



Integrazione FSE - APPIO

Offerta economica

Soluzioni Integrate Maggioli S.r.l.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Maggioli S.p.A. - PIVA 02454200797 - REA RM 1243074

Sede Legale:

Piazzale Luigi Sturzo 31, 00144 - Roma

PEC: amministrazione@pec.simaggioli.it - Tel: +39 06 5138419

Sedi Operative:

Loc. Profeta 23, 88050 - **Caraffa Di Catanzaro** (Cz)

Viale Trento 86, 09123 - **Cagliari** (Ca)

Largo Lituania 11, 90146 - **Palermo** (Pa)



Sommario

L'azienda	4
Scopo del documento	6
Intervento richiesto da ARES Sardegna	6
Attività necessarie	6
Descrizione generale dell'output richiesto	6
Dettagli operativi	6
Configurazione	6
Servizio di notifica	6
Cluster	6
Servizi APPIO	7
Ulteriori attività	8
Offerta economica	8

Sede Legale:

Piazzale Luigi Sturzo 31, 00144 - Roma

PEC: amministrazione@pec.simaggioli.it - Tel: +39 06 5138419**Sedi Operative:**Loc. Profeta 23, 88050 - **Caraffa Di Catanzaro** (Cz)Viale Trento 86, 09123 - **Cagliari** (Ca)Largo Lituania 11, 90146 - **Palermo** (Pa)

Area

Sanità Digitale

Team

Sonia Brundu – Project Manager

Responsabile

Cesare Cappio Borlino – Project Manager



ARES - Azienda regionale della salute
Data: 17/02/2026 16:19:50 PG/2026/0011754

Sede Legale:

Piazzale Luigi Sturzo 31, 00144 - Roma

PEC: amministrazione@pec.simaggioli.it - Tel: +39 06 5138419

Sedi Operative:

Loc. Profeta 23, 88050 - **Caraffa Di Catanzaro** (Cz)

Viale Trento 86, 09123 - **Cagliari** (Ca)

Largo Lituania 11, 90146 - **Palermo** (Pa)



L'azienda

Soluzioni Integrate Maggioli (SI Maggioli) è la società del Gruppo Maggioli dedicata allo sviluppo, all'integrazione e alla gestione di sistemi informativi per la Pubblica Amministrazione. Nata dall'unione di Sinapsys S.r.l. e AICOF S.r.l., la società consolida oltre vent'anni di esperienza nello sviluppo software, nella system integration e nella progettazione di infrastrutture ICT, operando come *competency hub* a supporto di amministrazioni centrali, regioni, enti locali, strutture sanitarie e istituti culturali. L'organizzazione tecnica è strutturata in Aree specialistiche che presidiano l'intero ciclo di vita dei sistemi informativi, garantendo soluzioni affidabili, sicure e conformi ai contesti normativi di riferimento.

L'area Sviluppo software e system integration progetta e realizza piattaforme applicative, soluzioni gestionali e portali istituzionali basati su architetture modulari e interoperabili. Presidia la modernizzazione applicativa e l'integrazione di sistemi complessi in ambienti cloud-ready e multi-ente.

L'Area Sanità digitale progetta e gestisce piattaforme per screening, sistemi sanitari regionali e servizi informativi a supporto della prevenzione e dei percorsi di presa in carico. Le attività includono la gestione dei flussi clinico-amministrativi, l'integrazione con CUP, anagrafi sanitarie e sistemi ospedalieri e territoriali, la gestione delle agende e dei processi di screening, nonché la realizzazione ed evoluzione del Fascicolo Sanitario Elettronico e delle componenti applicative regionali, garantendo interoperabilità, continuità del servizio e sicurezza del dato sanitario.

L'area Beni culturali opera nella digitalizzazione, catalogazione e conservazione di archivi storici, artistici e patrimoni museali, inclusi gli oggetti museali. Progetta sistemi integrati, conformi agli standard tecnici e normativi di settore, interoperabili con le piattaforme informative esistenti e orientati alla valorizzazione e alla gestione nel tempo del patrimonio culturale.

L'area Gestione documentale e workflow amministrativi realizza sistemi documentali evoluti per la Pubblica Amministrazione, inclusi protocollo informatico, fascicolazione e workflow procedurali. Assicura tracciabilità, interoperabilità e integrazione con i principali sistemi gestionali dell'ente.

L'area Networking e security progetta, realizza e gestisce infrastrutture di rete e sicurezza per ambienti critici. Integra reti wireless e in fibra, sistemi di videosorveglianza e soluzioni IoT a supporto di servizi digitali e modelli di smart city.

L'area Data protection e privacy compliance supporta gli enti nell'adeguamento al GDPR attraverso audit, valutazione dei rischi e definizione delle misure tecniche e organizzative. Integra competenze giuridiche e ICT per garantire conformità, sicurezza e tracciabilità dei processi.

L'area Comunicazione affianca progetti ICT e iniziative istituzionali con contenuti editoriali, materiali multimediali e campagne digitali. Contribuisce alla semplificazione dei processi e alla valorizzazione dei servizi pubblici e dei territori.

Soluzioni Integrate Maggioli S.r.l.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Maggioli S.p.A. - PIVA 02454200797 - REA RM 1243074

4

Sede Legale:

Piazzale Luigi Sturzo 31, 00144 - Roma

PEC: amministrazione@pec.simaggioli.it - Tel: +39 06 5138419

Sedi Operative:

Loc. Profeta 23, 88050 - **Caraffa Di Catanzaro (Cz)**

Viale Trento 86, 09123 - **Cagliari (Ca)**

Largo Lituania 11, 90146 - **Palermo (Pa)**

L'area Ricerca e sviluppo conduce attività di innovazione tecnologica su intelligenza artificiale, machine learning e modelli generativi applicati ai servizi pubblici digitali. Collabora con università ed enti di ricerca e partecipa a progetti nazionali ed europei.

Le attività di SI Maggioli sono supportate da sistemi di gestione certificati secondo i principali standard UNI EN ISO, a garanzia della qualità dei processi, della sicurezza delle informazioni e della continuità dei servizi erogati.

Soluzioni Integrate Maggioli S.r.l.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Maggioli S.p.A. - **PIVA** 02454200797 - **REA** RM 1243074

5

Sede Legale:

Piazzale Luigi Sturzo 31, 00144 - Roma

PEC: amministrazione@pec.simaggioli.it - Tel: +39 06 5138419

Sedi Operative:

Loc. Profeta 23, 88050 - **Caraffa Di Catanzaro** (Cz)

Viale Trento 86, 09123 - **Cagliari** (Ca)

Largo Lituania 11, 90146 - **Palermo** (Pa)



Scopo del documento

Il documento ha l'obiettivo di riepilogare la richiesta di ARES Sardegna verso il fornitore Soluzioni Integrate Maggioli s.r.l.

Indicando inoltre le attività di sviluppo necessarie per la realizzazione della richiesta e la relativa quotazione economica.

Intervento richiesto da ARES Sardegna

Già in passato è stato realizzato uno sviluppo per ARES Sardegna con il fine di consentire l'invio delle notifiche verso APPIO e relative alla presenza di nuovi documenti sul Fascicolo Sanitario Elettronico della Sardegna.

In questa prima realizzazione l'implementazione è stata fatta prevedendo l'invio delle notifiche all'interno di un servizio creato a nome di ARES. In seguito, si è appreso invece che, ai fini del rispetto di quanto definito dagli obiettivi PNRR, è necessario che le notifiche vengano inviate all'interno del servizio della Azienda Sanitaria di riferimento, nonché a nome della stessa.

Al fine di rispondere a questa esigenza, si riepilogano al paragrafo seguente le attività necessarie per garantire il rispetto delle disposizioni.

Attività necessarie

Descrizione generale dell'output richiesto

Intercettare dall'evento di audit, il metadato esplicativo del repository (ovvero l'azienda di riferimento), confrontarlo con la configurazione custom di aziende aderenti alla Misura 1.4.3 e se presente nella lista, inviarlo a quello specifico servizio. In caso contrario verrà mandato al servizio di ARES.

Dettagli operativi

Configurazione

Occorrerà apportare delle modifiche alla configurazione attualmente presente per una singola struttura (ARES) in modo tale che possa essere implementato il mapping necessario al riconoscimento della azienda sanitaria che sta trasmettendo il documento al Fascicolo Sanitario Elettronico. Il mapping terrà conto del name della struttura inviante e delle APIKEY necessarie a comunicare con PagoPA per lo scambio dei messaggi di notifica e per il recupero delle informazioni dell'utente che dovrà ricevere la notifica.

Servizio di notifica

Modificare il servizio in modo tale che sia in grado di gestire la presenza di più strutture sanitarie, intercettare la struttura che ha inviato il documento al Fascicolo Sanitario Elettronico e indirizzare la notifica sul servizio di competenza della medesima azienda sanitaria. Inoltre, qualora il servizio non identifichi nel messaggio una struttura aderente alla misura dovrà essere in grado di inviare la notifica al servizio facente capo ad ARES.

Cluster

Aggiornamento del cluster con il fine di interagire con i nuovi servizi censiti su APPIO.

Soluzioni Integrate Maggioli S.r.l.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Maggioli S.p.A. - PIVA 02454200797 - REA RM 1243074

Sede Legale:

Piazzale Luigi Sturzo 31, 00144 - Roma

PEC: amministrazione@pec.simaggioli.it - Tel: +39 06 5138419

Sedi Operative:

Loc. Profeta 23, 88050 - **Caraffa Di Catanzaro** (Cz)

Viale Trento 86, 09123 - **Cagliari** (Ca)

Largo Lituania 11, 90146 - **Palermo** (Pa)



Servizi APPIO

Tramite le APIKEY di manage fornite per le diverse strutture sanitarie, si procederà alla creazione di un servizio, per ciascuna di esse, inserendo i metadati indicati nel file xls condiviso da ARES (*ARES_Dati pubblicazione servizi ASL_M1.4.3 app IO.xlsx*) nonché nome del servizio e descrizione (indicati nel thread mail "ARES / M1.4.3 app IO - Condivisione informazioni pubblicazione servizi").

Le aziende sanitarie per cui dovrà essere ripetuta questa operazione sono le seguenti: ASL 1, ASL 2, ASL 3, ASL 4, ASL 5, ASL 6, ASL 7, AOU Cagliari, AOU Sassari, ARNAS.

I metadati che verranno inseriti nel servizio creato su APPIO riguarderanno:

- Name: nome del servizio visualizzato in app
- Description: descrizione del servizio
- organization
- fiscal_code: codice fiscale dell'ente che eroga il servizio
- department_name: nome del dipartimento dell'ente che eroga il servizio
- web_url: indirizzo del sito web del servizio
- privacy_url: indirizzo web che contiene l'informativa privacy del servizio
- address: indirizzo dell'ente o del dipartimento che eroga il servizio
- support_url: indirizzo email dell'ente o del dipartimento che eroga il servizio
- topic: metadato usato per identificare l'area tematica di un servizio, (sarà utilizzato il valore 17, corrisponde al tema Salute)

Una volta creato il servizio, si procederà ad inviare i servizi in revisione e pubblicazione, affinché il servizio possa essere disponibile ai cittadini.

Una volta che i servizi saranno operativi, sarà possibile recuperare le KEY di servizio necessarie ad interagire con le api di getUser (<https://api.io.pagopa.it/api/v1/profiles>), usata per determinare se il cittadino è abilitato a ricevere le notifiche per quel determinato servizio, e di sendMessage (<https://api.io.pagopa.it/api/v1/messages>), usata per mandare il messaggio. Entrambe le chiamate avranno come header la chiave APIKEY del servizio corrispondente.

Soluzioni Integrate Maggioli S.r.l.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Maggioli S.p.A. - PIVA 02454200797 - REA RM 1243074

7

Sede Legale:

Piazzale Luigi Sturzo 31, 00144 - Roma

PEC: amministrazione@pec.simaggioli.it - Tel: +39 06 5138419

Sedi Operative:

Loc. Profeta 23, 88050 - **Caraffa Di Catanzaro** (Cz)

Viale Trento 86, 09123 - **Cagliari** (Ca)

Largo Lituania 11, 90146 - **Palermo** (Pa)



Per il servizio attualmente in regime, ARES, verranno modificati i metadati (indicati da ARES nel documento ed e-mail sopracitate).

I metadati oggetto della modifica sono i seguenti:

- name: nome del servizio visualizzato in app
- description: descrizione del servizio
- address: indirizzo dell'ente o del dipartimento che eroga il servizio

Inoltre, per tutti gli 11 servizi verranno caricati i loghi (condivisi da ARES) attraverso la chiamata di pagopa Manage Service: Upload service logo
(<https://api.io.pagopa.it/api/v1/manage/services/<serviceId>/logo>).

L'immagine dovrà rispettare i seguenti requisiti:

- dev'essere caricata in base64;
- le dimensioni del logo dovranno essere necessariamente 300x300 pixel;
- deve essere in formato png con sfondo bianco o trasparente;

Si precisa che, nell'ultima versione di specifiche resa disponibile da PagoPA (versione 7.2 della guida tecnica allo sviluppo di servizi su app IO), i campi organization_name e organization_fiscal_code sono stati deprecati, per cui in future versioni questi campi potrebbero non essere più visibili nell'applicazione.

Ulteriori attività

Tutti gli sviluppi verranno resi disponibili in ambiente di collaudo e di produzione. Saranno a carico del fornitore le attività di testing e deploy, nonché di supporto ad ARES per la verifica di quanto realizzato.

Offerta economica

Per la realizzazione dell'intervento si propone offerta economica di **€ 9.000,00 (novemila) + IVA**.

Le attività verranno concluse entro il 28 febbraio 2026 a patto che ARES abbia provveduto entro tale data a fornire tutte le APIKEY e i dati delle aziende sanitarie per le quali alla data odierna non sono ancora stati comunicati.

Sede Legale:

Piazzale Luigi Sturzo 31, 00144 - Roma

PEC: amministrazione@pec.simaggioli.it - Tel: +39 06 5138419

Sedi Operative:Loc. Profeta 23, 88050 - **Caraffa Di Catanzaro (Cz)**Viale Trento 86, 09123 - **Cagliari (Ca)**Largo Lituania 11, 90146 - **Palermo (Pa)**