

Sales Proposal

Soluzioni Tecnologiche per l'e-learning



MediaTouch 2000 S.r.l.



info@mediatouch.it - mediatouch@pec.it

Via Michele di Lando, 10 - 00162 Roma

<https://www.mediatouch.it>



Tel. +39 (06) 9028.6188 - Fax +39 (06) 6227.7062

P.IVA e Cod.Fis. 06113301003 - Cap. Soc. 20.000 €

CIT E MEDIA TOUCH 2000 Srl

MediaTouch 2000 Srl è un'azienda italiana con pluriennale esperienza nell'**e-learning**, specializzata in soluzioni formative **chiavi in mano**, personalizzate e **tecnologicamente avanzate**.

COSA OFFRIAMO



Piattaforme e-learning su misura (Moodle, Totara)



Corsi digitali personalizzati in diversi formati



Servizi completi: sviluppo, integrazione, help desk, formazione, consulenza

PUNTI DI FORZA

Moodle Partner Premium Certified Services Provider

Totara Platinum Alliance Partner per:

- Totara Learn
- Totara Suite (Learn + Perform)

Traduttore ufficiale italiano per Moodle e Totara

AWS Partner Validated in software path

TECNOLOGIA E SICUREZZA

Soluzioni in modalità **SaaS**, qualificate **ACN**

Certificazioni di qualità:

- ISO 9001:2015
- ISO 27001:2013
- ISO 27017:2015
- ISO 27018:2019

Team con **certificazioni internazionali** e formazione specialistica

Infrastrutture basate su **Amazon Web Services**



Caratteristiche del servizio SaaS Cloud

Sintesi essenziale

Infrastruttura: basata su **Amazon Web Services (AWS)** in **Unione Europea**, nel rispetto del **GDPR**.

Architettura: utilizza un **cloud privato virtuale (VPC)** con **reti private** distribuite su più datacenter collegati da **circuiti dedicati ad alta velocità**, non esposti a Internet.



Sicurezza

Accesso solo a **personale autorizzato MediaTouch 2000 srl** con **autenticazione MFA**.

Firewall virtuale, crittografia AES-256 per dati **at-rest e in-transit**.

Web Application Firewall (WAF) e **monitoraggio continuo** interno ed esterno.

Elenco IP da autorizzare (White list) da comunicarci preventivamente in caso di "picchi" di accesso simultanei con stessa provenienza.



Componenti principali

Proxy / Bilanciatore / Terminatore SSL in almeno due datacenter.

Web server con **auto-scaling automatico**.

Server cron per task periodici.

Mail server basato su **Amazon SES**.

Cache service, database cluster distribuito e storage ridondato.

Backup multi-region giornaliero, retention di **14 giorni** e copia in altra regione geografica per il disaster recovery.

Version control con **AWS CodeCommit**.



Scalabilità

Automatica, con possibilità di **ottimizzazione manuale**.

Orizzontale (servizi) e **orizzontale/verticale** (database).

Nessun limite di carico massimo.

Reazione rapida: 2-3 minuti per la maggior parte dei servizi, **pochi secondi** per i database, **immediata** per file system.

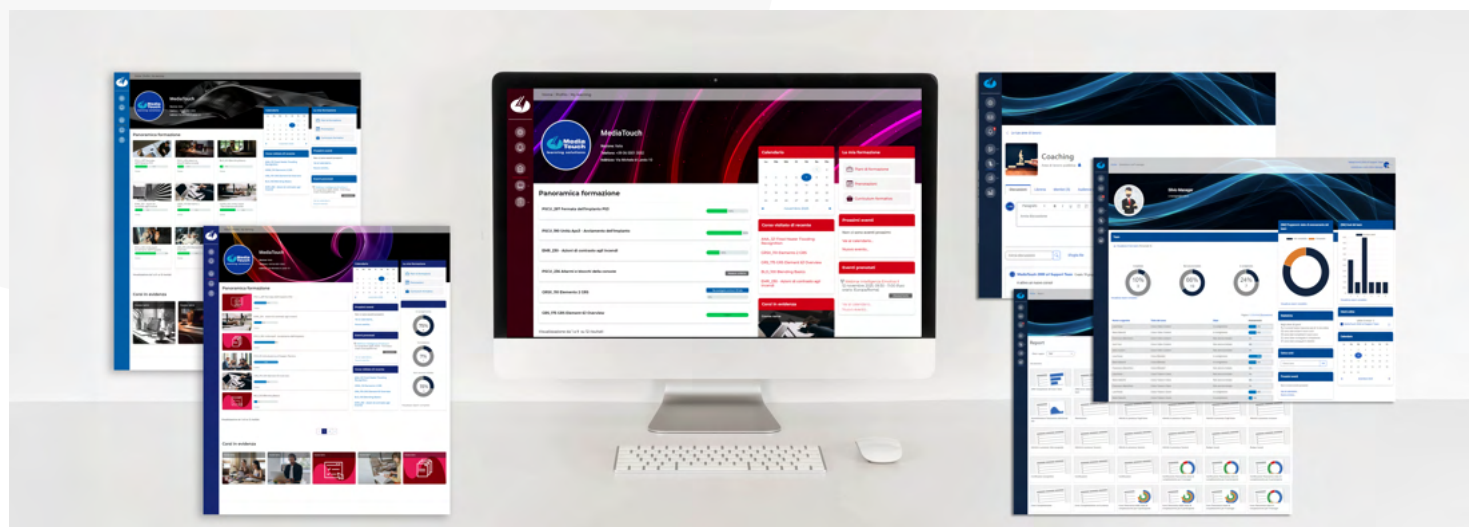


L'ambiente Totara Learn

Totara Learn è la distribuzione enterprise di Moodle progettata per le esigenze della formazione corporate, con funzionalità avanzate e flessibili per la gestione dei percorsi formativi. Include anche **Totara Engage**, che introduce strumenti di social learning e apprendimento informale. Grazie al codice sorgente aperto, può essere ampliato e personalizzato in base alla roadmap del cliente.

Funzionalità principali

- **Dashboard personalizzate** per un accesso semplice e immediato alla formazione.
- **Dashboard manageriali** per consultare rapidamente i risultati del team.
- **Gestione integrata della formazione** (e-learning, aula reale/virtuale, on the job) con prenotazione eventi e catalogo corsi.
- Supporto alla **compliance** tramite programmi formativi e di certificazione.
- **Mappatura di strutture organizzative complesse**, con ruoli e appartenenze multiple.
- **Automazione** dell'assegnazione dei percorsi formativi in base a ruolo, storico e altri criteri.
- **Report e viste personalizzate** per il monitoraggio completo dei risultati.
- Funzionalità di **multitenancy** per suddividere la piattaforma in settori indipendenti.
- Integrazione con i principali sistemi HR, ERP e CRM.



Il nome "Totara"

"Totara" è un albero originario della Nuova Zelanda, simbolo di **robustezza**, **versatilità** e **resistenza**, qualità che caratterizzano anche la piattaforma Totara.

Estensioni Totara

Accanto a **Learn ed Engage**, è possibile attivare **Totara Perform**, strumento per il performance management. Perform può essere aggiunto a Totara Learn in qualsiasi momento.

Totara Learn SaaS Cloud

Istanza Totara Learn e Engage dedicata

Una singola istanza Totara (Learn e Engage) "core" con versione Long Term Support (LTS) aggiornata alla build più recente.

Ospitata e configurata nell'infrastruttura specificata.



Supporto tecnico

Mediante **ticket system** per il vostro amministratore di tipo standard e per i gestori della piattaforma nelle **8 ore** lavorative, per segnalare indisponibilità **del servizio** o malfunzionamenti imputabili all'infrastruttura.

Cessazione del servizio

Dettagli disponibili nell'**Articolo 2** delle **Condizioni speciali** dei servizi di **Cloud SaaS**

Ubicazione dei dati

I dati sono ospitati nell'**Unione Europea**.

Certificato SSL

Certificato SSL con supporto SNI se fornito e gestito da MediaTouch 2000.

Update e Upgrade

Aggiornamenti di sicurezza della versione installata e correzioni di bug rilasciati dalla **casa madre** applicati automaticamente.

Upgrade di versione con **cadenza biennale**, che richiede un **fermo prolungato** del servizio e deve essere **concordato** con il cliente.

Logging e Monitoraggio

Registrazione dei log relativi agli accessi e alle attività svolte, con tempi di conservazione **configurabili dal cliente**; in particolare i log relativi ad attività di configurazione vengono inoltre esportati e archiviati su repository esterni. I servizi alla base della piattaforma, sia managed sia unmanaged (web server, database, ecc.), generano log raccolti e conservati tramite CloudWatch, che monitora anche le principali metriche (CPU, memoria, I/O, tempi di risposta) grazie a dashboard personalizzate e allarmi automatici.

Riservatezza dei dati

Regolata dagli **Articoli 9 e 10** delle **Condizioni generali** dell'offerta.



Version control

L'istanza e relativi **componenti aggiuntivi (plugin)** sono sottoposti a version control basato su protocollo **git**.



Disponibilità del servizio

Garanzia di disponibilità del servizio al **99,5%** su base annuale. Per ogni 24 ore di mancato servizio in più rispetto all'uptime minimo vengono forniti, a titolo gratuito, 5 giorni in più di servizio di hosting. Nel downtime non rientrano le finestre di manutenzione concordata. Il mancato rispetto dell'uptime minimo garantito nel periodo eventualmente fornito in più non dà diritto ad ulteriori periodi gratuiti.



Gestione degli incidenti

Conformi alla documentazione **ISO270001**, procedura PI05 "Gestione degli incidenti e sicurezza delle informazioni".

Condizioni di licenza Totara

L'utilizzo di Totara implica l'accettazione della relativa licenza, disponibile al seguente link:
<https://www.totaralearning.com/en/licence>.

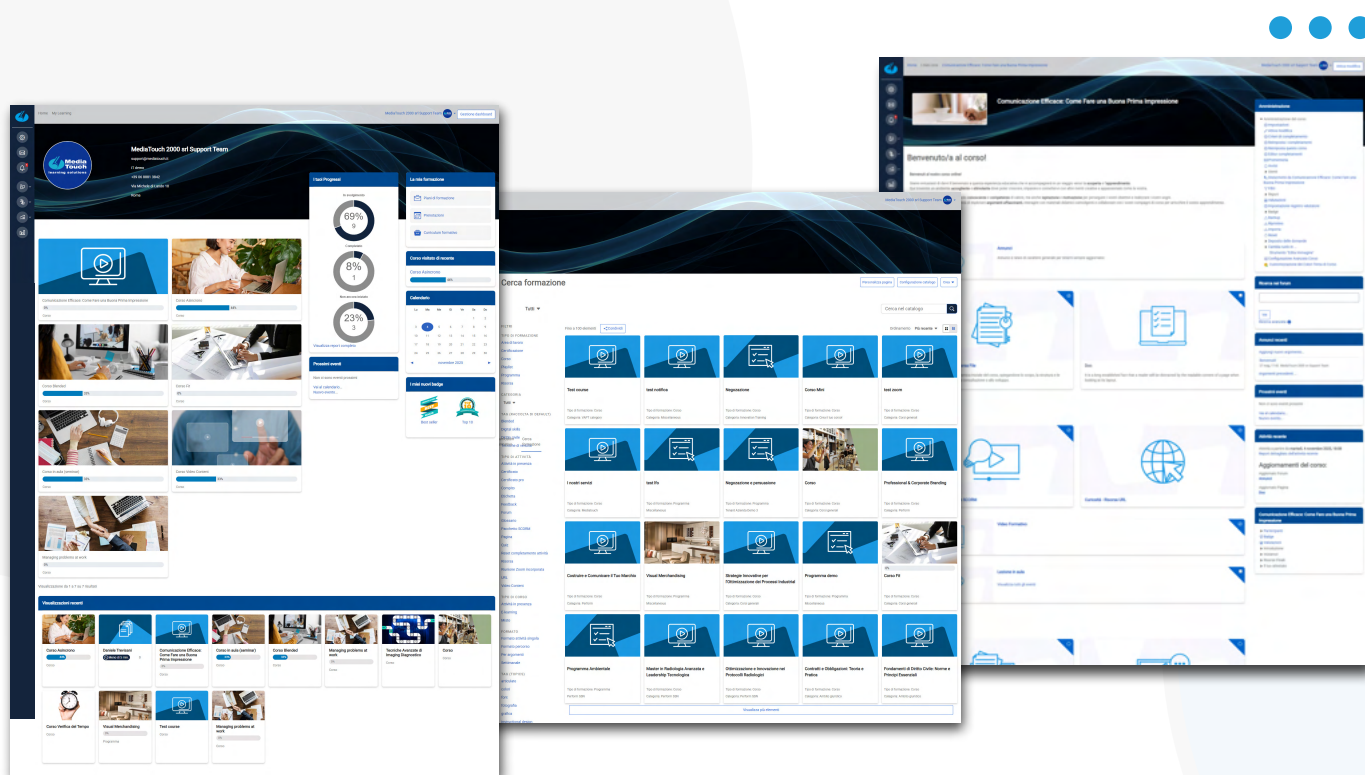
Servizio Framework grafico Continuum

L'innovativo Framework Continuum è il tema grafico sviluppato da MediaTouch 2000, disponibile in esclusiva per i clienti dei nostri servizi SaaS di piattaforma.

Nato dall'esperienza ventennale nella progettazione di interfacce e personalizzazioni per soluzioni e-learning, Continuum consente di configurare rapidamente il portale con un **aspetto grafico unico e coerente con l'identità visiva del cliente**, garantendo al contempo **piena compatibilità con gli aggiornamenti** futuri della piattaforma.

La sua evoluzione continua, da cui il nome *Continuum*, permette di **beneficiare costantemente delle nuove funzionalità sviluppate**, senza necessità di rifacimenti o aggiornamenti in caso di migrazione a versioni successive della piattaforma.

Con questo servizio è possibile disporre di una **PWA (Progressive Web App)**: un sito web che funziona come un'app installata, combinando i vantaggi del web e delle app native per offrire un'esperienza fluida e ottimizzata per dispositivi mobili.



ALCUNE FUNZIONALITÀ DEL TEMA GRAFICO CONTINUUM ENTERPRISE

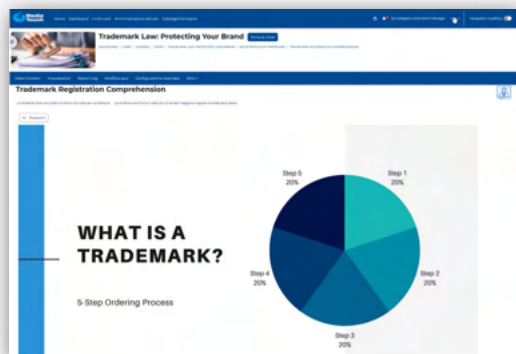
- interfaccia completamente Responsive
- logo e intestazione personalizzabili
- slider configurabile
- pagina Home pubblica con possibilità di autenticazione senza passare dalla login page
- risultati di ricerca in linea con il nuovo catalogo dei corsi
- immagine segnaposto dei corsi personalizzabile qualora il corso non abbia un'immagine specifica
- pacchetto di font selezionabile

Servizio integrazione Vimeo "Video Content"

Il servizio di integrazione Vimeo "Video Content" consente di **integrare e monitorare i video on demand** caricati su Vimeo all'interno della piattaforma LMS, a supporto dell'esperienza di e-learning.

Grazie all'implementazione del modulo "Video Content", sarà possibile non solo visualizzare i video in formato streaming, ma anche **raccogliere dati dettagliati sulla loro fruizione da parte degli utenti**.

Caratteristiche principali:

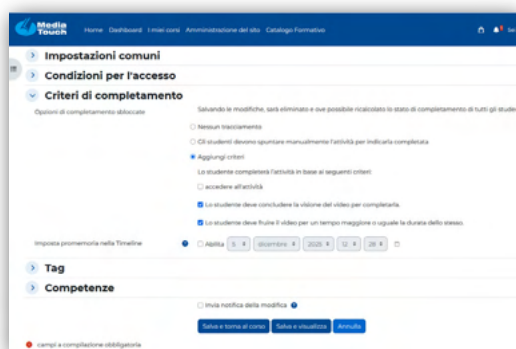
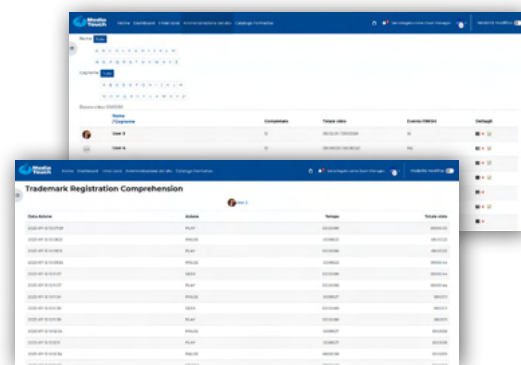


Integrazione Video

- Consente di caricare e visualizzare i video direttamente dalla piattaforma Vimeo nel vostro LMS, rendendo semplice l'inserimento di contenuti multimediali nei corsi.

Tracciamento Attività Utente

- Il servizio consente il tracciamento delle attività degli utenti durante la visualizzazione dei video, generando **report dettagliati** che includono informazioni come il tempo di visualizzazione, il progresso e le interazioni effettuate nelle attività.



Impostazione Criteri di Completamento

È possibile definire specifici criteri di completamento per le attività video, basati su:

- Tempo di permanenza nel video
- Durata complessiva del video

Il servizio richiede un account Vimeo, almeno nella versione **Vimeo Starter**, che deve essere acquistato separatamente e a carico dell'utente. L'account Vimeo permette la gestione e il caricamento dei video sulla piattaforma.

ECM Educazione Continua in Medicina

La Suite ECM offre una soluzione completa per l'erogazione di formazione conforme ai requisiti AGENAS.

Funzioni principali



1. Rilascio certificati e report AGENAS

- Generazione di **certificati personalizzati in PDF** in base a criteri condizionati.
- Esportazione dell'elenco partecipanti in **XML/Excel** conforme al tracciato ECM AGENAS.

2. Ripetizione obbligatoria del corso

- Reset automatico delle attività in caso di **mancato superamento del quiz finale**.
- Possibilità di impostare criteri (es. numero massimo di tentativi).
- **Report storico** dei tentativi falliti e dei reset.



3. Raccolta informazioni aggiuntive

- Inserimento di **dati supplementari** (es. partecipazione sponsorizzata).
- Salvataggio in tabelle dedicate e integrazione con report e certificati.

4. Modulo di registrazione con campi ECM aggiuntivi

- Estensione del profilo utente con **dati anagrafici e professionali ECM**.
- **Modulo di registrazione self-service** per la creazione autonoma degli account.



5. Iscrizione ai corsi con filtri e chiavi

- Accesso ai corsi tramite **filtri** (es. professione) o **chiavi individuali/gruppo**.
- Gestione avanzata con logiche **AND/OR** e combinazione filtri + chiavi.

CERTIFICAZIONE DEL TEMPO

Suite per la verifica del tempo di fruizione dei corsi

La Suite per la verifica del tempo di fruizione dei corsi e-learning consente il monitoraggio e la reportistica puntuale del **tempo speso all'interno di un corso, sia in modalità sincrona che asincrona.**

È la soluzione ideale per la **Formazione Finanziata**, dove è indispensabile rendicontare il tempo impiegato dai discenti, e per la **formazione obbligatoria** che deve certificare la durata dei corsi.

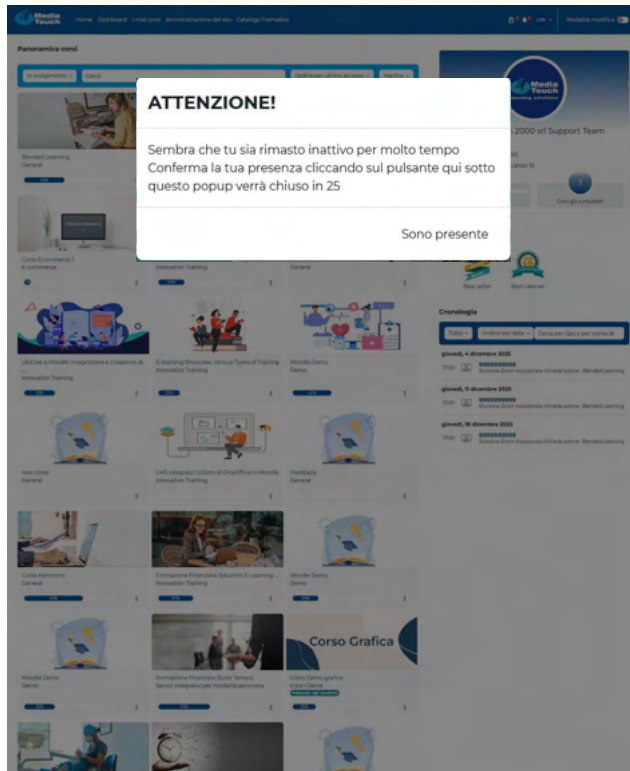
ACCUMULO DEL TEMPO E DISPOSITIVO VIGILANTE

Il componente essenziale della suite accumula il tempo di fruizione **solo quando la finestra del browser è in primo piano**, interrompendo il conteggio se passa in secondo piano.

È presente la funzionalità "dispositivo vigilante", che:

- **rileva l'inattività dell'utente** (assenza di movimento del mouse o pressione dei tasti);
- **mostra una finestra di conferma per verificare la presenza;**
- **interrompe il conteggio del tempo se non viene data risposta entro alcuni secondi** (configurabili).

Un report dedicato mostra il **tempo complessivo trascorso sulla piattaforma**, includendo le **date del primo e ultimo accesso**.



CONDIZIONE DI ACCESSO BASATA SUL TEMPO TRASCORSO

La funzione "Tempo trascorso" permette di vincolare l'accesso a un'attività didattica in base al tempo minimo trascorso in un'attività precedente, assicurando la fruizione completa dei contenuti.

REPORT DEI TEMPI DI PERMANENZA NEL CORSO

È possibile generare report dettagliati per ogni corso, che indicano:

- **date del primo e ultimo accesso di ciascun utente;**
- **tempo totale di permanenza all'interno del corso.**

Tutti i report possono essere esportati in formato CSV, per l'elaborazione in strumenti come Microsoft Excel.

Cognome	Nome	Codice fiscale	Email	Ruolo	Data	Ora inizio collegamento	Ora fine collegamento	Durata collegamento
Medda	Support	MECH-admin	support@meddaonline.it		16/06/25	12:36	12:36	0 secondi
Medda	Support	MECH-admin	support@meddaonline.it		16/06/25	12:33	12:33	0 secondi
Rosa	Mario	MIR041	MIR041@meddaonline.it	Studente	16/06/25	12:24	12:33	1 min. 36 secondi
Medda	Support	MECH-admin	support@meddaonline.it		20/06/25	12:14	12:14	0 secondi
Medda	Support	MECH-admin	support@meddaonline.it		20/06/25	12:09	12:09	0 secondi
Medda	Support	MECH-admin	support@meddaonline.it		20/06/25	12:14	12:14	0 secondi
Vita	Paolo	PVITA01	p.vita@meddaonline.it	Studente	20/06/25	12:08	12:09	0 secondi
Medda	Support	MECH-admin	support@meddaonline.it		19/06/25	12:43	12:44	2 secondi
Vita	Paolo	PVITA01	p.vita@meddaonline.it	Studente	19/06/25	12:42	12:44	0 secondi
Medda	Support	MECH-admin	support@meddaonline.it		19/06/25	12:32	12:34	2 secondi
Medda	Support	MECH-admin	support@meddaonline.it		19/06/25	12:26	12:28	2 secondi
Teacher	Test	CLASCHER	CLASCHER@meddaonline.it	Docente	19/06/25	12:00	12:00	0 secondi
Vita	Paolo	PVITA01	p.vita@meddaonline.it	Studente	19/06/25	12:48	12:48	0 secondi
Rosa	Mario	MIR041	MIR041@meddaonline.it	Studente	19/06/25	14:42	14:43	10 secondi
Medda	Support	MECH-admin	support@meddaonline.it		23/06/25	12:21	12:21	4 min. 30 secondi

A LIVELLO DI PROGRAM

Funzione principale

Il "Report dei tempi a livello di Program" è uno strumento di Totara Report Builder.

Consente di **visualizzare e analizzare i tempi** di permanenza degli utenti all'interno di un program.

Si basa sui dati raccolti dal **plugin MTime_Active**.

Contenuti del report

Mostra l'elenco dettagliato degli utenti iscritti ai corsi del program.

I dati sono **aggregati giornalmente**.

Riporta:

- **Tempo di permanenza all'interno del program.**
- **Primo e ultimo accesso giornaliero.**
- **Nome del program** (composto dai corsi che ne fanno parte).
- **Campi del profilo utente**, sia **standard** che **personalizzati**.

Cognome/Nome	Città/Provincia	Tempo del corso	Data/ORA primo accesso al corso	Data/ORA ultimo accesso al corso	Tempo complessivo del corso (gg/mm/aaaa)
Adami	Sestri	Corso Assistenza	16/01/2016, 12:16	16/01/2016, 18:00	00:00:00:00
Support Team	MedioPiemonte 2000 srl	Corso Governance 2	21/01/2016, 18:35	21/01/2016, 18:35	00:00:00:00
MedioPiemonte	Italia	Stessa Abbona Health&Beauty 4	21/01/2016, 18:35	21/01/2016, 18:37	00:00:00:00
Adami	Medio	Corso Assistenza	8/06/2016, 17:14	8/06/2016, 17:18	00:00:04:18
Adami	Medio	Corso Assistenza	8/06/2016, 17:20	8/06/2016, 17:24	00:00:04:12
Adami	Medio	Corso Assistenza	8/06/2016, 18:24	16/06/2016, 20:30	00:00:02:00
Support Team	MedioPiemonte 2000 srl	Apprendistato - stage 1	21/06/2016, 17:39	21/06/2016, 17:39	00:00:00:00
Adami	Medio	Corso Assistenza	8/06/2016, 17:14	28/06/2016, 16:49	00:01:20:49
Adami	Medio	Corso Assistenza	8/06/2016, 17:20	28/06/2016, 16:35	00:01:20:39
Adami	Medio	Corso Assistenza	21/06/2016, 17:39	21/06/2016, 17:39	00:00:00:00
Adami	Medio	Corso Assistenza	21/06/2016, 17:39	21/06/2016, 17:39	00:00:00:00
Adami	Medio	Corso Assistenza	21/06/2016, 17:39	21/06/2016, 17:39	00:00:00:00
Support Team	MedioPiemonte 2000 srl	Corso Assistenza	21/06/2016, 17:39	21/06/2016, 17:39	00:00:00:00
Adami	Medio	Corso Assistenza	11/01/2016, 18:59	11/01/2016, 18:59	00:00:00:00
MedioPiemonte	Italia	Corso Assistenza	16/01/2016, 18:25	16/01/2016, 18:25	00:00:00:00
MedioPiemonte	Italia	Corso Assistenza	16/01/2016, 17:40	16/01/2016, 17:40	00:00:00:00

Cognome/Nome	Città/Provincia	Tempo del corso	Data/ORA primo accesso al corso	Data/ORA ultimo accesso al corso	Tempo complessivo del corso (gg/mm/aaaa)
Adami	Sestri	Corso Assistenza	16/01/2016, 12:16	16/01/2016, 18:00	00:00:00:00
Support Team	MedioPiemonte 2000 srl	Corso Governance 2	21/01/2016, 18:35	21/01/2016, 18:35	00:00:00:00
MedioPiemonte	Italia	Stessa Abbona Health&Beauty 4	21/01/2016, 18:35	21/01/2016, 18:37	00:00:00:00
Adami	Medio	Corso Assistenza	8/06/2016, 17:14	8/06/2016, 17:18	00:00:04:18
Adami	Medio	Corso Assistenza	8/06/2016, 17:20	8/06/2016, 17:24	00:00:04:12
Adami	Medio	Corso Assistenza	8/06/2016, 18:24	16/06/2016, 20:30	00:00:02:00
Support Team	MedioPiemonte 2000 srl	Apprendistato - stage 1	21/06/2016, 17:39	21/06/2016, 17:39	00:00:00:00
Adami	Medio	Corso Assistenza	8/06/2016, 17:14	28/06/2016, 16:49	00:01:20:49
Adami	Medio	Corso Assistenza	8/06/2016, 17:20	28/06/2016, 16:35	00:01:20:39
Adami	Medio	Corso Assistenza	21/06/2016, 17:39	21/06/2016, 17:39	00:00:00:00
Adami	Medio	Corso Assistenza	21/06/2016, 17:39	21/06/2016, 17:39	00:00:00:00
Adami	Medio	Corso Assistenza	21/06/2016, 17:39	21/06/2016, 17:39	00:00:00:00
Support Team	MedioPiemonte 2000 srl	Corso Assistenza	21/06/2016, 17:39	21/06/2016, 17:39	00:00:00:00
Adami	Medio	Corso Assistenza	11/01/2016, 18:59	11/01/2016, 18:59	00:00:00:00
MedioPiemonte	Italia	Corso Assistenza	16/01/2016, 18:25	16/01/2016, 18:25	00:00:00:00
MedioPiemonte	Italia	Corso Assistenza	16/01/2016, 17:40	16/01/2016, 17:40	00:00:00:00

Struttura dei dati

Nel report sono visibili solo gli utenti iscritti al program.

Ogni riga rappresenta un utente per un determinato giorno di accesso.

→ Lo stesso utente può comparire più volte (uno per ogni giorno).

Il **tempo di fruizione giornaliero** è la **somma dei tempi di tutti i corsi contenuti nel program scelto.**

Gestione dei corsi condivisi

Se un corso appartiene a più program, il tempo di fruizione del corso viene sommato in ciascun program.

Esempio:

- **Program 1** → corso 1 (4h) + corso 2 (3h) = 7h totali
- **Program 2** → corso 1 (4h, condiviso) + corso 3 (6h) = 10h totali
- Le 4 ore del corso 1 sono conteggiate in entrambi i program.

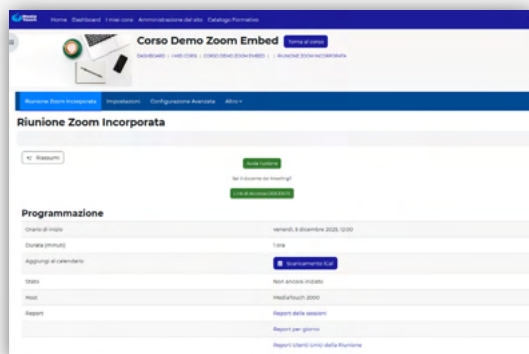


Servizio Aula virtuale Zoom "incorporata"

Il servizio di aula Zoom "incorporata" mette a disposizione un **componente che migliora significativamente l'esperienza utente**, consentendo l'accesso alle stanze Zoom direttamente dalla piattaforma LMS.

Inoltre, **consente la gestione completa** delle riunioni Zoom in modalità incorporata per docenti e studenti. Infine, consente di ottenere **report sulla partecipazione degli utenti** alle aule, sia per singole sessioni sia per sessioni unificate.

Caratteristiche principali:

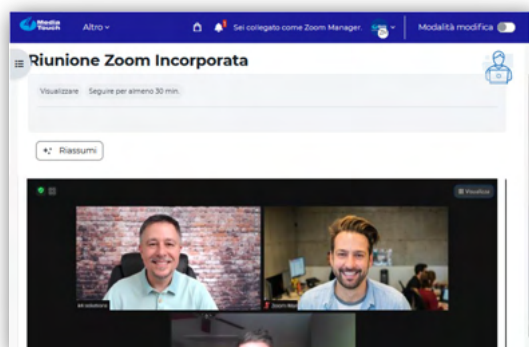
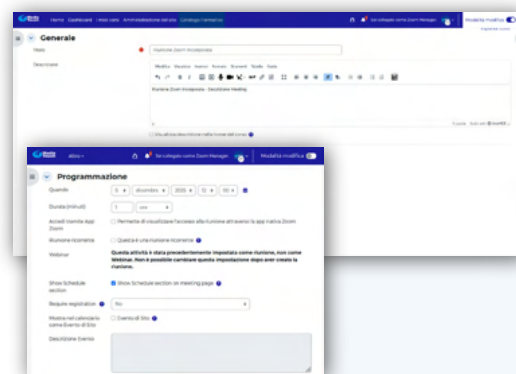


Esperienza integrata

- l'accesso alla stanza Zoom avverrà **all'interno della piattaforma**, tramite il browser, **senza essere reindirizzati su un'altra applicazione e senza necessità di scaricare e installare software aggiuntivi**.

Gestire le riunioni dal tuo LMS

- Le caratteristiche del componente prevedono inoltre la **possibilità di pianificare in maniera semplificata le riunioni Zoom direttamente dalla piattaforma**.
- L'avvio della riunione, così come la partecipazione, avverrà **sia lato Docente sia lato Studente in modalità "incorporata"**.



Report delle sessioni

- Il componente permette di ottenere dei **report dettagliati sulla partecipazione degli utenti nella riunione**, all'interno della sezione di reportistica presente nella piattaforma.

* Il componente richiede **Licenze Zoom**, a partire da **Pro**, da acquistare separatamente.



MediaTouch 2000 srl
Via Michele di Lando, 10
Roma RM 00162
Italia

ARES - AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE REGIONE SARDEGNA
VIA PIERO DELLA FRANCESCA 1
SELARGIUS CA 09047
Italia
Partita IVA: IT03990570925

Preventivo n° S00251

Piano ricorrente	Data preventivo	Scadenza	Addetto vendite
Semestrale	08/05/2026	07/06/2026	Serena De Santis

DESCRIZIONE	QUANTITÀ	PREZZO UNITARIO	SCONTO %	IMPOSTE	IMPORTO
Rinnovo semestrale (7 giugno/31 dicembre 2026) servizi Totara					Totale parziale 0,00 €
Valori ricorrenti					
[SAAS_TTR_CLOUD_30000] Totara SaaS Cloud (30000 Utenti attivi e 270 GB) Servizio SaaS dimensionato su 27.000 utenti attivi, che include n. 1 istanza dedicata Totara, versione stabile più recente disponibile.. Update della versione installata con frequenza bimestrale, upgrade a successiva versione con cadenza biennale. Version control del codice, support ticket system per l'amministratore con SLA standard 8 business hours. Certificato SSL con supporto SNI. Service availability: 99,5% (su base annuale). Totara app. Ubicazione infrastruttura: Unione Europea. Consegna: 2 giorni lavorativi da risoluzione del nome di dominio	0,50 Unità	42.400,00	0,00	22%	21.200,00 €
[SAAS_PLUGIN_THEME_CONTINUUM_TTR] Servizio framework grafico Continuum (Totara) Il framework grafico altamente personalizzabile per gli LMS Consegna: sulla base della disponibilità online della piattaforma	0,50 Unità	750,00	0,00	22%	375,00 €

<p>[SAAS_PLUGIN_MOD_CERTPRO] Servizio rilascio di certificati personalizzati Consente di rilasciare attestati personalizzati in PDF al raggiungimento di criteri specifici, utilizzando la disponibilità condizionata della piattaforma. È personalizzabile con sfondi e testi direttamente da interfaccia. Consegna: 2 giorni lavorativi a partire da un Vs. ordine</p>	1,00 Unità	350,00	100,00	22%	0,00 €
<p>[SAAS_PLUGIN_MOD_VIDEOCONT_PLAN_CUSTOM] Servizio integrazione Vimeo (Piano Custom) Plugin di tipo Modulo di attività che permette di integrare nel vostro LMS i video caricati su uno spazio Vimeo, tracciandone la fruizione. Il plugin per funzionare richiede almeno un Account Vimeo a pagamento, da acquistare separatamente o con noi. Consegna: 10 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine e del pagamento</p>	1,00 Unità	9.500,00	0,00	22%	9.500,00 €
<p>[SUITE_ECM] Servizio suite ECM Fornisce la conformità ai requisiti AGENAS, con certificati personalizzati, gestione delle ripetizioni obbligatorie, raccolta dati aggiuntivi, profili utente estesi e iscrizione ai corsi tramite filtri e chiavi personalizzabili. Include i seguenti componenti: SAAS_PLUGIN_MOD_CERTPRO_ECM, SAAS_PLUGIN_MOD_COURSERESET, SAAS_PLUGIN_MOD_USER_STATEMENT, SAAS_PLUGIN_LOCAL_REG, SAAS_PLUGIN_ENROL_SELF_FILTERED. Consegna: 2 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine</p>	0,50 Unità	2.900,00	0,00	22%	1.450,00 €

<p>[SUITE_TIME_TTR] Servizio suite del tempo - Totara Suite per il tracciamento del tempo nei corsi e-learning, utile per formazione finanziata e obbligatoria. Monitora solo il tempo effettivo di fruizione, segnala l'inattività e genera report dettagliati in CSV. Formata dai seguenti componenti: PLUGIN_REPORT_MTTIME, PLUGIN_LOCAL_MTTIMEACTIVE e AILABILITY_MTTIMEACTIVITY Consegna: 2 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine</p>	0,50 Unità	1.600,00	0,00	22%	800,00 €
<p>[SAAS_PLUGIN_MOD_ZOOM_EMB] Servizio aula Zoom "incorporata" Il servizio consente di accedere alle riunioni Zoom direttamente dalla piattaforma, senza app aggiuntive. È necessario un piano Zoom a pagamento da acquistare a parte. Consegna: 2 giorni lavorativi a partire da un Vs. ordine</p>	0,50 Unità	450,00	0,00	22%	225,00 €
<p>[SUP_USER_TS_OVER10000] Supporto ticket system (oltre 10000) Permette agli utenti di inviare richieste via e-mail a un indirizzo dedicato del tipo "support@domain.tld", gestendo assistenza per l'ambiente di formazione (es. recupero password, requisiti, plugin). Esclude problemi informatici generali e malfunzionamenti SCORM. Le richieste possono essere inviate 24 ore su 24 e riceveranno una conferma con codice univoco, con risposte entro 24 ore lavorative. Consegna: 5 giorni lavorativi dal Vs. ordine e pagamento</p>	0,50 Unità	58.300,00	0,00	22%	29.150,00 €
<p>[SAAS_PLUGIN_MAINT_DAY] Servizio mantenimento sviluppi ad hoc Servizio per il mantenimento dei plugin e sviluppi ad hoc. I plugin coinvolti sono: - Course/site Navigation Adv (block_mtconnav) - Automatismo corsi Ares (tool_mtares) - Ares recovery sessions (tool_mtares2) - Position form (tool_mtposition) Consegna: al rinnovo del servizio</p>	1,00 Giorni	600,00	33,00	22%	402,00 €



MediaTouch 2000 srl
 Via Michele di Lando, 10
 Roma RM 00162
 Italia

Sconto 0.00%	1,00 Unità	-2,00	0,00	22%	-2,00 €
Totale parziale					63.100,00 €
Valori non ricorrenti					
[CONS_DAY] Giornata di consulenza Attività specialistiche tecniche e didattiche, come analisi di fattibilità, stesura di specifiche, integrazione con altri sistemi, migrazioni e redazione di documentazione. Erogata da remoto, si rivolge ai referenti del progetto formativo e non include la formazione degli utenti finali. Consegna: servizio attivato all'ordine ed erogato in base alle Vs. richieste.	20,00 Giorni	600,00	33,33	22%	8.000,40 €
Sconto 0.00%	1,00 Unità	-0,40	0,00	22%	-0,40 €
[CONS_PACK_020] Pacchetto di supporto (20 Ore) Supporto tecnico/didattico erogato da personale specializzato, attivato all'ordine e utilizzabile su richiesta. Il servizio è disponibile nei giorni feriali tramite ticket, email, telefono o web conference, durante il normale orario lavorativo ed è riservato al vostro personale interno di piattaforma. Le richieste di supporto vengono prese in carico entro 8 ore lavorative per guasti non bloccanti mentre entro 4 ore lavorative per guasti bloccanti. I tempi di risoluzione possono variare in funzione della complessità della richiesta e vengono pertanto definiti caso per caso. Validità del pacchetto: 24 mesi Consegna: servizio attivato all'ordine ed erogato in base alle Vs. richieste	20,00 Ore	80,00	0,00	22%	1.600,00 €
Totale parziale					9.600,00 €

Imponibile	72.700,00 €
IVA 22%	15.994,00 €
Totale	88.694,00 €

Termini di Fatturazione: Posticipata



MediaTouch 2000 srl
Via Michele di Lando, 10
Roma RM 00162
Italia

Termini di pagamento: 60 giorni data fattura fine mese

Termini e condizioni dei servizi Cloud SaaS

Art. 1 Oggetto

1. Le presenti condizioni speciali qualificano e disciplinano i servizi di Cloud SaaS specialistico forniti da MediaTouch 2000 srl (di seguito MediaTouch), di cui si descrivono le specifiche nell'offerta tecnico-economica e costituiscono parte integrante e sostanziale delle condizioni generali di servizio di MediaTouch di cui sopra.

Art. 2 Durata

1. Il servizio ha durata di un anno dalla data di attivazione e comunque secondo quanto eventualmente stabilito in deroga nell'offerta di riferimento.
2. Il servizio non prevede il tacito rinnovo. È necessario comunicare la disdetta o il rinnovo dei servizi entro 60 giorni dalla loro data di scadenza. In caso di mancato rinnovo da parte del Cliente, MediaTouch metterà a disposizione del Cliente, dietro richiesta scritta da far pervenire prima della scadenza del servizio, tar.gz del folder "moodledata" e dump del database SQL e tar.gz degli eventuali plugin sviluppati ad hoc. Sempre in caso di mancato rinnovo, alla scadenza, il servizio verrà sospeso e, a seguire, i dati verranno eliminati entro 15 (quindici) giorni. Il relativo backup sarà disponibile per altri 15 (quindici) giorni aggiuntivi.
3. Qualora il Cliente lo desideri, può richiedere l'interruzione del servizio in qualsiasi momento e la messa a disposizione dei dati come descritto precedentemente. La richiesta di interruzione del servizio non dà diritto alla restituzione delle somme pagate.
4. In ogni caso, la messa a disposizione dei dati è subordinata alla regolarità dei pagamenti da parte del Cliente.

Art. 3 Condizioni di fruizione dei servizi

1. Il Cliente prende atto che i servizi della presente offerta sono caratterizzati da una tecnologia in continua evoluzione, e, pertanto, MediaTouch si riserva la facoltà di modificare la funzionalità dei servizi e le infrastrutture sulle quali tali servizi si basano, qualora ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica dei servizi stessi e dalle modalità con cui gli stessi sono acquisiti da MediaTouch e forniti al Cliente.
2. Nel caso in cui le modifiche comportino dei costi aggiuntivi, a carico del Cliente, rispetto al corrispettivo pattuito, tali modifiche dovranno previamente essere condivise, accettate e pagate dal Cliente.
3. Il servizio non prevede l'integrazione con i Vostri sistemi esterni né la configurazione di sistemi di autenticazione o di iscrizione ai corsi con i Vostri database. Queste attività sono oggetto di servizi separati e non possono essere svolte usufruendo dei pacchetti di ore di consulenza abbinati ai servizi di Cloud SaaS.
4. La risoluzione di eventuali malfunzionamenti degli oggetti SCORM da voi o da terze parti realizzati e caricati sull'ambiente non rientra nelle ore di consulenza e supporto abbinato al Piano Cloud SaaS.
5. Il servizio prevede un numero di utenti attivi pari al piano sottoscritto. In caso di superamento del numero di utenti attivi previsti dal piano, è ammessa una soglia di tolleranza pari al 5%, superata la quale sarà fatturata la differenza di valore tra il piano successivo e quello sottoscritto, pro quota per i mesi rimanenti alla scadenza del servizio.

Art. 4 Credenziali di autenticazione e gestione dei servizi Cloud SaaS

1. Con la comunicazione dell'avvenuta attivazione dei servizi, MediaTouch fornisce al Cliente le credenziali di autenticazione, le quali consistono in un codice di identificazione e in una parola chiave, necessarie per accedere online all'area riservata.
2. Il Cliente è tenuto a custodire le credenziali di autenticazione con la massima cura e segretezza al fine di prevenire l'utilizzo dei servizi ad opera di terzi non autorizzati.
3. Il Cliente risponde dell'uso illecito o improprio delle credenziali di accesso da parte di terzi non autorizzati derivante da omessa o negligente custodia delle stesse e di qualunque danno diretto o indiretto cagionato a MediaTouch, impegnandosi a sollevare la stessa da ogni onere, costo e responsabilità che possa derivare dal predetto uso arbitrario e illegittimo e illecito.
4. Il Cliente sarà il solo e unico responsabile per la sicurezza e l'uso appropriato di tutti gli username e password assegnatigli da MediaTouch per l'aggiornamento, la modificazione ed il monitoraggio delle informazioni diffuse online. Il Cliente è tenuto, pertanto, ad adottare tutti i provvedimenti necessari per assicurare che siano mantenute segrete, utilizzate propriamente, non rivelate a soggetti non autorizzati.
5. Il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente via e-mail con successiva conferma via PEC, ogni uso non autorizzato, accertato o anche solo sospetto, delle proprie credenziali di accesso ed ogni altro fatto idoneo a comprometterne la sicurezza, ivi incluso il loro smarrimento, perdita accidentale o furto.
6. Ricevuta la comunicazione di cui al comma precedente, MediaTouch senza indugio e a titolo cautelativo fornisce al Cliente una nuova chiave di autenticazione.
7. Destinatari dei servizi Cloud SaaS: i servizi di hosting proposti si intendono esclusivamente destinati all'utente finale e/o al destinatario della presente offerta; eventuali utenze amministrative che si intendano aprire a soggetti terzi dovranno essere sottoposte ad approvazione di MediaTouch 2000 Srl.

Responsabilità del Cliente

Art. 5 Responsabilità del Cliente

1. Il Cliente garantisce che tutti i dati forniti a MediaTouch sono nella sua piena disponibilità e corrispondenti a verità e si assume la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità dei dati di cui è titolare e/o licenziatario e che verranno inseriti, direttamente o per conto terzi nella parte di memoria stabile riservata al Cliente da MediaTouch.
2. Il Cliente prende atto della possibilità che una specifica versione del backup notturno possa risultare incompleto o per qualsiasi ragione mancante e pertanto si farà affidamento a versioni alternative.
3. Il Cliente esonera MediaTouch da ogni relativa responsabilità anche per comportamenti futuri violativi del presente contratto e della buona fede delle parti; incluso l'osservanza del diritto di autore e dei diritti di ogni terzo.
4. Il Cliente e/o suoi dipendenti, è responsabile del risarcimento di tutti i danni ingiusti causati alla reputazione commerciale di MediaTouch per la diffusione a terzi, di ogni notizia riservata nella presente convenzione- senza previa autorizzazione scritta- del rappresentante legale di MediaTouch.

Art. 6 Responsabilità del Fornitore

1. MediaTouch è responsabile per la custodia, la conservazione e la riservatezza dei dati inseriti dal Cliente nonché della loro integrità. MediaTouch non potrà diffondere i dati inseriti dal Cliente, né comunicare tali dati a soggetti senza autorizzazione scritta del Cliente.
2. MediaTouch sarà pienamente responsabile dello svolgimento del Servizio come dettagliato nell'Offerta e della rispondenza dello stesso per tutta la durata del Contratto.
3. Per quanto non specificamente indicato nella presente convenzione si richiamano tutte le norme applicabili del codice civile e leggi speciali e ogni altra norma applicabile.

Art. 7 Esonero di responsabilità

1. MediaTouch non risponde di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da:
 - a. manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature. Effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati;
 - b. errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente;
 - c. malfunzionamento degli apparecchi utilizzati dal Cliente per la connessione ai servizi di MediaTouch.

Art. 8 Disposizioni finali

1. Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto si applicheranno le norme del Codice Civile.

Letto, confermato e sottoscritto a

il

MediaTouch 2000 srl

Il Cliente



Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di avere preso visione e di approvare specificatamente tutte le seguenti clausole: art. 1 Oggetto; art. 2 Condizioni di fruizione dei servizi; art. 3 Durata; art. 4 Credenziali di autenticazione e gestione dei servizi Managed Hosting; art. 5 Responsabilità del Cliente; art. 6 Responsabilità del Fornitore; art. 7 Esonero di responsabilità; art. 8 Disposizioni finali.

Letto, confermato e sottoscritto a

il

MediaTouch 2000 srl

Il Cliente



Termini generali dell'offerta

Art. 1 Oggetto

Le presenti condizioni generali qualificano e disciplinano i servizi proposti con offerta al pubblico prestati e forniti da MediaTouch 2000 srl (di seguito MT) a tempo determinato e prezzo indicato, di cui si descrivono le specifiche nell'offerta tecnico-economica di riferimento, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

Art. 2 Accettazione dell'offerta

1. L'offerta si conclude inter partes, nel momento in cui perviene a MT la conferma scritta dell'offerta e delle relative condizioni (generali e/o specifiche) controfirmate dal Cliente, che ne diviene acquirente.
2. L'offerta dovrà pervenire mediante la posta elettronica ordinaria (e-mail) o certificata (pec) o inviando un Vostro ordine con espresso riferimento alla presente offerta, secondo le modalità di Vostra preferenza.
3. Il Cliente garantisce che le informazioni personali indicate nella conferma dell'ordine sono aggiornate, complete e veritiere e si impegna a comunicare tempestivamente variazioni di dati.

Art. 3 Validità dell'offerta

L'offerta economica è valida con decorrenza di 30 giorni a partire dalla data odierna, salvo diversamente specificato nell'offerta stessa.

Art. 4 Trasferte

I prezzi non includono eventuali spese di trasferta che dovranno essere rimborsate a piè di lista.

Art. 5 Condizioni di pagamento

1. Il pagamento avverrà su presentazione della fattura come indicato per ogni singola componente.
2. MT, in caso di ritardato pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi dovuti, per tutti i servizi oggetto della presente offerta, si riserva la facoltà di sospendere la fornitura, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1460 cod. civ., previa una comunicazione scritta al Cliente, al domicilio indicato nell'accettazione dell'offerta, mediante la posta elettronica ordinaria (e-mail) o certificata (pec) o fax o la raccomandata a.r..
3. MT, in caso di parziale o mancato pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi dovuti e convenuti, si riserva il diritto insindacabile di interrompere, tramite distacco, la fornitura dei propri servizi, senza ulteriore preavviso e di risolvere di diritto il presente Contratto e chiedere il risarcimento dei danni subiti.
4. Il Cliente, senza bisogno di costituzione in mora, sarà tenuto al pagamento degli interessi moratori in misura pari al tasso legale commerciale (artt. 4- 6 D. Lgs n. 231/2002 e s. m. e i.), fatto salvo il diritto di MT al risarcimento dei danni ingiusti subiti.

Art. 6 Cessione del contratto

1. Il Cliente non potrà mai cedere a terzi il presente Contratto.
2. MT, in caso di inadempimento da parte del Cliente, si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto.

Art. 7 Clausola risolutiva espressa

1. MT potrà risolvere di diritto le presenti condizioni generali, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., nei seguenti casi:
 - a. mancato rispetto da parte del Cliente delle condizioni di pagamento di cui all'art. 5;
 - b. cessione del contratto a terzi;
 - c. utilizzo illegittimo o illecito dei servizi forniti;
 - d. inadempimento o violazione anche di una soltanto delle clausole contenute nel presente Contratto, ivi comprese quelle relative alla riservatezza e alla Privacy.
2. Restano salvi ed impregiudicati i diritti di MT al pagamento per l'intero dei corrispettivi maturati, degli accessori e dei diritti di mora in suo favore, alla data della risoluzione del presente Contratto ed al risarcimento dei danni subiti.

Art. 8 Esonero di responsabilità di MT

MT non risponde di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da:

forza maggiore; eventi che, oggettivamente, impediscano al personale di MT di intervenire per eseguire le attività poste dal Contratto a carico della stessa (in via meramente esemplificativa e non esaustiva: scioperi e manifestazioni con blocco delle vie di comunicazione; incidenti stradali; guerre e atti di terrorismo; catastrofi naturali quali alluvioni, tempeste, uragani etc); *accadimenti indipendenti dalla volontà di MT qualsiasi*:

- a. eventi dipendenti da fatto di terzi (in via meramente esemplificativa, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o linee elettriche);
- b. malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente;
- c. attacchi informatici e caso fortuito.

ne MT, i suoi dipendenti e i consulenti, da ogni e qualsivoglia pregiudizio e danno da essi subito, da ogni responsabilità, da costi, spese (anche legali) da essi sostenute, nonché a manlearli da ogni eventuale azione, ragione, pretesa avanzata da terzi che trovino causa o motivo in comportamenti od omissioni riconducibili al Cliente.

Art. 9 Riservatezza

1. Le Parti si impegnano a non divulgare e comunicare in qualunque modo o forma (mantenere riservate) le informazioni, le conoscenze e i dati riservati a soggetti non autorizzati di cui verranno a conoscenza in relazione ai servizi definiti nel presente Contratto. Le Parti si obbligano, altresì, ad impegnare il proprio personale a mantenere riservate tali informazioni, che costituiscono anche segreto aziendale. Tale obbligo di riservatezza si intende esteso anche al periodo successivo alla cessazione dei servizi previsti. Le informazioni, le conoscenze e i dati dovranno essere utilizzati solo ed esclusivamente nella misura e con le modalità e mezzi, strettamente necessari allo svolgimento delle attività de quo.

Art. 10 Tutela della privacy

1. Le parti stipulanti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate, oralmente e prima della sottoscrizione del presente documento, le informazioni di cui all'articolo 13 del Nuovo Regolamento EU 679/2016 c.d. "GDPR". Le Parti, ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, dichiarano di procedere al trattamento dei dati personali per le finalità inerenti all'esecuzione del rapporto e all'adempimento degli obblighi legali e contrattuali dallo stessa derivanti. Le Parti si impegnano, nell'esecuzione del rapporto contrattuale e di tutte le attività connesse che possono comportare il trattamento dei Dati Personali, ad agire in conformità con la Normativa in materia di protezione dei Dati Personali applicabile (in particolare il Decreto legislativo n. 196/2003 c.d. "Codice Privacy" novellato dal Dlgs. 101/2018 c.d. "schema di armonizzazione" e il Regolamento UE 2016/679 c.d. "GDPR"), osservando misure organizzative e tecniche adeguate, nonché idonee a garantire la sicurezza delle informazioni sotto l'aspetto della riservatezza, disponibilità e confidenzialità dei dati personali trattati. In forza del presente rapporto contrattuale e limitatamente per le finalità della stessa, MT effettuerà trattamenti di dati personali per conto del Cliente, il quale si qualifica, rispetto a MT, Titolare del trattamento. Alla luce delle verifiche documentali effettuate, MT possiede l'esperienza, la capacità, l'affidabilità e fornisce idonee garanzie del pieno rispetto delle disposizioni vigenti in materia di trattamento dati, ivi compreso il profilo della sicurezza in relazione alle finalità e alle modalità delle operazioni di trattamento nonché alle garanzie di tutela dei diritti dell'interessato. Per tale motivo il Cliente nominerà con atto separato MT Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. In virtù di tale nomina e del rapporto contrattuale intercorrente tra le Parti, MT è autorizzata al trattamento dei dati individuati per natura e finalità, tipologia e per categorie di interessati a cui si riferiscono e strettamente pertinenti alle attività svolte per conto del Cliente e per le finalità delegate dal Titolare del trattamento.

2. Il Cliente garantisce, di essere in possesso di tutti gli eventuali consensi e di avere espletato tutti gli adempimenti necessari, per assicurare la regolarità del trattamento, manlevando MT da ogni responsabilità.

Art. 11 Legge applicabile e Foro competente

Il presente Contratto è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra MT e il Cliente, che non possa essere risolta in sede stragiudiziale e che faccia riferimento all'interpretazione, all'esecuzione, all'inadempimento, alla risoluzione del presente contratto e che sia in qualsiasi modo ad esso correlata, sarà devoluta all'esclusiva competenza del Foro di Roma.

Art. 12 Disposizioni finali

Per quanto non espressamente previsto dalla presente offerta si applicheranno le norme del Codice Civile e di ogni altra legge, che si richiamano.

Letto, confermato e sottoscritto a:

il:

MediaTouch 2000 srl

Il Cliente



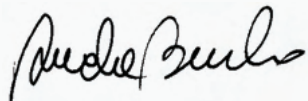
341 e 1342 cod.civ., il Cliente dichiara di avere letto il Contratto e preso visione e di approvare specificatamente tutte le seguenti clausole: art.1 Oggetto; art.2 Accettazione dell'offerta; art.3 Validità dell'offerta; art.4 Trasferte; art. 5 Condizioni di pagamento; art.6 Cessione del contratto; art.7 Clausola risolutiva espressa; art.8 Esonero di responsabilità; art. 9 Riservatezza; art. 10 Tutela della privacy; art. 11 Legge applicabile e Foro competente; art. 12 Disposizioni finali.

Letto, confermato e sottoscritto a:

il:

MediaTouch 2000 srl

Il Cliente

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Andrea Zucchi", is written over a light blue circular background element.