

## INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI ACQUISTO

Nr. Procedura	1253498
Codice ident. Gara (CIG)	B883ADC69C
Codice Unico di Progetto (CUP)	D77H24002230006
Strumento di acquisto	■ Accordo Quadro
Iniziativa/Bando	Servizi SaaS di CRM e Marketing 2 Lotto 3 - Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce - Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce - Ordine Diretto

## INFORMAZIONI SULLA FASE DELLA PROCEDURA

Nr. fase	8718073	Data creazione	25/09/2025 10:10
Nome fase	Contratto		
Giorni per accettazione	4 4 giorni lavorativi a partire dalla data di invio		
Giorni per annullamento	1 1 giorno lavorativo a partire dalla data di invio		

## DATI DELL'AMMINISTRAZIONE

Ente acquirente	ARES SARDEGNA - AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE
Ufficio	SSD Acquisti di Tecnologie Informatiche
Codice fiscale	03990570925
Codice univoco ufficio iPA	Codice iPA non dichiarato dal PO
Indirizzo sede	VIA PIERO DELLA FRANCESCA, 1
Città	09047 - SELARGIUS(CA)
Recapito telefonico	+390706093204
Email	emiliano.arca@ares.sardegna.it
Punto Ordinante	EMILIANO ARCA / CF: RCAMLN70R17H118G

## FORNITORE CONTRAENTE

Soggetto contraente	Telecom S.p.A.
Ragione sociale	TELECOM ITALIA SPA
Forma societaria	SPA
Partita Iva	00488410010
Indirizzo sede	VIA GAETANO NEGRI, 1
Città	20100 - MILANO(MI)
Recapito telefonico	800333666
Email	GESTIONE.CONVENZIONI@PEC.TELECOMITALIA.IT

## INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE

Indirizzo di consegna	Via Piero della Francesca 1, SELARGIUS(CAGLIARI)
Indirizzo di fatturazione	Via Piero della Francesca 1, SELARGIUS(CAGLIARI)
Modalità di pagamento	Non presente

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Bonifico Sepa Direct	NO
Indica in % la quota coperta dai fondi PNRR (inserisci 0 se non utilizzerai fondi PNRR)	0
Inserire i riferimenti del Referente tecnico (telefono, email)	dinaassunta.ari@aressardegna.it
Inserire il nome e cognome del Referente Amministrativo	Emiliano Arca
L'amministrazione è obbligata alla registrazione alla piattaforma per la certificazione dei crediti	obbligata
Tempo di pagamento inferiore rispetto a quanto indicato nel contratto	NO
Verranno utilizzati fondi PNRR per questo acquisto?	NO
Se hai necessità di allegare documento utilizza questo spazio	Non presente
Registrazione alla "Piattaforma per la certificazione dei crediti"	SI
Inserire la PEC dell'amministrazione	acquisti.ict@pec.aressardegna.it
Opzione preventiva autorizzazione cessione crediti	NO



## Riepilogo economico

Codice articolo	Descrizione	Prezzo	Quantità	Aliquota IVA %	Importo IVA esclusa
200005962-B1	<b>Doctors and Patient Regional Portal</b>  Durata contratto [mesi]: 15	€ 9,78/licenza	3000	22 %	€ 440100,00

<b>Totale ordine(IVA esclusa)</b>	€ 440100,00
<b>Totale sconti applicati</b>	Non presente
<b>Totale IVA</b>	€ 96822,00
<b>Totale ordine (IVA inclusa)</b>	€ 536922,00

## Dettaglio articoli

ARTICOLO PRINCIPALE:

Codice articolo	200005962-B1
Nome commerciale	Doctors and Patient Regional Portal
Centro di costo	Non presente
Scheda Tecnica	13275 - Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce - Canone mensile
Caratteristiche	

**Codice prodotto:** AQ-CRM2-L3\_200005962-B1 - **Nome licenza:** Doctors and Patient Regional Portal - **Descrizione tecnica:** software Salesforce - **Canone mensile:** 9,78 - **Unità di vendita:** licenza - **Area di consegna o erogazione:** ITALIA - **Codice articolo fornitore:** 200005962-B1 - **Marca:** Salesforce - **Tipo contratto:** acquisto - **Codice CPV:** 48445000-9: Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela - **Famiglia di prodotti:** licenze base - **Metrica:** unità/mese - **Note:** Include Premier Success Plan. Offerta per Customer Community Plus for Health Cloud - EE - Members (Medici) acquistabile in quantità minima n.3000. L'offerta include prodotti a quantità fisse indipendentemente dalla quantità variabile acquistata: Health Cloud - Enterprise Edition n.25 \* Knowledge n.25 \* Customer Community for Health Cloud - EE - Logins (Per Month) n.32,000 \* Customer Data Cloud Starter - Enterprise Edition n.1 Data Storage (10 GB) n.2 \* Salesforce Shield n.1 \* Marketing Cloud - Advanced - Enterprise Edition n.1 \* Customer Data Cloud - Data Services Card (100K Credits) n.125 \* Salesforce SMS Long Code Lease - Rate Group C n.1 \* Salesforce SMS Preregistered Alphanumeric Code Setup n.1 \* Salesforce Message Credits - Email (1,000) n.10,000 \* Salesforce Message Credits - SMS for Marketing (1,000) n.17,500\* Data Cloud Provisioning n.1 \* Force.com - Unlimited Edition (Administrator) - Cross Product n.1 \* MuleSoft - Integration - Advanced n.1 \* MuleSoft - APIM - Anypoint API Manager Production n.2 \* MuleSoft - APIM - Anypoint API Manager Pre-Production n.4 - **Quantità minima:** 3000 - **Funzionalità di Dettaglio:** Case Management/Workflow Support/Usability/Mobile App Support

**Disciplina ed altri elementi applicabili al presente contratto**

Il sottoscritto Punto Ordinante:

Visto la "Fornitura di servizi SaaS di CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni ai sensi dell'art. 71 del Dlgs. n. 59 co 3 - Lotto 3: Servizi SaaSdi CRM e Marketing - Salesforce";

considerati i termini, le modalità e le condizioni tutte stabilite nella Convenzione e delle Condizioni Generali;

DICHIARA

di aderire all'Accordo Quadro e a tutte le condizioni normative ed economiche ivi previste;

di aver preso visione delle informazioni sul trattamento dei dati personali di cui al Regolamento UE n. 2016/679 contenute nell'Accordo sopra citato, e di autorizzare il fornitore nonché la Consip al trattamento dei propri dati personali.

di aver operato la scelta del software:

- in ossequio alla normativa in materia di contrattualistica pubblica, svolgendo preliminarmente una valutazione redatta ai sensi dell'art. 68 del Codice dell'Amministrazione Digitale (Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.) al fine di adottare una scelta motivata, volta ad evitare che l'individuazione del fornitore avvenga e/o generi fenomeni di lock-in;

- nel rispetto in ogni caso dei principi di parità di trattamento, concorrenza, economicità, efficienza, tutela degli investimenti, riuso e neutralità tecnologica;

di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, conferita al momento della registrazione dell'utente alla Piattaforma per l'utilizzo del Sistema di e-procurement

**ATTENZIONE**

Questo documento non ha valore se privo della sottoscrizione a mezzo firma digitale.