

L APPROCCIO DELL ANALISI TRANSAZIONALE PER LO SVILUPPO E IL BENESSERE DELLE PERSONE IN AZIENDA :comunicazione, gestione del conflitto e leadership nelle funzioni dirigenziali”

Programma del corso

Contenuti	Ora inizio	Ora fine	Docente	Metodologia didattica
Prima giornata 5 ore				
Registrazione dei partecipanti	08:30	9:00	Katia Palmas	
Presentazione del docente, dei partecipanti, programma e analisi delle aspettative	09:00	10:00	Katia Palmas	Lavoro di gruppo
Esercitazione in gruppo Egogramma	10:00	11:00	Katia Palmas	Lavoro di gruppo
Pausa caffè	11:00	11:15	Katia Palmas	
Introduzione all’analisi transazionale Organizzativa: gli stati dell’Io per relazioni efficaci in azienda	11:15	13:00	Katia Palmas	Lezione frontale
Esercitazione in gruppo	13:00	13:30	Katia Palmas	Lavoro in gruppo
Seconda giornata 5 ore				
Concetto di ruolo secondo l’AT organizzativa	08:30	9:30	Katia Palmas	Lezione frontale
Peculiarità della relazione “manager/leader e collaboratore	9:30	10:30	Katia Palmas	Lezione frontale
Esercitazione in gruppo: quale capo e quale collaboratore	10:30	11:00	Katia Palmas	Lavoro di gruppo
Pausa caffè	11:00	11:15	Katia Palmas	
Il management: dirigere, influenzare, decidere, delegare: stili di leadership	11:15	13:30	Katia Palmas	Lezione frontale
Terza giornata 5				
La leadership vista dalla prospettiva AT	8:30	09:30	Katia Palmas	Lezione frontale
La comunicazione organizzativa: lo studio delle transazioni e regole della comunicazione	09:30	10:30	Katia Palmas	Lezione frontale
Esercitazione in gruppo	10:30	11:00	Katia Palmas	Lavoro di gruppo
Pausa caffè	11:00	11:15	Katia Palmas	

Posizioni di vita, giochi aziendali, e come evitarli	11:15	11:45	Katia Palmas	Lezione frontale
L'intelligenza emotiva e sociale: il ruolo delle emozioni nelle organizzazioni	11:45	13:30	Katia Palmas	Lezione frontale
Quarta giornata				
I giochi psicologici in azienda	08:30	09:30	Katia Palmas	Lezione frontale
I ruoli secondo il triangolo drammatico	09:30	10:30	Katia Palmas	Lezione frontale
Esercitazione	10:30	11:00	Katia Palmas	Lavoro di gruppo
Pausa caffè	11:00	11:15	Katia Palmas	
Mission vision	11:15	12:15	Katia Palmas	Lezione frontale
Obiettivi organizzativi e lavoro di gruppo	12:15	13:30	Katia Palmas	Lezione frontale
Quinta giornata				
I copioni: individuali, organizzativi	08:30	09:30	Katia Palmas	Lezione frontale
Esercitazione	09:30	10:00	Katia Palmas	Lavoro di gruppo
Cultura organizzativa e funzione del leader verso il cambiamento	10:00	11:00	Katia Palmas	Lezione frontale
Pausa caffè	11:00	11:15	Katia Palmas	
Motivare il personale Il ruolo delle 3 P nella delega e valutazione della performance. L'importanza dell'okness e degli strokes nella motivazione del personale	11:15	12:15	Katia Palmas	Lezione frontale
Team building: dall'individuo al Lavoro di gruppo	12:15	13:30	Katia Palmas	Lezione frontale
Sesta giornata				
Delegare: il contributo del GN e GA nella funzione manageriale del delegare; il diritto all'errore	08:30	09:30	Katia Palmas	Lezione frontale
Il cambiamento organizzativo e il benessere organizzativo	09:30	10:30	Katia Palmas	Lezione frontale
At e valutazione della performance, motivazione e raggiungimento degli obiettivi.	10:30	11:00	Katia Palmas	Lezione frontale
Pausa caffè	11:00	11:15	Katia Palmas	

La gestione del conflitto e Contributo dell'At organizzativa alla prevenzione del conflitto	11:15	13:00	Katia Palmas	Lezione frontale
Valutazione della performance, Il colloquio di restituzione	12:15	13:00	Katia Palmas	Lezione frontale
Simulazioni/role playing	13:00	13:30	Katia Palmas	Lavoro di gruppo