

## AVVISO ESPLORATIVO

### **EX ARTICOLO 77 DEL D.LGS 36/2023 PER UNA CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO PROPEDEUTICA ALL’AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEI SISTEMI RIS - CIS - EIS - PACS, SISTEMI CENTRALIZZATI E RELATIVI SOTTOMODULI PER I CONTRATTI IN SCADENZA PRESSO GLI ENTI SANITARI DELLA REGIONE SARDEGNA**

La Scrivente Amministrazione, alla luce delle caratteristiche dei servizi di manutenzione, evoluzione e assistenza relativi ai sistemi RIS, CIS, EIS e PACS, nonché ai sistemi centralizzati e ai rispettivi sottomoduli attualmente in uso presso gli Enti del Servizio Sanitario della Regione Sardegna, ritiene sussistenti elementi idonei a configurare la fattispecie di servizi infungibili, tali da giustificare il ricorso alla negoziazione con l’operatore economico Ebit S.r.l.

Nondimeno, considerata la necessità di accertare in concreto l’effettiva infungibilità dei servizi in oggetto, si reputa opportuno procedere all’avvio di una consultazione preliminare di mercato, ai sensi dell’art. 77 del D.lgs. 36/2023, finalizzata all’acquisizione di manifestazioni di interesse da parte di operatori economici interessati a partecipare a una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando, ai sensi dell’art. 76 del medesimo decreto legislativo.

Si precisa che il presente avviso è volto esclusivamente a favorire la più ampia partecipazione e consultazione del mercato, mediante la raccolta di manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici potenzialmente interessati, al fine di acquisire la loro disponibilità a essere eventualmente invitati a presentare offerta e ha finalità meramente esplorative.

Resta inteso che il presente avviso non comporta l’indizione di alcuna procedura di affidamento e non determina la formazione di graduatorie, l’attribuzione di punteggi o l’instaurazione di posizioni giuridicamente rilevanti, né vincola in alcun modo l’ARES Sardegna, che si riserva la facoltà di sospendere, modificare od annullare, in tutto o in parte, il procedimento e di non dar seguito all’indizione di successive procedure per l’affidamento dei servizi in oggetto, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

**In relazione all’ipotesi di affidamento dei servizi oggetto del presente Avviso si precisa quanto segue:**

#### **1. STAZIONE APPALTANTE**

Azienda Regionale della Salute (ARES) Sardegna – via Piero della Francesca, 1 – 09047 Selargius.  
Struttura di riferimento: Struttura Semplice Dipartimentale Acquisti di Tecnologie Informatiche - Via Piero della Francesca 1 09047 Selargius.

Direttore della Struttura Complessa Sistemi Informativi e Informatica Clinica: Dott. Cesare Delussu.

Direttore del Dipartimento per la Sanità Digitale e l’Innovazione Tecnologica: Ing. Marco Galisai.

Website: <http://www.aressardegna.it>

Pec: [acquisti.ict@pec.aressardegna.it](mailto:acquisti.ict@pec.aressardegna.it)

*Si specifica che ARES Sardegna si riserva la facoltà di trasferire la competenza ad altra struttura in qualunque momento della procedura*

## 2. PREMESSA

Nell'ambito delle iniziative finanziate dal PNRR e, in particolare, Missione 6 - Componente 2 - Intervento 1.1.1 «*Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero (Digitalizzazione DEA I e II livello)*», ARES, in qualità di soggetto attuatore, ha acquisito - dall'Operatore Economico Ebit S.r.l. - licenze illimitate e perpetue relative ai sistemi di Radiology Information System (RIS), Cardiology Information System (CIS), Endoscopy Information System (EIS), Picture Archiving and Communication System (PACS), Laboratory Information System (LIS) e relativi componenti/moduli SW per la digitalizzazione dei DEA della Regione Sardegna.

Tali licenze sono destinate a tutte le Aziende Sanitarie del Servizio Sanitario Regionale, al fine di garantire la continuità operativa dei servizi e, al contempo, favorire il pieno ed effettivo utilizzo delle soluzioni adottate. In questo contesto, parte delle suddette soluzioni è stata progettata e implementata come piattaforma regionale centralizzata, in un'ottica di omogeneizzazione e uniformità del sistema informativo sanitario regionale, nonché di razionalizzazione dei processi di comunicazione e integrazione tra le Aziende del SSR.

Inoltre, con riferimento agli ambiti territoriali della ASL Gallura e della ASL Sulcis, risultano attualmente in essere contratti di noleggio operativo quinquennale (Atto di aggiudicazione: Determina n° 7658 del 23/12/2021) relativi ai sistemi oggetto del presente avviso, la cui scadenza dei contratti è prevista per ottobre 2028, rendendo necessario garantire la continuità dei servizi mediante l'attivazione di nuove procedure di affidamento.

## 3. DESCRIZIONE DELL'AMBITO DI RIFERIMENTO

Attualmente l'infrastruttura portante dell'organizzazione della rete delle informazioni cliniche e diagnostiche della Regione Sardegna, è costituita dal Sistema informativo Regionale Radiology Information System (RIS), Cardiology Information System (CIS), Endoscopy Information System (EIS), Picture Archiving And Communication System (PACS) già in uso presso tutte le Aziende Sanitarie Regionali.

I sistemi di gestione delle informazioni cliniche e diagnostiche, quali RIS, CIS, EIS e PACS sono stati implementati specificamente con l'obiettivo di supportare un'organizzazione dipartimentale, garantire la qualità, la sicurezza e la tracciabilità delle informazioni, facilitandone l'accesso e la condivisione, supportando il processo decisionale clinico volto a migliorare la qualità delle cure.

Attualmente i diversi sistemi, oggetto del presente progetto tecnico, sono dislocati nelle seguenti Aziende Sanitarie Locali e Aziende Ospedaliere:

- ASL Sassari
- AOU Sassari
- ASL Gallura
- AOU Cagliari
- ASL Cagliari
- ASL Medio Campidano

- ASL Sulcis
- ASL Nuoro
- ASL Oristano
- ASL Ogliastra (componenti centrali)
- ARNAS Brotzu (componenti centrali)

Il sistema è composto attualmente dai seguenti macro-componenti applicativi:

- **Radiology Information System (RIS):** Sistema utilizzato per gestire le informazioni e i flussi di lavoro all'interno di un dipartimento di radiologia, incluse le prenotazioni, i referti, la gestione delle immagini;
- **Cardiology Information System (CIS):** Sistema progettato per gestire e archiviare i dati clinici e diagnostici relativi alla cardiologia, supportando l'acquisizione di immagini cardiologiche, i rapporti dei test, la gestione dei pazienti e la pianificazione delle visite;
- **Endoscopy Information System (EIS):** Sistema utilizzato per documentare e gestire le informazioni generate durante le procedure endoscopiche, comprese le immagini endoscopiche, i referti, i dati dei pazienti e la programmazione delle procedure;
- **Picture Archiving And Communication System (PACS):** Sistema per l'archiviazione, la gestione e la trasmissione di immagini diagnostiche, consentendo la visualizzazione e l'accesso alle immagini mediche da diverse postazioni e dispositivi all'interno delle strutture sanitarie.
- **Piattaforma centralizzata di Teleconsulto e Sistema di Telerefertazione:** strumenti inter-aziendali di richiesta ed erogazione di teleconsulti e servizi di telerefertazione.
- **Imaging dal Fascicolo Sanitario Elettronico regionale:** sistema che integra la possibilità di visualizzare le immagini PACS dal FSE 2.0..

Per tutti i dettagli sui moduli che compongono le componenti applicative sopra-elencate suddivisi per ES e sistema applicativo, si rimanda al paragrafo 3.2 (Tabella\_Sistemi, par. 3.2).

Si ritiene pertanto necessario attivare un nuovo contratto di Manutenzione e Assistenza ordinaria, di durata biennale per gli anni 2026 – 2027 (con opzione di rinnovo per altri due anni), di tipo preventiva, correttiva, normativa, alle condizioni previste dal *capitolato tecnico standard per servizi di assistenza e supporto a sistemi informativi sanitari*, in vigore, per garantire la continuità dei servizi, prevedendo inoltre una quota di interventi a consumo necessaria per coprire eventuali necessità di supporto non ricomprese nelle manutenzioni già elencate. Inoltre, la proposta di affidamento include, specificatamente ad ogni lotto, delle componenti evolutive finalizzate a integrare la fornitura con componenti necessarie per uniformare il parco applicativo regionale, prevedere le future esigenze di interoperabilità dei sistemi di diagnostica per immagini con i sistemi sanitari esistenti, e la predisposizione di nuove funzioni atte a garantire l'interoperabilità dei sistemi di diagnostica per immagini, con le soluzioni terze per il supporto decisionale mediante l'uso clinico di applicazioni di intelligenza artificiale nell'imaging medico.

La proposta progettuale è basata sulla manutenzione e assistenza ordinaria ed evolutiva del sistema informativo basato principalmente sulla piattaforma SUITESTENSA composta da una serie di moduli software (vedasi Tabella\_Sistemi, par. 3.2), della fornitura e manutenzione hardware, servizi, integrazioni.

### 3.1. PERIMETRO DI PROGETTO

Il sistema informativo del progetto ha valenza presso le UU.OO. operative di Radiologia, Cardiologia, Ortopedia, Endoscopia, Medicina Nucleare e Radioterapia presenti presso le aziende di cui al punto 3.

### 3.2. ELENCO DEI MODULI APPLICATIVI OGGETTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA

	MODULO
COMPONENTI CENTRALI	Teleconsulto
	Telereferazione
	Enterprise
	Imaging FSE
	CAAS Workstation
	3mensio
	CAAS MR
	Analytics regionale
MODULI APPLICATIVI	RIS (per fasce di produttività)
	IR
	Screening I
	Screening II
	Data Breast
	NM
	Gestione Camera Calda
	Hermia
	Dose
	EIS
	Radioterapia
	PACS (per fasce di nodi)
	Terarecon
	Orthoview
	VNA
	US
	CAAS Qardia
	TomTec
	CathLab
	EPLab
	DataLinq
	CRM
	Remote Care
	ECG
	Visit
	ObGyn
	Research Archive
	Analytics locale



### **3.3. MODALITÀ ESECUZIONE DEI SERVIZI**

La fornitura di cui trattasi dovrà essere erogata tramite:

- servizi di Help Desk in orario ordinario e straordinario (h24, 7/7 gg);
- supporto specialistico remoto;
- supporto specialistico on-site presso ciascuno degli Enti Sanitari interessati, operante presso le UU.OO. interessate dal servizio.

### **4. DURATA**

La durata dell'affidamento è di n. 24 (ventiquattro) mesi con opzione di rinnovo di ulteriori n. 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dalla data di affidamento del contratto;

### **5. VALORE DEI SERVIZI**

Il valore massimo stimato per i 24 mesi è di 5.200.000,00 € oltre l'IVA di legge, e 5.200.000,00 € oltre l'IVA di legge per i 24 mesi ulteriori opzionabili, per i servizi oggetto del presente avviso. Tali importi sono da intendersi quale limite massimo di spesa onnicomprensivo;

### **6. SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Possono presentare manifestazione di interesse tutti gli operatori economici in possesso dei seguenti requisiti:

- Iscrizione al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. competente, per attività inerenti al presente appalto;
- Essere abilitati sulla piattaforma di approvvigionamento digitale "SardegnaCAT";
- Requisiti di ammissione di ordine morale e professionale di cui agli artt. 100 e ss.mm.ii. del D.lgs 36/2023;
- Essere in regola con gli obblighi di contribuzione previdenziale ed assistenziale.

La Stazione Appaltante si riserva di inserire nella *lex specialis* di gara requisiti oggettivi ulteriori atti a verificare la qualificazione degli Operatori Economici partecipanti con riferimento all'esecuzione degli specifici servizi oggetto di appalto;

### **7. CONTENUTI MINIMI DELLE PROPOSTE TECNICHE DA INDICARSI NELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Gli Operatori Economici interessati dovranno far pervenire sulla piattaforma "SardegnaCAT", entro il termine di scadenza di cui al successivo punto 7, la propria manifestazione di interesse, contenente la seguente dettagliata documentazione:

- Dati dell'operatore economico;
- Dichiarazione in merito alla insussistenza dei motivi di esclusione di cui agli articoli 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023;
- Dichiarazione, adeguatamente motivata e comprovata da idonee referenze, in merito al possesso della capacità tecnica necessaria per l'esecuzione dell'appalto sopra descritto;
- Dichiarazione attestante la titolarità del diritto di intervenire sui software Suitestensa RIS, Suitestensa CIS, Suitestensa PACS;
- Descrizione delle modalità di esecuzione del servizio;



- Descrizione delle risorse necessarie per lo svolgimento del servizio.
- Indicazione di un indirizzo di posta elettronica certificata per l'invio di comunicazioni relative alla presente iniziativa.

Tutte le dichiarazioni sopra richieste dovranno essere sottoscritte con firma digitale dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'operatore economico interessato.

## **8. TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE**

Gli operatori economici interessati dovranno presentare la propria manifestazione di interesse e i relativi contributi **esclusivamente in formato elettronico tramite la piattaforma SardegnaCAT**, accessibile all'indirizzo <https://sardegnacat.regione.sardegna.it/>, previa registrazione e abilitazione. Gli Operatori Economici non ancora profilati sulla suddetta piattaforma possono registrarsi seguendo la procedura indicata al seguente link: <https://sardegnacat.regione.sardegna.it/portalegare/index.php/registrazione>.

La documentazione, sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante, dovrà essere caricata nell'apposita sezione dedicata alla presente consultazione preliminare (RDO o Avviso a seconda della configurazione tecnica della piattaforma) entro e non oltre **il termine perentorio del 27 Aprile 2026 ore 12.00**.

Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse pervenute con modalità diverse dal caricamento sulla piattaforma digitale sopra indicata, fatte salve eventuali indisponibilità tecniche della medesima documentate dal gestore del sistema.

## **9. ALTRE INFORMAZIONI**

Eventuali richieste di chiarimento relative al presente avviso dovranno essere inoltrate **esclusivamente tramite l'area 'Comunicazioni' della piattaforma SardegnaCAT entro e non oltre il 17.04.2026**. Le risposte ai quesiti di interesse generale verranno pubblicate direttamente sulla piattaforma, a beneficio di tutti gli operatori.

Selargius, 09.04.2026

Il Direttore della S.C Sistemi Informativi e Informatica Clinica  
Dott. Cesare Delussu