

**SERVIZIO SANITARIO  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N° 1513 DEL 08/06/2026**

Proposta n 1420 del 14/05/2026

**STRUTTURA PROPONENTE: S.C. SISTEMI INFORMATIVI AMMINISTRATIVI**

Dott Cesare Delussu

**OGGETTO: Servizio di manutenzione e assistenza IT e relativo supporto specialistico per il sistema di gestione dell'attività della libera professione denominato "GURU", in uso presso le aziende sanitarie del SSR della Sardegna. CIG B40611F865. Modifica contrattuale ex articolo 120 del D.Lgs 36/2023 e rimodulazione impegno di spesa.**

Con la presente sottoscrizione i soggetti coinvolti nell'attività istruttoria, ciascuno per le attività e le responsabilità di competenza dichiarano che la stessa è corretta, completa nonché conforme alle risultanze degli atti d'ufficio, per l'utilità e l'opportunità degli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico

<b>Ruolo</b>	<b>Soggetto</b>	<b>Firma Digitale</b>
L'istruttore	P.I. Tiziana Usai	
Il Responsabile del Procedimento		
I FO SSD Acquisti di Tecnologie Informatiche	Dott. Emiliano Arca	
Il Dirigente della SC Sistemi Informativi Amministrativi	Dott. Cesare Delussu	FIRMA IN CALCE AL PRESENTE ATTO
Il Responsabile Unico di Progetto (RUP)		

La presente Determinazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda regionale della salute – ARES

SI

NO

DA ASSUMERE CON SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO

La presente Determinazione è soggetta al controllo preventivo di cui all'art. 41 della L.R. 24/2020

SI

NO

## IL DIRETTORE DELLA S.C. SISTEMI INFORMATIVI AMMINISTRATIVI

**VISTO** il decreto legislativo n. 502 del 30 dicembre 1992 “Riordino della disciplina in materia sanitaria” e ss.mm.ii.;

**VISTA** la legge regionale n. 24/2020 “Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore” e ss.mm.ii.;

**RICHIAMATO** l’Atto Aziendale ARES Sardegna, adottato con deliberazione del Direttore Generale n. 190 del 11/08/2025, con cui è stato definito l’assetto macro-organizzativo dell’Azienda, anche a seguito delle integrazioni e variazioni normative di cui alle intervenute leggi regionali di modifica della sopra richiamata legge regionale n. 24/2020 ed in particolare alla legge regionale n. 8 del 11/03/2025 “Disposizioni urgenti di adeguamento dell’assetto organizzativo ed istituzionale del sistema sanitario regionale. Modifiche alla legge regionale 11 settembre 2020, n. 24”;

**CONSIDERATO** che fino alla definizione delle procedure di assegnazione degli incarichi dirigenziali previsti dalla macro-organizzazione di cui al sopra citato Atto Aziendale e dell’assetto di micro-organizzazione in fase di prossima implementazione, permane l’assetto organizzativo aziendale con i relativi livelli di responsabilità attualmente assegnati secondo la deliberazione del Direttore Generale n. 30 del 01/02/2023 e le successive modifiche ed integrazioni, con la quale sono state conferite, in via provvisoria e nelle more dello svolgimento delle procedure previste dalla normativa vigente per il conferimento degli incarichi, le funzioni dirigenziali al fine di garantire il funzionamento delle strutture e funzioni aziendali di cui al precedente Atto;

**VISTA** la predetta deliberazione del Direttore Generale n. 30 del 01/02/2023 e le successive modifiche ed integrazioni, con la quale è stato attribuito l’incarico di Responsabile provvisorio della Struttura Complessa Sistemi Informativi Amministrativi al Dott. Cesare Delussu;

**DATO ATTO** che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all’oggetto dell’atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

**VISTO** il D. Lgs. n. 36/2023 Nuovo Codice degli Appalti pubblici;

**RICHIAMATO** il Decreto Legislativo del 14 marzo 2013, n. 33 e ss.mm.ii. di Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni, (G.U. n.80 del 05/04/2013), in materia di trattamento dei dati personali;

**RICHIAMATA** la Determinazione Dipartimentale n. 2924 del 28/11/2024, con la quale è stato aggiudicato, in favore dell’Operatore Economico SmartPeg Srl - smartpeg@pec.smartpeg.eu - via Campo di Marte 8/M, 06124 Perugia (PG) - P.I. e C.F. 03460790540, ai sensi dell’art. 76, comma 2, lett. b, del D.lgs. 36/2023, il servizio di manutenzione e assistenza IT e relativo supporto specialistico al sistema per la gestione dell’attività della libera professione denominato “GURU” piattaforma software per la valutazione delle performance individuale e sviluppo organizzativo, anche mediante moduli di somministrazioni questionari alla popolazione assistita sulla qualità delle prestazioni erogate integrato con SiSaR, in uso presso le aziende sanitarie del SSR della Sardegna, per un importo complessivo triennale di € 375.000,00 IVA esclusa, approvando contestualmente gli esiti della procedura negoziata avviata sulla piattaforma di e-procurement Net4Market;

### PREMESSO

- che Il sistema GURU è in esercizio presso ARES e più in generale, a supporto delle aziende sanitarie locali del SSR, per la gestione dei processi di valutazione delle performance e per la rilevazione del gradimento dei servizi da parte del cittadino. Il contratto attuale prevede l'erogazione del servizio a favore di ARES Sardegna e delle ASL del Servizio Sanitario Regionale, con fatturazione trimestrale posticipata e prezzi invariati per tutta la durata contrattuale, inclusa l'eventuale opzione di rinnovo;

- che una nuova analisi dei fabbisogni ha evidenziato la necessità di estendere il perimetro del servizio in modo coerente con l'assetto organizzativo delle aziende coinvolte; in particolare, per AREUS si è reso necessario procedere in urgenza con l'avvio del sistema da marzo 2026, comprensivo delle attività iniziali di startup e configurazione applicativa e del successivo supporto manutentivo;
- che anche per AOUSS (Azienda Ospedaliera Università di Sassari) è richiesto, a decorrere dal 1° gennaio 2027, il dispiegamento di moduli base e moduli aggiuntivi, connessi ai processi di performance, gradimento, formazione, salute e sicurezza e utilizzo del modulo LIVREA in modalità SaaS per un numero limitato di utenti;
- che i dati confermano l'esigenza di un adeguamento del servizio coerente con il volume organizzativo e con il peso relativo delle nuove aziende;

**RILEVATO** che le necessità rilevate impongono non soltanto la formalizzazione amministrativa dell'estensione del contratto, ma anche continuità tecnica, allineamento delle configurazioni, supporto al ciclo di valutazione, assistenza agli utenti e mantenimento di livelli di servizio compatibili con i periodi di maggior concentrazione operativa;

**VISTA** la relazione tecnico illustrativa, che si allega alla presente per farne parte integrante e sostanziale (All. 1), redatta dallo scrivente Dott. Cesare Delussu, Direttore della SC Sistemi Informativi Amministrativi, dalla quale si evince che nel corso dell'esecuzione contrattuale è emersa l'esigenza di adeguare il perimetro di servizio all'evoluzione organizzativa del SSR e, in particolare, di includere i nuovi fabbisogni relativi all'AREUS e all'AOU SS;

**PRECISATO** che la procedura di adeguamento riguarda sia la disponibilità del sistema e della manutenzione ordinaria sia la copertura delle attività specialistiche e di configurazione necessarie all'avvio operativo;

**CONSIDERATO** che la rielaborazione del progetto iniziale è coerente con i principi di razionalizzazione della spesa ICT della pubblica amministrazione, in quanto evita la duplicazione di piattaforme, limita i costi di transizione tecnologica, valorizza un sistema già adottato e diffuso e consente di finanziare l'estensione del servizio attraverso il riuso programmato del valore dell'opzione contrattuale; l'operazione non introduce un nuovo applicativo, ma consolida il perimetro di quello esistente, estendendolo a ulteriori aziende del SSR;

**RITENUTO** opportuno dare copertura ai costi derivanti dalla descritta estensione del perimetro contrattuale mediante l'utilizzo anticipato di una quota del valore dell'opzione di rinnovo, piuttosto che ricorrere a iniziative separate o a acquisizioni frammentate, anche al fine di garantire maggiore unitarietà di governo, uniformità dei processi di assistenza e una più efficiente gestione dei fabbisogni manutentivi e specialistici;

**ACQUISITA** la proposta economica dell'operatore economico SmartPeg Srl - smartpeg@pec.smartpeg.eu - via Campo di Marte 8/M, 06124 Perugia (PG) - P.I. e C.F. 03460790540, per rinegoziare e rimodulare quanto già affidato con Determinazione Dipartimentale n. 2924 del 28/11/2024 integrando il perimetro di progetto e le attività integrative sotto descritte:

- per AREUS, i moduli base del sistema GURU UP - Anagrafica, Valutazioni, Modulo Performance Organizzativa e Gradimento del cittadino - già riferiti al perimetro regionale in esercizio. Per AOUSS il modello economico considera, oltre ai moduli base, anche i moduli aggiuntivi relativi a Formazione, Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro e LIVREA, con utilizzo fino a 50 utenti in modalità software SaaS;
- per AOUSS, la fase di startup e configurazione applicativa e del ciclo, di valutazione, la manutenzione ordinaria e la manutenzione a richiesta. Restano inoltre comprese le attività di supporto specialistico, assistenza da remoto, gestione delle anomalie, backup e presidio delle configurazioni, secondo il modello organizzativo descritto nell'offerta tecnica del fornitore;

**VISTO** il preventivo di spesa presentato dall'operatore economico SmartPeg Srl Prot./PG/ 0027632 del 12/05/2026, allegato alla presente per farne parte integrante e sostanziale (All. 2), che può essere sintetizzato come da prospetto sottostante:

➤ **AREUS** a partire dal 1° marzo 2026 (già attiva ed in corso) a tutto il 2027

Descrizione	Importo IVA esclusa
Fase di startup	10.000,00 €
Canone annuo (10 mesi)marzo/dicembre 2026	7.600,00 €
Canone annuo (12 mesi)	9.120,00 €

➤ **AOUSS (Azienda Ospedaliera Sassari)** a partire da Gennaio 2027

Descrizione	Importo IVA esclusa
<b>Canone annuo (12 mesi)</b> tutti i moduli attualmente in essere a decorrere dal 01/01/2027	57.600,00 €
<b>Importo a giornata</b> per attività di assistenza "extra", formazione, evolutive e altro non inserite nel canone	500,00 €.

**EVIDENZIATO** che la suddetta proposta presuppone che l'estensione del contratto alle altre aziende possa avvenire mediante utilizzo di parte delle risorse destinate al rinnovo contrattuale, con contestuale rimodulazione della durata complessiva del contratto, per cui il contratto rinegoziato avrà durata di 36 mesi con decorrenza dal 01/01/2025 e scadenza al 31/12/2027, residuando una facoltà di rinnovo/opzione per ulteriori 12 mesi, dal 01/01/2028 al 31/12/2028, senza ulteriori oneri rispetto all'importo complessivo del quadro economico di aggiudicazione;

**PRESO** atto della quotazione unitaria per le giornate a richiesta rispetto a quelle per attività di assistenza "extra", formazione, evolutive e altro non inserite nel canone, che in offerta vengono presuntivamente quantificate in n. 77 giornate;

**RITENUTO** opportuno, invece, prevedere almeno n. 159 giornate complessive di manutenzione a richiesta fino al 31/12/2027 (n. 79 nel 2026 e n. 80 nel 2027), nonché almeno n. 38 giornate per gli ulteriori dodici mesi della residua opzione di rinnovo, per un importo stimato di € 79.500,00 IVA esclusa per il periodo fino al 31/12/2027, nonché di € 19.000,00 IVA esclusa per l'eventuale rinnovo fino al 31/12/2028;

**RITENUTO** conseguentemente necessario rielaborare il quadro economico, già approvato con Determinazione Dirigenziale n. 2924 del 28/11/2024, sintetizzando i principali valori desumibili dal contratto vigente e quelli elaborati per la rinegoziazione secondo lo schema di seguito riportato dal quale si evince chiaramente che il valore complessivo del progetto non subisce alcuna variazione:

<b>QUADRO ECONOMICO DEL PROGETTO</b>	
<b>Servizio di manutenzione e assistenza IT delle componenti e dei moduli software con relativo supporto specialistico del sistema denominato GURU</b>	
<b>1 - Valore stimato servizi</b>	
A) Importo totale triennale ARES + ASL	375.000,00 €
B) Importo AREUS	26.720,00 €
C) Importo AOU SS	57.600,00 €
D) Importo n. 159 giornate a richiesta	79.500,00 €
<b>Totale servizi (A+B+C+D)</b>	<b>538.820,00 €</b>
<b>2 - Opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi</b>	
E) Importo totale 12 mesi ARES + ASL	125.000,00 €
F) Importo AREUS	9.120,00 €
G) Importo AOU SS	57.600,00 €
H) Importo n. 38 giornate a richiesta	19.000,00 €
I) Imprevisti e arrotondamenti	460,00 €
<b>Totale opzione (E+F+G+H)</b>	<b>211.180,00 €</b>
<b>2 - Somme a disposizione dell'Amministrazione</b>	
I) IVA 22% su servizi	118.540,40 €
J) IVA 22% su opzione rinnovo	46.459,60 €
K) Incentivi per funzioni tecniche (2% su servizi)	10.776,40 €
L) Incentivi per funzioni tecniche (2% su opzione rinnovo)	4.223,60 €
M) Contributo ANAC	410,00 €
<b>Totale somme a disposizione (I+J+K+L)</b>	<b>180.410,00 €</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO PROGETTO (1 + 2 + 3)</b>	<b>930.410,00 €</b>

**DATO ATTO** che il Responsabile Unico del Progetto (RUP), dott. Cesare Delussu, Direttore della S.C. Sistemi Informativi Amministrativi, ha individuato:

- in qualità di Responsabile del Procedimento per la Fase dell'affidamento, il P.I. Tiziana Usai, Collaboratore Amministrativo Professionale afferente alla SSD Acquisti di Tecnologie Informatiche;

- in qualità di Direttore dell'Esecuzione del Contratto DEC, ai sensi dell'art. 114 del D.lgs. 36/2023, l'ing. Dina Assunta Ari, collaboratore Tecnico afferente alla SC Servizi Informativi Amministrativi;

**DATO ATTO** che si procedere alla stipula di un atto aggiuntivo al contratto principale, ai sensi dell'art. 120 del D.lgs. 36/2023;

**Per i motivi esposti in premessa**

### DETERMINA

- 1) **DI AUTORIZZARE** la sopra descritta variante del contratto tra l'Ares Sardegna e l'operatore economico SmartPeg Srl - smartpeg@pec.smartpeg.eu- via Campo di Marte 8/M, 06124 Perugia (PG) - P.I. e C.F. 03460790540, al fine di includervi anche AREUS e l'Azienda Ospedaliera Universitaria di Sassari;
- 2) **DI APPROVARE** gli allegati (All. 1) "Relazione Tecnico Illustrativa" e (All. 2) "Proposta economica" quali parti integranti e sostanziali del presente atto non soggetti a pubblicazione;
- 3) **DI APPROVARE** il quadro economico illustrato in premessa;
- 4) **DI DARE ATTO** che l'impegno di spesa aggiuntivo derivante dal presente atto, per un importo pari a 163.820,00 € IVA esclusa, corrispondente a 199.860,40 € IVA inclusa, viene assunto grazie al parziale utilizzo dell'opzione di rinnovo per 36 mesi prevista nel quadro economico di aggiudicazione;
- 5) **DI DARE ATTO** che il valore residuo dell'opzione di rinnovo, idoneo a fornire copertura all'eventuale prosecuzione dei servizi per il periodo dal 01/01/2028 al 31/12/2028, risulta pari all'importo di 211.180,00 € IVA esclusa, corrispondente a 257.639,60 € IVA inclusa;
- 6) **DI RIMODULARE** conseguentemente l'impegno di spesa complessivo per gli anni 2025-2026-2027, per un importo pari a € 538.820,00 IVA esclusa (corrispondente a € **657.360,40** IVA 22% inclusa), secondo quanto meglio descritto nel seguente prospetto:

UFF. AUT.	MACRO AUT.	CONTO	IMPORTO IVA INCLUSA		
			2025	2026	2027
SADIA	1	A508020101 – Manutenzioni software programmate - <i>impegno già assunto in aggiudicazione</i>	152.500,00 €	152.500,00 €	152.500,00 €
		A508020101 – Manutenzioni software programmate - <i>impegno aggiuntivo</i>	/	€ 21.472,00	€ 81.398,40
SADIA	1	A507050102 – Manutenzioni software a richiesta - <i>impegno aggiuntivo</i>	/	€ 48.190,00	€ 48.800,00

**CIG B40611F865**

- 7) **DI STABILIRE** che l'importo relativo agli incentivi per funzioni tecniche di cui all'art. 45 del D.lgs. 36/2023 sarà impegnato con successivo atto al momento della liquidazione secondo quanto previsto del relativo regolamento;
- 8) **DI TRASMETTERE** copia della presente atto ai servizi destinatari per gli adempimenti di competenza e alla SC Affari Generali, Assetto Organizzativo e Comunicazione per la pubblicazione all'Albo Pretorio on-line dell'Azienda regionale della salute – ARES.

**IL DIRETTORE S.C. SISTEMI INFORMATIVI AMMINISTRATIVI**

Dott. Cesare Delussu

**ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE**

**ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE**

(All. 1) "Relazione Tecnico Illustrativa";

(All. 2) "Proposta economica".

Si attesta che la presente determinazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'Azienda regionale della salute – ARES dal 08/06/2026 al 23/06/2026

Il Dirigente responsabile della pubblicazione o suo delegato  
(o il suo delegato).

\_\_\_\_\_