

**SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE**

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N° 1744 DEL 30 / 06 / 2026

Proposta n. PDTD 1811 del 25/06/2026

DIPARTIMENTO PER LA SANITÀ DIGITALE E L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA
Ing. Marco Galisai

Oggetto: Approvazione del "Capitolato Tecnico Standard per servizi di assistenza e supporto a Sistemi Informativi Aziendali"

Con la presente sottoscrizione i soggetti coinvolti nell'attività istruttoria, ciascuno per le attività e le responsabilità di competenza dichiarano che la stessa è corretta, completa nonché conforme alle risultanze degli atti d'ufficio, per l'utilità e l'opportunità degli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico

Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
L'istruttore	Sig. Fabrizio Marras	
Il Direttore della SC. Sistemi Informativi Sanitari e Informatica Clinica	Dott. Cesare Delussu	

La presente Determinazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda Regionale della Salute - ARES

SI []

NO [X]

DA ASSUMERE CON SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO[]

La presente Determinazione è soggetta al controllo preventivo di cui all'art. 41 della L.R. 24/2020

SI []

NO [X]

IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO PER LA SANITÀ DIGITALE E L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA

VISTO il D. Lgs. N.502 del 30.12.1992 “Riordino della disciplina in materia sanitaria e ss.mm.ii”;

VISTA la Legge Regionale n.24/20 “Riforma del Sistema Sanitario Regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della L.R. 10 del 2006, della L.R. n.23 del 2014 e della L.R. n.17 del 2016 e di ulteriori norme di settore e ss.mm.ii”;

RICHIAMATO l’Atto Aziendale ARES Sardegna, adottato con deliberazione del Direttore Generale n. 190 del 11.08.2025, con cui è stato definito l’assetto macro-organizzativo dell’Azienda, anche a seguito delle integrazioni e variazioni normative di cui alle intervenute leggi regionali di modifica della sopra richiamata legge regionale n. 24/2020 ed in particolare alla legge regionale n. 8 del 11/03/2025 “*Disposizioni urgenti di adeguamento dell’assetto organizzativo ed istituzionale del sistema sanitario regionale. Modifiche alla legge regionale 11 settembre 2020, n. 24*”;

CONSIDERATO CHE, fino alla definizione delle procedure di assegnazione degli incarichi dirigenziali previsti dalla macro-organizzazione di cui al sopra citato Atto Aziendale e dell’assetto di micro-organizzazione in fase di prossima implementazione, permane l’assetto organizzativo aziendale con i relativi livelli di responsabilità attualmente assegnati secondo la deliberazione del Direttore Generale n. 30 del 01.02.2023 e le successive modifiche ed integrazioni, con la quale sono state conferite, in via provvisoria e nelle more dello svolgimento delle procedure previste dalla normativa vigente per il conferimento degli incarichi, le funzioni dirigenziali al fine di garantire il funzionamento delle strutture e funzioni aziendali di cui al precedente Atto;

VISTA la deliberazione del Direttore Generale n. 110 del 29/04/2024, con la quale è stata aggiornata la deliberazione n. 30 del 01.02.2023 e ss.mm.ii. sull’organizzazione aziendale a seguito dell’adozione definitiva dell’Atto Aziendale e sono stati confermati gli incarichi provvisori:

- di Responsabile della SC Infrastrutture e Reti Dati all’Ing. Marco Galisai;
- di Responsabile della SC Sistemi Informativi Amministrativi (SIAMM) al Dott. Cesare Delussu;

PRESO ATTO che nella medesima deliberazione si conferma il sistema delle deleghe previsto nella deliberazione ARES n. 1 del 03/01/2023;

VISTA la deliberazione del Direttore Generale n. 290 del 15/11/2024, con la quale sono stati attribuiti gli incarichi provvisori:

- di Direttore del Dipartimento per la Sanità Digitale e l’Innovazione Tecnologica all’ing. Marco Galisai
- di Direttore ad interim della SC Sistemi Informativi Sanitari ed Informatica Clinica al Dott. Cesare Delussu;

DATO ATTO che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all’oggetto dell’atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

RICHIAMATO il Decreto Legislativo del 14 marzo 2013, n. 33 e s.m.i. di *(Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*, (G.U. n.80 del 05/04/2013), in materia di trattamento dei dati personali;

VISTO il Decreto Legislativo n. 36 del 31 marzo 2023 avente oggetto “Codice dei Contratti Pubblici” denominato anche “Codice”;

PREMESSO che il Sistema Informativo Sanitario della Regione Sardegna (SISaR) è costituito da un insieme di sistemi informativi sanitari e amministrativi, integrati e acquisiti a beneficio degli Enti del SSR e dell'Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale;

CONSIDERATA la necessità di definire un quadro prestazionale standardizzato, uniforme e vincolante per l'affidamento dei servizi di assistenza tecnica, manutenzione e supporto specialistico applicativo per l'intero perimetro dei sistemi sanitari gestiti da ARES Sardegna, al fine di garantire i necessari livelli di affidabilità, sicurezza, continuità e performance funzionale;

PRESO ATTO che la SC Sistemi Informativi Sanitari e Informatica Clinica ha predisposto il documento denominato "Capitolato Tecnico Standard per servizi di assistenza e supporto a Sistemi Informativi Aziendali" di cui all'allegato A;

RILEVATO che il suddetto Capitolato definisce i requisiti minimi obbligatori relativi ai seguenti servizi richiesti:

- Servizi di gestione della fornitura (GF)
- Servizio di formazione e affiancamento (FOR)
- Servizi di Help-Desk di I e II livello (HD)
- Servizi di Manutenzione
- Manutenzione preventiva (MAP)
- Manutenzione Ordinaria (MAO)
- Manutenzione correttiva (MAC)
- Manutenzione adeguativa, adattativa, normativa (MAD)
- Servizi di Conduzione Tecnica sistemistica (COT)
- Supporto utenti e assistenza applicativa (SUP)
- Manutenzione Straordinaria (MAS)
- Manutenzione Evolutiva (MEV)

VISTO il sistema rigoroso di monitoraggio dei Livelli di Servizio (SLA) su base trimestrale inserito nel documento, integrato da specifiche penali pecuniarie applicabili fino al limite massimo cumulativo del 10% del valore contrattuale;

Per i motivi esposti in premessa

DETERMINA

- 1) **DI APPROVARE** il documento denominato "Capitolato Tecnico Standard per servizi di assistenza e supporto a Sistemi Informativi Aziendali" allegato al presente Atto di cui costituisce parte integrante e sostanziale;
- 2) **DI STABILIRE** che le specifiche prestazionali e i livelli di servizio (SLA) definiti nel suddetto Capitolato rappresentano il riferimento minimo obbligatorio per l'esecuzione di tutti i contratti di assistenza tecnica e supporto dei sistemi informativi aziendali di ARES Sardegna;
- 3) **DI TRASMETTERE** copia del presente atto alla SC Affari Generali, Assetto Organizzativo e Comunicazione per la pubblicazione all'Albo Pretorio on-line dell'Azienda Regionale della Salute – ARES.

**IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO PER LA SANITÀ DIGITALE
E L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

Ing. Marco Galisai

ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

- Allegato A: Capitolato Tecnico Standard Servizi (CTSS) Assistenza e supporto Sistemi Informativi Aziendali

ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

Si attesta che la presente determinazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'Azienda Regionale della Salute – ARES dal 30 / 06 / 2026 al 15 / 07 / 2026

Il Dirigente responsabile della pubblicazione o suo delegato
(o il suo delegato).
