

CORSO PAF: Qualità in Sanità

Responsabile scientifico	Avvio	Ore programmate	Ore effettive	Partecipanti
Gianluca DOA	GIUGNO	24	24	20

Data	Giornata 1		Totale ore	Docente
22/06/2026	09:00 - 09:30	Salute e presentazione degli obiettivi del corso	8	Cristiano Guarneri
	09:30 - 10:00	Breve introduzione sulla ISO 9001:2015		
	10:00 - 10:30	Individuazione delle interfacce		
	10.30-11.00	I concetti della qualità in sanità: Certificazione, Accredimento e i Modelli Regionali		
	11.00-11.30	I principi della qualità. La logica di applicazione per processi		
	11.30-13.00	Il Sistema qualità documentale		
	13.00 - 14.00	Pausa pranzo		
	14.00 - 16.00	Costruzione di un documento organizzativo		
	16.00 - 16.30	La gestione delle risorse		
	16.30-17.30	Gestione del personale e delle apparecchiature		
17.30 - 18.00	Domande e chiusura dei lavori			
Data	Giornata 2		Totale ore	Docente
23/06/2026	09:00 - 09:30	Processi dell'azienda sanitaria	8	Cristiano Guarneri
	09:30 - 10:00	L'owner dei processi		
	10:00 - 11:00	Individuazione owner di processo		
	11.00-12.00	La scomposizione dei processi		
	12.00-12.30	Selezione dei processi		
	12.30-13.00	Processi prioritari		
	13.00 - 14.00	Pausa pranzo		
	14.00 - 15.00	L'identificazione degli elementi che caratterizzano il processo: gli elementi distintivi		
	15.30 - 16.00	Definizione degli elementi distintivi di processo scelto		
	16.00-17.00	L'identificazione degli elementi che caratterizzano il processo: la mappatura del processo		
17.00 - 18.00	Rappresentazione del processo scelto			
Data	Giornata 3		Totale ore	Docente
24/06/2026	09:00 - 09:30	Ripasso argomenti trattati nelle prime due giornate	8	Cristiano Guarneri
	09:30 - 10:30	Lo sviluppo del sistema qualità		
	10:30 - 11:00	Scopo delle misure		
	11.00-12.00	La misura dei processi		
	12.00-12.30	Definizione degli indicatori		
	13.00 - 14.00	Pausa pranzo		
	14.00 - 14.30	L'identificazione degli indicatori		
	14.30 - 15.30	Indicatori per il processo studiato		
	15.30-16.00	La gestione delle non conformità e delle azioni di miglioramento		
	16.00 - 17.00	Registrazione di una non conformità e azione correttiva		
17.00 - 18.00	Domande e chiusura dei lavori			