

DOCUMENTO DI DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO, SOTTO IL PROFILO OGGETTIVO E SOGGETTIVO, CHE CARATTERIZZA LA STRUTTURA COMPLESSA DEL SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURE (SPDC) DEL PRESIDIO OSPEDALIERO "SAN FRANCESCO" DELLA ASL N. 3 DI NUORO

Ruolo: Sanitario

Profilo professionale: Dirigente Medico

Disciplina: Psichiatria

PROFILO OGGETTIVO

L'organizzazione aziendale, nella sua articolazione strutturale, prevede nel Dipartimento di Salute mentale e dipendenze la Struttura Complessa (S.C.) **SERVIZIO PSICHIATRICO DIAGNOSI E CURA (SPDC)**. Il territorio di riferimento aziendale di 3.933,72 chilometri quadrati, ha una popolazione residente di oltre 142.651 abitanti, di cui 77.530 nel Distretto di Nuoro (Fonte dati: Geo Demo Istat dati all'01/01/2025 provvisorio). L'azienda è articolata su 4 distretti: Nuoro, Macomer, Siniscola e Sorgono, con densità di popolazione, caratteristiche geomorfologiche e bacini d'utenza molto diversificati. Sono presenti i Presidi Ospedalieri "San Francesco" e "Cesare Zonchello" di Nuoro e "San Camillo" di Sorgono. L'Unità Operativa Complessa **SERVIZIO PSICHIATRICO DIAGNOSI E CURA (SPDC)** si colloca all'interno del Presidio Ospedaliero "San Francesco" di Nuoro, ospedale DEA di I livello della Provincia di Nuoro dispone di una dotazione complessiva di **443** posti letto di cui **371** ordinari **20** culle, **52** di Day Hospital (Fonte dati: HSP12 2024 NSIS). Oltre all'attività di ricovero fornisce attività ambulatoriali delle principali discipline specialistiche e di diagnostica strumentistica.

ATTIVITÀ

LA STRUTTURA COMPLESSA DEL SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURE (SPDC) è la sede ospedaliera in cui viene gestita, in regime di ricovero volontario o obbligatorio, la fase acuta della patologia psichiatrica. Il soggetto che accede presso la Struttura viene preventivamente valutato in Pronto Soccorso e successivamente riceve una consulenza psichiatrica per un inquadramento diagnostico finalizzato ad un eventuale ricovero volontario. Solo qualora il soggetto sia in regime di trattamento sanitario obbligatorio avviene l'accesso diretto in reparto. La Struttura opera in stretta continuità di cura e integrazione con le strutture della salute mentale operanti in tutto il territorio afferente alla ASL di Nuoro.

Durante la degenza sono assicurati:

- colloqui psichiatrici a scopo diagnostico e terapeutico;
- consulenze psichiatriche rilasciate su richiesta dei Direttori
- trattamenti farmacologici specifici;
- esami strumentali e psicodiagnostici;
- contatti e incontri con gli operatori dei servizi territoriali che hanno in carico il paziente, per una più efficace condivisione del progetto terapeutico;
- contatti con i Comuni, la Magistratura e le forze dell'ordine, quando necessari.

La struttura garantisce ai pazienti:

Attività di ricovero: dimissioni complessivamente erogate nell'anno 2024 n. 231

di cui in degenza ordinaria

Degenze Ordinarie (Fonte dei dati: File A aziendale anno 2024)	Anno 2024
n. dimessi	231
Peso Medio	0,99
Degenza media	12,11
Tasso di utilizzo posti letto	76,63%
Indice di rotazione	23,1

I principali DRG trattati dall'U.O. SPDC nel 2024 sono stati i seguenti:

Codice DRG	Descrizione DRG	Numero
430	PSICOSI	117
428	DISTURBI DELLA PERSONALITA' E DEL CONTROLLO DEGLI IMPULSI	38
427	NEVROSI ECCETTO NEVROSI DEPRESSIVE	37
523	ABUSO O DIPEND. ALCOOL/FARMACI SNZ T RIAB. SNZ. CC	18
433	ABUSO O DIPENDENZA DA ALCOOL/FARMACI; DIMESSO CONTRO IL PARERE DEI SANITARI	7
429	DISTURBI ORGANICI E RITARDO MENTALE	7
431	DISTURBI MENTALI DELL'INFANZIA	2
425	REAZIONE ACUTA DI ADATTAMENTO E DISFUNZIONE PSICOSOCIALE	2

Attività ambulatoriale

Tipologia prestazioni	Numero
Consulenze per interni e PS (Cartella Ambulatoriale 2024)	568

PROFILO SOGGETTIVO

Conoscenze, competenze e responsabilità richieste al Direttore di Struttura Complessa:

- Competenze professionali e tecnico-scientifiche nei diversi ambiti delle attività psichiatriche, con le quali poter assolvere, con appropriate valutazioni di carattere medico, compiti connessi all'assistenza dei pazienti nel reparto ospedaliero per i quali si richiedono padronanza dei percorsi diagnostici terapeutici e assistenziali.
- Specifica esperienza nella diagnosi di patologie psichiatriche secondo le linee guida attuali.
- Specifica esperienza nel trattamento sia psicofarmacologico che psicoterapeutico di pazienti affetti da patologie psichiatriche.
- Competenze nella diagnosi differenziale tra patologie di natura psichiatrica e organica.
- Saper progettare e realizzare percorsi assistenziali che: - siano efficaci, efficienti, appropriati dal punto di vista clinico ed organizzativo e coerenti con gli indirizzi della programmazione aziendale, regionale e nazionale.
- Capacità di gestire l'attività di reparto (sia in termini generali sia di disciplina specialistica), al fine di ottimizzare la soddisfazione dei bisogni di salute e delle aspettative dell'utenza esterna ed interna. Deve avere una adeguata esperienza nell'ambito delle patologie che afferiscono alla struttura, realizzazione di progetti di miglioramento della continuità dei percorsi di assistenza in dimissione protetta e deve avere una adeguata esperienza nei processi di integrazione ospedale - territorio con particolare riferimento alla continuità assistenziale e alla creazione di percorsi diagnostico-terapeutici condivisi con le componenti professionali che operano nell'ambito dell'assistenza primaria.
- Collaborare per il miglioramento dei servizi e il governo dei processi assistenziali.
- Realizzare e gestire i percorsi diagnostici terapeutici con modalità condivisa con le altre strutture aziendali e i professionisti coinvolti.
- Conoscenza di strumenti di gestione informatica dei pazienti (data base gestionali, cartella clinica, percorso operatorio).
- Costante attività di aggiornamento in materie attinenti la disciplina (partecipazione a corsi, convegni, seminari, ecc.)
- Capacità di valorizzare i collaboratori, prevedendo per ciascuno un piano di sviluppo formativo e professionale in ambito di "clinical competence" coerente con le attitudini e con le esigenze e gli obiettivi aziendali, favorendo lo sviluppo di percorsi strutturati di crescita e formazione.

- leadership e coerenza negli obiettivi;
- aspetti manageriali Governo clinico.
- promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi dell'Azienda.
- Attuare il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e adottare modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori.
- Capacità di promuovere la cura del diritto all'informazione dell'utente e della sua famiglia nonché la gestione delle relazioni con pazienti e familiari

Applicazione delle conoscenze tecniche, innovazione, ricerca e governo clinico:

- collaborare attivamente alla definizione dei programmi di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi concordati;
- promuovere l'introduzione e l'implementazione di nuovi modelli organizzativi/professionali e/o nuove tecnologie;
- assicurare l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale e definire il relativo risk-management;
- garantire l'adequazione costante dell'Unità Operativa ai requisiti di accreditamento regionale.

Con riferimento all'organizzazione e gestione delle risorse il candidato:

- deve avere conoscenza delle tecniche di budgeting e collaborazione attiva alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti.
- Deve avere esperienza e capacità/conoscenza nella gestione delle risorse umane, al fine di programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve condividere con tutto il personale gli obiettivi e le prospettive future dell'organizzazione.
- Deve avere capacità di definire gli obiettivi formativi, proporre iniziative di aggiornamento e implementare la formazione continua sul luogo di lavoro organizzando le loro attività su progetti-obiettivo, sia individuali sia d'equipe e curando le attività di aggiornamento continuo, attraverso programmi di formazione sia personale sia rivolta ad altri es. gruppi di studio/lavoro su temi specifici.
- Deve avere capacità di effettuare la valutazione della performance dei singoli professionisti, in funzione degli obiettivi assegnati.
- Condividere con tutto il personale gli obiettivi e le prospettive future dell'Unità Operativa.
- Conoscere le principali caratteristiche e potenzialità dei propri collaboratori e occuparsi del clima organizzativo, promuovere un clima collaborativo, saper gestire i conflitti interni al gruppo di lavoro.

- Deve saper organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali.
- Deve saper promuovere e gestire le riunioni di carattere organizzativo e clinico.
- Deve dare prova di saper creare coi collaboratori un clima di fiducia orientato al riconoscimento e segnalazione di criticità, rischi, eventi per favorire percorsi di miglioramento continuo.
- Deve saper controllare l'efficacia delle attività della Struttura tramite periodici incontri.
- Garantire una costante attività di feedback a tutto il personale.
- Deve promuovere il diritto alla informazione interattiva dell'utente.

Relazione rispetto all'ambito lavorativo:

- deve dimostrare di possedere la disponibilità e la capacità a lavorare positivamente e fattivamente in Equipe multidisciplinari.

Gestione della sicurezza sul lavoro e della privacy:

- deve promuovere l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale in stretta collaborazione con il Servizio Prevenzione e Protezione.
- Deve assicurare e promuovere comportamenti professionali nel rispetto delle normative generali e specifiche sulla sicurezza e sulla privacy, in particolare modo dei dati sensibili.

Anticorruzione:

- deve promuovere l'osservanza del codice di comportamento dei pubblici dipendenti e del codice disciplinare.
- Deve garantire il rispetto della normativa in materia di anticorruzione e promuovere la conoscenza delle disposizioni aziendali nell'ambito della struttura gestita.
- Deve collaborare con il Responsabile Aziendale della Prevenzione della Corruzione al miglioramento delle prassi aziendali.

