delle procedure di assegnazione degli incarichi dirigenziali previsti dalla macro-organizzazione di cui al sopra citato Atto Aziendale e dell'assetto di micro-organizzazione in fase di prossima implementazione, permane l'assetto organizzativo aziendale con i relativi livelli di responsabilità attualmente assegnati secondo la deliberazione del Direttore Generale n. 30 del 01.02.2023 e le successive modifiche ed integrazioni, con la quale sono state conferite, in via provvisoria e nelle more dello svolgimento delle procedure previste dalla normativa vigente per il conferimento degli incarichi, le funzioni dirigenziali al fine di garantire il funzionamento delle strutture e funzioni aziendali di cui al precedente Atto;

VISTO il Decreto Legislativo n. 36 del 31 marzo 2023 avente oggetto “Codice dei Contratti Pubblici” denominato anche “Codice”;

VISTA la Deliberazione di Giunta regionale n. 9/22 del 24 marzo 2022 di adozione del “*Piano regionale dei servizi sanitari*”;

PREMESSO che:

- il Programma Regionale Sardegna FESR 2021-2027 è stato approvato con la Decisione di esecuzione della Commissione C (2022) 78778 finale del 26 ottobre 2022;
- con Deliberazione della Giunta Regionale n. 38/20 del 21 dicembre 2022 la Regione Autonoma della Sardegna (RAS) ha preso atto della predetta Decisione;
- all'interno della programmazione PR FESR 2021-2027 sono presenti le azioni 5.5.1 “*completamento e allestimento della rete sociosanitaria territoriale*” e 5.5.2 “*rinnovo delle strumentazioni ospedaliere*”, che supportano gli indirizzi strategici delineati nel “*Piano regionale dei servizi sanitari*”;
- con Deliberazione di Giunta regionale n. 19/69 del 1° giugno 2023 è stata approvata la “*Programmazione integrata degli interventi in ambito sanitario*”, di sintesi dei più importanti interventi programmatici e delle correlate fonti di finanziamento in ambito sanitario;
- con Deliberazione di Giunta regionale n. 4/63 del 15 febbraio 2024 è stato approvato l'elenco degli interventi in ambito ICT Sanità afferenti alle azioni 5.5.1 “*completamento e allestimento della rete sociosanitaria territoriale*” e 5.5.2 “*rinnovo delle strumentazioni ospedaliere*” e sono state assegnate le risorse ad ARES quale “Soggetto Beneficiario” per conto di tutte le Aziende del Servizio Sanitario Regionale in virtù della titolarità centralizzata delle competenze in materia ICT ad essa attribuite dalla Legge Regionale n. 24/2020;
- ARES, nell'ambito delle linee di azione sopraccitate (5.5.1 “*completamento e allestimento della rete sociosanitaria territoriale*” e 5.5.2 “*rinnovo delle strumentazioni ospedaliere*”) risulta beneficiaria, per conto delle ASL della Regione Sardegna, di complessivi Euro 19.650.000,00; ARES, nell'ambito delle linee di azione sopraccitate (5.5.1 “*completamento e allestimento della rete sociosanitaria territoriale*” e 5.5.2 “*rinnovo delle strumentazioni ospedaliere*”) risulta beneficiaria, per conto delle ASL della Regione Sardegna, di complessivi Euro 19.650.000,00;

RICHIAMATA la deliberazione del Direttore Generale n. 243 del 27/09/2024 con cui è stato approvato lo schema di convenzione tra ARES Sardegna e la Regione Autonoma della Sardegna – Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale, per l'attuazione della programmazione PR FESR 2021-2027 e specificatamente degli interventi inseriti nelle linee di azione 5.5.1 *“completamento e allestimento della rete sociosanitaria territoriale”* e 5.5.2 *“rinnovo delle strumentazioni ospedaliere”*, con la specifica finalità di disciplinare le attività connesse alla realizzazione degli interventi in ambito ICT Sanità - azioni 5.5.1 e 5.5.2 di implementazione e completamento del processo di digitalizzazione del Sistema Sanitario della Regione Sardegna;

TENUTO CONTO che con la medesima deliberazione n. 243/2024 è stato approvato il *“Disciplinare del Beneficiario”*, recante specifici adempimenti per i beneficiari di operazioni finanziate nel PR FESR 2021-2027;

VISTA la Convenzione firmata regolante le attività connesse alla realizzazione degli interventi in ambito ICT Sanità - Azioni 5.5.1 – 5.5.2 di implementazione e completamento del processo di digitalizzazione del Sistema Sanitario della Regione Sardegna, rep. n. 40 prot. 26500 del 01/01/2024;

VISTA la Determina Dirigenziale n. 2890 del 22/11/2024 con cui sono state approvate le nomine di Responsabile Unico del Procedimento (RUP) dei per gli interventi sopracitati, inseriti nelle linee di azione 5.5.1 *“completamento e allestimento della rete sociosanitaria territoriale”* e 5.5.2 *“rinnovo delle strumentazioni ospedaliere”*;

CONSIDERATO che i RUP nominati tramite la sopracitata Determina Dirigenziale n. 2890 hanno espresso parere favorevole circa la necessità di attivare un servizio di supporto specifico per la gestione delle linee di intervento a valere sui finanziamenti stanziati e per perseguire gli obiettivi delineati dalla succitata Convenzione tra RAS e ARES;

VISTA la Delibera del Direttore Generale ARES n. 289 del 13/11/2024 *«Approvazione Programma triennale degli acquisti di forniture e servizi 2025/2027 dell'Amministrazione ARES Sardegna – Azienda Regionale della Salute»* che, tra gli interventi di competenza del Dipartimento Sanità Digitale e Innovazione Tecnologica finanziati con i fondi del PR FESR 2021-2027 prevede quanto segue:

Descrizione intervento	CUI	CUP
PR-FESR 2021-2027 - Azione 5.5.1.1.1 - Azione 5.5.1.1.2: Digitalizzazione della presa in carico del paziente	S03990570925202500033	D77H24002230006
PR -FESR 2021-2027 - Azione 5.5.1.2.1 - Azione 5.5.1.2.2 - Azione 5.5.1.2.3: Interventi di informatizzazione delle Centrali operative territoriali complementari al PNRR	S03990570925202500039	D77H24002240006
PR -FESR 2021-2027 - Azione 5.5.1.3.1: Interventi di telemedicina complementari al PNRR	F03990570925202500102	D77H24002250006
PR -FESR 2021-2027 - Azione 5.5.1.4.1 - Azione 5.5.1.4.2 - Azione 5.5.1.4.3 - Azione 5.5.1.4.4 - Azione 5.5.1.4.5: Cartella clinica territoriale informatizzata	S03990570925202500026	D77H24002260006
PR -FESR 2021-2027 - Azione 5.5.1.5.1: Interventi a supporto del Numero unico europeo armonizzato (NE) 116117 di continuità territoriale e NUE 112	S03990570925202500040	D77H24002270006
PR -FESR 2021-2027 - Azione 5.5.1.6.1 - Azione 5.5.1.6.2 - Azione 5.5.1.6.3 - Azione 5.5.1.6.4 - Azione 5.5.1.6.5: Digitalizzazione della rete materno infantile	F03990570925202500103	D77H24002280006
PR -FESR 2021-2027 - Azione 5.5.1.7.1 - Azione 5.5.1.7.2 - Azione 5.5.1.7.3 - Azione 5.5.1.7.4 - Azione 5.5.1.7.5: Interventi di digitalizzazione dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale	S03990570925202500035	D77H24002290006
PR -FESR 2021-2027 - Azione 5.5.2.1.1 - Azione 5.5.2.1.2: Interventi di digitalizzazione ospedaliera complementari al PNRR	F03990570925202500101	D77H24002300006

PRESO ATTO che:

- Consip S.p.A. ha espletato una Gara a procedura aperta, per la conclusione di un Accordo Quadro (AQ) avente ad oggetto l'acquisizione di Prodotti Cloud in modalità Software as a Service nell'ambito del CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2700, disponibile sulla piattaforma telematica del Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni (MePA);

- l'Accordo Quadro, articolato in 4 Lotti, permette l'acquisizione di funzionalità in ambito CRM e Marketing erogate in Cloud in modalità *Software as a Service*. All'interno di tali lotti sono presenti due categorie di servizi, tecnicamente interconnesse ed entrambe di interesse della presente iniziativa:
 - il CRM, comprendente le funzionalità per la gestione dei clienti (nel nostro caso cittadini), i cui utenti sono operatori interni all'organizzazione (es. MMG, Specialisti, etc.)
 - il Marketing, con funzionalità rivolte alla creazione e gestione di campagne di contatto e comunicazione verso l'esterno.

DATO ATTO altresì che:

- in data 24/09/2025 Consip S.p.A. ha attivato l'Accordo Quadro (ID 2700) "Servizi SaaS di CRM e Marketing 2 – Lotto 3 – SALESFORCE" che prevede la fornitura di soluzioni Salesforce in ambito Customer Relationship Management (CRM), ossia applicativi di interfaccia verso l'utenza delle Amministrazioni, erogate quali Servizi di Software as a Service (SaaS);
- Il su menzionato AQ stabilisce che, le Amministrazioni legittimate devono aderire allo stesso attraverso l'emissione di un Ordine diretto di Fornitura (ODF) tramite piattaforma MePA ("acquistinretePA"), aggiungendo al carrello i prodotti presenti a catalogo;

RITENUTO indispensabile, al fine del raggiungimento degli obiettivi specifici dell'operazione della "Digitalizzazione della presa in carico del paziente" relativa alla programmazione PR FESR, procedere all'adesione dell'AQ (ID 2700) "Servizi SaaS di CRM e Marketing 2 – Lotto 3 – SALESFORCE";

DATO ATTO che il Responsabile del Progetto (RUP) ha redatto una Relazione tecnica-illustrativa (**Allegato 1**, non soggetto a pubblicazione) per esplicitare le principali attività tecniche ed amministrative da svolgere per l'adesione all' AQ (ID 2700) - Lotto 3 per l'acquisto del prodotto "AQ-CRM2-L3_200005962-B1" disponibile nel catalogo e contenente le licenze mensili Salesforce necessarie per l'implementazione della soluzione di Patient Relationship Management (PRM), come meglio descritte nell'**Allegato A** (Scheda prodotto AQ-CRM2-L3_200005962-B1), unito al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale;

EVIDENZIATO che al fine di perseguire gli obiettivi sopracitati, ARES Sardegna ha predisposto una bozza d'ordine (Riepilogo Fase n. 8718073 e identificativo procedura 1253498), nei confronti del fornitore TELECOM ITALIA SPA, aggiudicatario del Lotto 3 del su menzionato AQ ID 2700 "Servizi SaaS di CRM e Marketing 2 – Lotto 3 – SALESFORCE", sulla piattaforma "acquistinretePA", per la durata di 15 mesi a decorrere dalla data di attivazione, per un importo complessivo pari a € 440.100,00 IVA esclusa calcolato considerando il canone mensile pari a 9,78 €/mese per 15 mesi, per una quantità di 3.000 prodotti "AQ-CRM2-L3_200005962-B1";

TENUTO CONTO del sotto riportato quadro economico del progetto:

QUADRO ECONOMICO DEL PROGETTO	
1. Valore stimato adesione	Importo
A) Importo totale prodotti AQ-CRM2-L3_200005962-B1	440.100,00 €
Totale A	440.100,00 €
2. Somme a disposizione dell'Amministrazione	
B) IVA 22% sui prodotti	96.822,00 €
C) Incentivi per funzioni tecniche (quota da destinare al personale) 1,6%	7.041.60 €
Totale B + C	103.863,60 €
TOTALE COMPLESSIVO PROGETTO (1 + 2)	543.963,60 €

DATO ATTO altresì, che tutti gli oneri derivanti dal presente provvedimento faranno carico sui fondi del PR FESR 2021-2027 – CUP D77H24002230006, come rappresentato nel seguente prospetto:

Descrizione intervento	CUI	CUP
PR-FESR 2021-2027 - Azione 5.5.1/Sub-Azione 1.1 - Digitalizzazione della presa in carico del paziente - Acquisizione di un sistema informativo di <i>Patient Relationship Management</i> (PRM)	S03990570925202500033	D77H24002230006

ATTESO che:

- l'erogazione degli incentivi per funzioni tecniche, per un importo pari a 7.041.60 € sarà condizionata dalle prescrizioni previste dal nuovo Regolamento "incentivi" attualmente in fase di approvazione;
- la liquidazione dei suddetti incentivi verrà autorizzata con successivo atto;

DATO ATTO che ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. 36/2023 il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è l'Ing. Dina Assunta Ari, Collaboratore Tecnico Professionale, afferente alla SC Sistemi Informativi Amministrativi;

RITENUTO opportuno nominare in qualità di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), su proposta dello stesso RUP, ai sensi dell'art. 114, comma 8, del D.lgs. 36/2023, il Sig. Vincenzo Contini, assistente tecnico programmatore in servizio presso la S.C. Sistemi Informativi Amministrativi, in possesso di adeguate competenze tecniche;

PRESO ATTO che il Direttore del Dipartimento per la Sanità Digitale e l'Innovazione Tecnologica con la sottoscrizione della presente proposta di deliberazione ne attesta la legittimità, la regolarità tecnica, formale e sostanziale.

Per i motivi esposti in premessa che qui si intendono integralmente richiamati;

DETERMINA

- 1) **DI AUTORIZZARE** a contrarre, ai sensi dell'art. 17, comma 1, del D.lgs. 36/2023 e contestualmente aderire all'Accordo Quadro Consip per la fornitura di servizi SaaS di CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni- Ed.2 ID 2700, Lotto3, per l'acquisto di licenze Salesforce - per il supporto nella realizzazione degli interventi previsti dalla "Convenzione regolante le attività connesse alla realizzazione degli interventi in ambito ICT Sanità di implementazione e completamento del processo di digitalizzazione del sistema sanitario della Regione Sardegna" finanziati con fondi **PR FESR 2021-2027, Azione 5.5.1/Sub-Azione 1.1, CUP: D77H24002230006**, CIG dell'Accordo Quadro B33B44C1B5, **CIG derivato B883ADC69C**, autorizzando l'emissione di un ordine diretto in favore di Telecom Italia spa per l'importo di **€ 440.100,00** (iva esclusa), per la durata complessiva 15 mesi a decorrere dalla data di attivazione, secondo quanto meglio descritto nella "Scheda prodotto AQ-CRM2-L3_200005962-B1", (**Allegato A** al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale);
- 2) **DI APPROVARE** il quadro economico del progetto riportato in premessa;
- 3) **DI APPROVARE** altresì il "Riepilogo_Fase 8718073" (**Allegato B** al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale), bozza d'ordine che potrà essere validata e inviata al fornitore solo dopo il perfezionamento del presente atto;
- 4) **DI DARE ATTO** che l'onere contrattuale complessivo derivante dal presente provvedimento, per un importo pari a 536.922,00 € IVA inclusa, incentivi esclusi, farà carico sul bilancio degli esercizi di riferimento e verrà finanziato con i fondi del PR FESR 2021-2027, Azione 5.5.1/Sub-Azione 1.1, CUP: D77H24002230006;
- 5) **DI STABILIRE** che l'onere complessivo derivante dal presente affidamento, quantificato complessivamente in € 536.922,00 IVA compresa, verrà registrato sul bilancio di ARES per gli esercizi di competenza e ripartito come di seguito rappresentato:

UFF-AUT.	MACRO AUT.	CONTO	CENTRO DI COSTO	CODICE PROGETTO	CUP	ANNO	IMPORTO IVA INCLUSA
SADIS	3	A508020102 "Canoni hardware e software – area non sanitaria"	ARES	PR FESR 2021_2027 ICT01	D77H24002230006	2025	71.589,60 €
						2026	465.332,40 €
CIG B883ADC69C							

6) DI DARE ATTO che:

- l'erogazione degli incentivi per funzioni tecniche, per un importo pari a 7.041.60 € sarà condizionata dalle prescrizioni previste dal Regolamento "incentivi";
- la liquidazione dei suddetti incentivi verrà autorizzata con successivo atto;

7) DI DARE ATTO che il Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. 36/2023, è Ing. Dina Assunta Ari.

8) DI NOMINARE:

- in qualità di Responsabile del procedimento per la fase dell'affidamento, ai sensi dell'art. 15, comma 4, del D.lgs. 36/2023, il Dott. Emiliano Arca, dirigente amministrativo responsabile della SSD Acquisti di Tecnologie Informatiche;
- in qualità di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), ai sensi dell'art. 114, comma 8, del D.lgs. 36/2023, il Sig. Vincenzo Contini, assistente tecnico programmatore in servizio presso la S.C. Sistemi Informativi Amministrativi;

9) DI TRASMETTERE copia del presente alla SC Affari Generali, Assetto Organizzativo e Comunicazione per gli adempimenti di competenza e all'Ufficio Delibere per la pubblicazione all'Albo Pretorio on-line dell'Azienda regionale della salute - ARES.

**IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO
PER LA SANITÀ DIGITALE E L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

Ing. Marco Galisai

ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

Allegato A - Scheda prodotto AQ-CRM2-L3_200005962-B1

Allegato B - Bozza di ordine diretto (Riepilogo Fase 8718073)

ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

Allegato 1 – Relazione tecnica illustrativa

Si attesta che la presente determinazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'Azienda regionale della salute – ARES dal 14 / 10 / 2025 al 29 / 10 / 2025

Il Dirigente responsabile della pubblicazione o suo delegato
(o il suo delegato).
