

**PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE**

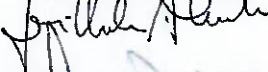
 Titolo: **Gestione dello stress ed intelligenza emotiva:  
 percorso formativo sulla gestione del conflitto rivolto al personale della ASL Ogliastra**
**Anno: 2026**

<b>Date:</b> 5 maggio/14 maggio/21 maggio/9 giugno/18 giugno
<b>Durata del corso (in ore):</b> 8 ore
<b>Sede:</b> Auditorium Caritas (sede di Tortolì)
<b>N° Edizioni:</b> 5
<b>Docenti:</b> Dott. Andrea Lorenti / Dott. Marcello Secchi (entrambi psicologi del lavoro e delle organizzazioni)
<b>Segreteria Organizzativa:</b> Dott.ssa Gianna Sanna, Dott.ssa Maria Assunta Orrù, 0782/490519
<b>Partecipanti per edizione:</b> max 20
<b>Destinatari formazione:</b> Tutto il personale
<b>Responsabile scientifico:</b> RSPP Nicola Alessandro Lai / Dott.ssa Lorena Paola Urrai

CONTENUTI	ORA INIZIO	ORA FINE	METODOLOGIA DIDATTICA	DOCENTI o SOSTITUTI
Registrazione partecipanti	8:30	9:00		
<b>Modulo 1</b> <b>La gestione del conflitto in sanità:</b>	9:00	13:00	Lezioni Magistrali (2,5 ore)	Dott. Andrea Lorenti
· Il conflitto in ambito lavorativo e organizzativo: una premessa			Esercitazione Pratica (1,5 ore)	
· Culture organizzative e stili di gestione del conflitto in sanità				
· Riverberi nei gruppi di lavoro				
<b>Pausa Pranzo</b>	13:00	14:00		
<b>Modulo 2</b> <b>La Comunicazione efficace come strumento per la gestione dei conflitti interpersonali in ambito lavorativo:</b>	14:00	18:00	Lezioni Magistrali (3 ore)	Dott. Marcello Secchi
· La comunicazione interpersonale: caratteristiche e peculiarità			Esercitazione Pratica (1 ora)	
· La comunicazione efficace come strumento di prevenzione e gestione del conflitto				
· Gestire il conflitto interpersonale: un modello operativo				
<b>Valutazione dell'apprendimento</b>	18:00			

**I Responsabili Scientifici**

TSP Nicola Alessandro Lai

  
 Dott.ssa Lorena Paola Urrai