

| Responsabile scientifico | Avvio | Ore programmate | Ore effettive | Partecipanti |
|--------------------------|---------|-----------------|---------------|--------------|
| Gianluca DOA | APR-GIU | 140 | 124 | 30 |

| Date proposte da confermare | Giornata | Visione strategica e governance | | Totale ore | 8 |
|-----------------------------|----------|---------------------------------|---|-------------------|--|
| 29/04/2026 | 1 | | Perché è necessario ottimizzare i processi? | 8 | Alessandro Spano |
| | | | Il sistema sanitario come ecosistema complesso; Introduzione all'analisi di processo. L'analisi di processo in sanità. Il process Mining | | |
| | | | La qualità in sanità: dimensioni, misurazione, analisi e strumenti | Totale ore | 20 |
| 06/05/2026 | 2 | Pomeriggio | - Origine del concetto di qualità in sanità - Le dimensioni della qualità in Sanità: efficacia, efficienza, appropriatezza, sicurezza, equità/accessibilità, resilienza, soddisfazione utenti e soddisfazione professionisti. | 4 | Claudio Beltramello |
| | | | - Come si misura la qualità in Sanità - Definizione degli indicatori di struttura, di processo, di esito economico, di esito clinico e di esito umanistico | | |
| 07/05/2026 | 3 | Mattino | - I determinanti e gli strumenti per il miglioramento della qualità in Sanità - Come scegliere lo strumento di organizzazione e management pertinente (Evidence Based Management) | 8 | Claudio Beltramello |
| | | Pomeriggio | - Analisi organizzativa per l'identificazione dei punti di forza e di debolezza di una unità operativa o dipartimento o distretto o ospedale - Come definire le priorità di azione per la risoluzione dei problemi identificati - Esercitazione pratica | | |
| 08/05/2026 | 4 | Mattino | - Strumenti di Clinical Governance: PDTA e Audit - Strumenti di Clinical Governance: Gestione del rischio clinico e HTA | 8 | Claudio Beltramello |
| | | Pomeriggio | - Basi di Project Management - Esercitazione pratica | | |
| | | | Applicare la metodologia lean per creare valore nei processi sanitari | Totale ore | 40 |
| 21/05/2026 | 6 | 08:30 - 10:30 | Introduzione al Value Based Healthcare I 4 principi fondamentali del VBHC | 2 | Giulia Goretti |
| | | 10:45 - 12:45 | Outcome clinici e coinvolgimento dei pazienti La definizione della condizione medica e la stratificazione dei pazienti | 2 | Roberto Della Tommasina |
| | | 12:45 - 13:45 | Pausa pranzo | | |
| | | 13:45 - 15:45 | Integrated Practice Unit (IPU): quali tipi e come lavorare insieme | 2 | Roberto Della Tommasina |
| | | 16:00 - 18:00 | Esercitazione sui tipi e modalità di comunicazione in team multidisciplinari | 2 | Giulia Goretti - Roberto Della Tommasina |
| 22/05/2026 | 7 | 08:30 - 10:30 | Introduzione al Lean Management I principi e i principali strumenti | 2 | Giulia Goretti |
| | | 10:45 - 12:45 | Value stream map, flow chart e swimline per mappare i percorsi AS-IS parte 1 | 2 | Giulia Goretti - Roberto Della Tommasina |
| | | 12:45 - 13:45 | Pausa pranzo | | |
| | | 13:45 - 15:45 | Value stream map, flow chart e swimline per mappare i percorsi AS-IS parte 2 | 2 | Giulia Goretti - Roberto Della Tommasina |
| | | 16:00 - 18:00 | I ruoli nei team e la stakeholders map | 2 | Roberto Della Tommasina |
| 17/06/2026 | 8 | 08:30 - 9:30 | Imparare a leggere un processo e identificare le inefficienze | 1 | Roberto Della Tommasina |
| | | 09:30 - 10:30 10:45 - 12:45 | Root cause analysis, value stream map TO-BE | 3 | Giulia Goretti - Roberto Della Tommasina |
| | | 12:45 - 13:45 | Pausa pranzo | | |
| | | 13:45 - 15:45 | MBTI (Meyer-Briggs), test e lettura delle proprie preferenze | 2 | Giulia Goretti - Roberto Della Tommasina |
| | | 16:00 - 18:00 | Come usare le proprie preferenze perché diventino punti di forza nel team | 2 | Giulia Goretti - Roberto Della Tommasina |
| 18/06/2026 | 9 | 08:30 - 10:30 | Le contromisure usando gli strumenti pratici del lean: 5S, lavoro standard, poka yoke, kanban, visual management | 2 | Roberto Della Tommasina |
| | | 10:45 - 12:45 | Applicazione pratica degli strumenti e stesura finale della value stream map TO-BE | 2 | Giulia Goretti - Roberto Della Tommasina |
| | | 12:45 - 13:45 | Pausa pranzo | | |
| | | 13:45 - 15:45 | Fondamenti di project e process management seguendo la scheda A3 | 2 | Roberto Della Tommasina |
| | | 16:00 - 18:00 | Applicazione pratica della scheda A3 | 2 | Giulia Goretti - Roberto Della Tommasina |
| 19/06/2026 | 10 | 08:30 - 10:30 | VBHC: i 3 tier di indicatori di esito e la misura dei costi | 2 | Giulia Goretti - Roberto Della Tommasina |
| | | 10:45 - 12:45 | Le basi per creare dei bundle payment VBHC | 2 | Giulia Goretti - Roberto Della Tommasina |
| | | 12:45 - 13:45 | Pausa pranzo | | |
| | | 13:45 - 15:45 | Esercitazione Hansei sul lavoro delle 5 giornate | 2 | Giulia Goretti - Roberto Della Tommasina |
| | | 16:00 - 18:00 | Solution map per consolidare l'apprendimento | 2 | Giulia Goretti - Roberto Della Tommasina |
| | | | Gestione operativa. Strumenti e applicazioni pratiche | Totale ore | 48 |
| | | | Six Sigma in sanità: fondamenti e approccio DMAIC | | |

| | | | | |
|---|------|--|-------------------|--|
| 06/07/2026 | 11 | <ul style="list-style-type: none"> Lean vs Six Sigma: differenze e integrazione (Lean Six Sigma) Variabilità nei processi sanitari Concetti base di Six Sigma Il ciclo DMAIC: <ul style="list-style-type: none"> o Define o Measure o Analyze o Improve o Control CTQ (Critical to Quality) in sanità | 8 | Caterina Bianciardi / Noemi Brundu / Cuccaro Michele |
| | | <ul style="list-style-type: none"> Esempi applicativi: errori di processo, ritardi, riammissioni, appropriatezze Esercitazione: definizione di un progetto DMAIC | | |
| 07/07/2026 | 12 | <ul style="list-style-type: none"> Utilizzare i dati per supportare le decisioni di miglioramento Applicare strumenti analitici in contesti sanitari reali | 8 | Caterina Bianciardi / Noemi Brundu / Cuccaro Michele |
| | | La fase di Define: la project charter, il diagramma SIPOC, il diagramma di Kano | | |
| 08/07/2026 | 13 | <p>La fase di Measure: Raccolta e qualità del dato in sanità</p> <p>La fase di Analyze:</p> <p>Analisi descrittiva dei processi</p> <p>Cause di variabilità e strumenti di analisi:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Pareto o Run chart e control chart (concetti) | 8 | Caterina Bianciardi / Noemi Brundu / Cuccaro Michele |
| | | <p>La fase di Improve: Valutazione delle soluzioni di miglioramento</p> <p>La fase di Control: Controllo e sostenibilità dei risultati</p> | | |
| 28/09/2026 | 14 | <p align="center">Operations Management in sanità: capacità, flussi e risorse</p> <ul style="list-style-type: none"> Comprendere i principi di operations management applicati ai servizi sanitari Migliorare la gestione dei flussi e delle risorse critiche | 8 | Caterina Bianciardi / Noemi Brundu / Cuccaro Michele |
| | | <ul style="list-style-type: none"> Operations management nei servizi sanitari Domanda e capacità Collo di bottiglia (Theory of Constraints) Gestione dei flussi pazienti Pianificazione e programmazione delle attività Introduzione a: <ul style="list-style-type: none"> o gestione posti letto o flussi in pronto soccorso | | |
| 29/09/2026 | 15 | <p align="center">Integrare Lean, Six Sigma e Operations Management</p> <ul style="list-style-type: none"> Integrare Lean, Six Sigma e Operations Management Fornire strumenti per la gestione operativa e strategica | 8 | Caterina Bianciardi / Noemi Brundu / Cuccaro Michele |
| | | <ul style="list-style-type: none"> Performance management in sanità KPI operativi e cruscotti direzionali Gestione delle liste d'attesa Programmazione sale operatorie Variabilità, stagionalità e picchi di domanda (es. ondate di calore) Integrazione dei metodi nei contesti reali Impostazione di un progetto di miglioramento | | |
| 15/10/2026 | 15,5 | <p align="center">Case study e confronto sui progetti</p> <ul style="list-style-type: none"> Presentazione di case study: <ul style="list-style-type: none"> o pronto soccorso o percorsi chirurgici o ambulatori o gestione posti letto Discussione strutturata dei risultati Collegamento tra teoria e pratica | 4 | Caterina Bianciardi / Noemi Brundu / Cuccaro Michele |
| | | <ul style="list-style-type: none"> Lavori di gruppo su casi studio Confronto tra approcci adottati | | |
| 29/10/2026 | 16 | <p align="center">Affiancamento e coaching sui progetti dei partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisione dei progetti dei partecipanti Affiancamento metodologico (Lean, DMAIC, OM) Discussione di criticità e soluzioni Indicazioni per la sostenibilità nel tempo | 4 | Caterina Bianciardi / Noemi Brundu / Cuccaro Michele |
| | | <ul style="list-style-type: none"> Coaching di gruppo Feedback personalizzato | | |
| Frontiera tecnologica ed economia dell'Innovazione | | | Totale ore | 8 |
| In via di definizione | 17 | <p>Utilizzo dei dati gestionali per la ricostruzione oggettiva dei processi reali e l'identificazione delle deviazioni.</p> <p>Applicazioni di AI e Predictive Analytics per la gestione dei processi</p> <p>L'impatto economico dell'innovazione digitale; modelli di valutazione dell'investimento in tecnologie emergenti.</p> | 8 | Alessandro Spano |