

“Progetto formativo di livello regionale per la rete del risk management”

PROGRAMMA FORMATIVO

Totale ore: 40 ore e 0 minuti

Modulo 1 - orario 9:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00

1° giornata

orario 9:00 - 13:00

❖ Contesto normativo ed entità del fenomeno: approccio sistemico

- “Global Patient Safety Action Plan 2021-2030: Towards eliminating avoidable harm in health care”
- Contesto normativo nazionale sul Risk Management e L.24/2017;
- Il contesto di riferimento regionale e aziendale sul rischio e sulla sicurezza in sanità e i progetti in corso;
- L’entità del fenomeno in ambito sanitario;
- L’errore in sanità;
- Ruolo e funzioni del facilitatore del rischio clinico alla luce dei documenti di indirizzo regionali;
- Il SIRMES (Sistema Informativo Regionale per il Monitoraggio degli errori in Sanità).

orario 14:00 - 18:00

❖ Identificazione e analisi del rischio

- Ergonomia organizzativa e cognitiva dei sistemi complessi;
- Revisione documentazione clinica;
- Sistemi informativi;
- Patient Safety Walkround;
- Trigger Tools.

2° giornata

orario 9:00 - 13.00

❖ Dati e Strumenti per l’identificazione e l’analisi del rischio (parte 1)

- Analisi dei processi e scelta dello strumento;
- Strumenti proattivi:
 - Morbidity and Mortality Review (M&M);

- FMEA – FMECA – esercitazione pratica

orario 15:00 - 18:00

❖ **Dati e Strumenti per l'identificazione e l'analisi del rischio (parte 2)**

- Strumenti reattivi:
 - Audit – esercitazione pratica
 - Root Cause Analysis;

Modulo 2 - orario 9:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00

3° giornata

orario 9:00 – 13:00

❖ **La Comunicazione (parte 1)**

- Teorie comunicative
- Comunicazione efficace: esercitazione pratica.

orario 14:00 – 18:00

❖ **Audit (parte 1)**

- SEA (Significant Event Audit): le competenze relazionali a supporto della conduzione, simulazione guidata, discussione e feedback dei partecipanti.

4° giornata

orario 9:00 – 13:00

❖ **Audit (parte 2)**

- Psicologia cognitiva e rischio clinico;
- Le dinamiche di gruppo e la gestione dei gruppi di lavoro;

orario 14:00 – 18:00

❖ **La Comunicazione (parte 2)**

- La comunicazione dell'evento avverso;
- Comunicazione interpersonale per la prevenzione dei rischi e la pianificazione condivisa delle cure;

Modulo 3 - orario 9:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00

5° giornata

orario 9:00 – 13:00

❖ **Sistema SIRMES**

- Presentazione del sistema SIRMES e primi approcci;
- Formazione sull'utilizzo dello strumento;

orario 14:00 – 18:00

- Esercitazione pratica di audit;
- Conclusioni e chiusura lavori.